

# MODELLO DI RENDICONTO RELATIVO AL CONTRIBUTO 5 PER MILLE DESTINATO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE (Mod. A)

## Anagrafica

Denominazione sociale \_\_\_\_\_  
(eventuale acronimo e nome esteso)

C.F. dell'Ente \_\_\_\_\_

con sede nel Comune di \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

Rappresentante legale \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Rendiconto anno finanziario \_\_\_\_\_

Data di percezione del contributo \_\_\_\_\_

IMPORTO PERCEPITO \_\_\_\_\_

EUR

### 1. Risorse umane

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: compensi per personale; rimborsi spesa a favore di volontari e/o del personale).

EUR

### 2. Spese di funzionamento

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: spese di acqua, gas, elettricità, pulizia; materiale di cancelleria; spese per affitto delle sedi; ecc.)

EUR

### 3. Spese per acquisto beni e servizi

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: acquisto e/o noleggio apparecchiature informatiche; acquisto beni immobili; prestazioni eseguite da soggetti esterni all'ente; affitto locali per eventi; ecc.)

EUR

### 4. Spese per attività di interesse generale dell'ente

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale)

4.1 Acquisto di beni o servizi strumentali oggetto di donazione \_\_\_\_\_

EUR

4.2 Erogazioni a proprie articolazioni territoriali e a soggetti collegati o affiliati \_\_\_\_\_

EUR

4.3 Erogazioni ad enti terzi \_\_\_\_\_

EUR

4.4 Erogazioni a persone fisiche \_\_\_\_\_

EUR

4.5 Altre spese per attività di interesse generale \_\_\_\_\_

EUR

### 5. Accantonamento

(è possibile accantonare in tutto o in parte l'importo percepito, fermo restando per il soggetto beneficiario l'obbligo di specificare nella relazione allegata al presente documento le finalità dell'accantonamento. Il soggetto beneficiario è tenuto ad utilizzare le somme accantonate e ad inviare il modello relativo all'accantonamento entro 36 mesi dalla percezione del contributo)

EUR

TOTALE \_\_\_\_\_

EUR

**I soggetti beneficiari sono tenuti a redigere, oltre al presente modello di rendiconto, una relazione che illustri in maniera esaustiva l'utilizzo del contributo percepito e un elenco dei giustificativi di spesa. Si rammenta che i giustificativi di spesa non dovranno essere trasmessi, bensì conservati presso la sede dell'ente ed esibiti qualora il Ministero ne faccia richiesta.**

Milano, Li 29 novembre 2022

  
Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Note: Il rendiconto deve essere compilato in modalità digitale cliccando sugli appositi spazi e successivamente stampato, firmato - dal legale rappresentante - e inviato all'indirizzo PEC [rendicontazione5xmille@pec.lavoro.gov.it](mailto:rendicontazione5xmille@pec.lavoro.gov.it) - completo della relazione illustrativa, della copia del documento di identità del legale rappresentante e dell'elenco dei giustificativi di spesa.

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto:

- Dichiarare che le spese inserite non siano già state imputate ad altri contributi pubblici o privati (c.d. divieto di doppio finanziamento a valere sulla stessa spesa), se non per la parte residua;
- Attestare l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente rendiconto, inoltre, ai sensi dell'articolo 46 del citato d.P.R. n. 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del soggetto che lo abbia sottoscritto.



---

Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)



Relazione  
illustrativa  
Contributo  
5x1000  
anno 2020



SOS VILLAGGI  
DEI BAMBINI  
ITALIA

# Indice

## Sezione 1: Breve presentazione dell'Organizzazione

Pag. 2-3

## Sezione 2: Attività svolte grazie al contributo 5x1000

Pag. 4-11

- PROGETTO "CALDO SUMMER 2021 (saldo) – 2022 (acconto)" DI SOS FERIENDORF CALDONAZZO

Pag. 4-5

- LAVORO DI ADVOCACY, PROMOZIONE DEI DIRITTI E PARTECIPAZIONE
- IL LAVORO CON I VILLAGGI SOS
- LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE NEL VILLAGGIO SOS DI TRENTO
- MONITORAGGIO DEI LIVELLI ESSENZIALI DI QUALITÀ DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI
- SERVIZI GENERALI E PROGETTO DI RISTRUTTURAZIONE DEGLI UFFICI
- PERCORSI FORMATIVI PER I DIPENDENTI DELL'ASSOCIAZIONE, DEI PROGRAMMI E DEI VILLAGGI SOS ITALIANI

