



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
ITALIA

RAPPORTO ATTIVITÀ

2019

© Ugo Panella



INDICE

6	NOTA METODOLOGICA
8	IL CONTESTO
10	IDENTITÀ
20	2019 IN NUMERI
22	2019 IN IMMAGINI
24	COME LAVORIAMO
36	AREE TEMATICHE DI INTERVENTO
46	RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE
56	LO STAFF
58	VOLONTARIATO
60	RISORSE ECONOMICHE E SCHEMI DI BILANCIO
64	GLOSSARIO

Progetto editoriale a cura di: *Andrea Crivelli, Ylenia Danini, Irene Gazzo, Francesca Letizia.*

Supervisione editoriale: *Francesca Landi Responsabile Comunicazione Esterna.*

La pubblicazione è stata realizzata con il contributo e il supporto di tutti i dipartimenti di SOS Villaggi dei Bambini.

Progetto grafico: Nicoletta Miradoli



IL NOSTRO IMPATTO COME SPINTA VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE

Il 2019 è stato un anno importante per la nostra Organizzazione a livello globale. Abbiamo festeggiato **70 anni di impegno** per la promozione e tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Ma è stato anche l'anno che ha celebrato i **30 anni dall'approvazione della Convenzione ONU** sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e i **10 anni delle Linee Guida sull'Accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia di origine**, alla cui stesura abbiamo contribuito come Organizzazione capofila, forti di una lunga e consistente esperienza sul tema.

Questi anniversari ci ricordano gli inizi del nostro lavoro, i primi passi e la strada percorsa in tutto questo tempo e testimoniano l'impegno concreto di SOS Children's Villages, a livello globale, a migliorare **4 milioni di vite di bambini e ragazzi in tutto il mondo**. Persone che, grazie alle cure ricevute, sono e saranno in grado di prendersi cura, a loro volta, dei loro figli.

I nostri primi 70 anni di intervento segnano un traguardo importante, ma allo stesso tempo danno una nuova spinta per guardare al futuro. Così abbiamo deciso di intraprendere uno studio per misurare l'impatto dei nostri Programmi. In questo lavoro siamo stati affiancati da *Boston Consulting Group* per l'impostazione della metodologia di analisi. Il risultato di questo studio, a livello globale, dimostra **che per ogni euro investito nei nostri Programmi si ottiene un ritorno sulla società pari a 5 euro**.

È un'importantissima conferma per noi da condividere con i nostri stakeholder. La dimostrazione che il sostegno alla nostra causa è **un vero e proprio investimento, con un effetto moltiplicatore** sul capitale più prezioso: il nostro mondo, le nostre vite, il nostro futuro, perché un bambino che ha avuto un'infanzia serena, e che si è sentito accolto, sarà un adulto in grado di prendersi cura di se stesso e dei propri figli. In altre parole diventerà una risorsa per la società intera.

Consapevoli dell'importanza di questo approccio per migliorare il nostro lavoro e per offrire ai bambini e alle loro famiglie un servizio sempre più efficace, abbiamo esteso anche all'Italia questo studio. Il Villaggio SOS di Vicenza è stato il primo a essere coinvolto nel progetto di misurazione di impatto, segnando **un coefficiente costi benefici di 1:2,26**.

Valutare l'impatto del nostro lavoro contribuisce a implementare e migliorare il nostro intervento e la nostra risposta alle mutevoli esigenze presenti sul territorio e rafforza la **trasparenza** del nostro operato. Monitorare l'**efficienza** e l'**efficacia** delle nostre attività è un impegno che stiamo affrontando con sempre maggiore accuratezza e puntualità, anche in linea con quanto indicato dal D. Lgs. 117 del 3 luglio 2017, istitutivo degli Enti del Terzo Settore, che richiede di adempiere a precisi obblighi di redazione e pubblicazione di bilancio contabile e di missione.

Proprio nel continuo percorso di rafforzamento della qualità degli interventi, l'Associazione Nazionale ha assunto **un ruolo sempre più attivo e propositivo, sia in Italia che all'interno del network nazionale e globale di SOS Children's Villages**, sui temi della partecipazione, dell'autonomia dei giovani che escono dai percorsi di tutela, della salute mentale e del supporto psico-sociale. E poiché il cammino verso la qualità non termina mai e siamo impegnati nel **miglioramento costante**, imparando dalle nostre esperienze, dai nostri partner e dai bambini stessi, anche nel 2019 abbiamo proseguito il percorso di monitoraggio e implementazione della qualità del servizio nei nostri Programmi e Villaggi SOS in Italia.

La concretezza del nostro agire la potete ritrovare anche nel libro ***In questo mondo storto***, una raccolta di testimonianze di bambini accolti, oggi diventati adulti. Un modo per dar voce alle loro storie e per **riconoscere il lavoro prezioso svolto dagli educatori e da tutta l'Associazione**. Il volume, edito da Il Mulino e promosso dal Comitato Tecnico Scientifico di SOS Villaggi dei Bambini, è uscito nelle librerie e nei bookstore online il 5 dicembre 2019, in coincidenza con il 30° anniversario della CRC, la Convenzione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre del 1989, che da allora viene celebrata come **Giornata mondiale dell'infanzia e dell'adolescenza**.

Ma se in trent'anni molta strada è stata fatta per la difesa e la protezione dell'infanzia, molto ancora resta da fare per garantire a ogni bambino il diritto di crescere sereno e in salute in un ambiente familiare e accogliente. A tutti i bambini e ragazzi che hanno perso le cure della loro famiglia e che si affidano a noi, e a tutti coloro che insieme a noi vogliono contribuire alla nostra missione, va la promessa che ogni nostro passo, ogni nostro progetto continuerà a rispondere al diritto dei bambini e degli adolescenti di guardare a un futuro migliore e sostenibile, prospero e felice. Perché **Nessun bambino nasce per crescere da solo**.




Maria Grazia Lanzani
Presidente
SOS Villaggi dei Bambini




Roberta Capella
Direttore
SOS Villaggi dei Bambini

NOTA METODOLOGICA

Criteria di rendicontazione e adeguamento agli obblighi di trasparenza per gli Enti del Terzo settore

Nel 2019 il Rapporto Attività di SOS Villaggi dei Bambini giunge alla sua terza edizione: un'ulteriore tappa nel percorso avviato nel 2017 per dare evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in continuità e coerenza con la missione della nostra Organizzazione e rispondere all'esigenza di integrare la rendicontazione sociale con quella economico-finanziaria.

Il Rapporto Attività 2019 conferma l'impianto metodologico degli anni precedenti, il cui focus principale è la descrizione del lavoro programmatico svolto nel sostegno di bambini e ragazzi privi di cure familiari o a rischio di perderle, integrato con informazioni relative al profilo organizzativo, alle principali iniziative di comunicazione e di raccolta e destinazione dei fondi.

Nel 2019 il Rapporto Attività si è arricchito di ulteriori contenuti che rispondono all'esigenza di adeguarsi alle disposizioni per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Sebbene le disposizioni di tale decreto non siano ancora obbligatorie, SOS Villaggi dei Bambini ha scelto di **adeguarsi volontariamente** a molte di esse, introducendo: informazioni relative al periodo di permanenza nel ruolo degli amministratori; informazioni relative al rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente; informazioni relative alle attività svolte dai volontari.

Tali informazioni integrano quelle già presenti nel documento dello scorso anno, nel quale si era già avviato il lavoro di adeguamento alle Linee guida e, in particolare: informazioni relative al numero di assemblee tenutesi nell'esercizio, al numero di Soci partecipanti all'Assemblea annua di approvazione del bilancio e alla partecipazione degli associati alla vita dell'Ente; mappatura dei principali stakeholder dell'Organizzazione e modalità del loro coinvolgimento; informazioni relative a tipologie, consistenza e composizione delle persone in staff.

Questo lavoro risponde alla volontà di SOS Villaggi dei Bambini di **migliorare la propria accountability e la compliance** agli standard richiesti dalle suddette Linee guida, garantendo un adeguato livello di trasparenza nei confronti dei suoi stakeholder interni ed esterni.

In quest'ottica si configura la sezione relativa alla **valutazione di impatto**. In collaborazione con *Boston Consulting Group*, abbiamo definito una metodologia globale di SOS Children's Villages, sperimentata in

diversi Paesi in cui operiamo e utilizzata in Italia, nel Villaggio SOS di Vicenza. Questo progetto sperimentale è un lavoro che nei prossimi anni sarà esteso a tutti i Programmi italiani, per permettere una valutazione del nostro impatto a livello nazionale. Misurarsi per dimostrare la propria credibilità e comunicare come le proprie attività inducano cambiamenti sulla comunità per renderle più inclusive, sostenibili e coese è, infatti, un'altra delle sfide del Terzo Settore.

Rispetto di genere

Nel presente Rapporto si parla di "bambini e ragazzi" secondo la definizione dell'ONU di *children* che non precisa distinzione di genere. Per ragioni di sintesi utilizziamo il termine "**bambini**" come falso neutro, valido sia per "bambine" che per "bambini". I termini "bambini e ragazzi" si riferiscono a tutti coloro che non hanno compiuto i 18 anni di età.

Conteggio dei beneficiari, servizi, progetti e volontari

Il numero di beneficiari è un indicatore importante per rappresentare la capacità dei nostri servizi e progetti di raggiungere i destinatari dei nostri interventi.

Quando parliamo di **beneficiari di Programma** ci riferiamo solo ai beneficiari diretti, ovvero ai soggetti che partecipano e sono raggiunti in prima persona dai nostri interventi. I beneficiari raggiunti nel mondo sono tutti bambini, sostenuti attraverso adozioni a distanza e Programmi a livello internazionale (es: Serbia); quelli raggiunti dai nostri interventi in Italia sono principalmente bambini e ragazzi ma includono anche adulti (mamme accolte, famiglie sostenute, operatori formati).

Quando parliamo di **beneficiari di Advocacy** ci riferiamo ai bambini e ragazzi raggiunti attraverso le attività *Advocacy* di SOS Villaggi dei Bambini e quelle realizzate in collaborazione con le Associazioni e i Coordinamenti che si occupano dei minorenni che vivono fuori dalla famiglia d'origine. Il numero totale dei beneficiari di Programma in Italia e nel mondo è dato dalla somma di singoli beneficiari, calcolati cioè una sola volta, nonostante possano essere destinatari di più interventi. Il numero dei beneficiari nel mondo viene convenzionalmente e proporzionalmente ripartito sulle aree tematiche considerate, in base al numero dei servizi e progetti attivi per ogni area. Diversamente, il numero dei beneficiari in Italia rappresentati nelle diverse aree tematiche non è univoco: i medesimi beneficiari possono infatti avere usufruito di servizi e progetti afferenti a diverse aree tematiche nel corso dello stesso anno.

Il numero dei Paesi, Programmi o Villaggi SOS nel mondo è calcolato considerando tutti i Paesi, Programmi o Villaggi SOS in cui abbiamo attivo un sostegno a distanza, più quelli in cui interveniamo con progetti ad hoc. Partendo dai Villaggi SOS di cui sopra, per calcolare il numero dei servizi e progetti nel mondo si considerano, per ogni area tematica, tutti i servizi e progetti attivi all'interno degli stessi Villaggi SOS. Il numero di servizi e progetti in Italia sono invece univoci, essendo un progetto o servizio attribuito a una sola specifica area tematica.

Per il calcolo dei beneficiari di Programma e relativi servizi e progetti nel mondo la fonte utilizzata è l'*Annual Statistics 2019* di SOS Children's Villages International, mentre per l'Italia i dati provengono dai database dei singoli Programmi.

Per il calcolo dei beneficiari di *Advocacy* la fonte è il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con il *Quaderno della Ricerca Sociale n. 46* aggiornato al 31.12.2017 (ultimo dato disponibile) e con il *Report di Monitoraggio* della Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione aggiornato al 31.12.2019. Il dato complessivo è il risultato della somma di 27.111 minorenni fuori famiglia e 6.054 Minori Stranieri Non Accompagnati.

I **volontari** che fanno parte di Gruppi o Comitati non sono contati tra gli attivisti individuali.

Aree tematiche di intervento

In linea con la strategia e gli ambiti di intervento di SOS Children's Villages, le aree tematiche di SOS Villaggi dei Bambini sono: **Protezione e Accoglienza; Autonomia; Sostegno familiare; Migranti; Educazione e Salute; Risposta all'emergenza**. Nel presente Rapporto si evidenzia il lavoro svolto in queste aree ad eccezione di Educazione e Salute e di Risposta all'emergenza. Nell'ambito della Risposta all'emergenza, SOS Villaggi dei Bambini nel 2019 non ha svolto un lavoro diretto ma ha trasferito 101.751 euro a favore di 14 Paesi. Per l'area Educazione e Salute l'intervento è svolto esclusivamente a livello internazionale e conta 266 Programmi e 1.482 beneficiari. SOS Villaggi dei Bambini contribuisce al lavoro in quest'area attraverso il sostegno a distanza.

Altri criteri di rendicontazione

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con il **bilancio di esercizio (1 gennaio- 31 dicembre 2019)** e riguardano le attività svolte direttamente da SOS

Villaggi dei Bambini.

La necessità di rendicontare su base annuale ci vincola a estrapolare 12 mesi all'interno di progettualità che si sviluppano su un arco temporale più esteso, generalmente pluriennale. Le progettualità rappresentate sono state selezionate in quanto rappresentative, ma non esaustive del nostro lavoro.

I **fondi raccolti e destinati** alle progettualità nazionali e internazionali sono stati considerati secondo la logica della competenza di esercizio, indipendentemente dalla data di incasso o pagamento.

Le informazioni relative a **tipologie, consistenza e composizione dello staff** considerano le persone in forza al 31 dicembre 2019.

Approvazione e divulgazione dati

I dati e le informazioni presenti in questo Rapporto, prima di essere divulgati all'esterno, sono stati sottoposti all'**approvazione del Consiglio Direttivo**, secondo **delibera straordinaria**.

In conseguenza dell'emergenza sanitaria Covid-19, l'approvazione dei dati di bilancio da parte dell'Assemblea dei Soci - di cui questo Rapporto si alimenta - avverrà entro il 31 ottobre 2020, come disposto con Decreto del Governo approvato il 16 marzo 2020.

Emergenza sanitaria Covid-19

Per quanto questo Rapporto si riferisca all'anno 2019, ci sembra inevitabile aggiungere una nota su questo tema. Al momento in cui scriviamo, 500 bambini nei Programmi e Villaggi SOS in Italia sono in difficoltà, lontani dalla scuola e con un passato difficile da affrontare. Stiamo lavorando senza sosta per loro, giorno e notte. Mai come ora, hanno infatti bisogno di educatori al loro fianco, di supporto psicologico e di strumenti di sostegno per la didattica. Allo stesso tempo, stiamo monitorando costantemente l'impatto della crisi sulle nostre risorse e sull'organizzazione del nostro lavoro.

Foto e immagini

Le foto utilizzate in questo documento sono rappresentative di come lavoriamo e si riferiscono ai nostri reali Programmi svolti in Italia e alle altre attività svolte dall'Organizzazione. Le immagini sono trattate nel rispetto della normativa sulla privacy e delle policy interne, in particolare quelle relative ai minorenni al fine di tutelarne l'identità e garantire la riservatezza.

IL CONTESTO



IN ITALIA

BAMBINI PRIVI DI CURE FAMILIARI

In Italia i minorenni fuori famiglia sono **oltre 26 mila** di cui più di 14 mila in affidamento familiare e oltre 12 mila nei servizi residenziali per minorenni (*Dati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al 31/12/16*).

MALTRATTAMENTO

Sono **oltre 91 mila** i minorenni in carico ai servizi sociali perché vittime di una qualche forma di maltrattamento. Le forme più diffuse, per numero di casi, sono la trascuratezza, materiale e/o educativo-affettiva e la violenza assistita (*Stima di una Ricerca dell'Autorità Garante Infanzia e Adolescenza, TDH e CISMAI 2015*).

POVERTÀ

1 milione 260 mila minorenni (12,6% del totale) vivono in condizioni di povertà assoluta. Questo comporta anche l'impossibilità di accedere ad attività ricreative, culturali e socializzanti, privando i bambini di opportunità di apprendimento e sperimentazione e aumentando la povertà educativa (*ISTAT 2018*).

MANCATO ACCESSO ALL' EDUCAZIONE

Sono **oltre 131 mila** i bambini e ragazzi che hanno abbandonato la scuola secondaria a cavallo degli anni scolastici 2017 e 2018, pari al 5% della popolazione scolastica (*MIUR, Rapporto dispersione 2019*). Il 14,5% dei giovani (18-24 anni) ha lasciato il sistema scolastico con il titolo di scuola inferiore (*Eurostat 2019*).

MIGRAZIONE

A fine 2019 risultano presenti in Italia **oltre 6 mila** Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), censiti nelle diverse strutture del sistema d'accoglienza o presso famiglie affidatarie. A questi si aggiungono oltre 5 mila MSNA irreperibili, allontanatisi dal sistema di protezione e accoglienza (*Ministero Lavoro e Politiche Sociali, Report Monitoraggio 2019*).



Tutti i dati inseriti fanno riferimento all'ultimo aggiornamento disponibile delle fonti citate.



NEL MONDO

BAMBINI PRIVI DI CURE FAMILIARI

Si stima che nel mondo **220 milioni** di bambini (1 su 10) abbiano perso o siano a rischio di perdere la cura di uno o entrambi i genitori (*SOS Children's Villages, Child at risk 2016*).

MALTRATTAMENTO

1 miliardo, tra i 2 e i 17 anni hanno subito violenza sotto varie forme. Tra queste: violenza fisica, violenza sessuale, trascuratezza, maltrattamento, violenza emotiva (*Organizzazione Mondiale della Sanità 2016*).

POVERTÀ

569 milioni di bambini nei Paesi in via di sviluppo sopravvivono con meno di 1,25\$ al giorno (*Dati UNICEF 2014*). Preoccupa la carenza di lavoro di qualità: al 2017, il 39% dei giovani lavoratori in questi Paesi vive in condizioni di moderata o estrema povertà nonostante abbia un impiego (*Organizzazione Internazionale del Lavoro, Global Employment Trends for Youth 2017*).

MANCATO ACCESSO ALL' EDUCAZIONE

Nel 2018 si sono stimati **71 milioni** di giovani disoccupati. Significativo è il gap di genere: il 34% delle giovani donne non è impegnato nello studio, nel lavoro, nella formazione, contro il 10% degli uomini (*Organizzazione Internazionale del Lavoro, Global Employment Trends for Youth 2017*).

MIGRAZIONE

Nel 2019 **70,8 milioni** di persone in tutto il mondo sono state costrette a lasciare la propria casa: un numero senza precedenti. Tra loro quasi 25,9 milioni di rifugiati, di cui più della metà minorenni (*UNHCR 2019*).



IDENTITÀ





CHI SIAMO

LA NOSTRA VISIONE

Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

LA NOSTRA MISSIONE

Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità.

I NOSTRI VALORI

- **Coraggio**
... Agiamo a favore dei bambini.
- **Impegno**
... Manteniamo le nostre promesse.
- **Fiducia**
... Crediamo gli uni negli altri.
- **Responsabilità**
... Siamo partner affidabili.

