

RENDICONTO DEGLI IMPORTI DEL "5 PER MILLE DELL'IRPEF" PERCEPITI DAGLI AVENTI DIRITTO

Anagrafica

Denominazione sociale SOS VILLAGGI DEI BAMBINI ONLUS
(eventuale acronimo e nome esteso)

Scopi dell'attività sociale Operare nel settore della filantropia, assistenza sociale, socio-sanitaria, educaz. a favore di minorenni/giovani in difficoltà familiare, disagio, emergenza. Operare nel settore della cooperazione internazionale.

C.F. dell'Ente 80017510225

con sede nel Comune di Milano prov MI

CAP 20134 via Durazzo 5

telefono 02/55231564 fax 02/56804567 email info@sositalia.it

PEC segreteria@pec.sosvillaggideibambini.it

Rappresentante legale Maria Grazia Lanzani C.F. LNZMGR54P63H803U

Rendiconto anno finanziario 2019

Data di percezione del contributo

06/10/2020

IMPORTO PERCEPITO

355.489,88 EUR

1. Risorse umane

(dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: compensi per personale; rimborsi spesa a favore di volontari e/o del personale). N.B. nel caso in cui i compensi per il personale superano il 50% dell'importo percepito è obbligatorio per le associazioni allegare copia delle buste paga del personale imputato fino alla concorrenza dell'importo rendicontato.

177.043,13 EUR

2. Costi di funzionamento

(dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: spese di acqua, gas, elettricità, pulizia; materiale di cancelleria; spese per affitto delle sedi; ecc...)

7.960,50 EUR

3. Acquisto beni e servizi

(dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: acquisto e/o noleggio apparecchiature informatiche; acquisto beni immobili; prestazioni eseguite da soggetti esterni all'ente; affitto locali per eventi; ecc...)

35.486,25 EUR

4. Erogazioni ai sensi della propria finalità istituzionale

(N.B. In caso di erogazioni liberali in favore di altri enti/soggetti è obbligatorio allegare copia del bonifico effettuato)

135.000,00 EUR

5. Altre voci di spesa connesse alla realizzazione di attività direttamente riconducibili alle finalità e agli scopi istituzionali del soggetto beneficiario

_____ EUR

6. Accantonamento

(è possibile accantonare in tutto o in parte l'importo percepito, fermo restando per il soggetto beneficiario l'obbligo di specificare nella relazione allegata al presente documento le finalità dell'accantonamento allegando il verbale dell'organo direttivo che abbia deliberato l'accantonamento. Il soggetto beneficiario è tenuto ad utilizzare le somme accantonate e a rinviare il presente modello entro 24 mesi dalla percezione del contributo)

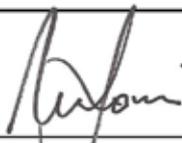
_____ EUR

TOTALE

355.489,88 EUR

I soggetti beneficiari sono tenuti a redigere, oltre al presente rendiconto, una relazione che dettagli i costi inseriti e sostenuti ed illustri in maniera analitica ed esaustiva l'utilizzo del contributo percepito.

Milano _____, Li 29/11/2021


Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto, attesta l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente rendiconto, inoltre, ai sensi dell'articolo 46 del citato d.P.R. n. 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del soggetto che lo abbia sottoscritto.



Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale per il Volontariato, l'Associazionismo e le Formazioni Sociali

MODELLO PER IL RENDICONTO DELLE SOMME PERCEPITE IN VIRTU' DEL BENEFICIO DEL "5 PER MILLE DELL'IRPEF" DAGLI AVENTI DIRITTO

ANAGRAFICA

Denominazione sociale (eventuale acronimo e nome esteso)	SOS VILLAGGI DEI BAMBINI ONLUS (EX ASSOCIAZIONE VILLAGGI SOS ITALIA)
Scopi dell'attività sociale (max 3 righe)	- Operare nel settore della filantropia, assistenza sociale, socio-sanitaria e educazione a favore di minorenni e giovani in difficoltà familiare, disagio, emergenza. Operare nel settore della cooperazione internazionale.
C.F. del soggetto beneficiario	80017510225
Indirizzo	VIA DURAZZO 5
Città	MILANO
N. Telefono	02/55231564
N. Fax	02/56804567
Indirizzo e-mail	info@sositalia.it
Nome del rappresentante legale	MARIA GRAZIA LANZANI
C.F. del rappresentante legale	LNZMGR54P63H803U

RENDICONTO DEI COSTI SOSTENUTI

Anno finanziario	2019
Data di percezione	06.10.2020
IMPORTO PERCEPITO	€ 355.489,88
1. Risorse umane (dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: compensi per personale; rimborsi spesa a favore di volontari e/o del personale). <i>N.B. nel caso in cui i compensi per il personale superano il 50% dell'importo percepito è obbligatorio per le associazioni allegare copia delle buste paga del personale imputato fino alla concorrenza dell'importo rendicontato</i> - Retribuzioni personale dipendente	€ 177.043,13
2. Costi di funzionamento (dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: spese di acqua, gas, elettricità, pulizia; materiale di cancelleria; spese per affitto delle sedi; ecc...) - Manutenzione locali - Servizi IT	€ 7.960,50
3. Acquisto beni e servizi (dettagliare i costi a seconda della causale, per esempio: acquisto e/o noleggio apparecchiature informatiche; acquisto beni immobili; prestazioni eseguite da soggetti esterni all'ente; affitto locali per eventi; ecc...) - Servizi di elaborazione strategia - Servizi di consulenza privacy e sicurezza - Servizi di formazione/esperto di partecipazione	€ 10.004,00