Pag. 6-9

- SERVIZI DI CONSULENZA PRIVACY
- SERVIZI DI CONSULENZA PER LA COMUNICAZIONE INTERNA

Pag. 10-11

# Breve presentazione dell'Organizzazione

## SOS Villaggi dei Bambini – Codice Fiscale 80017510225

**Dal 1963, in Italia, l'Associazione si impegna a favore dei bambini privi di cure familiari o a rischio di perderle, offrendo loro cure e protezione.**

Nel mondo oltre **153 milioni di bambini hanno perso almeno un genitore**. Più di 150 milioni vivono in condizioni di povertà multidimensionale; senza accesso a istruzione, assistenza sanitaria, adeguata alimentazione e servizi igienici.

In Italia 1,3 milioni di bambini e adolescenti vivono in condizioni di povertà e più di 77.000 sono vittime di maltrattamenti. Oltre **27.000 minorenni sono accolti fuori dalla propria famiglia** e di questi oltre **12.000 sono Minori Stranieri Non Accompagnati**.

### CHI SIAMO

**SOS Villaggi dei Bambini** è un'Associazione italiana fondata nel 1963 e appartenente alla Federazione Internazionale SOS Children's Villages, nata nel 1949 per iniziativa del filantropo austriaco Hermann Gmeiner e presente oggi in 138 Paesi e territori.

Il nostro impegno è rivolto a un unico obiettivo: operare affinché i bambini e i ragazzi che non hanno la possibilità di ricevere adeguate cure genitoriali crescano in un contesto di cura, di rispetto, di possibilità di una sana crescita fisica e psicologica pari a quello dei coetanei che vivono nelle proprie famiglie, e possano così realizzare il proprio potenziale nella prospettiva di una vita indipendente.

Come tutte le Organizzazioni del nostro network, agiamo nel più scrupoloso rispetto della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, e ci riconosciamo pienamente nei principi dello Statuto internazionale, nelle policy, negli standard finanziari e amministrativi di SOS Children's Villages.

L'Associazione Nazionale è membro della **Rete SOS Villaggi dei Bambini**, formalizzata nell'ottobre 2020, insieme alle Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS allo scopo di facilitare il raggiungimento delle comuni finalità statutarie e istituzionali, e aperta ad altre organizzazioni presenti sul territorio italiano.

In Italia **SOS Villaggi dei Bambini** promuove i diritti di oltre **39.000 bambini e giovani** e si prende cura di oltre **700 persone** tra bambini, ragazzi e famiglie che vivono gravi momenti di disagio. Lo fa attraverso **8 Programmi e Villaggi SOS**, rispettivamente a Trento, Ostuni (Brindisi), Vicenza, Saronno (Varese), Mantova, Torino, Crotone e Milano.

A livello nazionale SOS Villaggi dei Bambini è membro del **Comitato nazionale** per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia di origine, del Gruppo di lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (**Gruppo CRC**), del **Tavolo ex l. 47** per l'attuazione della legge sui MSNA, dell'**Osservatorio** per il contrasto della pedofilia e pornografia minorile, della rete **#5BuoneRagioni** e dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo sostenibile (**ASviS**) della **Consulta presso Autorità Garante Infanzia e Adolescenza**, della Cabina di regia ministeriale **Fondo Care leavers** e della Rete **#ioaccolgo**. L'Associazione è stata membro dell'Osservatorio Nazionale dell'Infanzia e Adolescenza dal 2011 al marzo 2019.

A livello internazionale è parte di **Eurochild network, CRIN, Better Care Network, Cini, IASC on MHPSS RG** - Inter-Agency Standing Committee on Mental Health and Psychosocial Support Reference Group, **mhpss.net, TeamUp Coalition** e **JoFA – Joining Forces for Africa**.

## COSA FACCIAMO

**Accogliamo ogni giorno i bambini che non hanno le cure di una famiglia** affinché ricevano sostegno e protezione, siano accompagnati nella crescita e possano costruirsi un futuro migliore. Per ogni bambino **promuoviamo e realizziamo la soluzione più adatta ai suoi bisogni**, garantendo un'accoglienza e cure di qualità, nei Villaggi SOS o attraverso una rete di famiglie affidatarie.

**Sosteniamo i care leavers** che escono dai nostri programmi attraverso percorsi personalizzati volti a rafforzare **le loro capacità**, accompagnandoli **nella transizione alla vita indipendente** e aiutandoli a inserirsi nel mondo del lavoro e nella ricerca di un'**abitazione** autonoma.