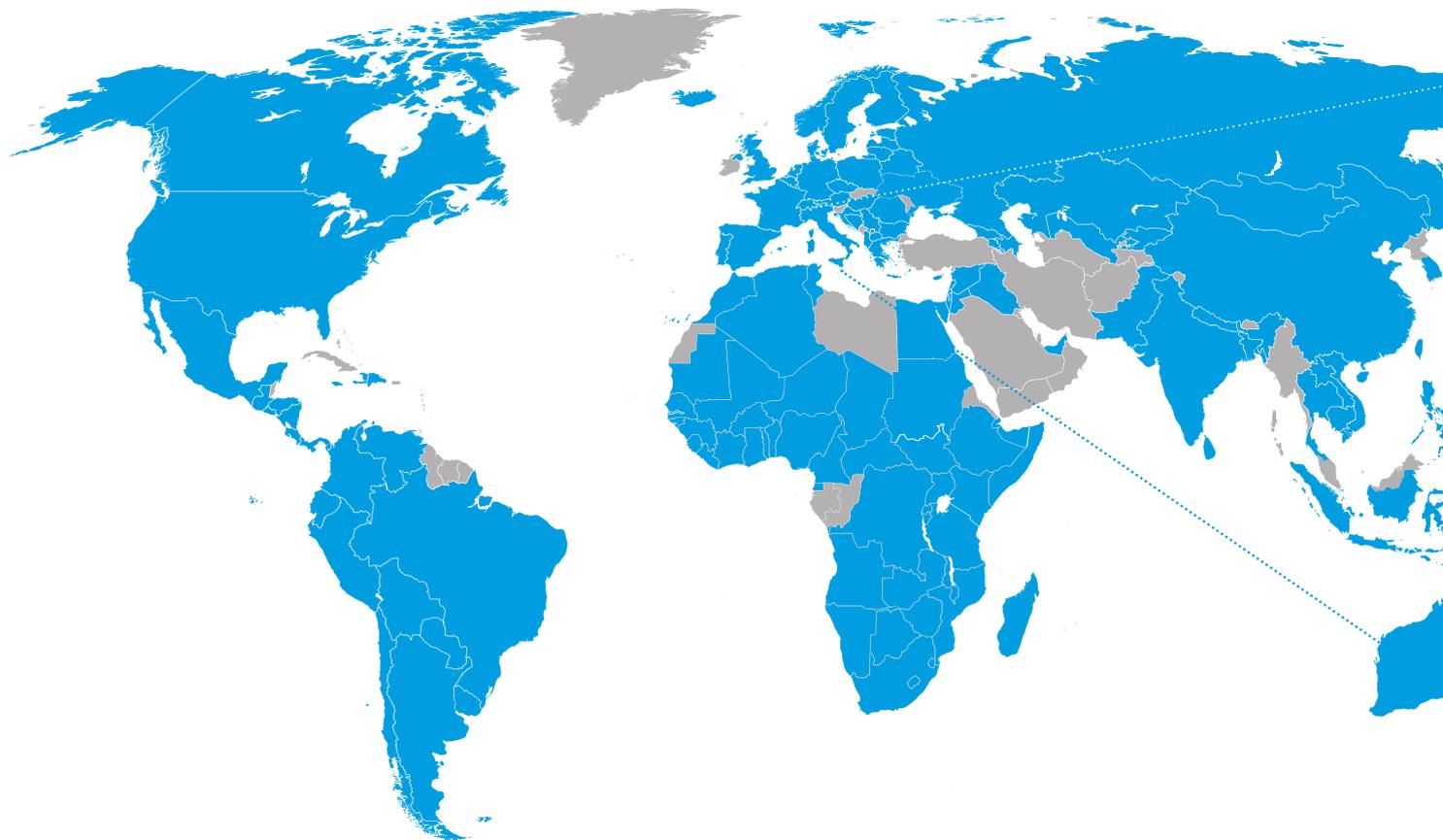
SOS Villaggi dei Bambini è parte del network di **SOS Children's Villages**, la più grande Organizzazione a livello mondiale che da **70 anni** si impegna affinché i bambini e i ragazzi che non possono beneficiare di adeguate cure genitoriali crescano in una situazione di parità con i propri coetanei, concretizzando appieno il proprio potenziale e la possibilità di vivere una vita indipendente.

SOS Children's Villages, il cui Segretariato Internazionale ha sede a Innsbruck in Austria, è presente in 136 Paesi e territori. Alla Federazione Internazionale aderiscono tutte le Associazioni Nazionali come SOS Villaggi dei Bambini.

Ciascun membro della Federazione ha il dovere di adottare i principi dello Statuto internazionale e di aderire alle *policy* definite a livello internazionale e si attiene ai medesimi standard finanziari e amministrativi.

Ogni Associazione agisce **nello spirito della Convenzione ONU dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza**, di cui promuove il rispetto coinvolgendo comunità locali, partner e Istituzioni.

In Italia SOS Villaggi dei Bambini promuove **Programmi diretti di intervento** a Torino e in Calabria e nel 2019 ha supportato i **6 Villaggi SOS** di Trento, Ostuni, Vicenza, Saronno, Roma, Mantova. I Villaggi SOS sono cooperative sociali con entità giuridiche indipendenti che utilizzano il nome di SOS Villaggi dei Bambini poiché legate all'Associazione Nazionale da finalità condivise e dal rispetto di standard comuni.





136 Paesi e territori in cui opera SOS Children's Villages

America

Argentina
 Bolivia
 Brasile
 Canada
 Cile
 Colombia
 Costa Rica
 Ecuador
 El Salvador
 Guatemala
 Haiti
 Honduras
 Jamaica
 Messico
 Nicaragua
 Panama
 Paraguay
 Perù
 Rep. Dominicana
 Uruguay
 USA
 Venezuela

Europa

Albania
 Austria
 Belgio
 Bielorussia

Bosnia Erzegovina
 Bulgaria
 Cipro del Nord
 Croazia
 Danimarca
 Estonia
 Finlandia
 Francia
 Germania
 Grecia
 Islanda
 Italia
 Kosovo
 Lettonia
 Lituania
 Lussemburgo
 Macedonia del Nord
 Norvegia
 Olanda
 Polonia
 Portogallo
 Regno Unito
 Repubblica Ceca
 Romania
 Russia
 Serbia
 Spagna
 Svezia

Svizzera
 Ucraina
 Ungheria
Africa
 Algeria
 Angola
 Benin
 Botswana
 Burkina Faso
 Burundi
 Camerun
 Capo Verde
 Ciad
 Costa d'Avorio
 Egitto
 Eswatini
 Etiopia
 Gambia
 Ghana
 Gibuti
 Guinea
 Guinea Bissau
 Guinea Equatoriale
 Kenia
 Lesotho
 Liberia
 Madagascar
 Malawi

Mali
 Marocco
 Mauritius
 Mozambico
 Namibia
 Niger
 Nigeria
 Rep. Centrafricana
 Rep. Dem. del Congo
 Ruanda
 Senegal
 Sierra Leone
 Somalia
 Somaliland
 Sudafrica
 Sudan
 Sud Sudan
 Tanzania
 Togo
 Tunisia
 Uganda
 Zambia
 Zimbabwe
Asia e Oceania
 Armenia
 Australia
 Azerbaigian
 Bangladesh

Cambogia
 Cina
 Corea del Sud
 Emirati Arabi
 Filippine
 Georgia
 Giappone
 Giordania
 Hong Kong SAR of China*
 India
 Indonesia
 Iraq
 Israele
 Kazakistan
 Kirghizistan
 Laos
 Libano
 Mongolia
 Nepal
 Pakistan
 Palestina
 Polinesia Francese
 Siria
 Sri Lanka
 Tailandia
 Taiwan, Cina
 Uzbekistan
 Vietnam

*Special Administrative Region

I PROGRAMMI SOS IN ITALIA NEL 2019



“Aver migliorato 4 milioni di vite in 70 anni di impegno in tutto il mondo è per tutti noi fonte di motivazione e ispirazione per continuare a dare il massimo per chi ha più bisogno”.

Siddhartha Kaul
 Presidente di SOS Children's Villages

LA STORIA

● Hermann Gmeiner fonda il primo Villaggio SOS a Imst (Austria).

● Nascono i primi Villaggi SOS in Francia e Germania.

● Nascono i primi Villaggi SOS in Africa: Costa d'Avorio, Ghana, Kenia e Sierra Leone.

● SOS Children's Villages arriva nei Paesi dell'ex Unione Sovietica.

● In Italia nascono il Villaggio SOS di Saronno **nel 1993** e di Mantova **nel 1995**.

Anni 60

Anni 80

1949

Anni 50

Anni 70

Anni 90

● Si costituisce SOS Children's Villages.

● **Nel 1963** a Trento nasce SOS Villaggi dei Bambini Italia e, con essa, il primo Villaggio SOS italiano.

● **Nel 1969** nasce a Ostuni (BR) il secondo Villaggio SOS in Italia.

● Nascono Villaggi SOS in Uruguay, Ecuador, India e Corea del Sud.

● **Nel 1981** nasce il Villaggio SOS di Vicenza.

● Hermann Gmeiner, dopo aver promosso la nascita di 233 Villaggi SOS in tutto il mondo e aver ricevuto più volte la candidatura al Premio Nobel per la pace, muore il 26 aprile 1986.

● **Nel 1987** nasce il Villaggio SOS di Roma.



2000
prima decade

- **Nel 2015**, a seguito del terremoto in Nepal, SOS Children's Villages lancia un Programma quadriennale di risposta all'emergenza.
- SOS Children's Villages risponde tempestivamente alle grandi emergenze internazionali: Siria, Repubblica Centrafricana, ebola, rifugiati e Filippine.
- **Nel 2012** Siddhartha Kaul viene eletto Presidente di SOS Children's Villages, in occasione della 19esima Assemblea Generale.
- **Nel 2011** SOS Villaggi dei Bambini entra a far parte dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, un'attività che ci ha visti coinvolti fino a marzo 2019.
- **Nel 2017** SOS Villaggi dei Bambini amplia il Programma di affido familiare a Torino e di sostegno psico-sociale per Minori Stranieri Non Accompagnati in Calabria. Insieme ai Programmi e Villaggi SOS in Italia definisce la *Strategia 2017-2020 Agire per il cambiamento. Insieme.*
- **Nel 2019** SOS Children's Villages celebra 70 anni di attività durante i quali ha contribuito a migliorare 4 milioni di vite in tutto il mondo. Lo stesso anno ricorre il 10° Anniversario delle *Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine.*

2000
seconda decade

- **Nel 2002** SOS Children's Villages riceve il "Conrad N. Hilton Humanitarian Prize", il più importante premio umanitario a livello internazionale per lo straordinario contributo dato in tutto il mondo allo scopo di alleviare le sofferenze umane.
- **Nel 2005**, a seguito dello tsunami in Asia, SOS Children's Villages lancia un piano di emergenza e di ricostruzione in India, Sri Lanka, Indonesia e Thailandia.
- **Nel 2007** SOS Children's Villages aiuta le vittime dei disastri in Bolivia, Perù, Uruguay, Sudan, Ciad e Somalia.
- **Nel 2009** SOS Children's Villages raggiunge 1 milione di bambini e festeggia 60 anni, con l'approvazione da parte dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite delle *Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine* alla cui stesura ha contribuito direttamente anche SOS Children's Villages.
- **Nel 2010** SOS Children's Villages interviene ad Haiti a seguito del terremoto e lancia un piano di aiuti decennale.

COSA FACCIAMO

Lavoriamo in Italia e nel mondo insieme ai bambini, le famiglie, le comunità locali e le Istituzioni per garantire a ogni bambino il diritto di crescere sereno e in salute, in un ambiente familiare accogliente, e di sviluppare pienamente le sue potenzialità.



Da 70 anni ci prendiamo cura dei bambini più vulnerabili, quelli che non hanno adeguate cure genitoriali o che sono a rischio di perderle.

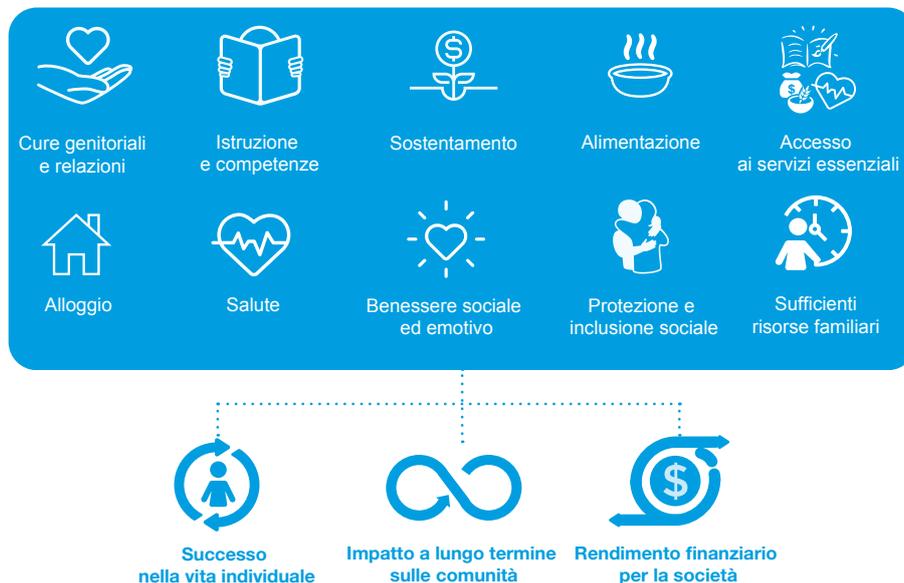
Agiamo in considerazione di



In ogni intervento mettiamo al centro il superiore interesse di ogni bambino e ci impegniamo a realizzare l'intervento più appropriato attraverso un approccio integrato e una risposta di qualità, a misura dei bisogni individuali del bambino e della sua famiglia.

Ci adoperiamo perché i bambini abbiano la possibilità di diventare adulti autonomi, attivi e integrati nella società, favoriamo relazioni che durino nel tempo e ci assicuriamo che fratelli e sorelle rimangano uniti.

I risultati della presa in carico di SOS Villaggi dei Bambini



“ La chiave di tutto è un'accoglienza di qualità, perché investire nella qualità ha un effetto moltiplicatore: i bambini che ricevono cure arricchenti realizzano e fanno prosperare il loro potenziale di generazione in generazione. Tutto ha inizio dall'assicurare ai bambini cure di qualità, da parte dei propri genitori o di altri adulti di riferimento, dalla prima infanzia fino all'autonomia. Prendersi cura dei bambini rende il mondo un posto migliore. Questo è il risultato della presa in carico.”

Samantha Tedesco
Responsabile Programmi e Advocacy
SOS Villaggi dei Bambini

LE AREE TEMATICHE DI INTERVENTO



● Protezione e Accoglienza

Accogliamo ogni giorno i bambini che non hanno le cure di una famiglia affinché ricevano sostegno e protezione, siano accompagnati nella crescita e possano costruirsi un futuro migliore. Per ogni bambino promuoviamo e realizziamo un'accoglienza eterofamiliare appropriata e di qualità nei Programmi SOS.

● Autonomia

Prepariamo continuamente i bambini e i ragazzi affinché acquisiscano autonomie adeguate all'età e al percorso di maturazione personale. Offriamo loro un'educazione e una formazione equivalente a quella dei propri coetanei e allineata rispetto alle loro capacità e attitudini.

● Sostegno familiare

Nei casi in cui il ritorno alla famiglia di origine corrisponda all'interesse del bambino o ragazzo, affianchiamo le famiglie attraverso un percorso di supporto genitoriale, che offriamo alle famiglie vulnerabili in ottica preventiva per creare un ambiente favorevole alla crescita.

● Risposta all'emergenza

Con la nostra esperienza, le nostre infrastrutture, i nostri partner presenti sui territori colpiti, ci concentriamo sulla cura di minorenni non accompagnati o separati dalla famiglia. Diamo loro accoglienza, creiamo spazi a misura di bambino, assicuriamo sostegno psicologico e sociale. Assicuriamo cure sanitarie, cibo, alloggio e servizi educativi.

● Migranti

Ci impegniamo affinché i minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese possano superare le molteplici sfide dell'integrazione, attraverso il sostegno psico-sociale, la promozione dell'affido familiare, l'apprendimento della lingua, il supporto all'inserimento scolastico e lavorativo. Offriamo alle famiglie migranti interventi di protezione e integrazione.

● Educazione e Salute

Nei Paesi in cui mancano le infrastrutture adeguate gestiamo asili e scuole e rafforziamo l'istruzione pubblica. Supportiamo le comunità nel miglioramento delle strutture e dei servizi medici affinché ogni bambino riceva l'assistenza sanitaria di base, gestiamo centri medici specializzati per contrastare malattie prevenibili.

LA GOVERNANCE

Assemblea dei Soci

Approva lo Statuto e il Bilancio e stabilisce le direttive generali dell'Associazione. Elegge i componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori.

- 6 persone giuridiche
- 113 persone fisiche

Organismo di vigilanza

È attivo dal 2014. Ha il compito di vigilare, con continuità di azione e in piena autonomia, sull'efficace funzionamento e sull'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo. (D. lgs. 231/2001)

- Stracuzza Giuseppe
- Livraghi Roberta
- Pomati Giacomo

Collegio dei Revisori

Esercita il controllo contabile e sull'amministrazione. Verifica lo Statuto. È composto da tre membri di adeguata professionalità, partecipa senza diritto di voto all'Assemblea dei Soci.

- Pomati Giacomo (Presidente)
- Barlocco Carlo
- Livraghi Roberta

Consiglio Direttivo

Delibera su tutte le materie non riservate espressamente all'Assemblea dei Soci. Dura in carica tre anni, i suoi membri possono essere riconfermati.



Maria Grazia Lanzani
(Presidente)



Luca Gatti
(Vice Presidente)



Neva Pasqualini
(Segretario)



Sara Alberti



Andrea Angelo Fagnani



Paolo Antonio Pellegrino



Bruno Scortegagna



Loriana Zanuttigh



Beatrix Fleischmann
(Rappresentante SOS Children's Villages)

Date di prima nomina

19 maggio 2012

12 maggio 2015

12 maggio 2018

24 ottobre 2018

Comitato Tecnico Scientifico

Formula pareri consultivi e proposte sui programmi e gli obiettivi scientifici e di ricerca. È organo di appoggio al Consiglio Direttivo e si pone come interfaccia dell'Associazione nei confronti del mondo scientifico e accademico.

- Bergonzoli Silvia (coordinatore)
- Bernardo Giovanni
- Cavalli Sforza Francesco
- Dallanegra Paola
- Di Nella Maria Grazia
- Girelli Luisa
- Titta Nicola

SOS Villaggi dei Bambini, da Statuto, prevede la Consulta dei Presidenti come luogo di confronto dei rappresentanti dei Villaggi SOS italiani. I Presidenti dell'Associazione e dei Villaggi SOS si riuniscono periodicamente per condividere esperienze e proposte volte al miglior perseguimento dei comuni obiettivi.

SOS Villaggi dei Bambini aderisce allo Statuto, alla visione strategica e agli obiettivi della **Federazione Internazionale di SOS Children's Villages**. L'**Assemblea Generale**, costituita da tutte le Associazioni Nazionali di SOS Villaggi dei Bambini del mondo, e il **Senato Internazionale** rappresentano gli organi legislativi della Federazione. A partire dal 2016, la Presidente di SOS Villaggi dei Bambini Maria Grazia Lanzani è membro del Senato Internazionale. Il suo mandato ha durata quadriennale.

ASSEMBLEA DEI SOCI



L'Assemblea dei Soci di SOS Villaggi dei Bambini si è svolta a Milano il 22 giugno 2019.

La Presidente e il Vice Presidente hanno illustrato i principali risultati raggiunti e le sfide affrontate nel corso dell'anno. L'Assemblea, in **seduta ordinaria**, ha **approvato all'unanimità il bilancio di esercizio 2018** e in **seduta straordinaria** ha deliberato di modificare gli articoli 2, 3, 4 e 14 dello **Statuto**, in materia di rapporto con i Villaggi SOS, sede legale, settore di intervento e ruolo del Consiglio Direttivo e di introdurre l'articolo 23 bis avente a oggetto l'istituzione del Comitato Tecnico Scientifico.