- Servizi di formazione, consulenza	€ 13.868,40	
		€ 35.486,25
4. Erogazioni ai sensi della propria finalità istituzionale <i>N.B. in caso di erogazioni liberali ad altri enti/soggetti, anche esteri, è obbligatorio allegare copia del bonifico effettuato</i>		
- Progetto "Caldo Summer 2020"	€ 60.000,00	
- Progetto "Caldo Summer 2021"	€ 75.000,00	
		€ 135.000,00
5. Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale		
6. Accantonamento (è possibile accantonare in tutto o in parte l'importo percepito, fermo restando che l'Ente beneficiario deve specificare nella relazione allegata al presente documento le finalità dell'accantonamento effettuato ed allegare il verbale del Consiglio di Amministrazione in cui viene deliberato l'accantonamento. Si fa presente, comunque, l'obbligo di spendere tutte le somme accantonate e rinviare il presente modello entro 24 mesi dalla percezione del contributo)		
		€
	TOTALE SPESE	€ 355.489,88

Milano, 29 novembre 2021


 Maria Grazia Lanzani
 Presidente
 SOS Villaggi dei Bambini Onlus

Il rappresentante legale, sottoscrittore del rendiconto, certifica che le informazioni contenute nel presente documento sono autentiche e veritiere, nella consapevolezza che, ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi o ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia. Il rendiconto, inoltre, ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.


 Firma del rappresentante legale

Si precisa che il trattamento di dati personali è eseguito senza il consenso dell'interessato in quanto trattasi di consenso obbligatorio previsto da norma di legge.

N.B. Si fa presente che è obbligatoria, per gli enti beneficiari del contributo, la redazione di una relazione in cui venga descritto in maniera analitica ed esaustiva l'utilizzo dei contributi percepiti. In particolar modo per le spese di personale eventualmente imputate, è necessario specificare per ciascun soggetto: il numero di ore imputate ed il costo orario di riferimento come indicato dalle relative tabelle ministeriali.

Esito XML

Tipo messaggio	R9 - OK	Causale Esito:	Accettata
Nome Flusso orig	W030002233526362000000289	Data Esito:	13.11.2020
Data/ora ult msg	13.11.2020		
Motivazione	-		

Esito Disposizione di Pagamento:

C.R.O./Codice di riferimento:	0306926584589503480960609606IT	Data Esito:	-
Num.Assegno:	-	Data Emissione:	-
Data Ordine:	-	Data di addebito:	-
Imp.Commissioni:	-	Imp.Spese:	-
Imp.Penali:	-		

Storni e Segnalazioni Ulteriori:

Anomalia Segnalata: -

Dati Disposizione:

Data creazione	10.11.2020	Importo da trasferire	24.000,00 EUR
Data esecuzione	13.11.2020		
Tipo di bonifico	Credit Transfer	Finalità del pagamento:	CASH - Pagamento Generico
Tipo commissioni	SLEV - Ognuno paga la sua parte	Modalità pagamento	TRA - Disposizioni di Bonifico

Urgente **NO**
Bonifico Istantaneo **NO**

Beneficiario **SOS-Ferendorf soc. cooperativa sociale**

Identificativo fiscale	-		
Persona fisica	-		
Conto beneficiario	IT36V0817834470000012075968	Codice SWIFT	CCRTIT2T47A
Tipo codice CBI	-	Codice	-
Destinatario esito	-		
CUC	-	Sia	-

Identificativo End to End **WZXHZBI9Z362016050045144070.6553418**

Altri Addebiti - Finanziamento - Data scadenza -

Informazioni aggiuntive (max 140 caratteri) **I tranche Caldo Summer 2020**

Nome Flusso:	W030002233526362100000295	Data/Ora:	11.10.2021 11:06:22
Conto ordinante:	IT95J0306909606100000018291-EUR-C/C BANCA PROSSIMA ORDINARIO		
Ragione Sociale:	ASSOCIAZIONE SOS VILLAGGI DEI BAMBI	Codice SIA/CUC:	Z3620/1131482F
Canale:	W	Stato:	Lavorazione Conclusa
Tipologia:	Credit transfer	Data esecuzione:	15.10.2021
Totale:	75.000,00 EUR	Num.Disp.:	1
Modalità pagam:	TRA - Disposizioni di Bonifico SEPA con Esito a Ordinate		

Esito XML

Tipo messaggio	R9 - OK	Causale Esito:	Accettata
Nome Flusso orig	W030002233526362100000295	Data Esito:	15.10.2021
Data/ora ult msg	15.10.2021		
Motivazione	-		

Esito Disposizione di Pagamento:

C.R.O./Codice di riferimento:	0306927513832305480960609606IT	Data Esito:	-
Num.Assegno:	-	Data Emissione:	-
Data Ordine:	-	Data di addebito:	-
Imp.Commissioni:	-	Imp.Spese:	-
Imp.Penali:	-		

Storni e Segnalazioni Ulteriori:

Anomalia Segnalata: -

Dati Disposizione:

Data creazione	11.10.2021	Importo da trasferire	75.000,00 EUR
Data esecuzione	15.10.2021		
Tipo di bonifico	Credit Transfer	Finalità del pagamento:	CASH - Pagamento Generico
Tipo commissioni	SLEV - Ognuno paga la sua parte	Modalità pagamento	TRA - Disposizioni di Bonifico

Urgente NO
Bonifico Istantaneo NO

Beneficiario SOS-Ferendorf soc. cooperativa sociale

Identificativo fiscale	-		
Persona fisica	-		
Conto beneficiario	IT36V0817834470000012075968	Codice SWIFT	CCRTIT2T47A
Tipo codice CBI	-	Codice	-
Destinatario esito	-		
CUC	-	Sia	-