Per noi è prioritario che ogni bambino possa vivere con la famiglia di origine. Se questa rappresenta un rischio per la crescita del bambino o del ragazzo, **promuoviamo servizi** di sostegno familiare, mirati a prevenire la separazione dei bambini dai genitori o dai parenti. Anche quando l'accoglienza si rende necessaria, **continuiamo a lavorare** - se possibile - **insieme alla famiglia d'origine**, per facilitare il suo rientro a casa.

Ci impegniamo affinché i minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese possano superare le molteplici sfide dell'integrazione, attraverso il **sostegno psicosociale**, la promozione dell'**affido familiare**, l'apprendimento della lingua, il supporto **all'inserimento scolastico e lavorativo**.

Lavoriamo inoltre con le **famiglie migranti**, principalmente nuclei composti da mamme con bambini, offrendo loro interventi integrati di **protezione e integrazione**.

In situazioni di emergenza, con la nostra esperienza, le nostre strutture e insieme ai nostri partner presenti sui territori colpiti, ci concentriamo sulla **cura di minorenni non accompagnati o separati dalla famiglia**. Diamo loro accoglienza, creiamo **spazi a misura di bambino**, assicuriamo **sostegno psicologico e sociale**.

Per prevenire la loro separazione dalla famiglia offriamo **cure sanitarie, cibo, alloggio, servizi educativi**.

Nelle comunità in cui mancano le infrastrutture adeguate **contribuiamo alla gestione di asili e scuole**, rafforziamo l'istruzione pubblica, **supportiamo le comunità nel miglioramento delle strutture e dei servizi medici**, affinché ogni bambino riceva l'assistenza sanitaria di base. Per contrastare le malattie prevenibili, che possono compromettere la stabilità familiare, supportiamo i **centri medici specializzati** insieme alle autorità locali dei Paesi in cui operiamo.

Portiamo avanti azioni di **Advocacy verso le Istituzioni e gli enti di riferimento** con l'obiettivo di migliorare le condizioni dei bambini e dei ragazzi che hanno perso le cure della loro famiglia o sono a rischio di perderle. Ci adoperiamo perché sia garantita la loro partecipazione ai processi decisionali che li riguardano.

### La nostra visione

Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

### La nostra missione

Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità.



# Attività svolte grazie al contributo 5x1000

Le spese, oggetto della Relazione accompagnatoria alla **rendicontazione del 5 per mille 2020**, sono state sostenute o erogate a proprie articolazioni territoriali, nel **periodo da novembre 2021 a ottobre 2022**.

Spese per le attività di interesse generale dell'ente – Macrovoce 4

Erogazioni a proprie articolazioni territoriali e a soggetti collegati o affiliati (sottovoce 4.2).

**PROGETTO "CALDO SUMMER 2021 (saldo) – 2022 (acconto)" DI SOS FERIENDORF CALDONAZZO**

SOS FERIENDORF CALDONAZZO è il SOS Summer Camp situato a Caldonazzo che ha la funzione di centro internazionale estivo di SOS Children's Villages, situato nei dintorni dell'omonimo lago in provincia di Trento, dove i bambini accolti nei Villaggi SOS europei, di età compresa tra i 6 e i 15 anni, trascorrono le vacanze estive.

**Finalmente, durante tutta l'estate 2021** si è potuto recare al SOS Summer Camp **un maggior numero di beneficiari**, dopo il lungo periodo di pandemia dove le restrizioni avevano molto limitato l'attività del centro estivo.

Sono stati ospitati a Caldonazzo 312 bambini e ragazzi, 14 giovani (dai 18 ai 25 anni) e 184 adulti, provenienti dai Villaggi SOS in Italia, Germania, Austria, Spagna e Romania.

Come negli anni precedenti la pandemia, sono stati garantiti vitto e alloggio, pulizia e sanificazione, sorveglianza balneare, attività ricreative e sorveglianza notturna. È stato utilizzato il materiale per le attività sportive e ricreative. Le attività sportive, le escursioni, le arrampicate e le attività ricreative sono state organizzate in piccoli gruppi. Come ad esempio:

- Calcio, basket, pallavolo, tennistavolo, atletica leggera, freccette.
- Creazioni con la carta, pittura su sassi e su fogli o altri elementi della natura, treccine colorate, creazione di collanine e braccialetti, corsa con i sacchi, segnalibri di origami, lavoretti con la pasta di sale, breakdance e danze africane.
- Arrampicata sugli alberi e nella palestra interna della struttura, escursioni in bicicletta, trekking sulle montagne vicine al centro estivo, visita a laghi e cascate della zona, orienteering, caccia al tesoro, slackline, uscite in kayak sul lago o all'alba in montagna.