Nel 2020, l'Assemblea dei Soci potrà recepire le novità legislative quale esito della **Riforma degli Enti del Terzo Settore** (D. Lgs. 117/2017).

Lo Statuto di SOS Villaggi dei Bambini è disponibile sul sito www.sositalia.it.

119 Soci



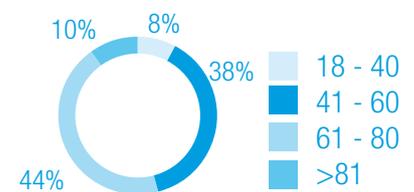
47% donne



53% uomini

% calcolata sulle 113 persone fisiche

Distribuzione per fasce d'età



80% di partecipazione in occasione dell'Assemblea straordinaria dei Soci 2019

CONSIGLIO DIRETTIVO

Il **Consiglio Direttivo** di SOS Villaggi dei Bambini, eletto nel 2018 con mandato triennale, è composto da nove membri, compreso un rappresentante di SOS Children's Villages, socio di diritto. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario.

I Consiglieri vengono **eletti all'interno della compagine associativa** e ricoprono **cariche professionali affini ai valori e alla missione** dell'Organizzazione.

I membri del Consiglio Direttivo non percepiscono alcun compenso.



9 Consiglieri

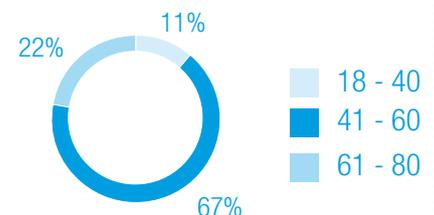


56% donne



44% uomini

Distribuzione per fasce d'età



9 incontri del Consiglio Direttivo nel 2019

80% di partecipazione media

2019 IN NUMERI

BENEFICIARI RAGGIUNTI E INTERVENTI REALIZZATI

 **6.509** Beneficari raggiunti di cui il **92%** bambini

33.165 Beneficari raggiunti attraverso attività di *Advocacy*



SOCI, STAFF, VOLONTARI E DONATORI

 **119** Soci

 **46** Staff

 **128** Volontari e attivisti

 **51.777** Donatori

COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA

 **286.298** Utenti unici sositalia.it

 **74.160** Fan

 **7.649** Follower

 **2.133** Follower

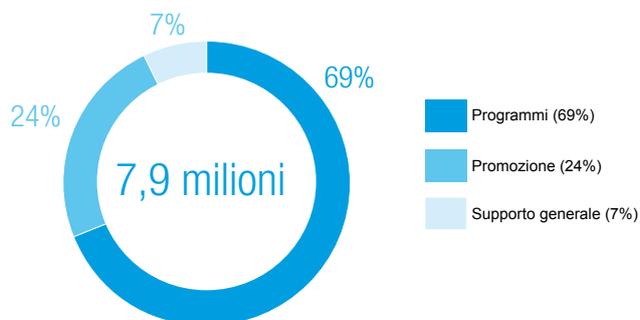
 **1.312** Uscite media

 **34milioni** Utenti raggiunti

RACCOLTA E DESTINAZIONE FONDI

 **7,8 milioni** Fondi raccolti

 **7,9 milioni** Fondi destinati



La differenza tra i fondi raccolti e fondi spesi è stata coperta attraverso le riserve accantonate negli anni precedenti.



2019 IN IMMAGINI



● La Presidente Maria Grazia Lanzani con Precious Ugiagbe, Responsabile del Programma di affido familiare interculturale *Come a Casa* di Torino, inaugurano la nuova sede in città (pag. 38).



● La presentazione del Rapporto di valutazione dell'impatto sociale dei nostri Programmi, presso la sede di *Boston Consulting Group* (BCG), partner nella stesura della metodologia di valutazione (pag. 28-29).



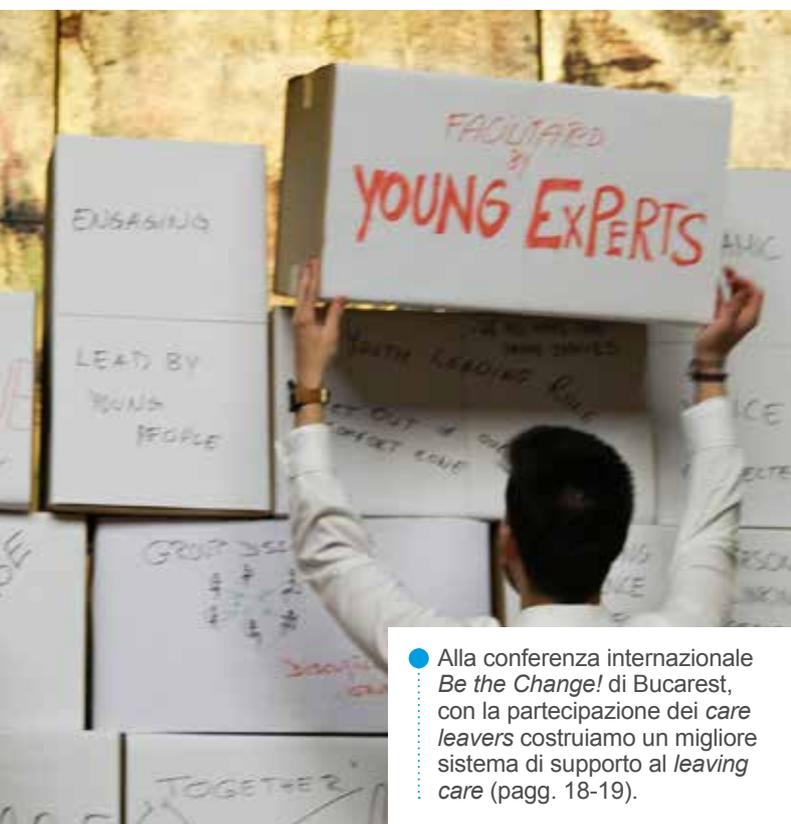
● *In questo mondo storto*. Volume che raccoglie le storie di accoglienza nei Villaggi SOS, promosso dal Comitato Tecnico Scientifico, edito da *Il Mulino* (pag. 52).



LA VIOLENZA NON È UN GIOCO

Aiutaci a garantire protezione e accoglienza
alle mamme e ai loro figli.

● La campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi “La violenza non è un gioco”, a sostegno del Programma *Mamma e Bambino* (pag. 53).



● Alla conferenza internazionale *Be the Change!* di Bucarest, con la partecipazione dei *care leavers* costruiamo un migliore sistema di supporto al *leaving care* (pagg. 18-19).



● Maria Grazia Lanzani e lo Chef Niko Sinisgalli, al Ristorante Tazio di Roma, durante la cena di raccolta fondi a favore del Programma *Mamma e Bambino* per sostenere le donne vittime di violenza e i loro figli (pag. 58).

COME LAVORIAMO





LA STRATEGIA 2017-2020

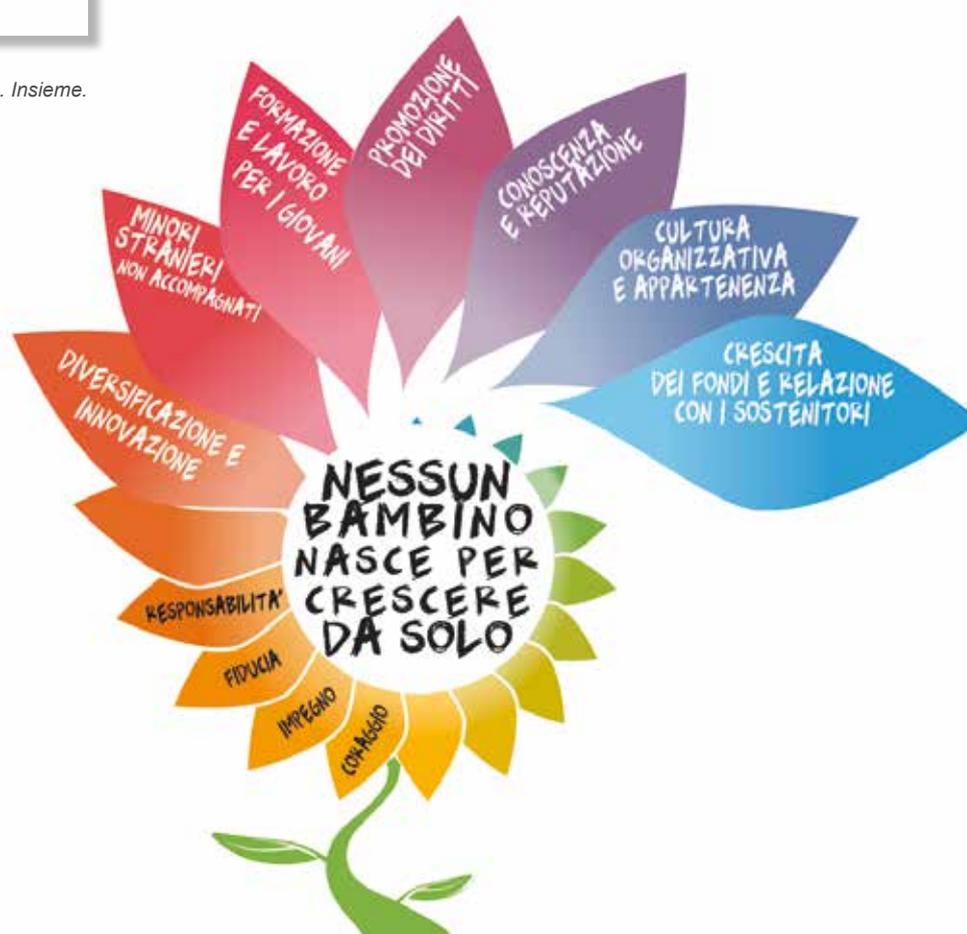
Al centro della strategia di SOS Villaggi dei Bambini ci sono i bambini e i ragazzi che hanno perso o sono a rischio di perdere adeguate cure familiari. A loro, che sono tra i soggetti più vulnerabili, l'Associazione assicura uno sviluppo sostenibile.



Strategia 2017-2020
Agire per il cambiamento. Insieme.

Nel 2017, prendendo spunto dalla Strategia 2030 della Federazione Internazionale, SOS Villaggi dei Bambini ha approvato la **Strategia 2017-2020 Agire per il cambiamento. Insieme.**

La strategia si sviluppa attraverso **7 iniziative strategiche** che contribuiscono al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) creati e promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale, validi per il periodo 2015-2030.



LA NOSTRA VISIONE

Ogni bambino cresce nell'amore,
nel rispetto e nella sicurezza.

LE PRINCIPALI LINEE GUIDA DEL NOSTRO LAVORO

1

La **Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (CRC)**, approvata nel 1989 e legge in Italia dal 1991. Riconosce il diritto a ricevere cure e la centralità di un ambiente familiare protettivo e premuroso per lo sviluppo di ogni bambino.

2

Le **Linee Guida ONU sull'accoglienza eterofamiliare**, approvate nel 2009. Sono il quadro di riferimento per realizzare il diritto del bambino a crescere in un ambiente sicuro e amorevole. Affermano che l'accoglienza eterofamiliare deve basarsi sui principi di necessità e appropriatezza.

3

Gli **Obiettivi ONU di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**, adottati nel 2015 e validi fino al 2030. Sanciscono l'impegno affinché "nessuno sia lasciato indietro". SOS Villaggi dei Bambini si concentra sui bambini e sulle famiglie vulnerabili, che sono molto spesso le prime a essere lasciate indietro.

I CINQUE OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs) CENTRALI NEL NOSTRO LAVORO

1 POVERTÀ ZERO



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI



- Lavoriamo con le famiglie e le comunità per contribuire a spezzare il ciclo di povertà ed esclusione.
- Offriamo accoglienza, se nel migliore interesse del bambino.
- Promuoviamo una politica inclusiva di protezione sociale per i bambini più vulnerabili, i giovani e le famiglie.

- Sosteniamo i bambini affinché abbiano accesso a un'istruzione di qualità.
- Promuoviamo programmi di formazione e rafforziamo l'istruzione pubblica.
- Offriamo un luogo sicuro per l'apprendimento e il gioco negli spazi a misura di bambino, durante le emergenze.

- Lavoriamo per fornire l'accesso all'istruzione e alla formazione professionale.
- Sosteniamo i giovani nello sviluppo delle competenze professionali e personali.

- Promuoviamo le politiche e le pratiche che assicurano pari opportunità, uguaglianza e inclusione sociale.
- Supportiamo i bambini, le famiglie e le comunità in modo che le generazioni future possano essere protagoniste attive all'interno della società.

- Lavoriamo per proteggere i bambini, rafforzando le famiglie, la comunità e le competenze dei professionisti dell'accoglienza.
- Promuoviamo il miglioramento dei criteri di protezione e la consapevolezza dei fattori che mettono i bambini a rischio di violenza.

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE

In 70 anni SOS Villaggi dei Bambini ha contribuito a migliorare la vita di 4 milioni di persone attraverso interventi di accoglienza e di sostegno familiare in 136 Paesi nel mondo, Italia compresa.

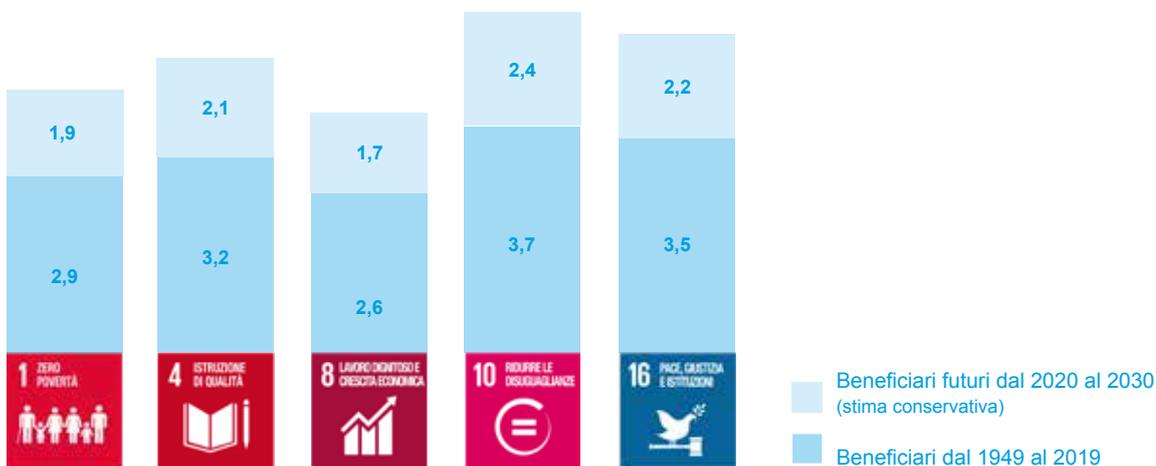
Valutare l'impatto a lungo termine dei nostri interventi ci permette di migliorare la qualità dei nostri servizi e accrescere responsabilità e trasparenza verso beneficiari, partner e donatori.

Abbiamo sviluppato un nostro approccio globale alla valutazione dell'impatto sociale e, in collaborazione con **Boston Consulting Group**, definito una metodologia che è stata sperimentata in diversi Paesi e nel 2019 utilizzata anche in Italia, nel **Villaggio SOS di Vicenza**. Questa metodologia comporta 4 livelli di misurazione: l'impatto sui nostri **beneficiari**; l'impatto sulle **comunità territoriali**; il contributo agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** e il **Ritorno Sociale dell'Investimento** dei nostri Programmi.

IL NOSTRO IMPATTO SUGLI SDGs

Il nostro lavoro è in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile indicati nell'Agenda ONU 2030 e con l'impegno a livello globale a non lasciare indietro nessuno.

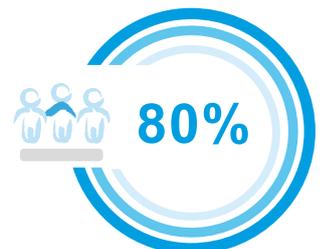
Numero di beneficiari (in milioni) positivamente impattati, per ogni SDG (1949-2030*).



L'IMPATTO SOCIALE A LIVELLO GLOBALE

Per misurare l'impatto sociale delle **nostre attività nel mondo**, sono state condotte **3.450 interviste in 37 Paesi ai beneficiari dei nostri Programmi**. I risultati mostrano che grazie al supporto di SOS Villaggi dei Bambini la maggior parte di loro ha migliorato significativamente le possibilità di realizzazione personale e ha contribuito in modo positivo alla vita della comunità. I dati indicano un **miglioramento significativo** nella vita delle persone in **4 aree fondamentali**

- “ Il 90% di chi ha beneficiato delle cure di SOS Villaggi dei Bambini diventa un buon genitore e trasmette **cure adeguate** alla generazione successiva.
- “ Il 60% ha ricevuto un'**istruzione** e acquisito delle **competenze professionali**, grazie alle quali ha ottenuto un lavoro e una fonte di sostentamento.
- “ Il 90% è in grado di avere almeno due tra: **alloggio adeguato, cibo a sufficienza e salute**.
- “ L'80% vive un'esistenza caratterizzata da **benessere sociale ed emotivo**, sicurezza e inclusione.

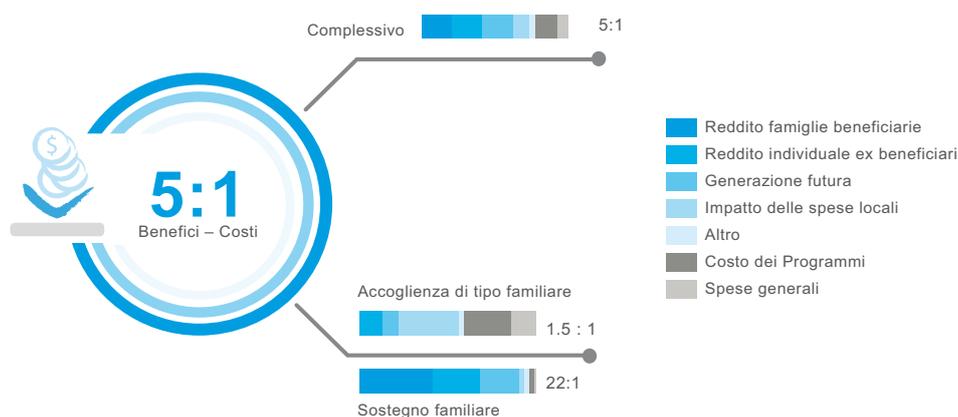


*Stima di numero di persone raggiunte per Obiettivo di Sviluppo Sostenibile (SDG), calcolato su un campione di circa 2.900 ex beneficiari dei Programmi di accoglienza in 37 Paesi e di 600 ex beneficiari di Programmi di sostegno familiare in 14 Paesi in cui opera SOS Villaggi dei Bambini. L'impatto futuro è calcolato su dimensioni e durata dei Programmi costanti fino al 2030. I beneficiari sono conteggiati all'interno di più di un SDG.

IL RITORNO SOCIALE DELL'INVESTIMENTO

L'impatto prodotto dall'attività di SOS Villaggi dei Bambini nel mondo è stato quantificato in termini finanziari attraverso il **calcolo del Ritorno Sociale d'Investimento (SROI)**. A livello globale, l'analisi condotta in 12 Paesi (Benin, Bolivia, Bosnia Erzegovina, Costa d'Avorio, Eswatini, Etiopia, Italia, Nepal, Palestina, Perù, Togo, Tanzania) dimostra un impatto economico tangibile: si stima che per **1 euro investito nei Programmi SOS, la società riceva 5 euro di benefici**.

A prima vista i Programmi di sostegno familiare hanno uno SROI maggiore, se paragonati ai Programmi di accoglienza di tipo familiare. Ma, sebbene questi ultimi hanno una durata e un costo maggiori, è fondamentale garantirli insieme al sostegno familiare, per offrire una risposta adeguata alle diverse esigenze di ogni bambino.