Identificativo End to End WZXHZBI9Z362016339430925330.4217702

Altri Addebiti - Finanziamento - Data scadenza -

Informazioni aggiuntive (max 140 caratteri) Anticipo Caldo Summer 2021

Esito XML

Tipo messaggio	R9 - OK	Causale Esito:	Accettata
Nome Flusso orig	W030002233526362000000289	Data Esito:	13.11.2020
Data/ora ult msg	13.11.2020		
Motivazione	-		

Esito Disposizione di Pagamento:

C.R.O./Codice di riferimento:	0306926584804407480960609606IT	Data Esito:	-
Num.Assegno:	-	Data Emissione:	-
Data Ordine:	-	Data di addebito:	-
Imp.Commissioni:	-	Imp.Spese:	-
Imp.Penali:	-		

Storni e Segnalazioni Ulteriori:

Anomalia Segnalata: -

Dati Disposizione:

Data creazione	10.11.2020	Importo da trasferire	36.000,00 EUR
Data esecuzione	13.11.2020		
Tipo di bonifico	Credit Transfer	Finalità del pagamento:	CASH - Pagamento Generico
Tipo commissioni	SLEV - Ognuno paga la sua parte	Modalità pagamento	TRA - Disposizioni di Bonifico

Urgente **NO**
Bonifico Istantaneo **NO**

Beneficiario	SOS-Ferendorf soc. cooperativa sociale		
Identificativo fiscale	-		
Persona fisica	-		
Conto beneficiario	IT36V0817834470000012075968	Codice SWIFT	CCRTIT2T47A
Tipo codice CBI	-	Codice	-
Destinatario esito	-		
CUC	-	Sia	-

Identificativo End to End **WZXHZBI9Z362016050045930540.6689331**

Altri Addebiti - Finanziamento - Data scadenza -
Informazioni aggiuntive (max 140 caratteri) **Saldo + II tranche Caldo Summer 2020**

Relazione accompagnatoria alla rendicontazione del 5 per mille 2019

SOS Villaggi dei Bambini – Codice Fiscale 80017510225

Dal 1963, in Italia, l'Associazione si impegna a favore dei bambini privi di cure familiari o a rischio di perderle, offrendo loro cure e protezione.

Nel mondo oltre **140 milioni di bambini ha perso un genitore**. 385 milioni vivono in povertà. 250 milioni non hanno accesso all'istruzione.

In Italia 1,2 milioni di bambini vivono in condizioni di povertà. 91.000 minorenni sono vittime di maltrattamenti. Oltre **27.000 sono accolti fuori dalla propria famiglia** e di questi oltre **6.000 sono Minori Stranieri Non Accompagnati**.

CHI SIAMO

SOS Villaggi dei Bambini è parte del network di SOS Children's Villages, la più grande Organizzazione a livello mondiale **impegnata da oltre 70 anni** affinché i bambini e i ragazzi che non possono beneficiare di adeguate cure genitoriali crescano in una situazione di parità con i propri coetanei, concretizzando appieno il proprio potenziale e la possibilità di vivere una vita indipendente. **È presente in 137 Paesi e territori, dove aiuta oltre 1 milione di persone tra bambini, bambine, ragazzi, ragazze e le loro famiglie**. In Italia promuove i diritti di oltre **33.000 bambini e giovani** e si prende cura di oltre **800 persone** tra bambini, ragazzi e famiglie che vivono gravi momenti di disagio. Lo fa attraverso **7 Programmi e Villaggi SOS**, rispettivamente a Trento, Ostuni (Brindisi), Vicenza, Saronno (Varese), Mantova, Torino e Crotone.

SOS Villaggi dei Bambini è membro del Comitato nazionale per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia di origine, del Gruppo di lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, del Coordinamento PIDIDA Nazionale e Lombardia, del Tavolo ex l. 47 per l'attuazione della legge sui MSNA, dell'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e pornografia minorile, dell'alleanza Investing in Children, della rete #5BuoneRagioni e dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo sostenibile (ASviS). L'Associazione è stata membro dell'Osservatorio Nazionale dell'Infanzia e Adolescenza dal 2011 al marzo 2019.

COSA FACCIAMO

Accogliamo ogni giorno i bambini che non hanno le cure di una famiglia affinché ricevano sostegno e protezione, siano accompagnati nella crescita e possano costruirsi un futuro migliore.

Per ogni bambino **promuoviamo e realizziamo la soluzione più adatta ai suoi bisogni**, garantendo un'accoglienza e cure di qualità, nei Villaggi SOS o attraverso una rete di famiglie affidatarie.

Sosteniamo i care leavers che escono dai nostri programmi attraverso percorsi personalizzati volti a rafforzare **le loro capacità**, accompagnandoli **nella transizione alla vita indipendente** e aiutandoli a inserirsi nel mondo del **lavoro** e nella ricerca di un'**abitazione** autonoma.

Per noi è prioritario che ogni bambino possa vivere con la famiglia di origine. Se questa rappresenta un rischio per la crescita del bambino o del ragazzo, **promuoviamo servizi** di sostegno familiare, mirati a prevenire la separazione dei bambini dai genitori o dai parenti. Anche quando l'accoglienza si rende necessaria, **continuiamo a lavorare** - se possibile - **insieme alla famiglia d'origine**, per facilitare il suo rientro a casa.



Ci impegniamo affinché i minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese possano superare le molteplici sfide dell'integrazione, attraverso il [sostegno psicosociale](#), la promozione dell'[affido familiare](#), l'apprendimento della lingua, il supporto [all'inserimento scolastico e lavorativo](#). Lavoriamo inoltre con le [famiglie migranti](#), principalmente nuclei composti da mamme con bambini, offrendo loro interventi integrati di [protezione](#) e [integrazione](#).