**Nel corso dell'anno 2022** sono stati piantati dei nuovi alberi principalmente per il campeggio al lago (62 alberi e 4 alberi "prunus"), finalizzati al rinnovamento del parco verde, secondo le indicazioni dell'esperto che periodicamente effettua un controllo di stabilità degli alberi.

Sono stati acquistati materiali e attrezzatura varia: contenitori per tende, scaffali per deposito biancheria presso campeggio al lago, n. 4 frigoriferi da tavolo bassi per le tende, barra falciante per taglio erba.

Sono stati acquistati materiali per bambini e per le attività: scodelle, sdraio, pouf, tenda circolare per zona relax per bambini intorno all'Infopoint e medaglie per le competizioni sportive dei bambini. Oltre alla manutenzione della parete di arrampicata.

Si è anche provveduto alla manutenzione degli edifici del centro estivo e al rinnovo degli arredi:

- sostituzione n. 3 finestre nelle stanze del personale presso il campeggio al lago;
- riparazione del tetto di un bungalow e rifacimento del tetto dell'ufficio estivo;

- nuove piastrelle per rifacimento pavimento ufficio estivo e rifacimento dei pavimenti delle stanze;
- rifacimento controsoffitto bungalow 10 e pitture varie;
- acquisti materiale e arredi: mensole, lampadari, quadri, piatti e tazze, materassi e set di asciugamani.

L'accoglienza dei bambini e dei ragazzi nel SOS Summer camp è possibile grazie al personale che lavora nei team Outdoor, Sport, Kreativ, interpreti, uffici campeggio lago, ai guardiani e agli inservienti.

## Risorse Umane – Macrovoce 1

RISORSE UMANE (macrovoce 1) Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Commercio Confcommercio	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Area Programmi e Advocacy: 3 dipendenti</li><li>➤ Area Amministrazione Finanza e Controllo: 1 dipendente</li><li>➤ Segreteria Istituzionale 1 dipendente</li><li>➤ Area Risorse Umane (Formazione e Servizi Generali): 2 dipendenti</li></ul>
---	---

Le risorse umane hanno contribuito alla realizzazione delle attività di seguito descritte.

### LAVORO DI ADVOCACY, PROMOZIONE DEI DIRITTI E PARTECIPAZIONE

Il lavoro di SOS Villaggi dei Bambini è stato, fin dall'inizio dell'anno, definire una strategia triennale che per la prima volta ha definito gli obiettivi e le azioni strategiche di tutti i Programmi SOS in termini di Advocacy dal 2022 al 2024. Per l'elaborazione di questa strategia sono stati coinvolti operatori e ragazzi di tutti i Programmi SOS su tutto il territorio nazionale. Sono 5 gli incontri in totale seguiti dal lavoro di assemblamento delle idee raccolte e stesura della strategia.

Queste le azioni e gli obiettivi delineati come strategici dal 2022 al 2024:

- Consolidare il proprio ruolo di Organizzazione leader all'interno del network di Advocacy europeo EUNA (Europa occidentale e Nord America).
- Realizzare un sistema permanente di scambio e coordinamento interno alla Rete SOS Villaggi dei Bambini rispetto ad Advocacy e interlocuzione con la politica a livello locale e nazionale.
- Concorrere alla creazione di politiche e misure per la realizzazione dei diritti dei nostri gruppi target (bambini e ragazzi in *alternative care*, migranti, *care leavers*, famiglie vulnerabili, ecc.).
- Impattare sul sistema formativo dei professionisti, curriculare e permanente, perché comprenda un approccio basato sui diritti.
- Coinvolgere i ragazzi nella definizione e realizzazione della strategia di Advocacy della Rete SOS Villaggi dei Bambini.