IL PROGETTO PILOTA IN ITALIA NEL VILLAGGIO SOS DI VICENZA

In Italia, SOS Villaggi dei Bambini ha realizzato nel 2019 il **progetto pilota di valutazione dell'impatto sociale del Villaggio SOS di Vicenza**. Nel complesso i soggetti coinvolti nella valutazione (20 maggiorenni e 10 minorenni) hanno riportato un **livello di benessere soddisfacente** negli 8 indicatori considerati: cure genitoriali e relazioni; alimentazione; alloggio; salute; sostentamento; istruzione e competenze; protezione e inclusione sociale; benessere sociale ed emotivo.

Questo progetto nei prossimi anni sarà esteso a tutti i Programmi italiani per permettere una valutazione a livello nazionale dell'impatto sociale di SOS Villaggi dei Bambini.



“ Un servizio diventa forte nel momento in cui può essere misurato: sappiamo di avere delle piste di lavoro per andare oltre dove siamo. Ci chiediamo non tanto cosa non abbiamo fatto, ma cosa riusciremo a mettere in cantiere a livello di Programmi per portare nuova energia”.

Piera Moro
ex Direttrice Villaggio SOS di Vicenza

SOS CARE PROMISE

SOS Villaggi dei Bambini si impegna a garantire a bambini e giovani la qualità della cura a cui hanno diritto attraverso una policy condivisa dall'Organizzazione a livello internazionale.

SOS CARE PROMISE



La *SOS Care Promise* è una policy ombrello, che **definisce il nostro impegno per accogliere con determinati criteri di qualità ogni singolo bambino e ragazzo inserito nei nostri Programmi**. Promuove il Villaggio SOS come un moderno Programma per la cura e la protezione dei bambini e dei ragazzi, all'interno del quale servizi e progetti si modificano seguendo l'evoluzione dei bisogni a livello locale.

Nel 2019 la *SOS Care Promise* è stata promossa nei 6 Villaggi SOS in Italia, costituendo la base di confronto e costruzione della nostra **Teoria del Cambiamento**, una metodologia partecipativa applicata nell'ambito del sociale attraverso la quale un'Organizzazione e i relativi stakeholder articolano i loro obiettivi di lungo termine (impatto) e identificano le condizioni necessarie per raggiungerli, e permettendo un adeguamento al nostro contesto dei principi e degli impegni propri della policy.

I PRINCIPI DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI



IL BAMBINO

Ogni bambino è unico e rispettato.



LA FIGURA GENITORIALE

Ogni bambino ha bisogno di una figura genitoriale stabile e premurosa.



LA FAMIGLIA

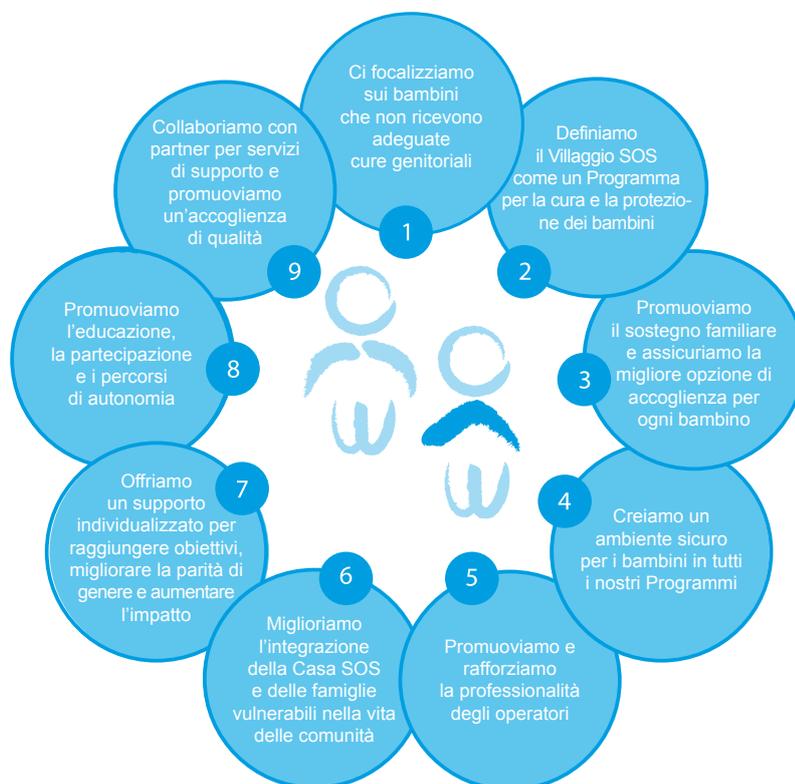
Ogni bambino cresce in una famiglia unita e di supporto.



LA COMUNITÀ

Ogni bambino è parte di una comunità sicura e di supporto.

L'IMPEGNO DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI



CHILD SAFEGUARDING

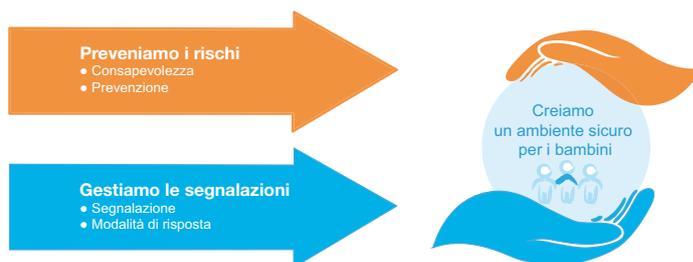
In qualsiasi contesto lavoriamo, la protezione dei bambini, la loro salute e il loro benessere sono la nostra priorità.

In linea con la nostra *Child Protection Policy*, con gli standard e le migliori pratiche a livello internazionale, ci impegniamo a creare in tutti i nostri Programmi e in tutta l'Organizzazione un ambiente sicuro per i bambini, a migliorare le procedure e a promuovere strumenti di salvaguardia dei bambini nelle comunità in cui operiamo.

La protezione dei bambini è interesse di tutti: per questo lavoriamo per costruire un approccio condiviso, rafforzando le capacità di tutti i soggetti coinvolti e prevedendo l'accesso diretto di bambini e ragazzi a misure di segnalazione e di reclamo, al fine di prevenire qualsiasi danno nei loro confronti e tutelarli nella gestione di ogni preoccupazione relativa alla propria sicurezza.

I PUNTI CARDINE SU CUI SI FONDA LA CHILD SAFEGUARDING

- **CONSAPEVOLEZZA:** sviluppiamo una cultura aperta e reattiva all'interno dei Programmi e della comunità sugli effetti dei maltrattamenti compiuti sui bambini.
- **PREVENZIONE:** creiamo e manteniamo un ambiente sicuro attraverso attenti processi di selezione e formazione delle risorse umane ed *empowerment* dei bambini.
- **SEGNALAZIONE:** definiamo e seguiamo chiare procedure di segnalazione nei casi di mancata protezione e definiamo ruoli e responsabilità delle persone coinvolte.
- **MODALITÀ DI RISPOSTA:** ci assicuriamo che ogni segnalazione venga presa in considerazione e che si risponda in maniera conforme alla gravità della situazione, nel rispetto della legislazione vigente.



A garanzia del nostro impegno per la protezione dei bambini, **ogni collaboratore è chiamato a sottoscrivere il Codice di Condotta** che, insieme alla *Child Protection Policy* sui cui viene specificamente formato, costituisce il nostro approccio *Child Safeguarding*. Il *Codice di Condotta* è un documento che sostiene e promuove i più elevati standard di etica professionale e richiama ciascuno a una condotta che sia sempre responsabile e rispettosa dei nostri valori, dedicata a promuovere il benessere e la crescita dei bambini e dei ragazzi.



“I bambini che hanno perso o rischiano di perdere adeguate cure genitoriali affrontano un elevato rischio di trascuratezza, violenza e abuso. Di conseguenza, sono inclini ad accettare comportamenti violenti o rischiano di esserlo in prima persona: la violenza genera violenza e noi interveniamo per interrompere questo circolo vizioso”.

Gitta Trauernicht
Vice Presidente
SOS Children's Villages

ADVOCACY



Promuoviamo i diritti dei bambini e dei ragazzi fuori famiglia, coinvolgendoli direttamente e creando le condizioni perché vengano ascoltati e possano autenticamente partecipare al miglioramento del sistema di accoglienza che vogliamo ottenere a livello di pratiche, politiche e risorse a disposizione.

SOS Villaggi dei Bambini promuove **azioni di supporto per i care leavers**, ragazzi che al raggiungimento della maggiore età devono lasciare il percorso di accoglienza perché decade il loro diritto alla tutela.

Il supporto di cui i *care leavers* hanno bisogno in questo passaggio è molteplice: un cambiamento

legislativo che permetta un intervento a livello di fondi e servizi, un rafforzamento delle pratiche degli operatori e l'*empowerment* dei ragazzi stessi.

Formiamo gli operatori

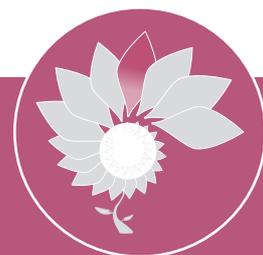
La transizione all'autonomia dei ragazzi fuori famiglia deve cominciare presto per essere

graduale ed efficace e permettere loro di contare su operatori competenti nell'accompagnamento in questa delicata fase di passaggio alla vita adulta. Centrale in questo processo è la **partecipazione di ogni ragazzo** al disegno del suo percorso e alla ricerca delle risposte più adeguate alla sua situazione e alle sue aspirazioni.

La formazione *Preparazione all'autonomia* realizzata a partire dal 2017 nell'ambito dei progetti *Prepare for leaving care* e *Leaving care* – finanziati dalla DG Justice della Commissione Europea – ci ha permesso di diffondere a Milano,

Obiettivo strategia 2017-2020: PROMOZIONE DEI DIRITTI DI BAMBINI E RAGAZZI

Promuovere i diritti dei bambini e ragazzi in accoglienza, dando loro voce.



Torino e Trento un approccio basato sull'incontro e la collaborazione tra diversi professionisti dell'accoglienza (educatori, assistenti sociali, psicologi) e tra loro e alcuni **care leavers nel ruolo di co-formatori**, che hanno portato un inestimabile contributo alla formazione.



“ In aula non abbiamo raccontato le nostre storie attraverso una testimonianza, ma portato input utili agli operatori per una visione più ampia del loro lavoro. Chi vi prendeva parte sperimentava partecipazione e corresponsabilità”.

Adina e Raffaella
care leavers e co-formatrici

A livello europeo il **progetto ha coinvolto 6 Paesi** (Austria, Bulgaria, Estonia, Italia, Romania, Ungheria) e ha permesso di realizzare la conferenza internazionale *Be the change!* tenutasi a Bucarest in giugno. **L'evento ha visto la partecipazione di numerosi giovani esperti di accoglienza** e ha contribuito in maniera significativa alla visibilità del modello formativo che fa della partecipazione dei *care leavers* il perno della sua realizzazione.

Cambiamo le politiche

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) e l'Istituto degli Innocenti (IDI), riconoscendo il **valore** e l'**impatto** di questo approccio formativo, hanno



richiesto il nostro contributo nella preparazione dei referenti locali e dei tutor nazionali che operano nell'ambito del progetto **Care Leavers**, facendo seguito al nostro proficuo coinvolgimento nel processo di scrittura delle linee guida per l'applicazione del fondo sperimentale rivolto ai neomaggiorenni in uscita dai percorsi di tutela (istituto con D.M. n. 523/2018). Ne è nato *Workshop for tutors*: realizzato in ottobre a Firenze presso l'Istituto degli Innocenti, rappresenta un **impegno concreto da parte delle Istituzioni** coinvolte nella direzione di un'integrazione e di una **maggiore sostenibilità delle azioni di supporto ai care leavers**. Nella costruzione del gruppo di lavoro dei progetti europei abbiamo stabilito partnership rilevanti con associazioni, autorità di garanzia e ordini professionali, consolidando il nostro ruolo nella promozione dei diritti dei *care leavers* attraverso la presenza attiva nel *Comitato Nazionale per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia d'origine*.

Queste collaborazioni ci hanno permesso di partecipare allo **storico riconoscimento dei care leavers come gruppo vulnerabile**

e di continuare a impegnarci verso la stabilizzazione del fondo e per una maggiore omogeneità delle misure di supporto ad ora fornite ai *care leavers*, favorendo in ogni circostanza il confronto diretto con chi di accoglienza è "esperto per esperienza".

“ Si percepisce la vostra esperienza e competenza. Portate metodi e modelli che possono davvero cambiare una cultura”.

Operatore
partecipante alla formazione

L'ADVOCACY IN NUMERI

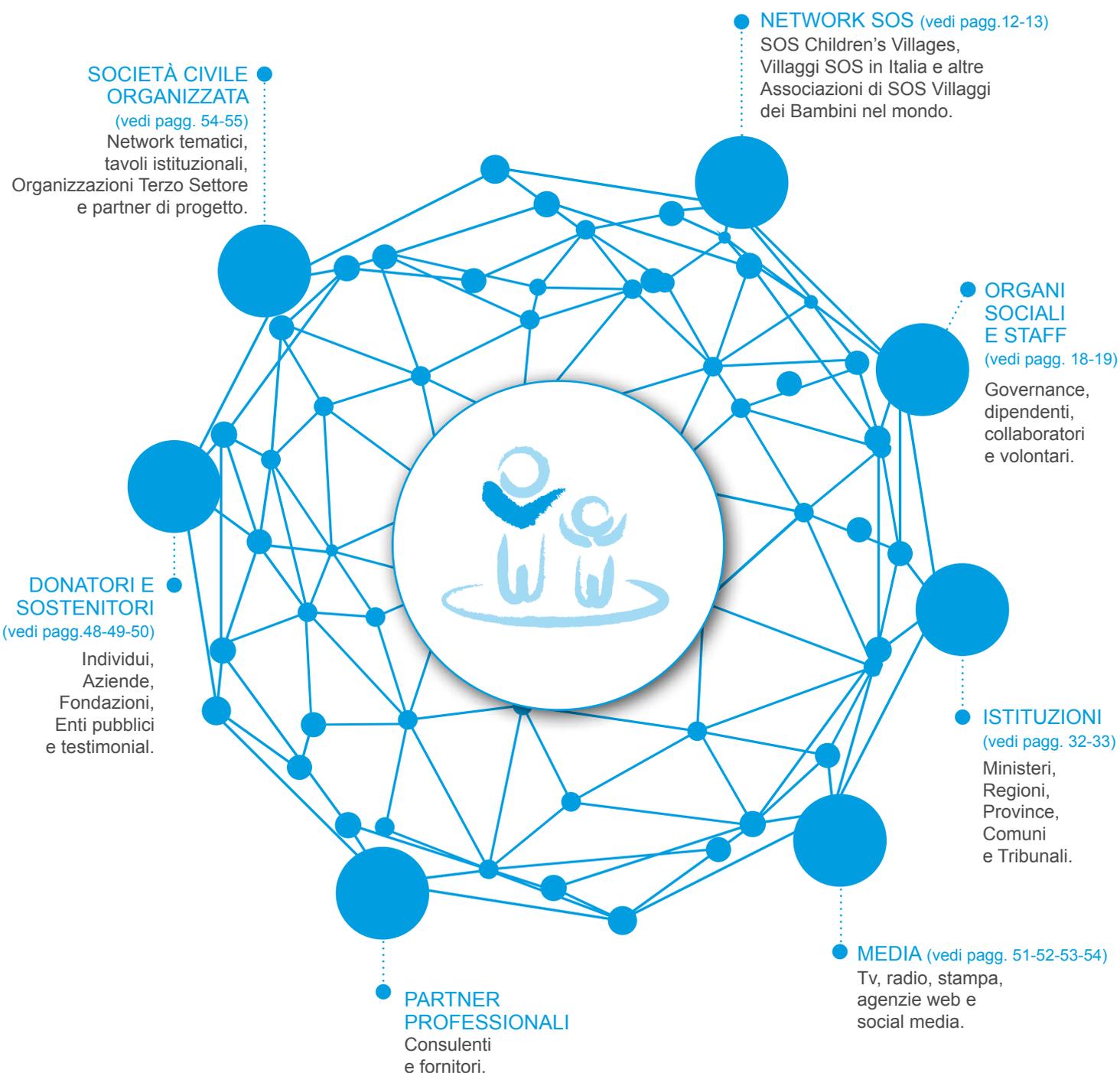
- 3 formazioni
- 1 *Workshop for tutors*
- 81 operatori formati
- 3 *care leavers* co-formatori
- 3 incontri regionali rivolti a decisori politici e operatori
- 1 convegno nazionale con *care leavers*
- 5 incontri *face to face* con interlocutori istituzionali
- 3 nuovi tavoli di lavoro a livello nazionale

I NOSTRI INTERLOCUTORI

Lavoriamo in Italia e nel mondo a fianco ai nostri stakeholder per garantire a ogni bambino il diritto di crescere sereno e in salute, in un ambiente familiare accogliente.

In questa mappa sono rappresentati graficamente i principali interlocutori con i quali SOS Villaggi dei Bambini intrattiene relazioni strategiche nell'interesse comune di tutelare i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il lavoro congiunto con questi interlocutori è fondamentale per massimizzare le risorse e l'impatto in tutto il mondo.



UN SISTEMA PARTECIPATO E CONDIVISO

I **bambini**, le **figure genitoriali**, le **famiglie** e le **comunità** in cui vivono i bambini sono al centro del nostro intervento. La tutela dei diritti di ogni bambino è il cuore del nostro lavoro.

● La Rete SOS Villaggi dei Bambini è parte della Federazione Internazionale SOS Children's Villages. Tutti i componenti del **network di SOS Villaggi dei Bambini** aderiscono al medesimo Statuto, condividono visione strategica e obiettivi. Nel corso degli ultimi anni, l'Associazione Nazionale ha assunto un ruolo più attivo sui temi della partecipazione, dell'autonomia dei giovani, della salute mentale e del supporto psico-sociale, influenzando positivamente lo sviluppo e il lavoro congiunto all'interno del network.

● I **Soci**, i **membri del Consiglio Direttivo**, i **dipendenti**, i **collaboratori** e i **volontari** realizzano gli interventi di SOS Villaggi dei Bambini in Italia e nel mondo, nel rispetto della missione, della visione e dei valori condivisi. Tutti si impegnano a rispettare il Codice di Condotta di SOS Villaggi dei Bambini.

● SOS Villaggi dei Bambini collabora a vario titolo con **Istituzioni**, **Enti locali** e **Tribunali per i Minorenni**. Un contesto istituzionale sensibile e informato è fondamentale per ottenere il supporto necessario a realizzare il cambiamento.

● I **media** rappresentano un interlocutore strategico per far conoscere e divulgare la nostra missione. Nei loro confronti SOS Villaggi dei Bambini realizza una comunicazione etica e trasparente che sappia coinvolgere e sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza.

● **Consulenti**, **fornitori** e **partner professionali** garantiscono beni e servizi necessari e funzionali allo svolgimento delle attività di SOS Villaggi dei Bambini, che prevede processi trasparenti di selezione dei propri fornitori e richiede loro di attuare comportamenti etici e rispettosi.

● **Cittadini privati**, **Aziende** e **Fondazioni**, **testimonial** supportano SOS Villaggi dei Bambini e rendono possibili tutte le attività che implementa a livello nazionale e internazionale. L'Associazione SOS Villaggi dei Bambini si impegna nei loro confronti al rispetto dei principi di trasparenza nell'utilizzo dei fondi e a informarli, sensibilizzarli e coinvolgerli sui progressi raggiunti e le sfide future.