In situazioni di emergenza, con la nostra esperienza, le nostre strutture e insieme ai nostri partner presenti sui territori colpiti, ci concentriamo sulla [cura di minorenni non accompagnati o separati dalla famiglia](#). Diamo loro accoglienza, creiamo [spazi a misura di bambino](#), assicuriamo [sostegno psicologico e sociale](#). Per prevenire la loro separazione dalla famiglia offriamo [cure sanitarie, cibo, alloggio, servizi educativi](#).

Nelle comunità in cui mancano le infrastrutture adeguate [gestiamo asili e scuole](#), rafforziamo l'istruzione pubblica, [supportiamo le comunità nel miglioramento delle strutture e dei servizi medici](#), affinché ogni bambino riceva l'assistenza sanitaria di base, [gestiamo centri medici specializzati](#), per contrastare malattie prevenibili che possono compromettere la stabilità familiare lavorando insieme alle autorità locali dei Paesi in cui operiamo.

Portiamo avanti azioni di [Advocacy verso le Istituzioni e gli enti di riferimento](#) con l'obiettivo di migliorare le condizioni dei bambini e dei ragazzi che hanno perso le cure della loro famiglia o sono a rischio di perderle. Ci adoperiamo perché sia garantita la loro partecipazione ai processi decisionali che li riguardano.

Le spese, oggetto della Relazione accompagnatoria alla rendicontazione del 5 per mille 2019, sono state sostenute nel periodo novembre 2020 - ottobre 2021. Il periodo è ancora caratterizzato dallo stato di emergenza per la pandemia di Covid-19.

Grazie al contributo del 5 per mille abbiamo potuto dare continuità ai progetti che realizziamo in Italia. Abbiamo dato la possibilità a centinaia di bambine, bambini, ragazze e ragazzi di recarsi al Centro estivo SOS di Caldonazzo per un periodo di vacanza durante l'estate 2020 e 2021, nonostante la pandemia. Abbiamo proseguito le progettualità e le attività Advocacy e di promozione dei diritti, quelle sulla partecipazione e il percorso di mentorship rivolto ai giovani. È stato attivato il progetto di Valutazione di impatto sociale nel Villaggio SOS di Trento.

Nel periodo sono state attivate queste progettualità e attività specifiche:

PROGETTO "CALDO SUMMER 2020 -2021" SOS FERIENDORF CALDONAZZO

SOS FERIENDORF CALDONAZZO è il Centro estivo SOS situato a Caldonazzo che ha la funzione di centro internazionale estivo di SOS Villaggi dei Bambini, situato nei dintorni del lago di Caldonazzo (a Trento) dove, prima della pandemia, venivano ogni anno a trascorrere le loro vacanze estive bambini provenienti da tutti i Villaggi SOS europei. Il Centro estivo SOS di Caldonazzo accoglieva ogni anno, prima dell'emergenza Covid-19, 1.400 bambini e ragazzi di età compresa tra i **6 e i 15 anni provenienti da tutti i Villaggi SOS in Italia e da altri Villaggi SOS d'Europa** (16 diverse nazionalità).

A fine aprile 2020, a causa della gravità assunta dalla situazione pandemica in tutta Europa, ma soprattutto nel Nord Italia, il nostro personale ha collaborato con lo staff del Centro estivo SOS di Caldonazzo per cercare di garantire un'estate serena ai bambini e ragazzi accolti nel Villaggi SOS in Italia, nel rispetto delle normative in essere.

I bambini, infatti, sono quelli che più hanno risentito degli effetti del lockdown e delle restrizioni molto severe, reclusi in casa e senza possibilità di contatto con i loro coetanei.

Si è pertanto sviluppato un progetto specifico per l'accoglienza nel Centro estivo SOS e per alcune attività sono stati sostenuti dei costi maggiori per il rispetto della normativa anti Covid-19. È stato anche necessario rimodulare il Regolamento interno integrandolo con le procedure e i protocolli anti Covid-19 in base anche alle indicazioni regionali e nazionali.

Inizialmente, si era prevista la partecipazione al Centro estivo SOS, di bambini provenienti dalle strutture di accoglienza italiane o da famiglie bisognose. Purtroppo a causa di varie difficoltà di natura burocratica non è stato possibile accogliere tutti i beneficiari. Il 3 giugno infatti la Provincia Autonoma di Trento ha deliberato che potessero essere svolti soltanto centri estivi senza pernottamento. Grazie all'aiuto del Direttore del Villaggio SOS di Trento, si è trovata una soluzione prospettando il soggiorno dei bambini e ragazzi come un trasferimento nella loro "residenza estiva", appartenente allo stesso circuito e ottenere un permesso speciale da parte del Dipartimento Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento per poter effettuare il progetto.

La condizione che è stata posta è stata che venisse riproposta anche a Caldonazzo la stessa identica situazione di alloggio presente nei Villaggi SOS. Quindi un'accoglienza per singole case. Questo aspetto, considerato che non erano presenti altri Villaggi SOS, non è stato troppo difficile da organizzare considerati i numerosi bungalow a disposizione. L'aspetto dell'organizzazione delle attività del tempo libero è stata invece più "spinosa" ed oggetto di vari approfondimenti con le autorità. SOS Villaggi dei Bambini ha così provveduto all'organizzazione di alcuni workshop con personale specializzato che ha svolto le attività per singoli gruppi.

Per quanto riguarda il vitto, questo è stato fornito dalla cooperativa Risto3 in monoporzioni realizzate in materiale eco-compostabile. Rispetto alle normative da seguire in materia di salute e sicurezza, la nostra referente RSPP ha elaborato un articolato piano di sicurezza da seguire, che ha tenuto conto di tutte le normative in vigore nonché della specificità della nostra struttura (che di fatto si trova a metà tra una comunità residenziale, per la tipologia degli ospiti accolti, e una struttura ricettiva per quanto riguarda i servizi erogati).

Naturalmente è stato necessario procedere alla sanificazione degli alloggi prima dell'arrivo degli ospiti e alla loro partenza, nonché alla costante detersione e sanificazione delle aree comuni in uso a tutti gli ospiti. SOS-Ferendorf ha fornito a tutti i gruppi partecipanti kit per la pulizia e naturalmente ha provveduto a installare appositi erogatori di gel igienizzante in prossimità dei servizi igienici, dei cancelli e delle zone gioco.

È importante sottolineare l'impegno profuso dal nostro personale addetto alle pulizie ma ancora di più la grande collaborazione da parte dei Villaggi SOS nel seguire e far praticare anche ai bambini le norme igieniche anti-contagio.

Durante la loro permanenza a Caldonazzo, gli ospiti sono stati seguiti da un team ristretto che si occupava delle necessità varie, dei Villaggi SOS e degli operatori esterni presenti, e forniva informazioni di vario genere.

Per quanto riguarda la sorveglianza balneare, questa è stata fornita dalla ditta Security come negli anni passati. Sono state attivate 2 postazioni di salvataggio e una di controllo spiaggia, della durata giornaliera rispettivamente di 7 e 5 ore. Riteniamo importante segnalare la disponibilità dei bagnini presenti che, in questa situazione particolare, hanno rappresentato un importante punto di riferimento per i ragazzi. In particolare per gli adolescenti che hanno seguito un corso introduttivo sul salvataggio che ha riscosso grandissimo interesse.

La sicurezza è stata garantita dai guardiani diurni e notturni. Inoltre, per garantire al meglio la sicurezza e il mantenimento delle misure anti Covid-19 durante tutto il periodo di accoglienza degli ospiti, i cancelli di accesso alla struttura sono stati sorvegliati e quello carrabile è stato tenuto chiuso a chiave per impedire l'accesso di estranei.

Nel periodo luglio – agosto 2020 sono stati ospitati nel Centro estivo SOS di Caldonazzo 78 bambini e 38 adulti.

Di seguito il dettaglio:

- Villaggio SOS di Ostuni dal 24 luglio al 13 agosto - 26 bambini (3-17 anni) e 6 operatori - totale 32 persone

- Programma di affido familiare di Torino dal 24 al 30 luglio - 7 bambini (1-12 anni) e 6 adulti – totale 13 persone
- Villaggio SOS di Vicenza dal 31 luglio al 13 agosto - 36 bambini (5-17 anni) e 15 operatori - totale 51 persone
- Villaggio SOS di Saronno dal 31 luglio al 13 agosto - 9 bambini (5-12 anni) e 11 adulti - totale 20 persone.

Durante l'estate 2021, è stato possibile accogliere un maggiore numero di beneficiari.

Nel **periodo luglio – agosto 2021** sono stati ospitati nel Centro estivo SOS di Caldonazzo 312 bambini e ragazzi, 14 giovani (dai 18 ai 25 anni) e 184 adulti, provenienti dai Villaggi SOS in Italia, Germania, Austria, Spagna e Romania.

Nonostante il Villaggio estivo SOS di Caldonazzo apparisse molto diverso dal solito campeggio a cui erano abituati i bambini, tutti i presenti sono stati felici di trascorrere qui le vacanze e poter assaporare il senso di libertà e armonia nella natura, che ci contraddistingue.

Come per l'anno precedente, sono stati garantiti il vitto, fornito dalla cooperativa Risto3, la pulizia e sanificazione, la sorveglianza balneare, le attività ricreative e la sorveglianza notturna.

È stato acquistato il materiale per le attività sportive e ricreative e il materiale informativo (pannello mappa per far conoscere i dintorni e ciò che offre la Valsugana). Le attività sportive, le escursioni, le arrampicate e le attività ricreative sono state organizzate in piccoli gruppi.

Le attività offerte durante tutto il periodo sono state:

- Team Sport: calcio, basket, pallavolo, tennistavolo, atletica leggera (corsa, salto in alto e salto in lungo), freccette.
- Team Creatività: creazioni con la carta, pittura su sassi, pittura su fogli o altri elementi della natura, treccine colorate, creazione di collanine e braccialetti, corsa con i sacchi, segnalibri di origami, lavoretti con la pasta di sale, breakdance e danze africane.
- Arrampicata sugli alberi e nella palestra interna della nostra struttura, escursioni in bicicletta, trekking sulle montagne qui nei dintorni, visita a laghi e cascate della zona, orienteering, caccia al tesoro, slackline, uscite in kayak sul lago, alba in montagna (con pernottamento nel bivacco).

PROGRAMMA AUTONOMIA GIOVANI

Il Programma Autonomia Giovani, rivolto ai giovani tra i 15 e i 25 anni, si inserisce all'interno di un percorso socio-educativo finalizzato all'autonomia e all'integrazione sociale e ha l'obiettivo di favorire la futura occupabilità e indipendenza dei giovani accolti nei Villaggi SOS, o in uscita da percorsi di accoglienza, a forte rischio di disoccupazione e di esclusione sociale. In particolare, all'interno del Programma sono realizzate azioni a supporto dell'orientamento, all'acquisizione di skills fondamentali per il conseguimento della propria autonomia e della percezione di sé, esperienze di stage e tirocinio nelle aziende del territorio.

Il Programma Autonomia Giovani si rivolge anche ai nuclei parentali inseriti nei percorsi di accoglienza. In particolare madri che possono così sostenere l'autonomia personale e della famiglia.

Il Programma, grazie al contributo del 5 per mille per le spese del personale e a fondi privati, ha sostenuto la crescita personale e professionale di circa 85 ragazzi e ragazze e di 15 giovani madri nel periodo di rilevazione, aiutandoli a rafforzare le proprie competenze personali, le possibilità occupazionali, oltre che di orientamento scolastico, e a realizzare percorsi orientati all'autoimprenditorialità.

Si è data continuità anche al percorso di mentorship avviato nel 2020 dal personale dell'Area Programmi di SOS Villaggi dei Bambini. Nel periodo di riferimento sono stati attivati 15 percorsi per ragazzi e ragazze che sono stati accompagnati da un mentore in un percorso personale e professionale. Il percorso ha facilitato l'acquisizione di competenze da spendere nel mondo del lavoro, ma anche una relazione di fiducia con il proprio mentore, che va oltre il Villaggio SOS.

LAVORO DI ADVOCACY, PROMOZIONE DEI DIRITTI E PARTECIPAZIONE

Premessa rispetto al lavoro di Advocacy e sui Programmi SOS

Come Organizzazione abbiamo continuato il lavoro di promozione dei diritti di tutti i bambini e ragazzi, concentrandoci su alcuni aspetti chiave in una fase storica di emergenza sanitaria:

- Importanza di garantire scuola in presenza.
- Importanza di garantire i diritti dei minorenni migranti nelle fasi di quarantena e accoglienza.
- Importanza di tutelare la salute psichica dei bambini e ragazzi che a causa dell'emergenza sanitaria hanno subito notevoli privazioni rispetto al diritto al gioco, alla socializzazione, alla possibilità di effettuare attività extrascolastiche.
- Rispondere all'emergenza Afghanistan accogliendo famiglie e minorenni.

Promozione dei diritti: le intense attività di Advocacy

SOS Villaggi dei Bambini ha continuato la sua attività di interlocuzione con le Istituzioni rispetto ai diritti dei bambini. In particolare, sono continuati gli incontri con l'Intergruppo Infanzia presso il Parlamento della Repubblica al fine di portare istanze e possibili soluzioni.

È continuata l'attività all'interno del network "Tavolo minori migranti per l'attuazione della legge '47" del quale siamo membri, insieme a Ai.Bi., ASGI, Centro Astalli, CeSPI, Consiglio Italiano per i Rifugiati (CIR), Cismai, Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA), Defence for Children International Italia, Emergency, Intersos, Oxfam Italia, Salesiani per il Sociale, Save the Children Italia, Terre des Hommes. Con questo tavolo abbiamo incontrato diversi dipartimenti del Ministero dell'Interno e presentato proposte per la tutela dei migranti minorenni e rispetto all'accoglienza di famiglie e minorenni provenienti dall'Afghanistan promuovendo corridoi umanitari e accoglienze appropriate.

Siamo anche nell'Osservatorio Nazionale per il contrasto della Pedofilia e della Pedopornografia e in quell'ambito stiamo contribuendo alla definizione del Piano Nazionale per il contrasto della Pedofilia. Tale Piano confluirà nel V Piano Nazionale Infanzia e Adolescenza.

Partecipazione

Il modello di intervento di SOS Villaggi dei Bambini è rigorosamente basato sull'applicazione dei diritti sanciti alla Convenzione ONU sull'Infanzia e Adolescenza (di seguito CRC). È fondamentale garantire il rispetto di tutti i principi generali che sorreggono tutta la Convenzione, in primis il principio della Partecipazione. Nei nostri Programmi di accoglienza ogni bambino e ragazzo ha diritto a un Progetto Educativo Individualizzato partecipato ossia costruito insieme a lui e non deciso dagli adulti per lui.

Per poter garantire un progetto su misura partecipato a tutti i 331 bambini e ragazzi in accoglienza (dato al 31.12.2020), abbiamo lavorato in ogni Programma SOS con laboratori rivolti agli educatori, allo staff

pedagogico e ai ragazzi accolti, per costruire un modello di PEI (Piano Educativo Individualizzato) partecipato che fosse adeguato al contesto specifico e all'età dei ragazzi coinvolti. Dal mese di gennaio al mese di luglio 2021 sono stati condotti diversi laboratori con i ragazzi accolti nei Villaggi SOS di Vicenza e Ostuni con un focus particolare rispetto al coinvolgimento dei bambini della fascia 6-10 anni nella definizione del proprio Progetto Educativo Individualizzato. In particolare a Ostuni è stato realizzato un percorso per la definizione di un nuovo modello di PEI e quindi è stato organizzato un confronto con operatori e ragazzi in cui raccogliere input in modo da licenziare un modello condiviso.

Abbiamo lavorato per preparare un percorso formativo dedicato alle famiglie affidatarie per accompagnare all'autonomia i ragazzi accolti. Il percorso formativo vedrà la sua realizzazione nella seconda parte del 2021 e, per la prima volta, si esplorerà con famiglie un modulo formativo fino ad ora utilizzato sempre con professionisti.

IL LAVORO CON I VILLAGGI SOS

SOS Villaggi dei Bambini sostiene i programmi a livello nazionale. Nel periodo di riferimento i Villaggi SOS in Italia hanno avviato circa 25 progetti che sostengono bambini, ragazzi e famiglie vulnerabili, accolti nei nostri Programmi. In particolare le macro aree di intervento, oltre all'accoglienza dedicata e al supporto educativo e psicosociale, vanno a rafforzare i Centri diurni, il supporto a nuclei familiari quali il Programma Mamma e bambino e il sostegno dedicato a bambini con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) soprattutto nell'accompagnamento scolastico. In tutti i progetti è presente una forte attenzione all'ambiente e alla partecipazione alla vita della comunità, che si riflette anche in collaborazioni con l'associazionismo locale e le università dei territori.

L'Associazione Nazionale ha supportato i Villaggi SOS nell'avvio dei progetti, garantendone il monitoraggio costante e offrendo continuo supporto tecnico. La guida offerta ha comportato momenti di allineamento e verifica del raggiungimento degli obiettivi a fronte del corretto impiego dei fondi e della relativa rendicontazione.

Nel periodo di riferimento, SOS Villaggi dei Bambini ha continuato a sostenere il Programma emergenza attraverso un fondo dedicato che ha permesso di far fronte alle continue difficoltà dovute alla pandemia. Si sono sostenuti i costi per garantire DPI, sanificazioni e un ambiente sicuro per i bambini e per gli operatori. È proseguito il supporto dedicato ai beneficiari, che a causa del Covid-19 hanno avuto bisogno di un maggior aiuto nella gestione dei compiti, e soprattutto bisogno di supporto emotivo, psicologico e di protezione. Si è inoltre continuato a sostenere il benessere psicosociale degli educatori, supportandolo attraverso le supervisioni di psicologi professionisti.

Tra le attività di formazione e supporto a favore dei Villaggi SOS, l'area Programmi e Advocacy ha condotto un seminario con il Villaggio SOS di Saronno nel mese di luglio 2021, presso il Centro estivo SOS di Caldonazzo. Il seminario, che ha visto la partecipazione di circa 40 persone tra educatori e personale del Villaggio SOS di Saronno, ha inteso rafforzare la conoscenza da parte degli educatori della Care Promise, la principale Policy operativa all'interno della Rete SOS Villaggi dei Bambini. È questa una policy che promuove l'impegno di SOS Villaggi dei Bambini a una accoglienza di qualità per ogni bambino inserito nei nostri Programmi. Il seminario è stato inoltre un prezioso momento per rafforzare l'appartenenza alla Rete SOS Villaggi dei Bambini e l'opportunità per rafforzare la reciproca conoscenza attraverso un percorso di

team building che ha fornito strumenti e modalità per aumentare la consapevolezza sul lavoro e la mission di SOS Villaggi dei Bambini.

LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE NEL VILLAGGIO SOS DI TRENTO

A partire da maggio 2021 è stato attivato il progetto di Valutazione di impatto sociale nel Villaggio SOS di Trento.

Il tema della valutazione dell'impatto sociale da ormai qualche anno è entrata a pieno titolo nel dibattito italiano relativo alla misurazione degli effetti di lungo termine dell'attività sociale realizzata in una determinata comunità di riferimento. Un sistema di valutazione che ha come obiettivo quello di riconoscere e attribuire valore a un'azione di lungo periodo, a un processo multidimensionale non riducibile unicamente al suo risultato (output, outcome).

A livello internazionale, dal 2015 SOS Children's Villages, con la collaborazione di Boston Consulting Group, ha sviluppato e poi sperimentato una metodologia per la valutazione dell'impatto dei propri Programmi sui bambini accolti, sulle famiglie e sulle comunità di riferimento. Una metodologia che definisce le valutazioni di esito e di impatto come "le analisi sistematiche dei cambiamenti duraturi o significativi - positivi o negativi, intenzionali o meno - nella vita delle persone in relazione agli interventi di accoglienza e di cura realizzati a loro favore e nel gruppo sociale o nella comunità in cui queste persone vivono" e che si propone, attraverso una combinazione di aspetti qualitativi e quantitativi, di elementi finanziari e non, di arrivare a quantificare il beneficio (a livello economico-finanziario) che un determinato progetto, o attività, hanno apportato a quella specifica comunità.

Il presente lavoro, seguendo questa metodologia, si propone di misurare l'impatto sociale dell'attività di accoglienza eterofamiliare e di supporto alle famiglie in difficoltà condotta negli anni dal Villaggio SOS di Trento, seguendo l'impianto sperimentato nel 2019 presso il Villaggio SOS di Vicenza.

Si tratta di un progetto di ricerca basato sul coinvolgimento attivo dei protagonisti dell'accoglienza (care leavers maggiorenni ed ex accolti minorenni) e dei diversi stakeholder locali che sostengono e collaborano alle diverse attività del Villaggio SOS.

Il progetto di valutazione d'impatto sociale tiene insieme diverse anime: quella qualitativa, legata all'analisi delle interviste, e quella quantitativa; quella individuale sull'attuale situazione di benessere degli ex beneficiari dei Programmi e quella collettiva legata al contesto locale; quella economica legata al calcolo dello SROI (Social Return on Investments) e quella non economica legata all'evoluzione dei percorsi di vita delle persone coinvolte.

Nel corso del periodo di riferimento sono state gettate le basi per l'analisi dell'impatto, raccogliendo interviste e dati dai diversi stakeholder.

In particolare, ad oggi sono stati intervistati 28 ex beneficiari del Villaggio SOS di Trento, tutti maggiorenni, tramite il coinvolgimento di un ricercatore esterno che, sulla base di un'intervista strutturata, ha potuto fotografare un'istantanea rappresentazione dell'attuale condizione di vita dei dimessi intervistati attraverso nove indicatori: cure genitoriali, alimentazione e abitudini alimentari, alloggio, salute fisica, sostentamento, istruzione, protezione e inclusione sociale, benessere sociale ed emozionale, eventuali attività di volontariato.

La dimensione comunitaria (riferita alla comunità locale in cui si trova il Villaggio SOS interessato da questo studio) è stata esplorata attraverso interviste individuali e focus group, nei quali sono stati intercettati e coinvolti alcuni stakeholder che a livello locale collaborano e si relazionano periodicamente con il Villaggio SOS (istituzioni pubbliche, altri enti del privato sociale, volontari, tirocinanti, rappresentanti del mondo

scolastico) per conoscere le loro rappresentazioni del Villaggio SOS e dell'attività che conduce sul territorio locale a servizio di minorenni e famiglie in difficoltà. In particolare, sono stati organizzati 4 focus group differenti e alcune interviste singole.

Il progetto vedrà la sua chiusura con l'analisi dei dati e delle testimonianze raccolte nel corso dei prossimi mesi.

COMUNICAZIONE INTERNA, PERCORSI FORMATIVI PER I DIPENDENTI E SERVIZI GENERALI.

Comunicazione Interna

Data la crescita e i cambiamenti che l'Associazione ha vissuto negli ultimi anni, sia dal punto di vista dell'implementazione di nuovi Programmi che della sua riorganizzazione strutturale, è emersa l'esigenza di consolidare la consapevolezza comune del lavoro svolto, di aumentare il senso di appartenenza e di rafforzare l'engagement attraverso la definizione di un piano di Comunicazione rivolto agli Stakeholder interni all'Associazione.

Il primo intervento si è concentrato sull'organizzazione dell'Assemblea dei Soci, attraverso la programmazione e gestione dell'evento come momento partecipato e attivo, nel quale tutto fosse coordinato a livello di immagine e contenuti. A tale scopo sono stati predisposti appositi materiali di supporto per personalizzare l'intero evento, anche attraverso la creazione di materiali di comunicazione specifici. È stato prodotto e diffuso un questionario finalizzato alla raccolta dei bisogni e delle aspettative dei soci in termini di informazione e relazione, al fine di acquisire una maggior conoscenza dei soci e delle loro aspettative. Questa azione ha avuto anche lo scopo di creare appositi momenti formativi e di aggiornamento. L'allineamento, in termini di conoscenza, della base associativa sugli obiettivi e sui programmi dell'Associazione è, infatti, fondamentale anche per la creazione di nuove reti sul territorio e per allargare le iniziative di attivismo e visibilità.

Si è, inoltre, realizzato un nuovo prodotto editoriale, rivolto agli stakeholder interni all'Associazione (dipendenti e collaboratori, ma anche soci, Villaggi SOS e organi istituzionali come il Consiglio Direttivo): un magazine i cui contenuti si differenziano rispetto alle informazioni fruibili attraverso i canali e le piattaforme istituzionali. Questo strumento digitale è redatto internamente ed è fatto con contributi scritti dagli stessi membri della rete su specifici temi. Contiene inoltre delle rubriche (es. presentazione di nuovi colleghi) e link ad articoli di interesse del mondo no profit e alle attività di SOS Children's Villages.

Formazione

Nel corso del 2020-21, SOS Villaggi dei Bambini ha proseguito le attività di formazione a beneficio dello staff su diverse tematiche, rivolte in buona parte, stante il perdurare della situazione di emergenza dovuta al Covid-19, a sessioni informative e formative focalizzate su: smart working, protocolli di sicurezza da rispettare in ufficio e andamento della situazione pandemica.

Servizi Generali (sede Via Durazzo 5 Milano)

In seguito alla pandemia e alle limitazioni imposte dalle normative in essere, è stato disegnato un progetto di ristrutturazione della sede di Milano che ha l'obiettivo di rinnovare in modo radicale il layout degli uffici, in modo da renderli più funzionali e allo stesso tempo in linea con un modello di lavoro ibrido "lavoro da

remoto-lavoro in presenza". Il progetto si propone anche di rinnovare completamente la parte impiantistica nell'ottica di favorire la sostenibilità ambientale, prevedendo anche una parziale indipendenza energetica dell'immobile.

LA STRATEGIA 2017-2020 "AGIRE PER IL CAMBIAMENTO. INSIEME" E LA NUOVA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA 2021 – 2024

Nel 2017 SOS Villaggi dei Bambini ha approvato la Strategia 2017-2020 "Agire per il cambiamento. Insieme", sviluppata attraverso 7 iniziative strategiche al fine di contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), creati e promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale e validi per il periodo 2015-2030.

Un importante passo per la realizzazione di tale visione strategica consiste nella programmazione strategica 2021-2024, i cui lavori propedeutici sono partiti nel primo semestre 2021 e prevedono una conseguente diramazione di piani strategici specifici e integrati tra le aree. In questo specifico ambito, un ruolo chiave viene assunto dalla strategia della Raccolta fondi, che deve sostenere gli obiettivi valoriali dell'Organizzazione nella sua interezza ovvero da una parte coprendone il fabbisogno, dall'altra realizzando importanti obiettivi integrativi come l'efficienza, l'efficacia, la crescita e sviluppo della base donatori.

L'Area Raccolta fondi si è fatta guidare nel processo di sviluppo della nuova pianificazione strategica al fine di analizzare e massimizzare il proprio potenziale interno e incorporare, al contempo, fonti esterne rilevanti quali analisi qualitative e quantitative e approfondimenti di mercato (analisi di benchmarking) per individuare potenzialità da presidiare.

Un processo guidato che ha permesso alle risorse umane dell'area di conoscere ancora meglio il mercato, i donatori esistenti e potenziali per sviluppare le nuove direzioni strategiche.

A tal fine, è stato scelto di applicare una metodologia nuova per l'organizzazione come il metodo OGSM (Objectives, Goals, Strategies and Measures). La metodologia in questione richiede un approccio partecipativo e permette di accrescere il valore aggiunto apportabile dalle proprie risorse umane oltre a fare in modo che ogni risorsa possa comprendere a pieno il proprio ruolo all'interno della più ampia strategia dell'Organizzazione.

Integrato alla strategia di area e incluso nel progetto è lo sviluppo conseguente del piano di crescita che proietta per linee e canali di raccolta fondi le previsioni di reddito, i fabbisogni e i parametri di efficienza ed efficacia quali il ROI e/o il Life Time Value (LTV).

Infine, a completamento, sono state analizzate le condizioni e le risorse (finanziarie, umane, tecniche) necessarie per garantire la realizzazione degli obiettivi strategici, nonché individuati i rischi potenziali e le correlate azioni preventive e correttive.

Milano, 29 novembre 2021

Maria Grazia Lanzani
Presidente
SOS Villaggi dei Bambini Onlus