#### Promozione dei diritti: le intense attività di Advocacy

SOS Villaggi dei Bambini ha continuato la sua attività di interlocuzione con le Istituzioni rispetto ai diritti dei bambini. In particolare, sono continuati gli incontri con:

- Intergruppo Infanzia presso il Parlamento della Repubblica al fine di portare istanze e possibili soluzioni.
- Gruppo di monitoraggio della Convenzione ONU in Italia composto da oltre 100 Organizzazioni del Terzo Settore. SOS Villaggi dei Bambini ha contribuito alla redazione del "12° Rapporto di monitoraggio" <https://gruppocrc.net/documento/12-rapporto-crc/> curando in particolare il Capitolo Famiglia e Misure Alternative mettendo a servizio delle altre organizzazioni la propria competenza in termini di Tutela dei Minori in situazione di vulnerabilità.
- "Tavolo minori migranti per l'attuazione della legge '47".
- Continua la nostra partecipazione attiva all'Osservatorio Nazionale per il contrasto della Pedofilia e della Pedopornografia e in quell'ambito abbiamo attivamente contribuito alla stesura del Piano Nazionale per il contrasto della Pedofilia.

#### Child Safeguarding

SOS Villaggi dei Bambini ha deciso di implementare il proprio sistema di Child Safeguarding. Ciò ha significato l'individuazione e la nomina di un Focal Point e la costruzione di un sistema di formazione permanente di tutto il personale e la predisposizione di materiale Child Friendly.

## IL LAVORO CON I VILLAGGI SOS

L'Associazione Nazionale ha supportato i Villaggi SOS nell'avvio dei progetti, garantendone il monitoraggio costante e offrendo continuo supporto tecnico. La guida offerta ha comportato momenti di allineamento e verifica del raggiungimento degli obiettivi a fronte del corretto impiego dei fondi e della relativa rendicontazione. In particolare, nel periodo di riferimento, SOS Villaggi dei Bambini ha garantito la corretta rendicontazione finale dei progetti finanziati nell'anno 2021 in gennaio 2022 e monitorato l'andamento dei progetti in essere verso aprile 2022, rilevando la corretta implementazione degli interventi. Nel mese di settembre 2022 si sono avviati gli annuali laboratori di condivisione dei bisogni con i Villaggi SOS di tutta Italia, dove le Cooperative, in linea con la strategia triennale di SOS Villaggi dei Bambini, programmano ed esplicitano le progettualità e i relativi bisogni finanziari, per l'anno 2023.

SOS Villaggi dei Bambini sostiene i Programmi SOS a livello nazionale. Nel periodo di riferimento i Villaggi SOS in Italia hanno avviato 36 progetti che sostengono bambini, ragazzi e famiglie vulnerabili, accolti nei nostri Programmi SOS, raggiungendo circa 300 beneficiari diretti.

Sul lato emergenza Covid-19, SOS Villaggi dei Bambini ha continuato a supportare i Villaggi SOS, sostenendone i costi per garantire DPI, sanificazioni e un ambiente sicuro per i bambini e per gli operatori. È proseguito il supporto dedicato ai beneficiari, che a causa del Covid-19 hanno avuto bisogno di un maggior aiuto nella gestione dei compiti e soprattutto bisogno di supporto emotivo, psicologico e di protezione. Si è, inoltre, continuato a sostenere il benessere psicosociale degli educatori, supportandolo attraverso le supervisioni di psicologi professionisti.

In tutti i progetti è presente una forte attenzione all'ambiente e alla partecipazione alla vita della comunità, che si riflette anche in collaborazioni con l'associazionismo locale e le università dei territori.

## LA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE NEL VILLAGGIO SOS DI TRENTO

Nel corso del 2022 si è conclusa la ricerca di Valutazione di impatto sociale nel Villaggio SOS di Trento, che ha portato alla stesura di un documento finale di Report.

Nel corso dell'anno per chiudere questo report è stato necessario analizzare le interviste emerse dagli ex-beneficiari raggiunti e dagli stakeholder del Villaggio SOS coinvolti, oltre che organizzare un incontro di restituzioni e allineamento di quanto emerso con il Villaggio SOS stesso.

Il progetto nel suo insieme ha visto il coinvolgimento di 61 persone intervistate (di cui 28 ex beneficiari) e dalle interviste sono emerse alcuni interessanti risultati.

Dal punto di vista dei beneficiari, rispetto agli 8 livelli di benessere analizzati, sono risultati tutti e 8 con una maggioranza di risposte positive, con soli 3 livelli che avevano delle soglie di risposte negative degne di attenzione e utili per una riflessione.

Da un punto di vista del conteggio dello SROI (Social Return on Investments) è emerso come il Villaggio SOS di Trento abbia avuto uno SROI del 145%, il che significa che un investimento di 1 € restituisce alla comunità ulteriori 1,45 € in aggiunta al costo iniziale.