● SOS Villaggi dei Bambini garantisce il proprio intervento sul territorio nazionale e internazionale in partnership con numerose Organizzazioni della **società civile organizzata**. In sinergia con loro l'Associazione definisce gli interventi, costituisce network tematici, partecipa a tavoli di lavoro istituzionali e svolge attività di *capacity building* per valorizzare le competenze e aumentare l'impatto sui diritti dei minorenni.

“ Consideriamo unici tutti i nostri interlocutori. Facciamo in modo di creare con ciascuno rapporti durevoli nel tempo, con l'obiettivo di migliorare in modo tangibile la vita dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie più vulnerabili, in accordo con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile. Governi, Imprese, Istituzioni, Organizzazioni della società civile, privati cittadini: ognuno è chiamato a dare il proprio contributo”.

Roberta Capella
Direttore SOS Villaggi dei Bambini

AREE TEMATICHE DI INTERVENTO







PROTEZIONE E ACCOGLIENZA

Secondo la Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, i bambini hanno diritto a crescere in un ambiente familiare anche quando la propria famiglia non può prendersi cura di loro. In casi come questi offriamo una serie di appropriate opzioni di accoglienza.

Una delle opzioni per SOS Villaggi dei Bambini è l'accoglienza di tipo familiare nelle case famiglia e/o comunità educative, dove i bambini e ragazzi possono vivere relazioni positive ed arricchenti, fondamentali per il loro sviluppo personale. Il nostro approccio favorisce la partecipazione dei bambini e dei ragazzi attraverso l'ascolto e il coinvolgimento nelle decisioni che li riguardano, perché questo permette di costruire insieme un percorso più efficace.

Nel 2019 in Italia, **attraverso la collaborazione con i 6 Villaggi SOS** (Trento, Ostuni, Vicenza, Saronno, Roma

e Mantova) presenti sul territorio, **abbiamo accolto 308 bambini e ragazzi.**

Un'altra opzione è l'**affido eterofamiliare**, dove alcune famiglie aprono la propria casa per accogliere bambini e ragazzi. Nel 2019 abbiamo proseguito il nostro lavoro di promozione e sensibilizzazione sul tema in particolare **a Torino**, dove abbiamo formato una rete di **11 nuove famiglie di origine straniera** in grado di accogliere nuclei mamma e bambino. **Le famiglie affidatarie attive nel territorio nazionale sono state in tutto 12**, grazie al lavoro svolto a Torino e Vicenza.

EMI E LA CITTÀ - Accrescere la partecipazione dei ragazzi nel Villaggio SOS di Vicenza

Il progetto è nato in collaborazione con il Villaggio SOS per rafforzare le competenze degli operatori e dei bambini e ragazzi in tema di partecipazione. La finalità è quella di migliorare e integrare le pratiche per esercitare e fare esercitare questo diritto, anche nella dimensione collettiva, attraverso il sindaco dei ragazzi che è affiancato da una giunta di pari. Il percorso è stato costruito e facilitato dai referenti per la partecipazione dell'Associazione e del Villaggio SOS, che hanno impostato una modalità di lavoro graduale e inclusiva che permettesse a tutti i soggetti di essere realmente coinvolti e di trarne beneficio a livello individuale e di gruppo.

ATTIVITÀ

- **Promozione e sensibilizzazione** al tema della partecipazione autentica e significativa, in termini di strumenti e pratiche integrate realizzabili nel Villaggio SOS.
- **Proposta dell'oggetto di lavoro da parte dei ragazzi** e strutturazione del percorso insieme a tutti i soggetti.
- **Partecipazione dei ragazzi**, degli operatori e della Direzione al percorso nei ruoli e nelle fasi previste.
- **Effetto moltiplicatore** degli apprendimenti: esperienze di ascolto, partecipazione attiva e cooperazione tra ragazzi e adulti di riferimento al Villaggio SOS.

RISULTATI

- **1 nuovo regolamento ufficiale** scritto dai ragazzi con la validazione degli operatori e della Direzione del Villaggio SOS.
- **1 nuovo sindaco e 1 nuova giunta** rinnovati attraverso un processo partecipato di promozione ed elezione.
- **30 operatori e 65 bambini e ragazzi** sensibilizzati ai principi della **partecipazione** significativa.
- **10 operatori formati** su principi e strumenti di misurazione e realizzazione della **partecipazione** significativa.
- **10 bambini e ragazzi** tra i 9 e i 17 anni **coinvolti** attivamente nel progetto.

Obiettivo strategia 2017-2020: DIVERSIFICAZIONE E INNOVAZIONE

Diversificare e innovare l'offerta dei Programmi SOS garantendo lo standard di qualità.





Nel mondo

416

Programmi e Villaggi SOS

540

Progetti e servizi attivati

1.650

Beneficiari



In Italia

7

Programmi e Villaggi SOS

47

Progetti e servizi attivati

308

Beneficiari



© Luigi Nartci



FOCUS: LA QUALITÀ DELLA NOSTRA ACCOGLIENZA

Ci impegniamo ad assicurare la migliore protezione ai bambini e ai ragazzi di cui ci occupiamo: garantiamo un'attenzione individuale al loro benessere e ci adoperiamo affinché la loro crescita sia continuamente sostenuta per sviluppare al massimo le loro potenzialità. Mettiamo al primo posto la **qualità dell'accoglienza**: dal 2007 SOS Children's Villages si è dotata degli **standard internazionali Quality4Children**, strumenti per monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti, con il contributo di tutti i soggetti coinvolti.

Con l'obiettivo di ottenere dei riferimenti ancora più rilevanti per la nostra realtà nazionale, nel 2019 è stato avviato un lavoro di definizione dei requisiti essenziali di qualità interni alla rete di SOS Villaggi dei Bambini, sviluppati insieme ai Villaggi e in consultazione con un gruppo di *care leavers*. Questo strumento, attraverso il relativo monitoraggio, rappresenta per l'Organizzazione l'opportunità di **rafforzare la qualità del proprio intervento e promuovere le buone pratiche** all'interno e all'esterno della nostra rete.



AUTONOMIA

Il nostro principale impegno con i giovani in uscita dall'accoglienza è sostenerli nella piena realizzazione dei loro diritti, aiutandoli a sviluppare le capacità e la sicurezza di cui hanno bisogno per realizzare appieno il loro potenziale.

I giovani in uscita dai percorsi di tutela, spesso a causa di un'istruzione frammentata o inadeguata, corrono un rischio più elevato di disoccupazione e povertà economica e materiale. Per questo **lavoriamo sull'autonomia sin dal primo giorno della presa in carico**, garantiamo l'accesso a un'educazione di qualità e forniamo supporto personalizzato nella preparazione scolastica e nell'inserimento lavorativo. **Coinvolgiamo attivamente i giovani nel processo di transizione alla vita indipendente** assicurandoci che, concluso il proprio percorso, possano mantenere una

relazione con l'Organizzazione e trovare supporto in caso di necessità. Per questo in Italia è attivo il **Programma Autonomia Giovani (PAG)** che promuove **presso tutti i Villaggi SOS linee guida operative e supporto** per migliorare le opportunità di successo nella transizione all'autonomia di tutti i ragazzi accolti tra 16 e 21 anni. Nel 2019 all'interno del **PAG** sono stati avviati 5 progetti dai **Villaggi SOS** e **coinvolti 85 ragazzi**; 50 ragazzi hanno svolto tirocini orientativi e formativi (di cui **20 di inserimento lavorativo**) e al termine **6 sono stati assunti**.

BOTTEGA CONTADINA

Nel sostenere il processo di autonomia dei propri ragazzi e ragazze, il Villaggio SOS di Saronno ha posto grande attenzione al tema del lavoro. La Bottega Contadina è un negozio di generi alimentari biologici, a km 0 e del commercio equosolidale, dove i ragazzi sperimentano il lavoro attraverso un laboratorio educativo protetto. Il progetto, che nel 2019 ha coinvolto 11 giovani, nasce con la finalità di avvicinare in modo graduale i giovani accolti al mondo del lavoro, per impararne le regole, i ritmi e le caratteristiche fondamentali, per acquisire le competenze trasversali necessarie allo svolgimento di qualsiasi lavoro.

ATTIVITÀ

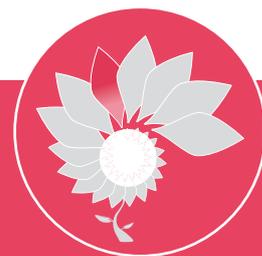
- **Orientamento e bilancio delle competenze** per ogni ragazzo coinvolto nel progetto.
- Attivazione e supporto ai **tirocini** nella Bottega Contadina, per attività di magazzino, preparazione degli ordini, allestimento del punto vendita, addetto alla clientela, cura della vendita online, consegna a domicilio.
- **Informazione, educazione e promozione** sul territorio rispetto al consumo di prodotti biologici, alimentazione sana ed equilibrata, consumo prodotti a km 0.
- **Consolidamento dell'attività commerciale** sia in negozio che online.

RISULTATI

- **1 Bottega**, attività commerciale di alimenti biologici, fondata e consolidata nella città di Saronno;
- **11 tirocini di orientamento al lavoro** avviati presso la Bottega Contadina;
- **1 giovane assunto direttamente presso la Bottega Contadina;**
- **2 giovani assunti da altri datori di lavoro** dopo l'esperienza di tirocinio presso la Bottega Contadina.

Obiettivo strategia 2017-2020: FORMAZIONE E LAVORO PER I GIOVANI

Rafforzare la capacità dei giovani in uscita dai percorsi di accoglienza di costruirsi una vita indipendente.





Nel mondo

327

Programmi e Villaggi SOS

413

Progetti e servizi attivati

1.262

Beneficiari



In Italia

1

Programma

6

Progetti e servizi attivati

85

Beneficiari



© UgoPanella



FOCUS: L'APPROCCIO ALL' AUTONOMIA, UN PROCESSO CONTINUO

La **transizione alla vita indipendente** deve realizzarsi attraverso un **progetto individualizzato e specifico**: il progetto di accoglienza prevede sin dall'inizio una **graduale costruzione di possibili autonomie** in modo che **ogni ragazzo realizzi il suo percorso** in maniera efficace e ne sia protagonista. È fondamentale per i *care leavers* apprendere le competenze per vivere in modo **interdipendente**:

la gestione della casa, del lavoro, del denaro, la cura del proprio benessere, delle relazioni significative, la capacità di interagire con il proprio territorio e i servizi locali. Per questo rafforziamo le **competenze degli operatori e ci impegniamo** affinché vengano riconosciute ai *care leavers* le risorse e le tutele di cui hanno bisogno. (vedi pagg. 32-33).



SOSTEGNO FAMILIARE

Ogni bambino ha diritto a vivere in una famiglia che garantisca cure adeguate e ne favorisca lo sviluppo. Lavoriamo per rafforzare le famiglie vulnerabili al fine di prevenirne la separazione e il bisogno di accoglienza.

Il nostro lavoro nel sostegno familiare è pensato su due livelli. Da una parte, per **prevenire la separazione dei bambini dalle loro famiglie**, lavoriamo con i nuclei familiari per individuare le situazioni di rischio e superare le difficoltà attraverso il rafforzamento delle competenze genitoriali e delle reti di relazioni all'interno delle comunità. Nel 2019 in Italia abbiamo sostenuto oltre 100 famiglie attraverso: **13 progetti** di supporto dei nuclei **mamma e bambino**; **3 centri diurni**; **2 progetti di semiresidenzialità** nelle case famiglia.

Un secondo livello riguarda la facilitazione della **relazione tra ogni bambino accolto e la sua famiglia**:

promuoviamo e monitoriamo i loro contatti per facilitare il mantenimento del legame e contemporaneamente sostenere la famiglia nel superamento delle proprie difficoltà. Questo supporto si realizza con servizi di **spazio neutro, incontri protetti, counselling familiare, colloqui psicologici** o **incontri di family group conference**. La relazione che strutturiamo con le famiglie durante il periodo di accoglienza ci permette di realizzare interventi integrati e di attivare supporti specifici nella complessa fase di rientro del bambino o del ragazzo nella propria famiglia, per assicurare l'efficacia del percorso dell'intero nucleo familiare.

PROGETTO SERBIA - Accanto ai bambini e alle famiglie di Obrenovac

Nel maggio 2014, in seguito a devastanti alluvioni che colpirono la Serbia, SOS Children's Villages ha attivato un Programma di sostegno familiare a Obrenovac, cittadina di 20.000 abitanti vicino a Belgrado. Concluso questo primo intervento umanitario, il progetto è diventato un **Programma indipendente, volto a supportare le famiglie vulnerabili**, grazie al sostegno di Intesa San Paolo. Tale obiettivo viene conseguito attraverso il **miglioramento della qualità della vita dei bambini** e il **rafforzamento delle competenze dei genitori**, consentendo agli adulti di prendersi adeguatamente cura dei propri figli e prevenendo, di conseguenza, l'eventuale separazione.

ATTIVITÀ

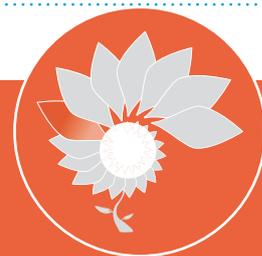
- **Sostegno psico-sociale per bambini:** incontri individuali in *setting* adeguati.
- **Supporto educativo** per bambini con difficoltà di apprendimento.
- **Workshop psicoeducativi** svolti nel territorio e nelle scuole e progettati con bambini, genitori e insegnanti.
- **Supporto psico-sociale ai genitori** per affiancarli nel dare ai propri figli cure adeguate, motivarli a superare eventuali comportamenti a rischio e supportarli nella ricerca di lavoro.

RISULTATI

- **54 famiglie** in situazione di grave disagio sono state prese in carico.
- **157 bambini** supportati, per non perdere le cure genitoriali.
- **12 workshop psico-educativi** condotti nel territorio e nelle scuole.
- **12 sessioni di supporto psico-sociale** per i genitori a casa o nelle sedi del Programma.

Obiettivo strategia 2017-2020: DIVERSIFICAZIONE E INNOVAZIONE

Diversificare e innovare l'offerta dei Programmi SOS garantendo lo standard di qualità.





Nel mondo

274

Programmi e Villaggi SOS

358

Progetti e servizi attivati

1.094

Beneficiari



In Italia

6

Programmi e Villaggi SOS

24

Progetti e servizi attivati

308

Beneficiari



©Luigi Narici



IL SOSTEGNO DEL NUCLEO MAMMA E BAMBINO

Tra le famiglie vulnerabili, i nuclei monoparentali mamma e bambino sono tra quelle più a rischio: per questo da anni ci impegniamo a dare risposte concrete alle mamme in difficoltà.

Nei casi di maltrattamento, trascuratezza e deprivazione socio-culturale, al fine di **prevenire la separazione del bambino dal suo contesto familiare, sosteniamo e rafforziamo le competenze genitoriali e relazionali della madre, promuovendo** l'acquisizione di autonomie

nell'integrazione sociale, lavorativa e abitativa.

L'intervento prevede azioni di accoglienza, sostegno psico-pedagogico, orientamento e accompagnamento a tirocini lavorativi, ricerca di un'abitazione autonoma.

In Italia il progetto è presente nei Villaggi SOS di Mantova, Ostuni, Roma, Trento e Vicenza con **13 case attive.**

Nel 2019 ha sostenuto **60 nuclei** per un totale di **145 mamme e bambini.**



MIGRANTI

SOS Villaggi dei Bambini sviluppa e gestisce interventi che riguardano, da una parte, l'accoglienza e l'inserimento sociale di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e giovani richiedenti asilo e, dall'altra, nuovi interventi di protezione e integrazione per famiglie migranti, principalmente nuclei composti da mamme con bambini.

Nel 2019 abbiamo continuato il nostro lavoro a favore dei MSNA in Calabria con i progetti *Aylan* e *Impact*. Il primo, finanziato dal Ministero dell'Interno Programma operativo Nazionale "Legalità" 2014–2020, intende promuovere la protezione e la salute fisica e mentale dei MSNA. Attraverso il progetto *Impact*, finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 abbiamo iniziato a lavorare nelle scuole della regione. Il nostro ruolo è quello di facilitare l'inserimento sociale e scolastico degli studenti migranti e di promuoverne l'integrazione culturale nel contesto scolastico e relazionale in cui vivono.

Grazie all'accoglienza in favore di famiglie o madri sole con bambini, contribuiamo a rispondere alle esigenze delle centinaia di migranti che giungono in Italia.

Qui le famiglie vengono ospitate e sostenute nel loro percorso di integrazione sociale con interventi specifici sia a favore degli adulti che a favore dei bambini e ragazzi: dall'inserimento scolastico all'insegnamento della lingua italiana, sino all'accompagnamento al mondo del lavoro. Nel corso del **2019 abbiamo supportato in tutto 18 famiglie migranti** in collaborazione con i **Villaggi SOS di Trento e Saronno**.

PROGETTO EPSUM

For Gender Equality, Women's Rights, Youth and Citizenship (EPIC)
Programme of the European Union



SOS Villaggi dei Bambini, in collaborazione con **Centro PENC, Save the Children Svezia, War Child Olanda, Refugees Welcome Italia e SOS Villaggi dei Bambini Grecia**, ha lanciato il progetto europeo **Enhancing Psychosocial Wellbeing of Unaccompanied Minors (EPSUM)**.

Il progetto intende ridurre il livello di disagio psico-sociale dei minorenni, rafforzando le capacità di presa in carico e risposta ai loro bisogni di tutte le figure con le quali entrano in

contatto ogni giorno, in particolare assistenti sociali, educatori e insegnanti. Finanziato dall'Unione Europea per la durata di 24 mesi, il progetto include **Italia, Svezia e Grecia**, ovvero alcuni tra i Paesi più coinvolti sia come territori di transito sia come destinazione finale, e si rivolge a circa **120 volontari** e oltre **500 minorenni**.

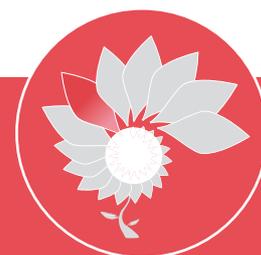
Alla base della formazione prevista dal progetto **EPSUM** c'è una metodologia, già sperimentata con successo in Olanda, che

aiuta a ridurre il livello di disagio psico-sociale tra i MSNA mediante strumenti concreti per interagire con loro. Inoltre, questa metodologia mira a sviluppare la consapevolezza delle proprie risorse individuali, facilitare la capacità di ascolto attivo come competenza distintiva e migliorare la coesione all'interno del gruppo.

In Italia, a Palermo, oltre alle famiglie affidatarie e insegnanti, hanno aderito al progetto **EPSUM** anche ragazzi maggiorenni, ex MSNA.

Obiettivo strategia 2017-2020: MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Rispondere ai bisogni delle famiglie migranti, dei Minori Stranieri Non Accompagnati e dei giovani richiedenti asilo.





In Italia

3

Programmi SOS

12

Progetti e Servizi

246

Beneficiari



© Danilo Riolo



FOCUS: LABORATORI ESPERIENZIALI DI SUPPORTO PSICO-SOCIALE

I **laboratori** si basano su esercizi dinamici che permettono di **sviluppare la creatività** e sperimentare nuove forme di comunicazione. Tale modalità **consente al minorenne di rafforzare la consapevolezza di sé**, di riconoscere le proprie **life skills** e potenziare le stesse, nonché di **migliorare le capacità relazionali** interpersonali, stimolando la partecipazione attiva e la capacità di rapportarsi con il gruppo.

I laboratori, inoltre, consentono di sperimentare **momenti di socializzazione** e di scambio tra coetanei, favorendo la creazione di una **rete sul territorio**, tramite la costruzione di relazioni e la possibilità di esplorare strategie di *decision making* in un processo che prevede la partecipazione attiva di ciascun ragazzo nell'ottica della tutela del suo superiore interesse.