Al di là dei numeri possiamo però dire che l'attività di valutazione d'impatto ha permesso di raggiungere tre obiettivi:

- raccogliere dai protagonisti diretti (dimessi) e indiretti (stakeholders pubblici, privati e cittadini) una narrazione inedita del Villaggio SOS e dei suoi servizi.
- Scattare una fotografia dettagliata dell'attuale condizione di vita e di benessere di alcuni soggetti dimessi dalla struttura.
- Comparare tra loro alcuni dati quantitativi relativi al contesto sociale ed economico di riferimento (locale e nazionale), ai risultati dei programmi attivati, ai costi sostenuti dal Villaggio SOS per l'attuazione dei servizi e ai benefici apportati ai soggetti seguiti → calcolo del Social Return on Investments (SROI).

## MONITORAGGIO DEI LIVELLI ESSENZIALI DI QUALITÀ

SOS Villaggi dei Bambini a partire dal 2021 si è dotato di uno strumento di miglioramento della qualità dell'intervento nell'accoglienza dei minorenni fuori famiglia che ha nominato Livelli essenziali della qualità.

Questi livelli sono stati individuati a partire da 4 documenti chiave (nazionali e internazionali) del mondo dell'accoglienza dei minorenni fuori famiglia: la CRC (Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza), i Q4C (Quality for children), le Linee di Indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni del Ministero delle Politiche Sociali e la *Policy Care Promise* interna a SOS Children's Villages.

I Livelli essenziali sono formati da 18 criteri con relativi indicatori e corrispondono a dei requisiti minimi a cui ogni Villaggio SOS dovrà in un tempo definito e concordato giungere, con il supporto e la collaborazione di SOS Villaggi dei Bambini.

Per questo, una volta definiti, i Livelli essenziali sono stati inizialmente auto valutati da ogni Villaggio SOS, mentre nel corso del'anno 2022, SOS Villaggi dei Bambini ha definito e messo in atto una procedura per il monitoraggio dei Livelli essenziali che è stata sperimentata nei Villaggi SOS di Saronno e Vicenza.

Il monitoraggio ha permesso ai Villaggi SOS, con il supporto di un team di monitoraggio esterno, di verificare lo stato di applicazione dei Livelli essenziali di qualità, di rilevare eventuali difficoltà al raggiungimento di questi livelli e di aiutare il Villaggio SOS a individuare delle modalità operative che ne facilitino il raggiungimento o il mantenimento.

Il monitoraggio si è svolto a gennaio nel Villaggio SOS di Saronno e a giugno in quello di Vicenza. In particolare, il monitoraggio dei Livelli essenziali di qualità è avvenuto tramite il coinvolgimento di differenti stakeholder interni e in momenti diversi attraverso: una autovalutazione da parte della Direzione del Villaggio SOS; il coinvolgimento di bambini e ragazzi e, in ultimo, un incontro al Villaggio SOS stesso di condivisione e verifica, tenuto da esperti esterni, della durata massima di 3 giorni.

Lavoro pre-incontro monitoraggio:

1. Autovalutazione da parte del singolo Villaggio SOS, fatta sulla base delle check list di monitoraggio indicatori.
2. Consultazione (presso il Villaggio SOS) con i/le bambini/e e ragazzi/e accolti nei Villaggi SOS per raccogliere loro input relativamente a indicatori che li riguardano, attraverso modalità partecipative e adeguate ai diversi livelli d'età.

Incontro di monitoraggio presso il Villaggio SOS:

3. Incontro con lo staff dei singoli servizi (almeno 2 rappresentanti dello staff tra cui il coordinatore/referente e almeno un servizio per differente tipologia): verifica evidenze concrete nei documenti o nelle prassi/modalità del servizio, in relazione agli indicatori di loro competenza e partendo dalla check list di autovalutazione, con una modalità di confronto dialogico.
4. Incontro con lo Staff di Direzione: per rivedere il documento fatto in autovalutazione, con check list emerse dai servizi e quanto emerso da incontro con i ragazzi per rivedere e validare le risposte e le evidenze.
5. Condivisione interna team audit, con definizione di criticità, buone prassi e primi feedback da condividere in un incontro con il Direttore del Villaggio SOS.
6. Restituzione allo staff del Villaggio SOS che ha preso parte al monitoraggio in presenza.
7. Risposta ed accettazione del Villaggio SOS.