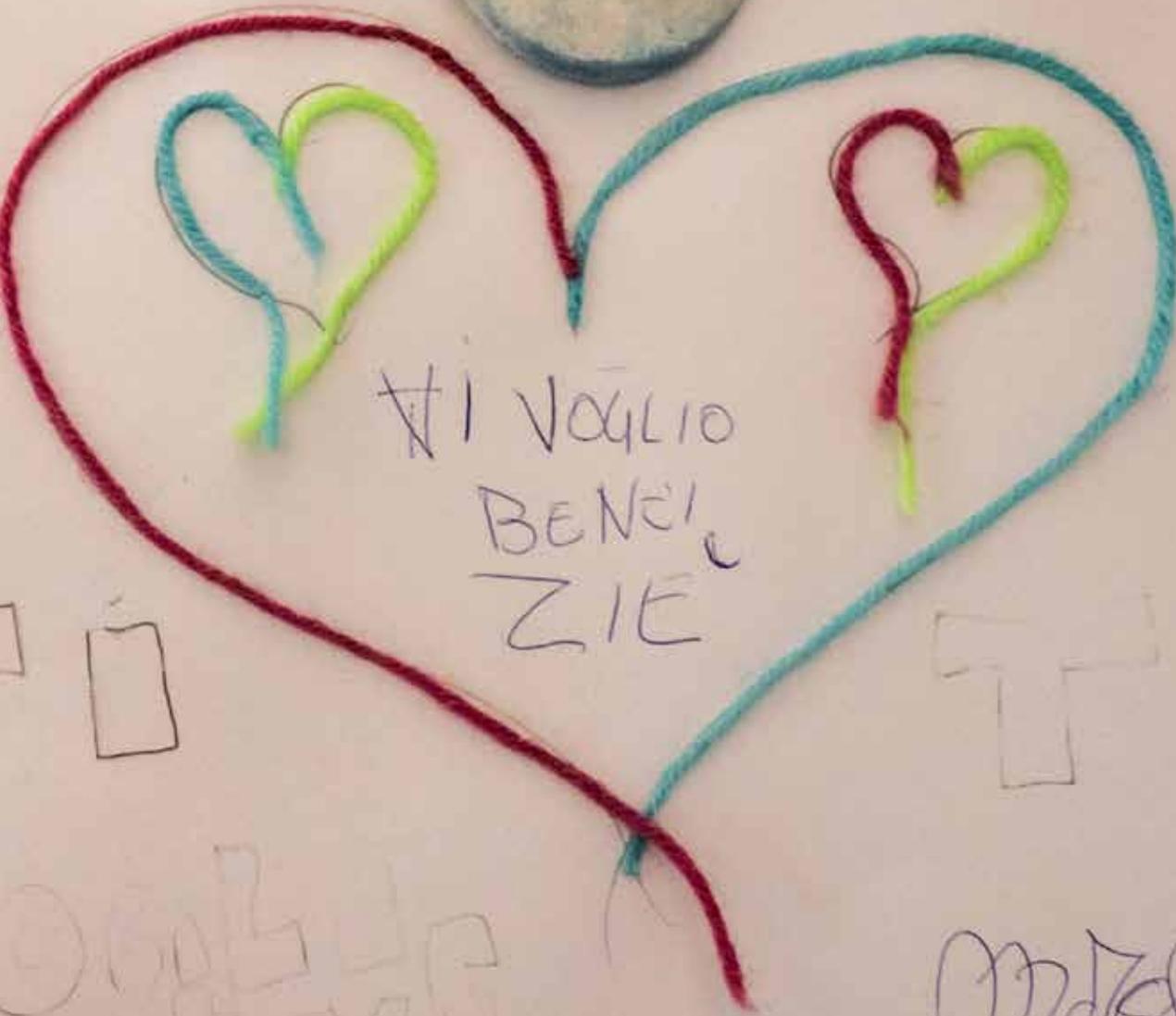
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE

© Luigi Narici

UNA MAMMA SPECIALE
CI HAI CONOSCIUTO IN UN GIORNO
DI GELIDO INVERNO
ERAVAMO TRE BAMBINI INDIFESI
INSICURI, CON LA PAURA NEGLI OCCHI
PERCHE' LA VITA CI AVEVA GIA' MESSO,
NON OSTANTE LA NOSTRA TENERA ETA'
UNA DURA PROVA
MA QUESTO NON TI HA FERMATO
CI HAI CRESCIUTO COME SE FOSSIMO

CI HAI INSEGNATO
MERITA' IL RISPETTO PER GLI ALTRI
SENZA MAI ARRENDERTI
SENZA OSTINATA RA

Quello di invecchiare illumina
Quella stampa bianca
E con gli anni checi passano
Quella faccia di vent'anni sempre
Quella fantasia



TI VOGLIO
BENE
ZIE

Matteo
Domenico

FESTA DELLA MAMMA

Una mamma è
con sacrifici,
non colei che ti partorisce.
Una mamma è

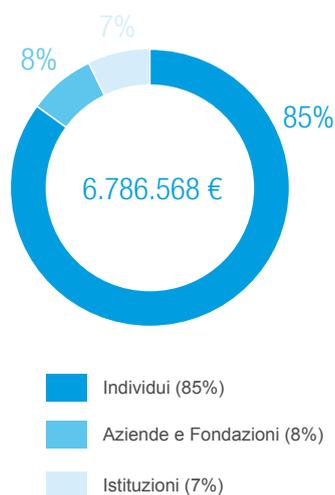


Santi Antonio
porta in
questa casa
la pace.

RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi può fare grandi cose. Valorizza la solidarietà che è insita in tutti noi e la concretizza in azioni che trasformano il futuro di migliaia di bambini e giovani in Italia e nel mondo, dando speranza e favorendo il loro sviluppo.

Proventi da raccolta fondi 2019



Grazie alla generosità dei nostri donatori - individui, Aziende e Fondazioni, Enti e Istituzioni - nel 2019 abbiamo raggiunto un risultato straordinario: una **crescita della raccolta fondi del +12% rispetto al 2018**, raggiungendo la soglia dei **6,8 milioni di euro**.

L'85% della raccolta totale è frutto della generosità e della fiducia di donatori individuali. Un dato importante che garantisce indipendenza e sostenibilità finanziaria alle nostre attività, ma soprattutto conferma una crescente mobilitazione a favore della nostra missione. Ognuno dei nostri donatori ha scelto il modo più consono: attraverso l'adozione a distanza, ricordandoci in un lascito, richiedendo i nostri prodotti solidali o semplicemente apponendo una firma per il 5 per mille nella dichiarazione dei redditi. Tanti gesti semplici ma unici per fare insieme la differenza.

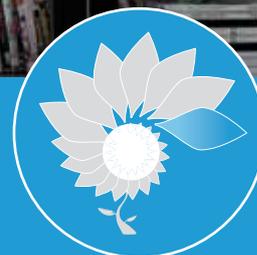
Fondamentale per la crescita della raccolta fondi è stato anche il sostegno e la partecipazione di Aziende e Fondazioni familiari, bancarie o d'impresa (+10% vs 2018) che hanno riconosciuto nei nostri Programmi il potenziale giusto per creare insieme valore sociale e trasformare tanti progetti in realtà.

Il 2019 ha anche confermato e premiato gli sforzi fatti a partire dal 2018 nell'ambito della raccolta fondi istituzionale. Il contributo di donatori istituzionali è cresciuto del +76% rispetto al 2018 grazie al consolidamento di partnership con donatori chiave e lo sviluppo di progettualità in linea con le loro strategie di finanziamento.



Obiettivo strategia 2017-2020 : INVESTIRE NELLA CRESCITA DEI FONDI E NELLA RELAZIONE CON I SOSTENITORI

Investire nella crescita dei fondi a disposizione dei Programmi.



DONATORI INDIVIDUALI

Le persone sono la nostra forza, uomini e donne che con la loro generosità rendono possibile il nostro lavoro al fianco dei bambini soli, in Italia e nel mondo.

Quasi 9.000 donatori individuali hanno scelto di stare al nostro fianco con l'adozione a distanza di un bambino accolto nei nostri Villaggi SOS nel mondo, e 494 tra loro hanno iniziato a farlo nel 2019. Quest'anno, più che mai, con le nostre campagne abbiamo puntato sui contenuti per ricordare a tutti che la raccolta fondi è molto più che un semplice "chiedere aiuto": i nostri appelli hanno denunciato la discriminazione delle bambine, gli effetti della guerra sui più piccoli, le violazioni a danno dei più deboli.

I numeri dell'adozione a distanza nel mondo



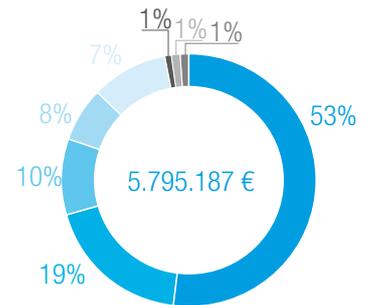
Prioritaria è stata anche la nostra attività di sensibilizzazione per cambiare il presente e il futuro di tanti bambini in Italia. Oltre 4.400 persone hanno deciso di entrare a far parte della grande famiglia di SOS Villaggi dei Bambini attraverso una donazione regolare che ci permette di pianificare al meglio le nostre attività. Grazie a dialogatori motivati e preparati, abbiamo incontrato migliaia di persone e dato voce ai bambini vittime di violenza domestica o di povertà sociale nel nostro Paese. In questo modo abbiamo diffuso i nostri valori per arrivare al cuore della gente. 1.009 nuovi sostenitori regolari confermano che siamo riusciti a farlo nel modo giusto.

I numeri del sostegno regolare in Italia



Nel 2019 anche le donazioni sporadiche hanno registrato una crescita (+5% vs 2018). Tra coloro che da anni ci sostengono con donazioni occasionali molti hanno deciso di donare di più e sempre più persone hanno scelto il canale digitale per farlo. Un buon riscontro ha avuto anche la campagna di comunicazione e raccolta fondi *Non è un gioco* che, utilizzando la numerazione solidale attraverso l'sms o chiamata da rete fissa, ha permesso di raccogliere 52.128 euro (vedi pag. 52).

Raccolta fondi da individui 2019



- Donatori regolari SAD (53%)
- Donatori sporadici (19%)
- Lasciti (10%)
- Altri donatori regolari (8%)
- 5 per mille (7%)
- Grandi donatori (1%)
- Attivismo (1%)
- Campagna SMS (1%)



“ I dialogatori sono preziosissimi portavoce della nostra mission perché raccontano ogni giorno alle persone ciò che facciamo per i bambini accolti e sostenuti. Il loro compito è informare, con passione e impegno, sul nostro lavoro i potenziali donatori affinché questi si convincano a darci il loro sostegno”.

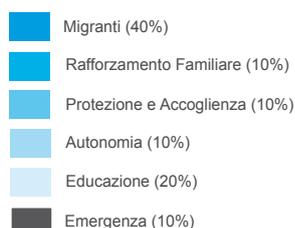
Paola Maggi
Face to Face Specialist
SOS Villaggi dei Bambini

"Sono molto felice della costituzione di questo gruppo di amici, il Leadership Forum, che sostiene con passione il nostro operato e partecipa alla vita dell'Associazione anche coinvolgendo il proprio network".

Maria Grazia Lanzani
Presidente SOS Villaggi dei Bambini e
Chair del Leadership Forum

"Dal 2012 cameo sostiene SOS Villaggi dei Bambini; la nostra è una lunga storia di amicizia. Dal 2016 insieme per accompagnare i ragazzi in uscita dai Villaggi SOS verso un futuro autonomo. La nostra collaborazione si fonda su due valori per noi fondamentali: la famiglia, il luogo dove crescere circondati dall'affetto, e il lavoro, lo strumento per diventare indipendenti".

Alberto de Stasio
Direttore Generale cameo



GRANDI DONATORI

A giugno 2019 è stato costituito il **Leadership Forum**, un gruppo di persone influenti - Giulia Arditì, Chiara Bassanini, Alessandro De Nicola e Filippo Gaggini - con un obiettivo comune: **proteggere e sostenere i giovani affinché trovino la propria strada nella vita**, difendendo i loro diritti e realizzando progetti concreti. In prima persona e attraverso una rete solidale, incoraggiano imprenditori e professionisti a unirsi a loro in questo percorso di solidarietà.

Nel 2019 si è tenuta la seconda edizione della serata benefica **Vieni a Cena da Cracco**, un'occasione importante di raccolta fondi ma anche di creazione e consolidamento di relazioni personali di valore. Nel corso della serata gli ospiti hanno potuto conoscere la realtà dei Villaggi SOS attraverso la testimonianza di un ragazzo cresciuto nel Villaggio SOS di Ostuni che ha realizzato il sogno di diventare chef e cucinare per una sera con Carlo Cracco.

AZIENDE E FONDAZIONI

Un'Azienda o Fondazione che sceglie di sostenere SOS Villaggi dei Bambini nell'ambito della propria **politica di Responsabilità Sociale d'Impresa** difende, insieme a noi, il diritto di tutti i bambini a crescere sereni e felici con la loro famiglia.

Quest'anno abbiamo dato particolare spazio al team building aziendale come proposta per le nostre Aziende partner. Il **volontariato aziendale nei nostri Villaggi SOS** ha rappresentato l'occasione per coinvolgere i dipendenti in attività gratificanti e di valore da un punto di vista sociale. Un felice esempio è stata la **SOS Challenge**, una competizione sportiva a squadre tra aziende in gara tra loro ma unite da un obiettivo comune: garantire che i bambini siano protetti, ricevano cure adeguate e abbiano l'opportunità di costruirsi un futuro dignitoso.

DONATORI ISTITUZIONALI

Nel 2019 abbiamo costruito solidi partenariati con Istituzioni europee, nazionali, Fondazioni e altre Organizzazioni della società civile al fine di incrementare la raccolta fondi e garantire così maggiore sostenibilità e qualità dei progetti sviluppati.

Nel 2019, per la prima volta come **ente capofila**, abbiamo ricevuto un finanziamento dall'Unione Europea per sviluppare nel biennio 2020-2021 il progetto **EPSUM** che ha l'obiettivo di **migliorare il benessere dei Minori Stranieri Non Accompagnati** in Italia, Grecia e Svezia (vedi pagg. 44-45).

Sempre nel 2019 si sono rafforzate **importanti collaborazioni** con Enti e Fondazioni quali Fondo di Beneficenza di Intesa San Paolo, Fondo Otto per Mille della Chiesa Valdese, Fondazione CRT, che ci hanno sostenuto nella realizzazione di alcuni progetti nazionali e internazionali.

COMUNICAZIONE

La comunicazione di SOS Villaggi dei Bambini ha trovato nel 2019 una maggiore attenzione da parte dei media mainstream e delle piattaforme digitali, portando l'Organizzazione a superare il 10% di notorietà.

Nel 2019 la comunicazione di SOS Villaggi dei Bambini ha lavorato in due direzioni principali.

Abbiamo curato la relazione con importanti **stakeholder strategici** - come RAI, Sky, Mediaset, La7 e la Casa editrice *Il Mulino* - che ci hanno affiancato nel ruolo di partner e co-attori nel far arrivare il nostro messaggio a un pubblico sempre più grande ed eterogeneo.

Con l'obiettivo di aumentare la conoscenza e la reputazione dell'Organizzazione in Italia, abbiamo utilizzato in precisi momenti dell'anno un mix di leve di comunicazione che abbiamo ritenuto coerenti con il nostro posizionamento. A questo mix abbiamo aggiunto un innovativo oggetto di campagna: la coperta con gli animali usata per la campagna *La Violenza non è un gioco*.

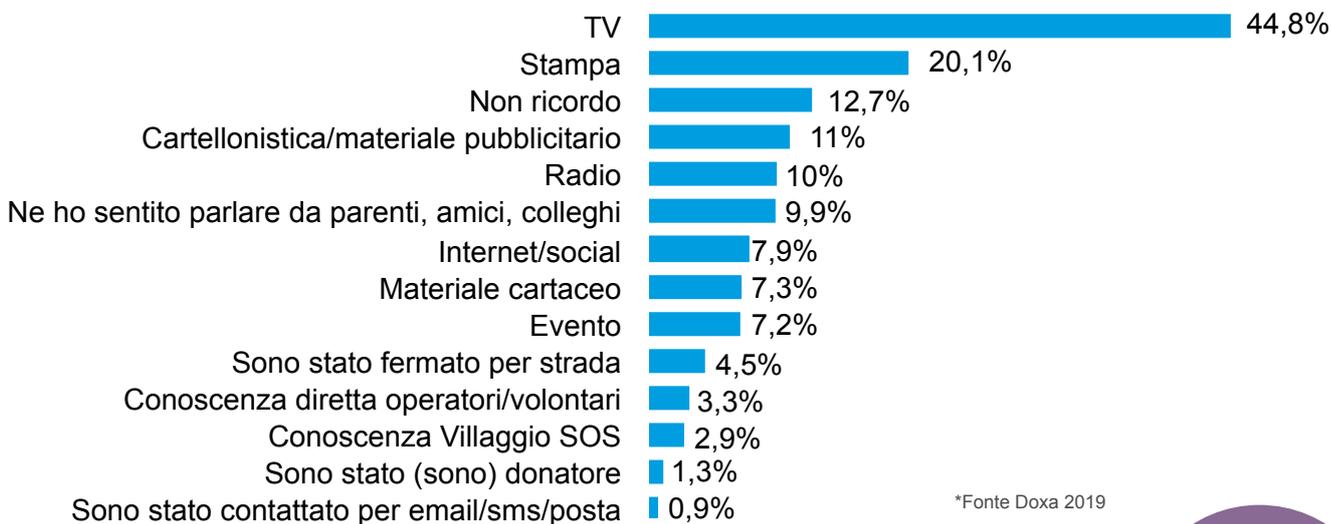
La campagna, rappresentativa di **una tematica urgente e sentita nel nostro Paese**, ha riscosso grande successo grazie anche al supporto di celebrities del mondo dello sport e dello spettacolo.

Ciò ha contribuito al raggiungimento di un **importante risultato in termini di notorietà**, che trova riscontro nell'incremento del **49,3% delle uscite media** (1.312 nel 2019 verso 879 nel 2018) e nel sondaggio di rilevazione della *Brand Awareness* curato da Doxa che riconosce **SOS Villaggi dei Bambini come l'unica Organizzazione in Italia**, tra quelle che si occupano di infanzia, **ad aver guadagnato nel 2019 tre posizioni rispetto all'anno precedente**.

Ad accompagnare questi risultati e a rafforzarli c'è la scelta, avviata da tempo, di avvalersi di una nuova **piattaforma digitale**. Il sito, *www.sositalia.it*, è stato rinnovato non solo nella grafica, ma anche nei contenuti, dando valore a testimonianze, materiale multimediale e all'accountability, per fornire informazioni chiare e trasparenti.

In un mondo in cui il digitale pervade ogni ambito della comunicazione, i canali digitali si sono posti l'obiettivo di raggiungere e coinvolgere nuovi sostenitori attraverso strumenti e iniziative di engagement e raccolta fondi.

Ecco dove il pubblico ha conosciuto SOS Villaggi dei Bambini



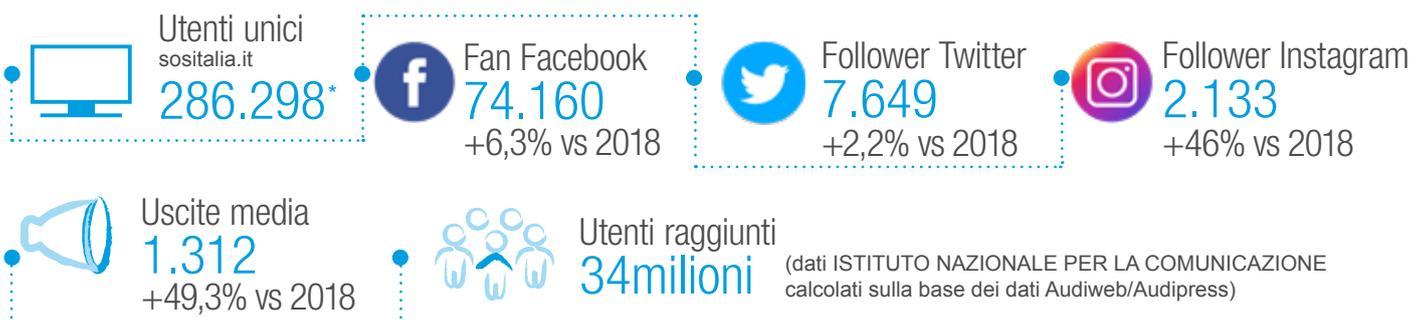
*Fonte Doxa 2019

Obiettivo strategia 2017-2020: CONOSCENZA E REPUTAZIONE DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI

Aumentare la conoscenza e la reputazione di SOS Villaggi dei Bambini in Italia.



COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA



PUBBLICAZIONE *In questo mondo storto Storie di incontri e di accoglienza.*



Un progetto editoriale curato dal Comitato Tecnico Scientifico, con il coordinamento del team di Comunicazione esterna, ed edito da *// Mulino*. Il volume, che raccoglie 21 storie di accoglienza all'interno dei Villaggi SOS in Italia scritte dagli educatori che le hanno vissute, è uscito nelle librerie e nei bookstore online in occasione del 30° anniversario della CRC e della Giornata mondiale dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il libro è disponibile su www.sositalia.it/landing/libro, nelle migliori librerie e nei principali bookshop online.

GRANDI EVENTI

Musicultura - Ismaila Jadama, supportato attraverso il nostro programma *Io Non Viaggio Solo* in Calabria, e **Orso Muneghina**, Responsabile Programmi Internazionali ed Emergenza di SOS Villaggi dei Bambini, hanno portato la propria testimonianza sul palco dello Sferisterio di Macerata.



Roma Half Marathon Via Pacis - Oltre 40 attivisti hanno partecipato all'iniziativa che per il secondo anno consecutivo ci ha visto partner sociale della maratona, tenutasi il 22 settembre nella Capitale.



Barcolana - Il valore della partecipazione è stato protagonista della più grande regata velica internazionale - che si tiene annualmente a Trieste - insieme ai ragazzi del Villaggio SOS di Ostuni e a GV3, nostro partner nell'edizione 2019.



*Nel 2019 è stata riscontrata una riduzione di visite sul sito dei regali solidali dovuta agli aggiornamenti dell'algoritmo di posizionamento di Google, che però non ha impattato significativamente sui fondi raccolti attraverso il sito.

CAMPAGNA LA VIOLENZA NON È UN GIOCO su Rai, La7, Sky, Mediaset

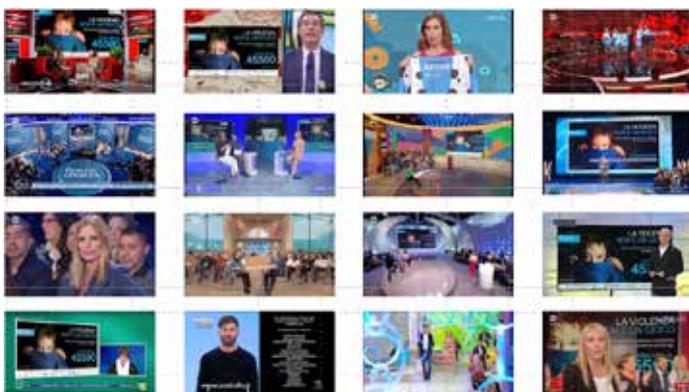
Dall'11 febbraio al 3 marzo 2019 la **campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi** *Non è un gioco* ha dato voce alle mamme vittime di violenza e ai loro figli, accolti nel Programma *Mamma e Bambino* in Italia. Racconti di violenza, ma anche di riscatto e rinascita, sono stati protagonisti di format televisivi capaci di arrivare al grande pubblico e hanno trovato sostegno nei messaggi di molti volti noti dello spettacolo e dello sport. Ad accompagnare il messaggio un innovativo oggetto simbolico: **la coperta raffigurante l'abbraccio**.

15 volti noti coinvolti

Amadeus, Caterina Balivo, Veronica Belvedere, famiglia Benetton, Maurizia Cacciatori, Alessandro De Rose, Massimo Gramellini, Elisa Isoardi, Marco Liorni, Andrea Lucchetta, Annalisa Manduca, Veronica Maya, Fabio Pagliara, Massimiliano Rosolino, Giusy Versace.



57 uscite su TV nazionali



>100 uscite media (agenzia, stampa, radio, web)



100 milioni di contatti raggiunti*

*Numero di occasioni in cui gli italiani sono entrati in contatto con la campagna SMS attraverso i media. (dati ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE calcolati sulla base dei dati Audiweb/Audipress).

PARTNER

ISTITUZIONI

- AGIA - Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza
- ANEP - Associazione Nazionale Educatori Professionali
- ALTIS - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Camera dei Deputati
- Casa dell'Affidamento-Comune di Torino
- CELCIS - Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland
- Città Metropolitana di Milano
- CNOAS - Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali
- Commissione Consultiva Ufficio Garante Regione Lombardia
- Commissione Europea - D.G. Justice
- Comune di Catanzaro
- Comune di Crotone
- Comune di Crupoli
- Comune di Milano
- Comune di Torino
- Comune di Trento
- Comune di Verzano
- Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza - Comune di Milano
- Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Palermo
- Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Emilia-Romagna
- Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Lombardia
- Garante dei Diritti della Persona - Regione Veneto
- Istituto Comprensivo Statale B. Telesio
- Istituto Comprensivo Statale di Lamezia
- Istituto degli Innocenti

- Istituto Comprensivo Via Maniago
- Istituto Ipseo San Francesco
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Ministero dell'Interno - D.G. dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
- Ministero dell'Interno - Dip. Pubblica Sicurezza
- Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza
- Prefettura di Crotone
- Provincia Autonoma di Trento
- Rappresentanza in Italia della Commissione Europea
- Regione Calabria
- Roma Capitale
- Ufficio del Garante dei Diritti del Minore della Regione Puglia
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Università di Torino - Social Community Theatre Centre
- Università di Padova
- UNHCR - United Nations High Commissioner for Refugees

AZIENDE E FONDAZIONI

- A.G. Porta
- Ac Hotel Bologna
- Ac Hotel Brescia
- Ac Hotel Milano
- Ac Hotel Padova
- Ac Hotel Pisa
- Ac Hotel Torino
- Ac Hotel Vicenza
- AEW
- Aldo Coppola
- ANIMA - Confindustria meccanica varia
- Banca Sistema
- Bdo Italia

- Bernoni Grant Thornton
- Boston Consulting Group
- Bottega Veneta
- C.D.G Milano
- Cral Dogane e Monopoli - Lombardia
- cameo
- Custodia Valore
- DEA Edizioni
- DEAM Ingegneria
- ELE
- Elfisanta
- EM club
- Esselunga
- Excelsior Hotel
- Gallia
- Fondazione Banca del Monte di Lombardia
- Fossil Italia
- Galbusera
- Hasbro
- Herbalife Nutrition Foundation
- Hitachi Vantara
- Hotel Danieli
- Hotel Palazzo Naiadi
- Illycaffè'
- Juwelo Italia
- JW Marriott Venice Resort & Spa
- Marriott International
- Mercedes-Benz Financial Services Italia
- Millefili
- Miretti
- Musicultura
- Nagel-Group
- Pellegrini
- Premio Semplicemente Donna
- Polini Group Italia
- Progressio Sgr
- Q Excelsior Italia
- Reed Exhibitions ISG Italy
- Ria Grant Thornton
- S.E.R. Edelrecycling SA
- Samsung Electronics
- Sheraton Milan
- Malpensa Airport Hotel &

- Conference Centre
- Sheraton Milan San Siro
- Sheraton Roma Hotel & Conference Center
- Studio Polito
- The Gritti Palace
- The St. Regis Venice
- The Westin Palace Milan
- Thyssenkrupp Elevator Italia.
- UniCredit Foundation
- Wells Fargo Philanthropy Fund
- Zenith Service
- 4life Research Italy

SOCIETÀ CIVILE ORGANIZZATA

- ACLI Milanesi
- Agorà Kroton Soc. Coop. Sociale
- Arci
- Arci Djiguya APS
- ASD Centro Schuster
- Associazione Agevolando
- Associazione Apicoltori Produttori Calabresi
- Associazione NoiSea
- ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
- AVIS Provinciale di Torino
- Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona
- Baobab Cooperativa Sociale
- BES Cooperativa Sociale
- CasaOz
- Cascina Biblioteca
- CeAS - Centro Ambrosiano di Solidarietà
- Centro Penc-Palermo
- Centro Servizi per il Volontariato -Catanzaro
- Centro Servizi per il Volontariato -Crotona
- Ciclofficina TR22o
- Circolo Arci N.A. Culture in.. movimento
- CISMe – Società Cooperativa
- CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità

- di Accoglienza
- CNCM – Coordinamento Nazionale Comunità per Minori
- Comitato Insieme senza Muri
- Comitato Italiano per l'UNICEF
- Comitato Nazionale per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia di origine
- Comitato Territoriale di Crotona
- Comunità Progetto Sud
- Consolato Onorario di Grecia
- Consorzio SIR
- Coo. Soc. Kroton Community
- Cooperativa sociale Co.Ri.S.S.
- Coordinamento Cittadino Mamma-Bambino – Torino
- Coordinamento PIDIDA - Per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Crotona
- DSM – Deutsche Schule Mailand
- ESN Milano Statale
- ESN Politecnico Milano
- FICE Austria – International Federation of Educative Communities
- FIDAL – Federazione Italiana Di Atletica Leggera
- Fondazione Città Solidale
- Fondazione C. e M.P. Ballerini
- FISE – Federazione Italiana Sport Equestri
- FONPC – The Romanian NGO Network on Child Rights
- Gruppi di Volontariato Vincenziano – Torino
- Gruppo CRC
- GV3
- Il Telaio Associazione
- Mondiversi
- ImPulsTanz
- Intersos
- Investing in Children

- Km inverso
- La Cordata
- MEET Project Coop Sociale
- MHPSS.net – The Mental Health & Psychosocial Support Network
- MilanoAltruista
- Mondo Senza Guerra e Senza Violenza
- Myriam – Società Cooperativa Sociale
- Nova – Consorzio nazionale per l'innovazione sociale
- Ordine Nazionale dei Giornalisti
- PartecipaAzione
- ProciV-Arci Isola di Capo Rizzuto
- Promidea Cooperativa Sociale
- Refugees Welcome Italia
- Rete #5buoneragioni
- Rete #ioaccolgo
- Ronda Carità e Solidarietà Milano
- RomAltruista
- Save the Children Svezia
- Società Cooperativa Pathos
- Tavolo Legge 47
- UISP Comitato Territoriale Siena
- US Acli
- War Child Olanda

MEDIA

- La7
- Mediaset
- RAI
- Sky
- Vita



Grazie!

LO STAFF

Il nostro impegno quotidiano verso lo staff è migliorare l'ambiente lavorativo, sviluppare strumenti, processi e procedure ottimali per lavorare meglio tutti e avere una squadra di professionisti motivati e con adeguate competenze tecniche e gestionali.

PRINCÌPI A CUI CI ISPIRIAMO

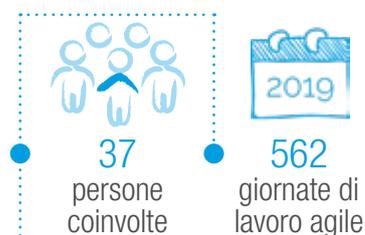
CONDIVISIONE DELL'IMPEGNO VERSO I BAMBINI

Nel 2019 abbiamo effettuato una sessione formativa sul tema della **Child Protection Policy** (vedi pagg. 30-31), per garantire e assicurare standard di comportamento adeguati e conformi al nostro impegno per la protezione dei bambini. È stata inoltre organizzata una sessione formativa sull'**approccio educativo sui diritti**, rivolta soprattutto a chi si occupa di supporto a Minori Stranieri Non Accompagnati.



RISPETTO PER LE NOSTRE PERSONE

Nel corso del 2019 abbiamo portato a compimento il processo di valutazione. È stato predisposto un **Job System** organico dell'Organizzazione per definire le competenze e i percorsi di carriera di tutte le posizioni. È stato potenziato il programma di **lavoro agile**, introdotto nel 2018 in forma sperimentale. Nel corso dell'anno il numero di giornate in modalità smart è cresciuto del 65% rispetto all'anno precedente.



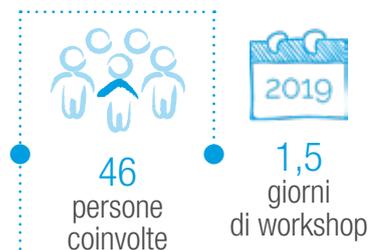
SOSTEGNO ALLA CRESCITA E ALLO SVILUPPO INDIVIDUALE

Abbiamo orientato la formazione sul **rafforzamento delle competenze**. Tra le attività si segnalano il proseguimento del programma di inglese, un **Innovation Day** aperto a tutto lo staff e un corso di comunicazione efficace. È stato rafforzato il programma di formazione finanziata attraverso Fondimpresa e Quadrifor. È proseguito lo **spazio di ascolto e di consulenza individuale**, con la conclusione di 2 percorsi di coaching e 1 percorso di counselling.



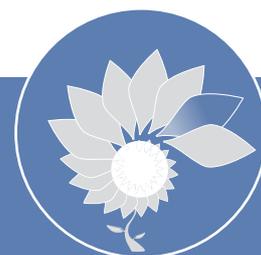
IMPEGNO PER UNA CULTURA DI RESPONSABILITÀ

Il percorso di valutazione delle attività 2019 e di pianificazione delle attività 2020 ha visto come evento centrale un **workshop** con la presenza di tutto il personale delle sedi di Milano, Torino e Crotone. È stata introdotta la possibilità di fare un'**esperienza di scambio nei Villaggi SOS**, in modo da rafforzare la collaborazione e intensificare il passaggio di informazioni e buone pratiche.



Obiettivo strategia 2017-2020: CULTURA ORGANIZZATIVA

Realizzare una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, innovazione e senso di appartenenza.



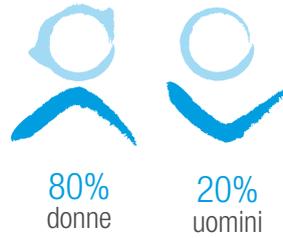


46 PERSONE DI STAFF (Dati riferiti al 31/12/2019)

Tipologie contrattuali*



Genere



- 42 anni età media
- 71% laurea
- 4,7 anni anzianità media di servizio
- 12% turnover

5 delle 7 posizioni apicali sono ricoperte da donne, compreso il ruolo di Direzione.

Nel corso del 2019 sono stati attivati 5 programmi di stage in diverse aree.

La forbice retributiva, cioè il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti, è di **5,26**: un indice che secondo le linee guida di Riforma del Terzo Settore dovrebbe attestarsi non oltre il valore massimo di 8, dunque ben al di sopra del valore della nostra Organizzazione.



UNO SGUARDO AL FUTURO

In concomitanza con la definizione della nuova strategia, vogliamo incrementare le competenze strategiche che caratterizzano SOS Villaggi dei Bambini. Per questo le attività di formazione saranno sempre più legate ad alcuni temi come l'innovazione e il digitale. Verrà portato a regime il Job System. Verranno rafforzati i canali di comunicazione interna.

VOLONTARIATO

Al perseguimento degli obiettivi di comunicazione e raccolta fondi partecipano, con professionalità e dedizione, **persone e gruppi di persone, tra i quali gli Enti o le Associazioni**, che decidono volontariamente di dedicare parte del proprio tempo a SOS Villaggi dei Bambini condividendone finalità e mission.

SOS Villaggi dei Bambini utilizza il termine attivismo per indicare l'impegno di queste risorse, intese come persone o gruppi.

Li chiamiamo attivisti e il loro supporto è essenziale donano: tempo, conoscenza, impegno e passione; entrano in azione e contribuiscono a cambiare la vita di tanti bambini. Entrano in azione ovunque ce ne sia bisogno, senza ricevere alcun compenso. Si mettono a disposizione della nostra Organizzazione e la supportano nella promozione delle iniziative e negli eventi di comunicazione e raccolta fondi sul territorio.

L'ATTIVISTA

● COMUNICA

i messaggi chiave per aumentare la conoscenza dell'Organizzazione e raggiungere sempre più persone.

● PARTECIPA

come volontario agli eventi, giornate di sensibilizzazione o raccolta fondi.

● PROMUOVE

il volontariato per SOS Villaggi dei Bambini attraverso la propria rete di conoscenze.

● ORGANIZZA

eventi, iniziative e attività di raccolta fondi a livello locale.

● RACCOGLIE FONDI

in denaro o in beni in natura con modalità condivise con l'Organizzazione.



Ponyadi Roma - FISE



Run for Peace Roma



Wakeup Festival



Concerto Twins Father's Band



Autodromo di Monza



Maximo Sport & Fitness



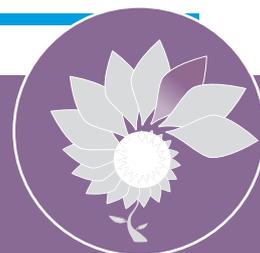
A cena con Niko Sinisgalli

“ Sono contenta di fare l'attivista per SOS Villaggi dei Bambini, ho imparato a comunicare meglio con le persone”.

Elena, attivista

Obiettivo strategia 2017-2020: **CONOSCENZA E REPUTAZIONE DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI**

Aumentare la conoscenza e la reputazione di SOS Villaggi dei Bambini in Italia.



GLI ATTIVISTI SUL TERRITORIO



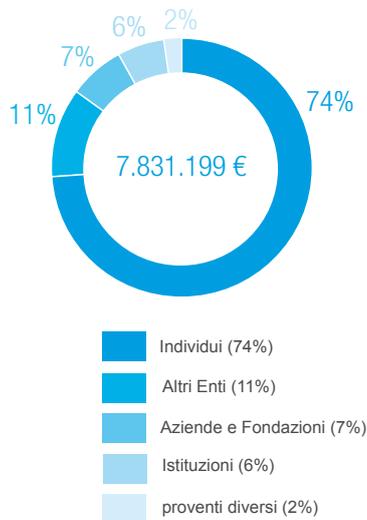
“ Ringraziamo tutti i 123 volontari nei Villaggi SOS, gli attivisti, i gruppi e Comitati che quest'anno hanno donato non solo il proprio tempo ma la loro passione e dedizione. La loro partecipazione agli eventi o giornate mondiali e il loro spirito di iniziativa ci hanno permesso di essere presenti in tanti luoghi e di far conoscere a tante nuove persone il lavoro che ogni giorno portiamo avanti. Grazie di cuore a ciascuno di loro”.

Roberta Capella
Direttore
SOS Villaggi dei Bambini

*A Como, Pavia, Saronno, Crotona e Biella, gli attivisti sono organizzati in gruppi o Comitati.

RISORSE ECONOMICHE

Proventi totali 2019

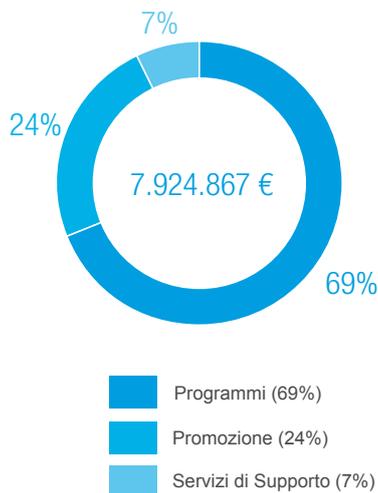


Nel 2019 i proventi totali di SOS Villaggi dei Bambini hanno registrato un **aumento pari all'8%** rispetto all'anno precedente.

Abbiamo notevolmente incrementato i **proventi da Istituzioni** (+220% rispetto al 2018) e quelli da individui (+9% rispetto al 2018) che si confermano la fonte principale della nostra raccolta (74% - in particolare per adozioni a distanza che ne rappresentano il 53%).

L'11% dei proventi deriva da altre Associazioni SOS nel mondo che hanno deciso di contribuire alle attività di promozione del modello SOS sull'intero territorio nazionale (SOS Hermann Gmeiner Fonds Deutschland). L'incremento dei proventi diversi (+196% rispetto al 2018) comprende il realizzo straordinario di plusvalenze patrimoniali relative alla vendita di alcuni immobili non destinati ai Programmi.

Oneri totali 2019



Nel corso del 2019 abbiamo garantito ai nostri Programmi nazionali e internazionali un'allocatione di fondi pari a **5,4 milioni di Euro (69%)**. L'incidenza dei costi di promozione e supporto (rispettivamente pari a 24% e 7%) si è confermata in linea con quanto approvato dalla Strategia 2017-2020, che prevedeva nei primi tre anni un importante investimento nella promozione dell'Associazione.

Sostegno ai Programmi 2019



Nel 2019 SOS Villaggi dei Bambini ha destinato ai suoi Programmi nazionali e internazionali complessivi 5,4 milioni di Euro.

Il contributo ai Programmi internazionali (53%) è per la maggior parte rivolto al sostegno a distanza in 107 Paesi del mondo.

Il contributo a Programmi nazionali (33%) ha garantito nel corso dell'anno la gestione delle attività dirette in Calabria (progetto *Io Non Viaggio Solo*) e a Torino (progetto *Come a Casa*), nonché il sostegno ai sei Villaggi SOS italiani. Le attività di sensibilizzazione (14%), stabili rispetto all'anno precedente, riflettono il piano di crescita previsto dalla Strategia 2017-2020 e hanno come obiettivo quello di sensibilizzare tutti i nostri interlocutori sui temi tipici della mission di SOS Villaggi dei Bambini, sia a livello nazionale che internazionale.

SCHEMI DI BILANCIO

BILANCIO 2019 - STATO PATRIMONIALE	2019	2018
ATTIVITA'		
Immobilizzazioni immateriali	59.273	46.535
Immobilizzazioni materiali	2.450.299	2.994.381
Immobilizzazioni finanziarie	1.073.360	1.074.592
Rimanenze	-	801
Crediti	1.337.327	691.075
Disponibilità liquide	1.294.555	1.442.816
Ratei e Risconti	368.951	312.280
Totale attività	6.583.765	6.562.480
PASSIVITA'		
Patrimonio libero	607.344	701.012
Patrimonio vincolato	3.942.261	3.729.688
Fondi per rischi ed oneri	525.000	370.000
Fondo trattamento di fine rapporto	511.495	446.298
Debiti v/terzi	678.605	526.723
Debiti per Programmi internazionali	-	505.843
Ratei e Risconti	319.060	282.916
Totale passività	6.583.765	6.562.480



SOS Villaggi dei Bambini è membro di **Accountable Now**, piattaforma globale per la promozione degli standard di trasparenza e responsabilità. Aderisce alla INGO Accountability Charter che codifica le pratiche in materia di rispetto dei principi universali, di indipendenza, di Advocacy responsabile, di efficacia dei programmi, di non discriminazione, di trasparenza, di buon governo, di raccolta di fondi etici e di gestione professionale.

BILANCIO 2019 - RENDICONTO GESTIONALE	2019	2018	2019	2018
ATTIVITÀ TIPICA ISTITUZIONALE DI PROGRAMMA E PROMOZIONE				
A. Oneri per Programmi	4.691.730	4.591.689	Proventi da privati	6.331.170
A.1 Contributi Programmi naz.li e internaz.li	3.237.546	3.027.994	* Da individui:	5.795.187
A.2 Servizi e acquisti	353.212	484.097	- Donatori sporadici	1.102.629
A.3 Godimento beni di terzi	24.957	33.691	- Donatori regolari sost. a distanza	3.086.648
A.4 Personale	949.455	906.365	- Altri donatori regolari	466.732
A.5 Oneri diversi della gestione	27.201	27.920	- Donatori 5 per mille	410.178
A.6 Ammortamenti	88.221	100.862	- Grandi donatori	42.312
A.7 Oneri straordinari	11.138	10.760	- Lasciti	597.115
			- Campagne	52.128
			- Attivismo	37.445
B. Oneri per sensibilizzazione	751.065	727.303		0
B.1 Servizi e acquisti	404.827	443.499		20.000
B.2 Godimento beni di terzi	4.265	11.407	* Da Aziende e Fondazioni	535.983
B.3 Personale	316.483	244.721		604.838
B.4 Oneri diversi della gestione	4.728	7.951	Proventi da Istituzioni governative	455.398
B.5 Ammortamenti	13.978	16.887		142.426
B.6 Oneri straordinari	6.784	2.838	Proventi da altri Enti	853.960
				1.121.627
C. Oneri per promozione	1.900.288	1.664.279	Altri proventi	84.861
C.1 Servizi e acquisti	1.148.336	1.019.083		23.634
C.2 Godimento beni di terzi	9.618	15.853		
C.3 Personale	683.258	575.648		
C.4 Oneri diversi della gestione	8.760	8.415		
C.5 Ammortamenti	28.055	37.013		
C.6 Oneri straordinari	22.261	8.267		
Totale oneri	7.343.083	6.983.271	TOTALE PROVENTI	7.725.389
				7.220.572
ATTIVITÀ FINANZIARIA E PATRIMONIALE				
D. Oneri finanziari e patrimoniali	5	18	Proventi finanziari e patrimoniali	105.810
				40.721
Totale oneri	5	18	Totale proventi	105.810
				40.721
ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE				
E. Oneri per attività di supporto	581.779	560.178		
E.1 Servizi e acquisti	176.945	174.858		
E.2 Godimento beni di terzi	6.034	6.166		
E.3 Personale	360.620	345.170		
E.4 Oneri diversi della gestione	10.288	6.506		
E.5 Ammortamenti	15.933	23.818		
E.6 Oneri straordinari	11.959	3.660		
Totale oneri	581.779	560.178		
Totale Oneri Rendiconto	7.924.867	7.543.467	Totale Proventi Rendiconto	7.831.199
				7.261.293
RISULTATO GESTIONALE	-93.668	-282.174		

I dati presentati sono un estratto del Bilancio d'Esercizio 2019 di SOS Villaggi dei Bambini revisionato dalla società di revisione esterna, internazionale e indipendente Crowe AS. La versione completa del Bilancio 2019 è disponibile sul nostro sito www.sositalia.it.



FOCUS: LA GESTIONE DEI FONDI PER PROGRAMMI INTERNAZIONALI ALL'INTERNO DEL NETWORK DI SOS CHILDREN'S VILLAGES

Alla fine del 2017 SOS Villaggi dei Bambini e SOS Children's Villages hanno siglato un accordo relativo alla centralizzazione della tesoreria, finalizzato a regolare il flusso finanziario di tutti i trasferimenti ai Programmi internazionali, comprese le adozioni a distanza.

Gli obiettivi principali di questo accordo sono: la mitigazione dei rischi associati alla tesoreria, il contenimento dei costi di trasferimento in valuta estera e la razionalizzazione del sistema bancario del network.

L'accordo, entrato in vigore dall'esercizio 2018, prevede che SOS Villaggi dei Bambini trasferisca su base mensile a SOS Children's Villages i fondi da allocare ai Programmi internazionali nel corso dell'anno e che quest'ultimo si faccia garante del trasferimento ai Paesi beneficiari.

Nel 2019 SOS Children's Villages ha trasferito per conto di SOS Villaggi dei Bambini complessivi 2,3 milioni di euro ai Programmi Internazionali, di cui 2.039.791 euro per adozioni a distanza in 107 Paesi del Mondo.

ADOZIONI A DISTANZA PER DESTINAZIONE

AFRICA	
Angola	6.488
Benin	17.918
Botswana	11.613
Burkina Faso	35.736
Burundi	21.763
Camerun	7.464
Capo Verde	8.466
Ciad	5.639
Costa D'Avorio	14.857
Eswatini	7.199
Etiopia	118.562
Gambia	16.438
Ghana	29.263
Gibuti	1.020
Guinea	22.921
Guinea Equatoriale	5.359
Guinea-Bissau	37.182
Kenya	69.719
Lesotho	5.435
Liberia	21.458
Madagascar	39
Malawi	22.901
Mali	44.150
Marocco	24.684
Mauritius	403
Mozambico	20.365
Namibia	5.670
Niger	9.421
Nigeria	13.291
Rep. Centrafricana	6.907
Rep. Dem. Congo	64.448
Ruanda	21.611
Senegal	26.127
Sierra Leone	16.677
Somaliland	3.468
Somalia	23.442

Sud Africa	8.617
Sud Sudan	5.398
Sudan	12.353
Tanzania	9.941
Togo	9.406
Tunisia	11.322
Uganda	36.602
Zambia	46.349
Zanzibar	1.914
Zimbabwe	19.174
ASIA	
Armenia	22.771
Azerbaijan	3.702
Bangladesh	41.957
Cambogia	37.270
Cina	51.074
Filippine	36.622
Georgia	3.501
Giordania	14.817
India	189.044
Indonesia	19.465
Israele	2.506
Kazakistan	3.512
Kirghizistan	10.494
Laos	27.825
Libano	11.418
Mongolia	3.497
Nepal	55.992
Palestina	16.550
Siria	70.645
Sri Lanka	25.594
Tailandia	31.890
Uzbekistan	6.756
Vietnam	24.779
EUROPA CENTRALE, DELL'EST E BALTICI	
Albania	9.533

Bielorussia	13.435
Bosnia Herzegovina	7.191
Bulgaria	2.914
Cipro	2.144
Croazia	9.510
Estonia	1.266
Kosovo	202
Lettonia	1.880
Lituania	835
Macedonia	5.032
Polonia	437
Romania	8.102
Russia	14.694
Serbia	4.445
Ucraina	9.337
Ungheria	10.320
AMERICA LATINA	
Argentina	7.959
Bolivia	45.914
Brasile	7.842
Cile	16.244
Colombia	1.761
Costa Rica	14.916
Ecuador	13.273
El Salvador	13.672
Giamaica	4.170
Guatemala	12.583
Haiti	39.600
Honduras	15.833
Messico	11.494
Nicaragua	10.294
Panama	4.496
Paraguay	18.773
Perù	30.500
Rep. Dominicana	9.020
Uruguay	8.787
Venezuela	8.102
EUROPA OCCIDENTALE	
Grecia	2.426

GLOSSARIO

SOS Villaggi dei Bambini / Associazione Nazionale	SOS Villaggi dei Bambini (Associazione Nazionale), la cui sede è a Milano, rappresenta in esclusiva in Italia SOS Children's Villages per l'attuazione di scopi istituzionali indicati dallo Statuto della Federazione Internazionale. È incaricata, in via esclusiva, della tutela del marchio di SOS Villaggi dei Bambini di proprietà di SOS Kinderdorf Osterreich.
Rete SOS Villaggi dei Bambini	SOS Villaggi dei Bambini insieme con i Villaggi e i Programmi SOS (vedi sotto).
SOS Children's Villages e/o Federazione Internazionale	È una Federazione composta da Associazioni Nazionali presenti allo stato in 136 Paesi e territori di tutti i continenti. Di essa fa parte anche SOS Villaggi dei Bambini. Si tratta di una Organizzazione privata, apolitica ed aconfessionale, fondata nel 1949 dall'austriaco Hermann Gmeiner. Opera a favore dei bambini e delle loro famiglie, per prevenire le crisi che ne causano la separazione e offrire accoglienza di tipo familiare ai bambini privi di cure adeguate.
Programma SOS	Insieme di attività gestite sia dall'Associazione Nazionale che dai Villaggi SOS, che vanno dall'accoglienza al supporto psico-sociale, dalla formazione di famiglie affidatarie al supporto per operatori, insegnanti e figure che entrano in contatto con i Minori Stranieri Non Accompagnati. Le attività sono commisurate alle esigenze del bambino, della sua famiglia e della comunità, in una logica di miglioramento continuo
Villaggio SOS	Programma per la cura e la protezione dei bambini e per il sostegno delle famiglie, con servizi che si evolvono seguendo i cambiamenti nelle esigenze dei bambini. È parte integrante della comunità locale, che viene sostenuta nel suo sviluppo.
Accoglienza eterofamiliare	Collocamento del bambino in una realtà esterna alla famiglia di origine, nella quale questo riceve le cure necessarie. Può essere decisa di comune accordo o decretata da un'Autorità amministrativa o giudiziaria. È assicurata da una famiglia affidataria (affido), da una comunità educativa o da una qualsiasi altra sistemazione che dia al bambino stabilità, sicurezza e sostegno.
Accoglienza di tipo familiare	Accoglienza eterofamiliare in cui una o più figure professioniste SOS (educatrici residenziali, educatori residenziali o coppie) forniscono, con ampia autonomia, a piccoli gruppi di bambini le cure necessarie, in un ambiente che ricorda quello della famiglia.
Appartamenti SOS autonomia	Abitazioni prese in affitto dal Villaggio SOS, situate vicino al centro della vita sociale e produttiva del territorio. Ospitano i giovani che, raggiunta la maggiore età, concludono il percorso di accoglienza nel Villaggio SOS e non rientrano nella famiglia di origine.
Caregiver	Persona responsabile dell'educazione e della cura quotidiana del bambino.

Care leaver	Persona che, raggiunta la maggiore età, non può più beneficiare della cura, della protezione e della tutela garantite dalla realtà di accoglienza residenziale.
Casa SOS giovani	Comunità educativa per adolescenti supportati nel percorso di formazione scolastico-professionale e aiutati a sviluppare un approccio positivo alla vita, a integrarsi nella società e ad essere autosufficienti.
Casa SOS mamma con bambino	Servizio educativo-residenziale che accoglie future mamme e madri in difficoltà, insieme al loro bambino, per dar loro protezione e accompagnarle verso l'autonomia.
Casa SOS	Casa famiglia o comunità educativa con la propria atmosfera e i propri ritmi e abitudini. Ci vivono fino a 6 bambini e ragazzi che crescono insieme, grazie alle cure di una persona SOS residenziale competente e a loro dedicata, condividendo le responsabilità e le gioie della vita quotidiana.
Comunità educativa	Opzione di accoglienza eterofamiliare che garantisce a piccoli gruppi di bambini o giovani le cure di operatori professionali su turni o a rotazione.
Educatrice/educatore residenziale SOS	Educatrice/educatore competente e supportato da un'équipe educativa che si occupa di ogni aspetto della vita quotidiana dei bambini di cui si prende cura, proprio come si farebbe in famiglia.
Famiglia di origine	Famiglia nella quale il bambino è nato, che include sia la famiglia più stretta sia quella allargata. SOS Villaggi dei Bambini ritiene prioritario che ogni bambino resti nella famiglia di origine, e promuove servizi di sostegno familiare qualora questa rischi di non essere il luogo ideale.
Famiglie affidatarie, affido	Opzioni di accoglienza eterofamiliare in cui le cure sono fornite da una persona/famiglia selezionata, qualificata, approvata e supervisionata dalle Istituzioni o da un'agenzia autorizzata. L'accoglienza avviene generalmente all'interno della casa di chi si prenderà cura del bambino.
Presenza in carico	Prendersi cura dei bambini e dei giovani proteggendoli, provvedendo al loro benessere e favorendo il loro sviluppo. Dei bambini ci si può prendere cura all'interno della loro famiglia di origine o all'interno di strutture di accoglienza eterofamiliare.
Progetto Educativo Individualizzato (PEI)	Progetto per lo sviluppo individuale fisico, cognitivo, emozionale e sociale di ciascun bambino. Il PEI definisce la condizione del bambino, fissa gli obiettivi e stabilisce le risorse necessarie per sostenerne lo sviluppo. È la guida di ogni decisione di rilievo durante l'accoglienza eterofamiliare.
Servizio	Insieme di attività organizzate e progettate per rispondere a specifici bisogni dei bambini e/o delle loro famiglie. Il principale servizio offerto da SOS Villaggi dei Bambini include tipicamente l'accoglienza di tipo familiare SOS, il sostegno familiare e altre opzioni di presa in carico.

SOS Care Promise	Policy che definisce l'impegno di SOS Children's Villages e, quindi, anche degli appartenenti alla Rete SOS Villaggi dei Bambini per un'accoglienza di qualità a ogni bambino inserito nei Programmi SOS.
Sostegno familiare	Servizio che ha l'obiettivo di prevenire il disgregamento familiare e promuovere cure di qualità all'interno della famiglia di origine del bambino.
Standard Quality4Children (Q4C)	Raccolta di 18 standard di qualità che garantiscono un adeguato livello europeo di accoglienza eterofamiliare, presentati nel 2007 da tre Organizzazioni - SOS Villaggi dei Bambini, International Foster Care Organisation (IFCO), Fédération Internationale des Communautés Educatives (FICE) - che ne promuovono l'attuazione nelle politiche nazionali e nelle pratiche di accoglienza.
Superiore interesse del bambino	Ciò che è meglio per il bambino ed esercita il maggiore impatto positivo sul suo sviluppo.
Theory of Change	Processo rigoroso e partecipativo attraverso il quale i membri di SOS Villaggi dei Bambini e i loro stakeholder articolano insieme gli obiettivi di lungo termine della nostra Organizzazione e della sua azione (impatto) e identificano i fattori e le condizioni necessarie per raggiungerli.



PUOI AIUTARCI CON UN GESTO, LO ACCOGLIEREMO CON IL CUORE



ADOTTA A DISTANZA

Con l'adozione a distanza contribuirai a cambiare radicalmente il presente e il futuro di un bambino accolto nei nostri Programmi.

Chiama il n. **02.55231564**



DIVENTA PARTNER SOS

Aziende e Istituzioni possono sostenerci attraverso donazioni in denaro e in natura, partnership o coinvolgendo clienti e dipendenti.

Chiama il n. **02.92870948**



5X1000

La tua firma al 5x1000 non ti costa nulla e può fare cose straordinarie. Indica nella dichiarazione dei redditi il nostro **codice fiscale 80017510225**



LASCITI

Con un lascito potrai aiutare i bambini in difficoltà.

Chiedi informazioni al n. **02.92870948** o scrivi una mail a lasciti@sositalia.it

DIVENTA ATTIVISTA

Puoi donare tempo, conoscenze e impegno, contribuendo a cambiare la vita di tanti bambini. Entra in azione! chiama il n. **02.49762857** o scrivi a volontari@sositalia.it



C/C POSTALE N.304386

Intestato a SOS Villaggi dei Bambini
IT14B0760101800000000304386



BONIFICO BANCARIO

Intestato a SOS Villaggi dei Bambini
IT95 J030 6909 6061 0000 0018 291
Intesa Sanpaolo Spa



CARTA DI CREDITO

Sul sito www.sositalia.it/dona
o chiama il n. **02.55231564**

NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO



**SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI**
ITALIA

SOS VILLAGGI DEI BAMBINI
Via Durazzo, 5 - 20134 Milano
Tel. 02.55231564 - Fax 02.56804567
info@sositalia.it - www.sositalia.it