Lavoro post audit

8. Inoltro documento dettagliato di relazione audit costruita da team audit al Villaggio SOS, entro 1 mese.
9. Condivisione e definizione del Piano d'adeguamento Livelli essenziali tra Villaggio SOS e Area Programmi e Advocacy, entro 1 mese dal ricevimento della relazione.
10. Incontro di restituzione ai ragazzi entro i 2 mesi successivi al monitoraggio.

## SERVIZI GENERALI E PROGETTO DI RISTRUTTURAZIONE DEGLI UFFICI

Nel corso del 2022 è proseguito il progetto di ristrutturazione della sede di Milano che ha l'obiettivo di rinnovare in modo radicale il layout degli uffici, in modo da renderli più funzionali e allo stesso tempo in linea con un modello di lavoro ibrido: lavoro da remoto/in presenza.

Il progetto si propone anche di aumentare l'efficienza energetica dell'immobile ponendo quindi l'accento su una maggiore sostenibilità ambientale, prevedendo quindi anche una parziale indipendenza energetica dell'immobile attraverso l'installazione di materiali isolanti e di impianti di nuova concezione.

## PERCORSI FORMATIVI PER I DIPENDENTI DELL'ASSOCIAZIONE, DEI PROGRAMMI E VILLAGGI SOS ITALIANI

Nel corso del periodo, SOS Villaggi dei Bambini ha proseguito le attività di formazione a beneficio dello staff su diverse tematiche. Parte dell'anno è stata ancora caratterizzata da una permanenza della situazione di emergenza dovuta al Covid-19. Questo ha reso necessario una ulteriore sessione informativa e formativa allo staff su Smart Working e protocolli di sicurezza. Le altre attività formative hanno proseguito in modalità online o in presenza. In particolare le attività principali sono state:

1. Photoshop
2. Partecipazione al Festival Fundraising
3. Ciclo finanziario del progetto
4. Bilancio Enti del Terzo Settore
5. Processi organizzativi e digitalizzazione
6. Sessione di coaching per individuare sinergie tra le aree Programmi e Advocacy e l'Area Emergenze
7. Formazione obbligatoria su Sicurezza
8. Sessione formativa su Smart Working e Covid-19

È stato tenuto un workshop a beneficio dei Direttori dei Villaggi SOS guidato da un formatore esterno, inteso a migliorare il teamworking e lo scambio di informazioni all'interno del gruppo.

È stato inoltre organizzato un Workshop online di pianificazione 2022 per tutto lo staff, tenuto nel mese di settembre.

### SERVIZI DI CONSULENZA PRIVACY

#### **Premessa**

Come Organizzazione applichiamo rigorosamente e sistematicamente i requisiti del “Regolamento Europeo 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (c.d. “GDPR”), non mancando di osservare altre norme che, tanto a livello nazionale quanto internazionale, governano la protezione dei dati personali.

L’obiettivo è quello di garantire il rispetto dei diritti e delle libertà delle persone, e l’impegno profuso nell’applicazione del GDPR con costanza e responsabilizzazione si è consolidato nel tempo, protraendosi, con maggiore impegno nel corso del 2022.

#### **Obblighi e adempimenti**

Le obbligazioni e gli adempimenti richiesti dal GDPR sono stati assolti sin dall’inizio dell’entrata in vigore del GDPR. Nel tempo, e il periodo relazionato del 2022, l’aderenza al GDPR ha assorbito risorse in termini di tempo e costi dedicati. Il periodo in questione è, pertanto, stato dedicato all’affinamento e aggiornamento – anche in forza di emendamenti e introduzione di produzione normativa in materia di protezione dei dati personali – delle procedure, dei processi, dei flussi interni ed esterni e della documentazione che si sono sviluppati in precedenza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, valgono le seguenti citazioni: procedura di analisi dei rischi, impact assessment e consultazione preventiva; procedura di gestione di data breach; procedura di gestione dei diritti degli interessati, procedura di gestione dei registri delle attività di trattamento e cospicue procedure di attuazione delle misure di sicurezza organizzative e tecniche.

Procedure specifiche sono state perfezionate anche sul fronte di adempimenti amministrativi e fiscali, quali, in primis, il processo e le soluzioni organizzative e tecniche per rispondere all’obbligo di trasmettere all’Agenzia delle Entrate il codice fiscale dei donatori e relative informazioni sugli atti donativi. In questo contesto, si è anche valutato e realizzato un supporto ai donatori per permettere di esercitare espressamente il loro diritto di opposizione alla trasmissione. Chiarimenti descrittivi, anche sul sito web, sono forniti circa il diritto, i termini del suo esercizio e le modalità.

La sensibilizzazione alla materia di data protection è evidente anche dai piani formativi erogati a tutti coloro che operano per SOS Villaggi dei Bambini e dalla distribuzione di norme e regole di comportamento da seguire per la conformità al GDPR, contestualizzate per la specifica mansione e attività espletata.

#### **Esempi di progetti trattati**

Meritevole di essere menzionato, per i lodevoli obiettivi e per la complessità della gestione delle informazioni, è il progetto sviluppato insieme all’azienda Microsoft, volto al supporto di quindici madri disoccupate o sottooccupate e dieci giovani, appartenenti a contesti familiari fragili, per rafforzare le loro capacità di inserirsi/reinserirsi più efficacemente nel mondo del lavoro o migliorare la propria situazione lavorativa e uscire dall’isolamento. Il progetto è in sinergia con i partners della rete Qubi e l’utenza è individuata all’interno dell’area Municipio 3 di Milano e zone limitrofe. L’utenza, per accedere al servizio di supporto di percorso lavorativo, passa attraverso sportelli dedicati e il progetto è autonomamente condotto da SOS Villaggi dei Bambini. Si sviluppa in due sessioni. La prima di empowerment and career coaching, di gruppo e individuali, con un approccio partecipativo, in stretto contatto con l’operatore per l’orientamento lavorativo dello sportello territoriale che li ha in carico. La seconda di mentorship, in forma individuale con personale dipendente di aziende, per affinare le competenze pratiche richieste dal mondo del lavoro e le strategie per massimizzare le opportunità di successo professionale. L’elevata confidenzialità delle informazioni raccolte e trattate ha richiesto un’analisi accurata e la scelta delle ottimali soluzioni.

#### **Futuri sviluppi e obiettivi**

La materia è complessa e si presta a evoluzioni conseguenti alla produzione normativa, interpretazioni della stessa e variazioni e integrazioni o novità in assoluto. Il monitoraggio della normativa è imperativo affinché tutti i trattamenti siano pianificati e condotti correttamente. Ciò non

significa soltanto applicazione per future attività di trattamento (e, dunque, progetti e iniziative o azioni), ma anche per la rivisitazione e, se del caso, all'allineamento dei trattamenti già in corso. La proliferazione e lo studio costante di iniziative, progetti, azioni volti al raggiungimento di obiettivi statutari necessita di un'attenta valutazione e preventiva analisi di tutti i profili rilevanti per la sicurezza, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali dei soggetti interessati. Il che si ripercuote sulla necessità di analizzare a priori rapporti, responsabilità, flussi operativi, organizzativi e tecnici affinché il trattamento si svolga correttamente, nel pieno rispetto delle norme di data protection.

## SERVIZI DI CONSULENZA PER LA COMUNICAZIONE INTERNA

SOS Villaggi dei Bambini si avvale di un consulente esterno per la Comunicazione Interna.

La consulenza riguarda:

- la produzione di 3 numeri di NOI - IL MAGAZINE, rivolto ai target interni all'Associazione Nazionale (Staff, Soci, Direttivo, Leadership Forum, Comitato Scientifico, Villaggi SOS).

**NOI - IL MAGAZINE** ha i seguenti obiettivi:

- aumentare il senso di appartenenza del target.
- Consolidare la percezione comune del lavoro svolto dall'Organizzazione.
- Rafforzare l'engagement dei dipendenti e degli operatori oltre che degli stakeholder interni.
- Confermare la fiducia e l'autorevolezza rispetto all'operato del management.
- Stimolare il coinvolgimento delle persone.
- Diffondere la cultura di un lavoro comune.

Il Magazine contiene interviste, articoli e notizie di cultura organizzativa, volte a far conoscere le persone che lavorano dietro le quinte dell'Organizzazione, dei Programmi e Villaggi SOS e i beneficiari.

Il Magazine ha anche una positiva valenza relazionale in quanto la sua preparazione consente un contatto diretto con i personaggi da mettere in evidenza nei vari numeri.

Milano, 29 novembre 2022

Maria Grazia Lanzani  
Presidente  
SOS Villaggi dei Bambini Onlus



”

*NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO.*



SOS VILLAGGI  
DEI BAMBINI  
ITALIA

# NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO