



# RAPPORTO ATTIVITÀ 2021

© Katerina Ilievska



SOS VILLAGGI  
DEI BAMBINI  
ITALIA

# Indice

<b>A colpo d'occhio</b>	2
<b>Lettera</b>	4
<b>Il contesto</b>	6
<b>La nostra identità</b>	14
Chi siamo	
La nostra storia	
La Federazione Internazionale	
<b>Cosa facciamo</b>	24
Il 2021 in numeri	
Policy e qualità	
Advocacy	
Aree tematiche di intervento	
— Protezione e Accoglienza	
— Autonomia	
— Sostegno familiare	
— Risposta all'emergenza	
— Educazione e Salute	
— Migranti	
Sostegno a distanza	
<b>Come lavoriamo</b>	55
Governance	
Staff	
Comunicazione	
I nostri interlocutori	
Partner	
La raccolta dei fondi	
Risorse economiche	
Schemi di Bilancio	
<b>Nota metodologica</b>	76
<b>Glossario</b>	78



**Progetto editoriale a cura di:**  
Eleonora Finotto  
Floriana Fiore  
Francesca Landi  
Francesco Magno  
Orso Muneghina  
Samantha Tedesco

**Supervisione editoriale:**  
epr comunicazione  
Ylenia Danini  
Francesca Toja

La pubblicazione  
è stata realizzata  
con il contributo  
e il supporto  
di tutti i dipendenti  
di SOS Villaggi dei Bambini

**Grafica e impaginazione:**  
Nicoletta Miradoli

# A colpo d'occhio

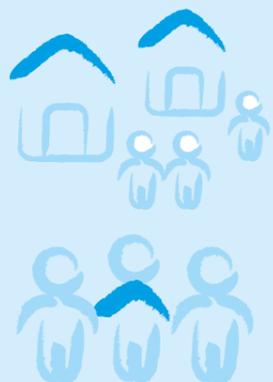


## 41.228

Beneficiari raggiunti attraverso i nostri Programmi in Italia e nel mondo.

## 4.600

Bambini supportati grazie al Sostegno a distanza



**8** Programmi e Villaggi SOS

**6** Progetti a supporto dei minorenni migranti



## 8,7 Mio

Fondi raccolti



## In Italia e nel mondo al servizio dei bambini in difficoltà



**Maria Grazia Lanzani**

*Presidente SOS Villaggi dei Bambini*

Cari lettori,  
mentre scriviamo questa lettera è in atto la guerra in Ucraina. Una prova terribile per tante persone e soprattutto per migliaia di bambini e bambine costretti a fuggire con le famiglie dalle loro case, dalle loro città. Noi di SOS Villaggi dei Bambini, insieme all'intera Federazione di SOS Children's Villages, da sempre impegnati a proteggere e tutelare i bambini più vulnerabili, ci siamo mobilitati per rispondere a questa tragedia umanitaria, che costa lutti e sofferenze e produrrà su milioni di persone un drammatico impatto psicologico.

L'anno 2021 in Italia, come nel resto del mondo, è stato ancora condizionato dall'emergenza sanitaria e, come diretta conseguenza, da una forte incertezza e da una mancanza di prospettive. Ora che il tunnel della pandemia sembra prossimo alla fine, siamo più determinati che mai a dare spazio e attenzione ai bisogni delle nuove generazioni, moltiplicando i nostri sforzi a favore di famiglie e minorenni in difficoltà.

Abbiamo ulteriormente rafforzato e ampliato i progetti in Italia e nel mondo nelle aree tematiche che caratterizzano il nostro lavoro: Protezione e accoglienza, Autonomia, Sostegno familiare, Risposta all'emergenza, Migranti, Educazione e salute. **I beneficiari direttamente raggiunti nel 2021 sono stati quasi 46 mila.**

Con le nostre azioni di Advocacy siamo stati in prima linea nella **promozione dei diritti dei bambini e ragazzi accolti fuori famiglia**, favorendo sempre più la partecipazione dei bambini e dei ragazzi nei progetti educativi che li riguardano e rafforzando le collaborazioni con molti atenei italiani per formare i professionisti dell'accoglienza di domani.

Dai primi mesi del 2021 la Rete SOS Villaggi dei Bambini ha avviato il processo per la definizione della nuova **strategia 2022-2024**, a partire da una dettagliata valutazione dei risultati della precedente programmazione strategica conclusasi nel 2020. Questo lavoro ha visto il pieno coinvolgimento delle persone che compongono la Rete e che hanno contribuito a definire le priorità strategiche, le azioni e gli indicatori di performance per il raggiungimento degli obiettivi del prossimo triennio.

Nel percorso di trasparenza e responsabilità è proseguito il lavoro di **valutazione d'impatto** dei nostri Programmi, sulla base del modello valutativo predisposto da SOS Children's Villages in collaborazione con Boston Consulting Group. Dopo il Villaggio SOS di Vicenza, nel 2019, è stata avviata la seconda valutazione insieme al Villaggio SOS di Trento.



**Roberta Capella**

*Direttore SOS Villaggi dei Bambini*

La pandemia ci ha messo di fronte a una scelta, a un nuovo modo di essere connessi e di lavorare. Con l'obiettivo di aumentare la flessibilità e l'impatto degli interventi e promuovere la condivisione, abbiamo quindi attivato nuove **modalità di lavoro orientate al digitale** che, inizialmente legate all'urgenza di rispondere a una crisi, hanno però arricchito le forme del nostro impegno, e che per questo sono diventate per noi strumenti imprescindibili.

Il 2021 ci ha visto sviluppare una preziosa partnership con la **Direzione Rai per il Sociale** in occasione delle Olimpiadi di Tokyo, con il racconto, attraverso 15 pillole-video ancorate ai valori dello sport, della "olimpiade" quotidiana dei bambini e ragazzi accolti nei Villaggi SOS in Italia.

Abbiamo partecipato attivamente alla vita associativa della Federazione Internazionale, che nel giugno 2021 ha visto l'elezione di Dereje Wordofa e Beáta Juvancz come nuovi Presidente e Vice Presidente di SOS Children's Villages. La nostra presenza nel Senato Internazionale ci ha permesso di partecipare attivamente alle decisioni a beneficio dell'intera Federazione.

Un **grazie di cuore** a tutti coloro che credono costantemente nel nostro lavoro. I nostri donatori - singoli cittadini, aziende, fondazioni, istituzioni - che ci sono stati a fianco rinnovando il loro impegno o avvicinandosi per la prima volta. I nostri attivisti, che contribuiscono a rafforzare la conoscenza della nostra Rete.

Le sfide che abbiamo davanti sono impegnative, ma la chiarezza dei nostri obiettivi e la generosità del sostegno che sentiamo intorno a noi, ci danno fiducia e ottimismo per il futuro.

Vi auguriamo una buona lettura.

  
**Maria Grazia Lanzani**  
*Presidente SOS Villaggi dei Bambini*

  
**Roberta Capella**  
*Direttore SOS Villaggi dei Bambini*

# Il contesto

Da molti punti di vista il 2021 è stato l'anno della ripresa, o quanto meno di una nuova speranza: è stata la prima tappa del "dopo-Covid". L'approdo dei vaccini ha riacceso una fiammella di fiducia, individuale e collettiva, ha fatto intravedere la luce in fondo al tunnel della pandemia.

Tra i segnali di una positiva ripartenza, il più vistoso è un generale miglioramento macroeconomico che ha in parte riassorbito la caduta del 2020. Così è stato anche in Italia: **dopo il crollo del Prodotto interno lordo registrato nel 2020 (- 8,9%), nel 2021 il Pil ha riguadagnato il 6,6%, mentre la spesa per consumi delle famiglie è cresciuta del 4,7%**. Questa spinta è stata largamente favorita da politiche di forte stimolo alla domanda e alla produzione messe in campo dai governi di tutto il mondo.

Il miglioramento di buona parte degli indici macroeconomici non è valso finora a riassorbire l'impatto assai problematico della pandemia sulla condizione sociale degli italiani. **A fine 2021 il numero degli occupati era cresciuto di 540 mila unità rispetto a un anno prima, ma restava bene al di sotto dei livelli "pre-Covid" del 2019, mentre il reddito disponibile per le famiglie italiane si è ridotto tra il 2020 e il 2021 del 2,8%** (-32 miliardi di euro), il che ha azzerato la crescita del biennio precedente.

Sempre **nel 2021 l'incidenza della povertà assoluta in Italia ha fatto registrare un leggero decremento rispetto al 2020**, pur restando decisamente più elevata che nel 2019: **era del 7,5% tra le famiglie e coinvolgeva 5,6 milioni di individui, contro il 7,7% del 2020 e il 6,4% del 2019**. Tra i fattori che espongono maggiormente le famiglie al rischio della povertà assoluta vi è **la presenza di almeno un figlio di minore età**: è dell'11,5% la percentuale di povertà assoluta tra le famiglie con un figlio minore ed è del 20% nel caso di famiglie formate da coppie con tre o più figli.

**L'incidenza si mantiene elevata anche per quanto riguarda i minorenni in povertà assoluta<sup>1</sup>: nel 2021 erano 1 milione e 384 mila, il 14,2% del totale**, dato sostanzialmente stabile rispetto al 2020 ma superiore di quasi 3 punti a quello del 2019 (11,4%). Infine, nel corso del 2021 si è ampliato il divario, in termini di spesa per consumi, tra famiglie, con il quinto delle famiglie più abbienti che ha fatto registrare un aumento dei consumi sul 2020 molto maggiore rispetto al quinto delle famiglie più povere: 6,2% contro 1,7%.

La crisi sanitaria e la conseguente recessione economica hanno accresciuto, insieme ai tassi di povertà assoluta, le disuguaglianze nel campo dell'istruzione. La larga diffusione della didattica a distanza (Dad) ha determinato una discriminazione di fatto a danno dei bambini e dei ragazzi di famiglie meno abbienti e di territori meno serviti dalle tecnologie digitali. **Nell'anno scolastico 2020-2021 in Italia la didattica a distanza ha interessato circa un terzo degli studenti sotto i 14 anni; quasi 600 mila alunni, l'8% del totale, non hanno potuto partecipare alle video-lezioni**, e il tasso di non accesso alla Dad è stato sensibilmente maggiore nel Mezzogiorno. Dunque la pandemia ha amplificato gli effetti sociali regressivi del *digital divide* che da sempre in Italia è particolarmente accentuato, con il 25% delle famiglie completamente disconnesse dall'accesso alla rete.

*La crisi indotta dalla pandemia nel funzionamento ordinario del sistema scolastico ha dato luogo, tra i bambini e i ragazzi, a una condizione diffusa di sofferenza psicologica, in Italia come in tutto il mondo. L'Unicef ha stimato che il 13% degli adolescenti nel mondo ha accusato problemi psicologici gravi in seguito alla pandemia e all'improvviso e prolungato collasso dei sistemi di istruzione.*

<sup>1</sup> La soglia di povertà assoluta per le famiglie che vivono in Italia è un valore monetario calcolato dall'Istat equivalente alla capacità di acquisto di un paniere di beni considerati essenziali. L'indice, aggiornato annualmente, è correlato a diversi criteri: il numero e l'età dei componenti del nucleo familiare, il luogo geografico di residenza (nord, centro o sud; grande o piccolo comune). Secondo gli ultimi dati Istat disponibili sulla povertà una famiglia composta da due trentenni e da due figli alle scuole primarie è considerata povera se, vivendo in una grande città del nord, non riesce a guadagnare complessivamente almeno 1.680 euro al mese. La stessa situazione, ma al sud e in un piccolo comune di provincia, scende a 1.230 euro.

# Il contesto



## +13 Mio

BAMBINI ORFANI  
RISPETTO AL 2019  
(Dati UNICEF)

### BAMBINI PRIVI DI CURE FAMILIARI

#### MONDO

- Si stima che nel 2021 fossero oltre 153 milioni i bambini orfani nel mondo, 13 milioni in più del 2019 (UNICEF).
- Ogni giorno 5.700 bambini diventano orfani (UNICEF).

#### ITALIA

- Uno studio condotto da ricercatori di varie università - tra cui l'Imperial College di Londra e le Università di Oxford, Città del Capo e Copenhagen - e pubblicato sulla rivista "The Lancet", mostra che tra il marzo 2020 e l'aprile 2021, 3.201 minorenni italiani hanno perso uno dei genitori per cause legate alla pandemia.
- Sono 27.555 i bambini e ragazzi in affidamento familiare e nei servizi residenziali per minorenni (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Quadro della Ricerca Sociale 49 dati al 31.12.2019).



## 1 su 13

FAMIGLIE ITALIANE  
IN POVERTÀ ASSOLUTA  
(Dati ISTAT)

### POVERTÀ

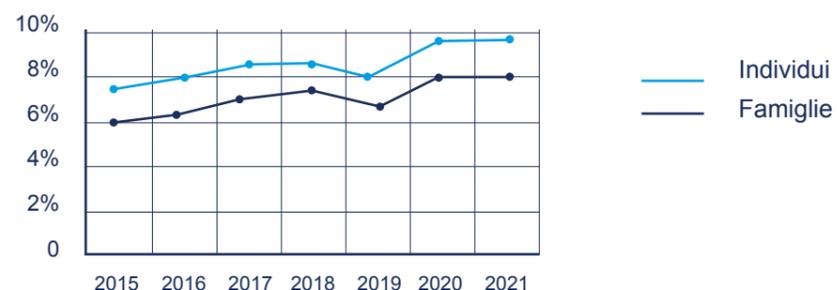
#### MONDO

- In tutto il mondo sono circa 663 milioni i bambini e gli adolescenti che vivono in povertà, quasi 1 bambino su 3. Di questi, oltre 385 milioni vivono in condizioni di estrema povertà<sup>2</sup> (UNICEF).

#### ITALIA

- A fine 2021 le famiglie in povertà assoluta erano 1 milione 950 mila (5 milioni e 600 mila persone), con un'incidenza pari al 7,5% (ISTAT).
- Nel 2021 i minorenni in povertà assoluta rappresentavano circa il 14,2% della popolazione (1 milione e 384 mila persone) (ISTAT).

### INCIDENZA DELLA POVERTÀ ASSOLUTA IN ITALIA (2015 - 2021, ISTAT)



<sup>2</sup> La soglia di "povertà estrema" assunta internazionalmente è pari a 1,90 dollari come disponibilità giornaliera di reddito per persona.



## 2 su 10

GLI ADOLESCENTI IN ITALIA AI QUALI A CAUSA DELLA PANDEMIA SONO STATI RICONTRATI NEL 2021 PROBLEMI DI SALUTE MENTALE  
(Dati ISTAT)

### SALUTE MENTALE

#### MONDO

- La crisi sanitaria globale legata al Covid-19 ha creato problemi di salute mentale al 13% degli adolescenti nel mondo<sup>3</sup> (UNICEF).

#### ITALIA

- Un adolescente su 4, in Italia e nel mondo, ha i sintomi clinici di depressione e uno su 5 segni di un disturbo d'ansia. L'incidenza di depressione e ansia fra gli adolescenti è raddoppiata rispetto a prima della pandemia di Covid. Questo diffuso disagio mentale rischia di mettere una seria ipoteca sulla salute futura dei ragazzi<sup>4</sup> (Jama Pediatrics).
- Sempre per effetto della pandemia, nel 2021 in Italia la percentuale di adolescenti con problemi di salute mentale ha sfiorato il 21%, contro il 13,8% del 2019 (ISTAT).



## 1 su 7

BAMBINI CHE NON PROSEGUONO GLI STUDI DOPO LA SCUOLA DELL'OBBLIGO  
(Dati CRC)

### ISTRUZIONE

#### MONDO

- Oltre 150 milioni bambini nel mondo vivono in condizioni di povertà multidimensionale, senza accesso all'istruzione, assistenza sanitaria, adeguata alimentazione e servizi igienici (UNICEF).
- 1 bambino su 5 non riesce ad accedere all'istruzione, mentre sono 617 milioni gli studenti che non raggiungono i livelli di competenza adeguati<sup>5</sup> (UNICEF).
- La pandemia ha ulteriormente accresciuto il numero di minorenni esclusi dall'istruzione, con circa 463 milioni di bambini che non hanno avuto accesso alla didattica a distanza (UNICEF).

#### ITALIA

- L'Italia è al primo posto in Europa per numero di giovani tra i 15 e i 29 anni che non seguono alcun percorso scolastico o formativo né svolgono alcuna attività lavorativa: i cosiddetti NEET (Not in Employment, Education or Training) sono circa 2,1 milioni<sup>6</sup> (ISTAT).
- 1 bambino su 2 non ha mai letto un libro e circa 1 su 7 (14,3%) lascia gli studi terminata la scuola dell'obbligo (CRC).

<sup>3</sup> <https://www.unicef.it/media/covid-19-la-piu-grande-crisi-globale-per-i-bambini-nei-nostri-75-anni-di-storia/>

<sup>4</sup> <https://jamanetwork.com/journals/jamapediatrics/fullarticle/2782796>

<sup>5</sup> <https://www.unicef.it/programmi/istruzione/>

<sup>6</sup> [https://www.istat.it/storage/rapporto-annuale/2021/Rapporto\\_Annuale\\_2021.pdf](https://www.istat.it/storage/rapporto-annuale/2021/Rapporto_Annuale_2021.pdf)

# Il contesto

## MALTRATTAMENTI

### MONDO

- Ogni anno nel mondo 1 miliardo di bambini (1 su 2) è vittima di violenza (OMS).
- Almeno 150 milioni di bambini nel mondo sono vittime di lavoro minorile; 64 milioni sono bambine, 88 milioni bambini, 73 milioni sono costretti a lavori pericolosi o dannosi per la salute (ILO).

### ITALIA

- All'aprile 2021, 401.766 bambini e ragazzi erano presi in carico dai servizi sociali. Di questi, 77.493 erano stati vittime di maltrattamento. Le tipologie di maltrattamento più diffuse sono: cure insufficienti o inappropriate (40,7%); violenza assistita (32,4%); maltrattamenti psicologici; (14,1%); maltrattamenti fisici (9,6%); abusi sessuali (TERRES DES HOMMES-CISMAI).



# 77.493

BAMBINI E RAGAZZI VITTIME DI MALTRATTAMENTO  
(Fonte: TERRES DES HOMMES-CISMAI)

## MIGRANTI

### MONDO

- A fine 2021 erano 82,4 milioni le persone in fuga da guerre e persecuzioni, con un incremento del 4% rispetto al 2019; di questi circa il 42% sono ragazzi sotto i 18 anni e 13 milioni sono i bambini rifugiati fuori dai propri Paesi (UNHCR).

### ITALIA

- Al 31 dicembre 2021 i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) censiti in Italia erano 12.284, quasi 5 mila in più di un anno prima. A questi si aggiungono migliaia di minorenni stranieri scomparsi o irreperibili, cioè arrivati nel nostro Paese, ma di cui si sono perse le tracce: nei primi sei mesi del 2021, i minorenni stranieri allontanati dalle strutture di accoglienza sono stati 3.434 (CRC).



# 12.284

MINORENNI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI IN ITALIA NEL 2021  
(Dati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dati al 31.12.2021)

## I TREND ITALIANI DEI DIRITTI NEGATI DELL'INFANZIA

Nel novembre 2021 è stato pubblicato il secondo Rapporto "I diritti dell'infanzia e dell'adolescenza in Italia – I dati regione per regione 2021". Lo studio è realizzato dal Gruppo Crc, Gruppo di Lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza di cui SOS Villaggi dei Bambini fa parte.

Nella ricerca sono analizzati numerosi indicatori suddivisi per area tematica: dati demografici, sulla povertà materiale ed educativa, sull'ambiente familiare, su affidi e adozioni, dati sanitari, dati sulla protezione e tutela dei minorenni stranieri che giungono in Italia non accompagnati. Per ogni indicatore, è riportato il dato più recente disponibile e dove possibile il trend, cioè la tendenza al miglioramento o al peggioramento rispetto all'ultima rilevazione.

### Questo il trend per alcuni degli indicatori più significativi:

Popolazione di persone minorenni (2021)	9.287.462	↓
% dei minorenni in povertà relativa <sup>7</sup> (2020)	20,4	↓
Bambini e ragazzi di 6-17 anni che hanno visitato musei o mostre almeno una volta negli ultimi 12 mesi (% su totale, 2019)	50,1	↑
Bambini e ragazzi di 6-17 anni che non utilizzano Internet (% su totale, media 2019-2020)	15,7	n.c. <sup>8</sup>
Minorenni vittime di maltrattamenti da parte di familiari e conviventi (2020)	21.709	n.c. <sup>8</sup>

<sup>7</sup> La povertà relativa è commisurata alla disponibilità minima delle risorse necessarie per mantenere lo standard di vita medio della propria comunità di riferimento.

<sup>8</sup> Trend non calcolabile.



## LE GUERRE. PRIME VITTIME I BAMBINI

Nel 2022 la guerra è tornata a insanguinare l'Europa con la Russia che ha invaso l'Ucraina, ai confini dell'Unione europea. Ma le guerre sono un dramma globale che dura da sempre e che vede i bambini come prime vittime.

**In Ucraina ci sono circa 7,5 milioni di bambini<sup>9</sup>. Più di 160 mila vivono al di fuori delle famiglie d'origine, in istituti pubblici o in affido.** La guerra ha dato luogo a un drammatico esodo di rifugiati, molti dei quali bambini, verso l'Europa e causato un sostanziale collasso delle strutture residenziali che ospitano minorenni. Serhii Lukashov, Direttore di SOS Villaggi dei Bambini Ucraina, ha dichiarato allo scoppio del conflitto: "Stiamo lavorando senza sosta per proteggere i bambini dall'orrore di questa guerra, per non lasciarli mai soli. Qualunque cosa succeda noi saremo con loro". Molte Associazioni Nazionali che fanno parte della Federazione Internazionale SOS Children's Villages, tra queste SOS Villaggi dei Bambini Italia, si sono mobilitate al fianco di SOS Villaggi dei Bambini Ucraina e stanno già accogliendo bambini e famiglie in fuga dalla guerra.

In tutti i conflitti che si combattono nel mondo, i bambini sono la parte più fragile ed esposta della popolazione civile. Secondo i dati raccolti dall'Upsale Conflicts Data Program (UCDP), la più autorevole istituzione mondiale di ricerca su guerre, terrorismo e altre forme di violenza organizzata, **tra il 1990 e il 2020 il numero di bambini che vivono in aree interessate da conflitti e rischiano di venire coinvolti in azioni armate come bersagli ma anche come diretti partecipanti, è cresciuto da 99 milioni (5% di tutti i bambini) a 337 milioni (14% di tutti i bambini).** In Afghanistan, Siria e Yemen la quasi totalità dei bambini corre questo rischio.

Accanto alle guerre, un'altra piaga globale che colpisce direttamente milioni di bambini nel mondo è rappresentata dalla crisi climatica, legata all'utilizzo di combustibili fossili e alla deforestazione. **L'Unicef ha stimato che oltre un miliardo di bambini viva in aree ad elevato rischio di inondazioni, cicloni, alluvioni, tutti fenomeni che per effetto della crisi climatica diventano sempre più intensi ed estesi.**

<sup>9</sup> <https://www.unicef.it/media/ucraina-sfollati-4-3-milioni-di-bambini-piu-della-meta-di-tutti-i-bambini-del-paese/>



# La nostra identità

Chi siamo 16

La nostra storia 18

La Federazione Internazionale  
SOS Children's Villages 20

Il nostro impatto 22

# Chi siamo

## La nostra visione

Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

## La nostra missione

Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità.

## I nostri valori

- **Coraggio:** agiamo a favore dei bambini. Promuovere con azioni concrete i diritti dei bambini è il nostro lavoro quotidiano.
- **Impegno:** manteniamo le promesse. SOS Villaggi dei Bambini offre servizi di qualità a sostegno dei bambini affinché possano realizzare le proprie aspirazioni.
- **Fiducia:** crediamo gli uni negli altri. La fiducia è alla base di tutte le relazioni che l'Organizzazione instaura con i propri stakeholder.
- **Responsabilità:** siamo partner affidabili. Tutte le nostre azioni si fondano su un'assunzione totale di responsabilità verso i bambini che sosteniamo e verso le comunità e gli stakeholder con i quali siamo in rapporto.

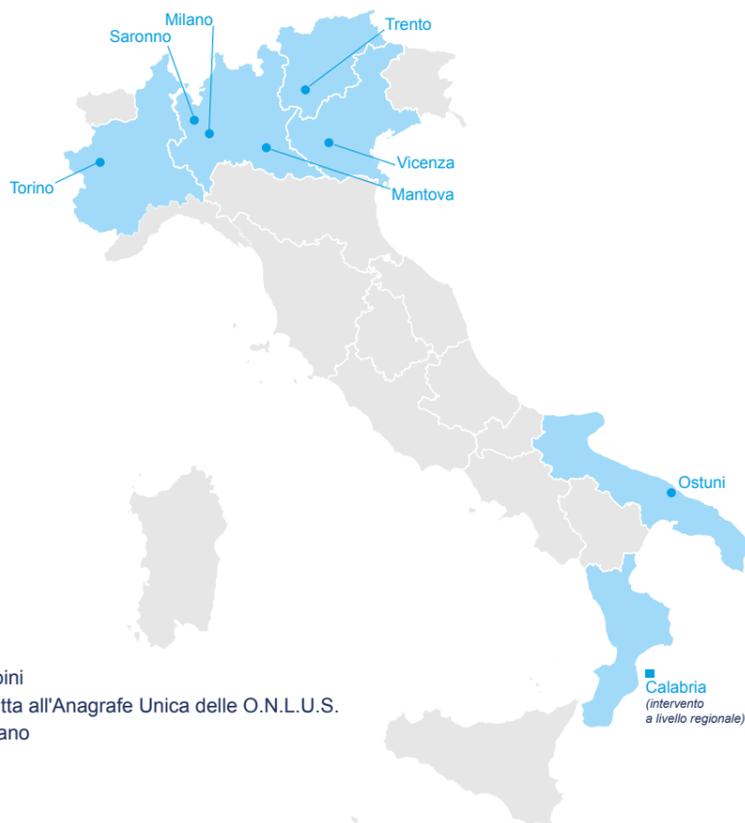
SOS Villaggi dei Bambini è un'Associazione italiana fondata nel 1963 e appartenente alla Federazione Internazionale SOS Children's Villages, nata nel 1949 per iniziativa del filantropo austriaco Hermann Gmeiner e presente oggi in 138 Paesi e territori.

Il nostro impegno è rivolto a un unico obiettivo: operare affinché i bambini e i ragazzi che non hanno la possibilità di ricevere adeguate cure genitoriali crescano in un contesto di cura, di rispetto, di possibilità di una sana crescita fisica e psicologica pari a quello dei coetanei che vivono nelle proprie famiglie, e possano così realizzare il proprio potenziale nella prospettiva di una vita indipendente.

Come tutte le Organizzazioni del nostro network, agiamo nel più scrupoloso rispetto della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, e ci riconosciamo pienamente nei principi dello Statuto internazionale, nelle policy, negli standard finanziari e amministrativi di SOS Children's Villages.

L'Associazione Nazionale è membro della Rete SOS Villaggi dei Bambini, formalizzata nell'ottobre 2020, insieme alle Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS allo scopo di facilitare il raggiungimento delle comuni finalità statutarie e istituzionali, e aperta ad altre organizzazioni presenti sul territorio italiano.

## La nostra presenza in Italia



**Denominazione:** SOS Villaggi dei Bambini

**Forma giuridica e qualifica:** Onlus iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.

**Sede legale:** via Durazzo, 5 - 20134 Milano

**C.F.:** 80017510225

## Il contributo di SOS Villaggi dei Bambini alla sfida dello sviluppo sostenibile

Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile 2030 (*SDGs o Sustainable Development Goals*) sono stati pensati guardando al futuro. Hanno carattere universale - si rivolgono cioè tanto ai Paesi in via di sviluppo quanto ai Paesi avanzati - e sono fondati sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica. Gli SDGs mirano a porre fine alla povertà, a contrastare la disuguaglianza e a favorire lo sviluppo sociale ed economico, anche con l'obiettivo di affrontare i cambiamenti climatici e costruire società pacifiche entro il 2030.

La mission di **SOS Villaggi dei Bambini** di sostenere la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare, aiutandolo a costruire il suo futuro e contribuendo allo sviluppo della sua comunità, si rifà espressamente all'**Agenda 2030 delle Nazioni Unite**.

Il nostro impegno mette al centro la persona e si estende al modo in cui l'Organizzazione opera e gestisce il proprio impatto sociale e ambientale. Le nostre azioni, infatti, si orientano verso più ambiti: l'eliminazione della povertà nel mondo (**SDG n. 1**); il fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti (**SDG n. 4**); l'incentivazione di una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti (**SDG n. 8**); il favorire infrastrutture resistenti, sostenibili e innovative (**SDG n. 9**); la riduzione delle disuguaglianze tra i Paesi e al loro interno (**SDG n. 10**); la pace, la giustizia e il consolidamento delle istituzioni (**SDG n. 16**); il partenariato come veicolo per uno sviluppo sostenibile (**SDG n. 17**).



# La nostra storia

Si costituisce SOS Children's Villages.

**Nel 1963** a Trento nasce SOS Villaggi dei Bambini Italia e, con essa, il primo Villaggio SOS italiano.

**Nel 1969** nasce a Ostuni (BR) il secondo Villaggio SOS in Italia.

Nascono Villaggi SOS in Uruguay, Ecuador, India e Corea del Sud.

Hermann Gmeiner fonda il primo Villaggio SOS a Imst (Austria).

**Nel 1981** nasce il Villaggio SOS di Vicenza.

Hermann Gmeiner, dopo aver promosso la nascita di 233 Villaggi SOS in tutto il mondo e aver ricevuto più volte la candidatura al Premio Nobel per la pace, muore il 26 aprile 1986.

**Nel 1987** nasce il Villaggio SOS di Roma.

1949

Anni 50

Anni 60

Anni 70

Anni 80

Anni 90

Nascono i primi Villaggi SOS in Francia e Germania.

Nascono i primi Villaggi SOS in Africa: Costa d'Avorio, Ghana, Kenia e Sierra Leone.

SOS Children's Villages arriva nei Paesi dell'ex Unione Sovietica.

In Italia nascono i Villaggi SOS di Saronno **nel 1993** e di Mantova **nel 1995**.



**Nel 2002** SOS Children's Villages riceve il *Conrad N. Hilton Humanitarian Prize*, il più importante premio umanitario a livello internazionale per lo straordinario contributo dato in tutto il mondo allo scopo di alleviare le sofferenze umane.

**Nel 2005**, a seguito dello tsunami in Asia, SOS Children's Villages lancia un piano di emergenza e di ricostruzione in India, Sri Lanka, Indonesia e Thailandia.

**Nel 2007** SOS Children's Villages aiuta le vittime dei disastri in Bolivia, Perù, Uruguay, Sudan, Ciad e Somalia.

**Nel 2009** SOS Children's Villages raggiunge 1 milione di bambini e festeggia 60 anni, con l'approvazione da parte dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite delle Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine alla cui stesura ha contribuito direttamente anche SOS Children's Villages.

**Nel 2010** SOS Children's Villages interviene ad Haiti a seguito del terremoto e lancia un piano di aiuti decennale.

2000/2010

2011/2021

**Nel 2011** SOS Villaggi dei Bambini entra a far parte dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, sarà membro fino a marzo 2019.

**Nel 2012** Siddhartha Kaul viene eletto Presidente di SOS Children's Villages, in occasione della 19esima Assemblea Generale.

SOS Children's Villages risponde tempestivamente alle grandi emergenze internazionali: Siria, Repubblica Centrafricana, ebola, rifugiati e Filippine.

**Nel 2015**, a seguito del terremoto in Nepal, SOS Children's Villages lancia un Programma quadriennale di risposta all'emergenza.

**Nel 2017** SOS Villaggi dei Bambini amplia il Programma di affido familiare a Torino e

di sostegno psicosociale per Minori Stranieri Non Accompagnati in Calabria. Insieme ai Programmi e Villaggi SOS in Italia definisce la "*Strategia 2017-2020 Agire per il cambiamento*". Insieme. "

**Nel 2019** SOS Children's Villages celebra 70 anni di attività durante i quali ha contribuito a migliorare 4 milioni di vite in tutto il mondo. Lo stesso anno ricorre il 10° Anniversario delle Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine.

**Nel 2020** a marzo l'Italia entra in lockdown, l'Organizzazione chiude gli uffici di Milano e Crotone e attiva immediatamente le modalità di smart working per tutti i dipendenti. SOS Villaggi dei Bambini lancia la petizione #DECRETO-BAMBINI per tenere i diritti dei bambini al centro dell'agenda politica, anche durante la crisi sanitaria.

A giugno viene avviato il Programma globale di salute mentale e supporto psicosociale (GPEG on MHPSS), guidato da SOS Villaggi dei Bambini Italia, volto a promuovere una cultura diffusa della salute mentale. Alcuni mesi più tardi l'Organizzazione entra a far parte dello IASC MHPSS RG, agenzia delle Nazioni Unite che si occupa di salute mentale e supporto psicosociale per bambini e famiglie nei contesti di emergenza.

**Nel 2021** a giugno vengono eletti Dereje Wordofa e Beáta Juvancz rispettivamente Presidente e Vice Presidente di SOS Children's Villages.

A far data dal mese di ottobre, la Società Cooperativa Sociale Villaggio SOS di Roma non fa più parte della Rete SOS Villaggi dei Bambini.

# La Federazione Internazionale

SOS Children's Villages comprende le Associazioni Nazionali ed è presente in 138 Paesi e territori nei cinque continenti.

La governance di SOS Children's Villages prevede un'Assemblea Generale, di cui fanno parte tutte le Associazioni Nazionali e che si riunisce ogni 4 anni, e organismi più ristretti - come il Senato Internazionale e il Segretariato Generale - che hanno il compito di dare applicazione alle strategie e alle linee guida della Federazione.

Nel 2021, SOS Children's Villages ha raggiunto 1,28 milioni di persone. È intervenuta in 31 crisi umanitarie a sostegno di bambini e famiglie, attivando 43 Centri medici con lo scopo di fornire una corretta e adeguata assistenza sanitaria. In ultimo, sono 466 gli asili nido, le scuole e i centri di formazione professionale messi a disposizione dei bambini, giovani e adulti dove possono accrescere le proprie competenze e apprendere in un ambiente familiare e protetto.

## Impegni



Offrire ai bambini un ambiente familiare in cui ricevere le cure di cui hanno bisogno



Dare supporto alle famiglie vulnerabili



Promuovere i diritti dei bambini e dei ragazzi privi di cure familiari o a rischio di perderle



Proteggere i bambini nelle emergenze



”

*Nel mondo sono oltre 200 milioni i bambini che vivono in difficoltà, tra loro milioni senza adeguate cure familiari. Per questo abbiamo bisogno di lavorare tutti insieme per fare la differenza!*

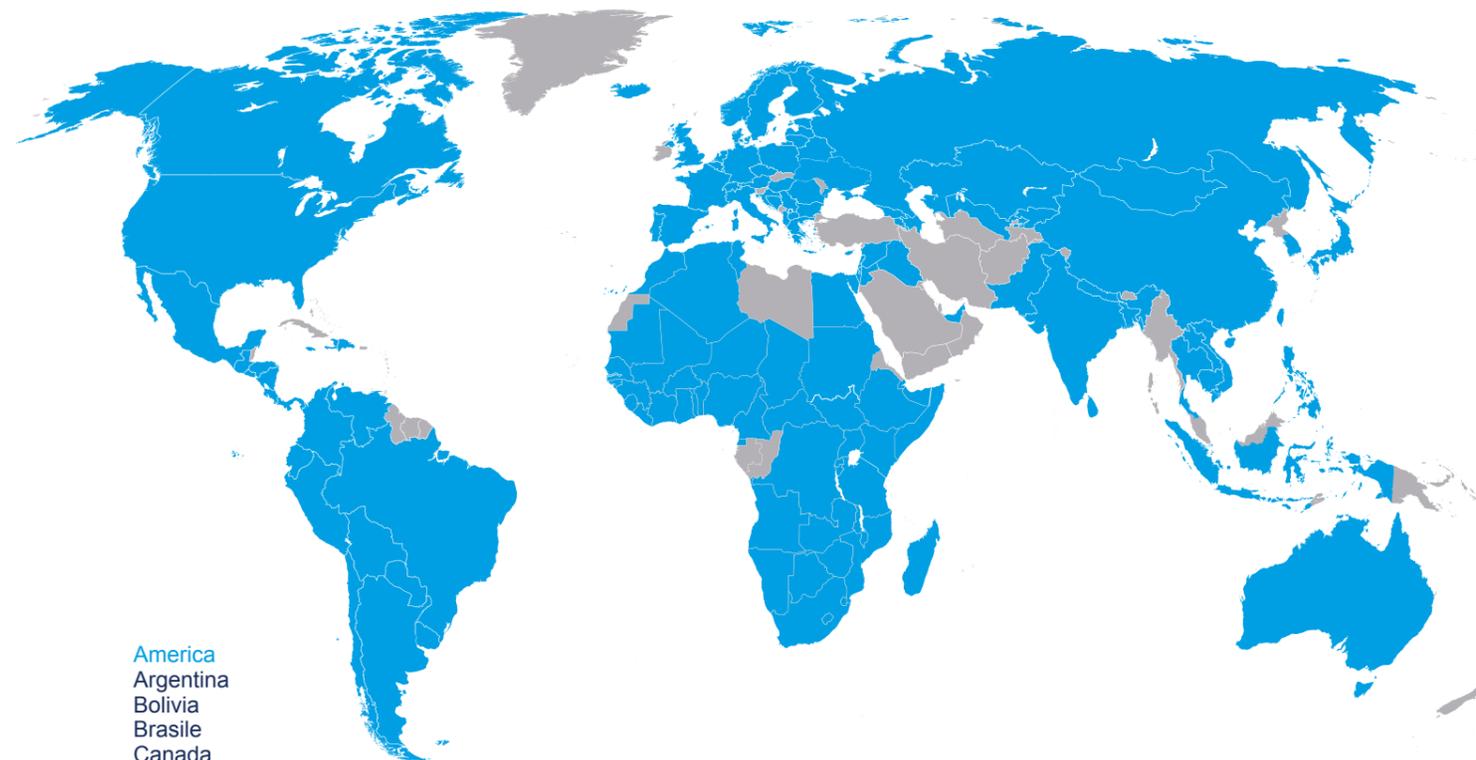
— Dereje Wordofa,  
Presidente SOS Children's Villages

© Mijail Calle



# 138

Paesi e territori  
in cui opera SOS Children's Villages



### America

Argentina  
Bolivia  
Brasile  
Canada  
Cile  
Colombia  
Costa Rica  
Ecuador  
El Salvador  
Guatemala  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Messico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Perù  
Rep. Dominicana  
Uruguay  
USA  
Venezuela

### Europa

Albania  
Austria  
Belgio  
Bielorussia  
Bosnia Erzegovina  
Bulgaria  
Cipro del Nord  
Croazia  
Danimarca

Estonia  
Finlandia  
Francia  
Germania  
Grecia  
Islanda  
Italia  
Kosovo  
Lettonia  
Liechtenstein  
Lituania  
Lussemburgo  
Macedonia del Nord  
Norvegia  
Olanda  
Polonia  
Portogallo  
Regno Unito  
Repubblica Ceca  
Romania  
Russia  
Serbia  
Spagna  
Svezia  
Svizzera  
Ucraina  
Ungheria

### Africa

Algeria  
Angola  
Benin  
Botswana  
Burkina Faso  
Burundi  
Camerun  
Capo Verde  
Ciad  
Costa d'Avorio  
Egitto  
Eswatini  
Etiopia  
Gambia  
Ghana  
Gibuti  
Guinea  
Guinea Bissau  
Guinea Equatoriale  
Kenia  
Lesotho  
Liberia  
Madagascar  
Malawi  
Mali  
Marocco  
Mauritius  
Mozambico

### Namibia

Niger  
Nigeria  
Rep. Centrafricana  
Rep. Dem. del Congo  
Ruanda  
Senegal  
Sierra Leone  
Somalia  
Somaliland  
Sudafrica  
Sudan  
Sud Sudan  
Tanzania  
Togo  
Tunisia  
Uganda  
Zambia  
Zanzibar  
Zimbabwe

### Asia e Oceania

Armenia  
Australia  
Azerbaijan  
Bangladesh  
Cambogia  
Cina  
Corea del Sud

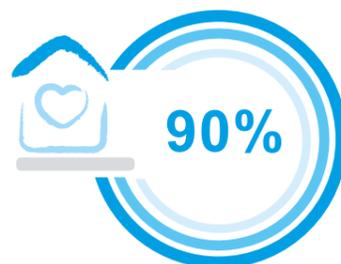
Emirati Arabi  
Filippine  
Georgia  
Giappone  
Giordania  
Hong Kong SAR\* of China  
India  
Indonesia  
Iraq  
Israele  
Kazakistan  
Kirghizistan  
Laos  
Libano  
Mongolia  
Nepal  
Pakistan  
Palestina  
Polinesia Francese  
Siria  
Sri Lanka  
Tailandia  
Taiwan, Cina  
Uzbekistan  
Vietnam

\*Special Administrative Region

# Il nostro impatto

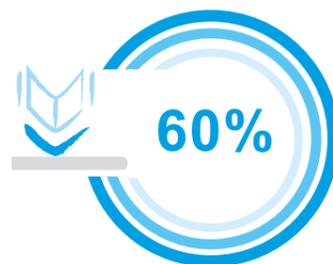
SOS Children's Villages ha misurato l'impatto dei propri servizi intervistando 3.450 persone in 37 Paesi che abbiamo sostenuto in passato. I risultati di questa analisi mostrano che, grazie al supporto di SOS Children's Villages, la larga maggioranza delle persone interpellate ha visto migliorata sensibilmente le possibilità di una vita serena e ha contribuito al benessere della propria comunità\*.

**“Romperci il cerchio della separazione e dell'abbandono attraverso la cura”**



Il 90% di chi ha beneficiato delle cure di SOS Villaggi dei Bambini diventa a sua volta un buon genitore e trasmette le cure alla generazione successiva.

**“Raggiungere l'autonomia grazie all'educazione e al lavoro”**



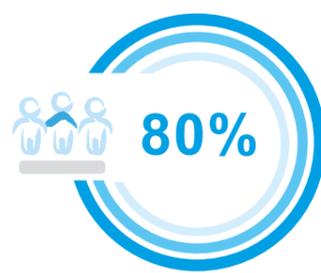
Il 60% ha ricevuto un'istruzione e acquisito delle competenze professionali, grazie alle quali ha ottenuto un lavoro e una fonte di sostentamento.

**“Soddisfare i bisogni primari”**



Il 90% è in grado di avere almeno due tra: alloggio adeguato, cibo a sufficienza e salute.

**“Avere una vita felice”**



L'80% vive un'esistenza caratterizzata da benessere sociale ed emotivo, sicurezza e inclusione.



”

*I risultati sono positivi, ma la domanda che ci dobbiamo porre è che cosa possiamo fare per quel 20% o 40% lasciato indietro. Queste sono le sfide per noi.*

— Douglas Reed  
Director Research & Learning  
SOS Children's Villages



# Cosa facciamo

Il 2021 in numeri	26
Policy e Qualità	28
Advocacy	30
Aree tematiche di intervento	34
Sostegno a distanza	44

# Il 2021 in numeri



**111 + 1**

PAESI NEL MONDO



ITALIA

## BENEFICIARI RAGGIUNTI E INTERVENTI REALIZZATI



**45.828**

BENEFICIARI RAGGIUNTI

OLTRE **39 Mila**

BENEFICIARI RAGGIUNTI ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI ADVOCACY



**418** PROGRAMMI E VILLAGGI SOS DI CUI 8 IN ITALIA

**2.044** PROGETTI E SERVIZI DI CUI 86 IN ITALIA

## SOCI, STAFF, ATTIVISTI E DONATORI



**99**

SOCI



**47**

STAFF



**109**

ATTIVISTI



**43.221**

DONATORI

## MEDIA, INTERNET E SOCIAL



**35 Mio**

UTENTI RAGGIUNTI



**1.440**

USCITE MEDIA



**361.030**

UTENTI UNICI SOSITALIA.IT



**76.854**

FAN FACEBOOK



**8.095**

FOLLOWER TWITTER



**3.107**

FOLLOWER INSTAGRAM



**4.574**

FOLLOWER LINKEDIN



**364**

FOLLOWER YOUTUBE

— Il 14 gennaio 2021 il Governo dispone la didattica in presenza per le scuole superiori almeno al 50% e fino a un massimo del 75% tranne nelle zone rosse.

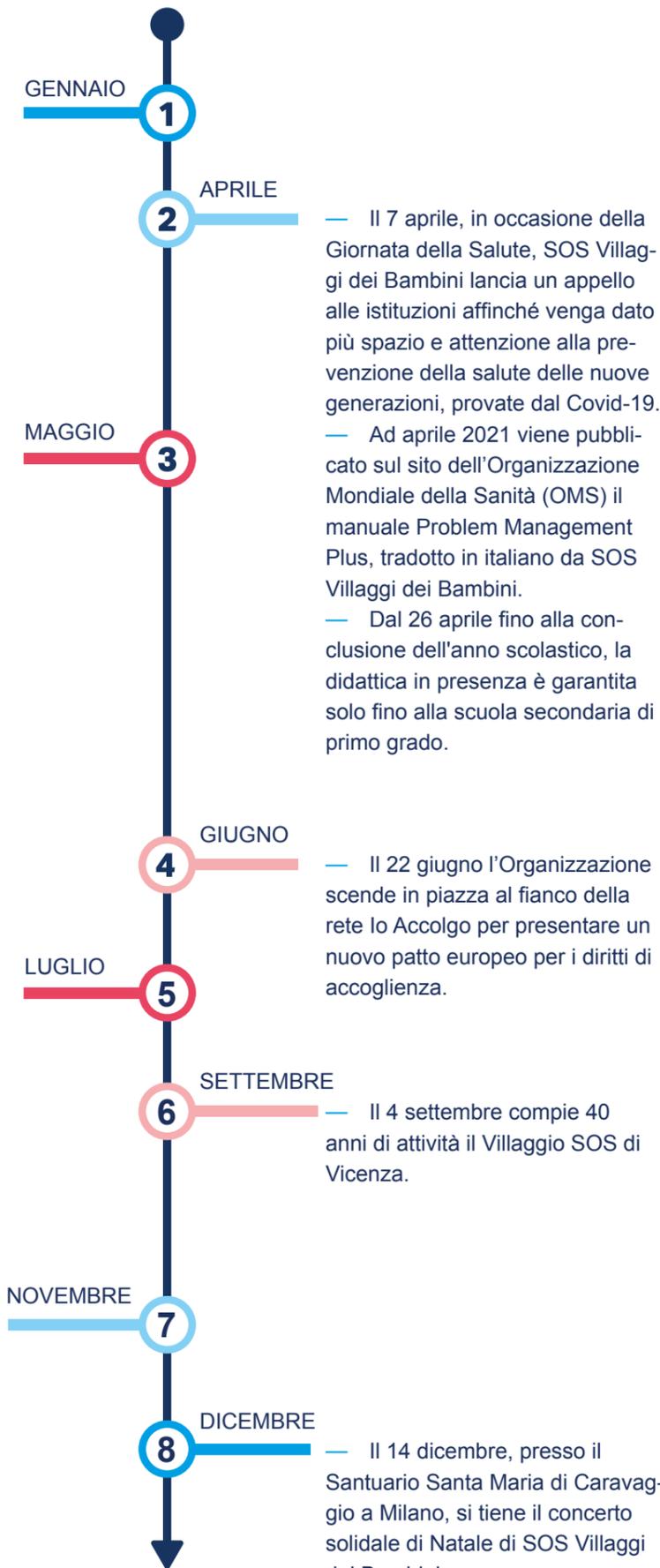
— Il 26 maggio, in occasione del 30° anniversario dalla ratifica da parte dell'Italia della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, SOS Villaggi dei Bambini organizza, su [www.posso.it](http://www.posso.it), l'evento "Diritti di Bambini e Ragazzi: a 30 anni dalla ratifica e dopo il Covid-19".

— Il 14 luglio viene presentata in conferenza stampa con la Rai la campagna IL FUTURO è IN GIOCO.

— Il 24 luglio va in onda la prima delle 15 videopillole legate alla campagna IL FUTURO è IN GIOCO su Rai 2, durante i Giochi Olimpici Tokyo 2020.

— Il 13 novembre a Reggio Calabria si gioca la Partita della solidarietà tra la Primavera della Reggina 1914 e la Nazionale Attori, nella cornice della campagna IL FUTURO è IN GIOCO.

— Il 18 novembre vengono resi noti, in occasione della Giornata Mondiale dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, i dati del Rapporto Accoglienza 2018-2020 curato dall'Organizzazione.



— Il 7 aprile, in occasione della Giornata della Salute, SOS Villaggi dei Bambini lancia un appello alle istituzioni affinché venga dato più spazio e attenzione alla prevenzione della salute delle nuove generazioni, provate dal Covid-19.

— Ad aprile 2021 viene pubblicato sul sito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) il manuale Problem Management Plus, tradotto in italiano da SOS Villaggi dei Bambini.

— Dal 26 aprile fino alla conclusione dell'anno scolastico, la didattica in presenza è garantita solo fino alla scuola secondaria di primo grado.

— Il 22 giugno l'Organizzazione scende in piazza al fianco della rete Io Accolgo per presentare un nuovo patto europeo per i diritti di accoglienza.

— Il 4 settembre compie 40 anni di attività il Villaggio SOS di Vicenza.

— Il 14 dicembre, presso il Santuario Santa Maria di Caravaggio a Milano, si tiene il concerto solidale di Natale di SOS Villaggi dei Bambini.

# Policy e qualità

Ci impegniamo ad assicurare a bambini e giovani la qualità degli interventi attraverso una policy condivisa dall'Organizzazione a livello internazionale.

## Child Protection Policy

In linea con gli standard e le migliori pratiche a livello internazionale, SOS Villaggi dei Bambini si impegna a creare in tutti i Programmi e in tutta l'Organizzazione un ambiente sicuro per i bambini, a **migliorare le procedure** e a **promuovere strumenti di salvaguardia dei bambini nelle comunità in cui opera**.

La protezione dei bambini è interesse di tutti, per questo SOS Villaggi dei Bambini lavora per costruire un **approccio condiviso**, rafforzando le capacità di tutti i soggetti coinvolti e prevedendo l'accesso diretto di bambini e ragazzi a misure di segnalazione e di reclamo, al fine di prevenire qualsiasi danno nei loro confronti e tutelarli nella gestione di ogni preoccupazione relativa alla propria sicurezza.

### Punti cardine per un ambiente sicuro



PREVENIAMO  
I RISCHI

Consapevolezza  
Prevenzione

GESTIAMO  
LE SEGNALAZIONI

Segnalazione  
Modalità di risposta

### SOS VILLAGGI DEI BAMBINI LA SICUREZZA DEI BAMBINI È INTERESSE DI TUTTI

LINEE GUIDA SULLA PROTEZIONE  
DI BAMBINI E RAGAZZI MAGGIO 2008



SOS Villaggi dei Bambini è costantemente impegnata nel mantenere aggiornato e coerente il proprio sistema di protezione e per questo nel 2020 è stata definita e adottata una nuova procedura per la **segnalazione e gestione dei casi di mancata protezione**, in linea con la legislazione italiana.

La procedura guida e supporta tutti i collaboratori di SOS Villaggi dei Bambini e rende operative **due strutture chiave nel sistema di protezione**:

— **Child Safeguarding team**: gruppo interno all'Organizzazione responsabile del processo di segnalazione e risposta dei casi di reati o di mancata protezione.

— **Focal point nazionale**: esperto interno di riferimento per la richiesta di informazioni su tutto ciò che riguarda il sistema di Child Safeguarding e che ne promuove la conoscenza verso tutti i livelli dell'Organizzazione.

## SOS Care Promise

La *SOS Care Promise* è una policy ombrello che definisce il nostro impegno nell'accogliere con **specifici criteri di qualità ogni singolo bambino e ragazzo inserito nei nostri Programmi**. Promuove il Villaggio SOS come un Programma di prevenzione e cura per la protezione dei bambini e dei ragazzi, all'interno del quale servizi e progetti si modificano seguendo l'evoluzione dei bisogni a livello locale.

La *SOS Care Promise* è stata promossa nei Programmi SOS, costituendo la base di confronto e costruzione della **Teoria del Cambiamento**, con la quale abbiamo articolato obiettivi e identificato le condizioni necessarie per raggiungerli. Questo lavoro ha costituito la premessa per ispirare, orientare e definire le linee di indirizzo strategico dell'Organizzazione per il 2022-2024.

I principi di SOS Villaggi dei Bambini



IL BAMBINO



LA FIGURA  
GENITORIALE



LA FAMIGLIA



LA COMUNITÀ

## I Livelli essenziali di qualità

Nel corso del 2021, SOS Villaggi dei Bambini, sulla base del modello dello studio di SOS Children's Villages elaborato in collaborazione con Boston Consulting Group, ha proseguito nella valutazione d'impatto dei Programmi della Rete: dopo il Villaggio SOS di Vicenza, nel 2019, è stata avviata una seconda valutazione sul Villaggio SOS di Trento, i cui risultati saranno disponibili entro il 2022.

Nel 2021 è proseguito l'impegno di SOS Villaggi dei Bambini per rendere concreti gli impegni previsti dalla *SOS Care Promise*, tramite la definizione dei Livelli essenziali di qualità: un insieme di 18 criteri e 50 indicatori che devono essere soddisfatti in modo da garantire l'erogazione di interventi di qualità all'interno dei Programmi di accoglienza dell'Organizzazione. Questi parametri rappresen-

tano lo strumento operativo per raggiungere gli obiettivi di cambiamento definiti attraverso la Teoria del Cambiamento e per avere un impatto positivo sulla vita dei bambini e ragazzi dei quali ci prendiamo cura.

Nel 2021, 4 Villaggi SOS su 5 hanno avviato la prima fase di questo percorso, attraverso una iniziale autovalutazione per determinare il posizionamento del Villaggio SOS rispetto agli indicatori. Il lavoro continuerà con una fase di monitoraggio esterno e di valutazione periodica del raggiungimento dei Livelli essenziali di qualità. Il monitoraggio insieme alle valutazioni di impatto sono necessari per valutare quanto le azioni svolte, le modalità utilizzate e gli standard di qualità seguiti siano realmente efficaci nel medio e lungo periodo.



18 CRITERI

51 INDICATORI

## Principali aree trattate nei criteri

- Partecipazione di bambini e famiglie
- Mantenimento e promozione delle relazioni familiari
- Child Safeguarding
- Competenze e adeguatezza delle risorse umane
- Formazione essenziale
- Percorsi di autonomia di bambini e ragazzi
- Supporto alla fase di transizione e alla vita indipendente
- Dimissioni e monitoraggio degli esiti

# Advocacy

Siamo in prima linea nella promozione dei diritti dei bambini e dei ragazzi accolti fuori famiglia: per dare loro voce, per contribuire al miglioramento delle politiche che riguardano i sistemi di accoglienza, di protezione e di prevenzione.

oltre **39.000**

Bambini e giovani privi di cure familiari  
o a rischio di perderle di cui promuoviamo i diritti

## L'infanzia al centro del dibattito politico, sempre

Nel corso del 2021 abbiamo proseguito in un'intensa azione di Advocacy verso le istituzioni governative affinché il **tema dei diritti dei bambini sia centrale nell'agenda politica italiana**.

La rilevanza e la qualità di questo impegno hanno ottenuto un importante riconoscimento con la **nomina di una nostra rappresentante, Samantha Tedesco, nell'Osservatorio Nazionale per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri**. Siamo orgogliosi che sia riconosciuto e apprezzato il lavoro che svolgiamo per contrastare e prevenire l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minorenni, e siamo fieri di potere contribuire, nell'ambito dell'Osservatorio, alla definizione del **Piano Nazionale per il contrasto alla pedofilia**, che confluirà nel **V Piano Nazionale Infanzia e Adolescenza**.

## Il nostro intervento per contrastare la povertà educativa: IL FUTURO è IN GIOCO

La riapertura delle scuole, a conclusione del drammatico lockdown nazionale, ha rappresentato un evento di grande importanza per l'Italia, tanto sul piano educativo quanto sotto il profilo sociale e relazionale. I mesi caratterizzati da un'integrale didattica a distanza (Dad) hanno pesato negativamente sui livelli di apprendimento di bambini e ragazzi, accentuando ulteriormente la **povertà educativa** specialmente tra i minorenni più fragili.

Per contrastare la povertà educativa in Italia, SOS Villaggi dei Bambini ha lanciato il progetto **IL FUTURO è IN GIOCO** che prevede due linee di intervento, sviluppate nei Villaggi SOS di Saronno, Trento, Vicenza e Ostuni e nelle città di Milano e Crotona: una diretta, di **promozione e sostegno delle capacità e competenze** dei bambini, e una indiretta, di **rafforzamento educativo rivolto alle famiglie più fragili**. A supporto del progetto è stata lanciata l'omonima campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi.

## Contribuiamo a formare i professionisti dell'accoglienza di domani

La pandemia ha drasticamente ridisegnato il lavoro dei tanti operatori del sociale e della tutela dell'infanzia e condizionato fortemente la vita dei bambini e dei ragazzi in accoglienza fuori famiglia. Per offrire strumenti utili ad affrontare le sfide poste dall'emergenza sanitaria, **SOS Villaggi dei Bambini** ha attivato un ciclo di **webinar**, dal titolo **“L'accoglienza fuori famiglia ai tempi del Covid-19”**, in collaborazione con **l'Università di Milano-Bicocca**, rivolto agli studenti del Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche. Questo impegno comune con l'Ateneo meneghino si è rafforzato nel 2021, con particolare riferimento a formazione e progettazione in materia di diritti dell'infanzia, partecipazione di bambini e ragazzi, accoglienza eterofamiliare e *leaving care*. Le partnership con il mondo universitario si sono ulteriormente ampliate, offrendo attività formativa per i futuri professionisti dell'accoglienza fuori famiglia nell'ambito dell'Università di Roma Tre.

## Care leavers, oltre l'accoglienza

Nel febbraio del 2021 **SOS Villaggi dei Bambini** è stata nominata, con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, quale **partecipante alla Cabina di regia nazionale che gestisce il fondo sperimentale di sostegno ai care leavers**. Nel corso dell'anno abbiamo continuato ad affiancare le Università italiane e il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali sul tema dell'accompagnamento verso l'autonomia dei *care leavers*, in stretta cooperazione con Comuni, enti locali, professionisti e famiglie affidatarie. Abbiamo attivato una collaborazione con la **Trentino School of Management** - costituita dalla Provincia Autonoma di Trento, dalla Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol e dall'Università degli Studi di Trento - e siglato un accordo di partenariato con il **Comune di Milano**.

A Torino abbiamo avviato un calendario di iniziative, grazie anche alla convenzione conclusa con la **Divisione Servizi Sociali, Socio Sanitari, Abitativi e Lavoro della città**, dando vita al nuovo modulo formativo **“PerCorsi di autonomia – Un percorso di formazione rivolto a genitori affidatari sulla transizione dei ragazzi in uscita da percorsi di affido”**, dedicato a famiglie e genitori affidatari e finalizzato a implementare misure in grado di migliorare l'impatto del sistema di uscita da percorsi di accoglienza fuori famiglia.



© Alejandra Kaiser

© Katerina Ilievskaja

”

*“L'affido è una chiamata affettiva molto forte, quindi anche la transizione all'autonomia dei ragazzi affidati è intrisa di forti sentimenti e ha bisogno di una cura particolare. Ha a che fare con la trasformazione del 'chi sono' e 'chi siamo' per una nuova definizione del legame affettivo”.*

—Vincenza Cerullo,  
Casa dell'Affidamento del Comune di Torino

# Aree tematiche di intervento

Lavoriamo in Italia e nel mondo insieme ai bambini, ai ragazzi, alle famiglie vulnerabili e a rischio di disgregazione, alle comunità locali e alle Istituzioni per assicurare a ogni bambino il diritto di crescere sereno e in salute, in un ambiente familiare accogliente, e di sviluppare pienamente le sue potenzialità.



“  
Educare significa “tirare fuori” e quindi scopo del nostro lavoro è “tirare fuori” il potenziale che è in ognuno di loro. Questo richiede impegno e attenzione, capacità di ascolto.

— Anna Rita Orfino,  
Direttrice Villaggio SOS Ostuni

## Aree tematiche di intervento

Trasversalmente alle aree tematiche e alle attività dell'Organizzazione, portiamo avanti azioni di Advocacy verso le Istituzioni e gli enti di riferimento con l'obiettivo di garantire l'attuazione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza legati alla Convenzione ONU. Ci adoperiamo perché siano assicurati e riconosciuti il contributo dei ragazzi e la loro partecipazione ai processi decisionali che li riguardano.



### PROTEZIONE E ACCOGLIENZA

Accogliamo i bambini che non hanno le cure di una famiglia affinché ricevano sostegno e protezione, siano accompagnati nella crescita e possano costruirsi un futuro migliore. Per ogni bambino promuoviamo e realizziamo un'accoglienza eterofamiliare appropriata e di qualità nei Programmi SOS.

### AUTONOMIA

Prepariamo continuamente i bambini e i ragazzi affinché acquisiscano autonomie adeguate all'età e al percorso di maturazione personale. Offriamo loro un'educazione e una formazione equivalenti a quelle dei loro coetanei e adeguate alle loro capacità e attitudini.

### SOSTEGNO FAMILIARE

Nei casi in cui il ritorno alla famiglia di origine corrisponda all'interesse del bambino o ragazzo, affianchiamo le famiglie attraverso percorsi di supporto genitoriale. Offriamo un analogo sostegno ai nuclei vulnerabili in ottica preventiva, per creare un ambiente favorevole alla crescita.

### RISPOSTA ALL'EMERGENZA

Con la nostra esperienza, le nostre infrastrutture, i nostri partner presenti nei territori colpiti da emergenze, ci concentriamo nella cura di minorenni non accompagnati o separati dalla famiglia. Diamo loro accoglienza, creiamo spazi a misura di bambino, offriamo cure sanitarie, cibo, alloggio e servizi educativi, assicuriamo sostegno psicologico e sociale.

### MIGRANTI

Ci impegniamo affinché i minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese possano superare le molteplici sfide dell'integrazione, attraverso il sostegno psicosociale, la promozione dell'affido familiare, l'aiuto ad apprendere la lingua, il supporto all'inserimento scolastico e lavorativo. Mettiamo a disposizione delle famiglie migranti interventi di protezione e inclusione.

### EDUCAZIONE E SALUTE

Nei Paesi in cui mancano infrastrutture educative e sanitarie adeguate gestiamo asili e scuole rafforzando l'istruzione pubblica. Supportiamo le comunità nel miglioramento delle strutture e dei servizi medici affinché ogni bambino riceva l'assistenza sanitaria di base, gestiamo centri medici specializzati per contrastare malattie prevenibili.

# Protezione e Accoglienza

Assicuriamo a ogni bambino che accogliamo le cure, la protezione e l'affetto di cui ha bisogno, sviluppiamo nuovi progetti educativi e implementiamo strumenti partecipativi in linea con la Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Progetti

41

Beneficiari raggiunti

225

## Accoglienza e tutela dei diritti

Nel 2021 sono stati **225 i minorenni** che hanno ricevuto protezione e accoglienza nei cinque Villaggi SOS e nell'ambito del Programma di affidamento familiare interculturale di Torino: 202 tra bambini e ragazzi sono stati accolti nei diversi servizi messi a disposizione dai Villaggi SOS, che comprendono 22 Case SOS, 4 Case dei giovani e 9 Appartamenti autonomia; 23 bambini con le loro mamme sono stati inseriti nel Programma rivolto a nuclei mamma con bambino.

La crisi sanitaria legata alla pandemia anche nel 2021 ha pesato molto sui bambini e i ragazzi accolti fuori famiglia e che vivono in contesti fragili e di disagio. Nell'ambito dei **41 progetti e servizi attivati** nei Villaggi SOS, abbiamo operato per calare il nostro impegno nella tutela dei bambini

e dei ragazzi nel contesto di questa prolungata emergenza affinché l'Organizzazione continuasse e implementasse gli sforzi in questa direzione. Il progressivo, seppure parziale, ritorno alla normalità ha consentito una graduale ripresa dei contatti sociali dei bambini che accogliamo, permettendo in particolare la ripresa delle visite in presenza dei genitori ai propri figli, organizzate necessariamente all'aperto e con presente un educatore.

Il 2021 ha visto anche la promozione di un'azione più partecipativa di bambini e ragazzi, che sono stati coinvolti nella ridefinizione degli interventi educativi in linea con il diritto all'ascolto e alla partecipazione, come sancito dalla Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

## I Villaggi SOS

I Villaggi SOS sono realtà che, pure operando in piena autonomia organizzativa e gestionale, condividono le medesime mission e vision nell'accoglienza e nella protezione del bambino.

I Villaggi SOS sono spazi aperti, organizzati in base alle esigenze del bambino, della sua famiglia e della comunità in una logica di miglioramento continuo.

Sono attualmente cinque i Villaggi SOS: Trento, Ostuni, Vicenza, Saronno, Mantova.

Nel 2021 i volontari nei Villaggi SOS sono stati 98.

### Villaggio SOS Trento

Fondato	1963
Case SOS	6
Appartamenti autonomia	2
Appartamenti mamme con bambino	9
Progetti accoglienza famiglie migranti	4
Centro diurno	1

### Villaggio SOS Ostuni

Fondato	1969
Case SOS	6
Casa SOS Giovani	1
Casa SOS delle Ragazze	1
Casa mamma bambino	1
Centro diurno	1
Servizio di sostegno alle famiglie (Spazio Neutro per l'Accoglienza)	1
Progetto di semi-autonomia	1

### Villaggio SOS Vicenza

Fondato	1981
Comunità familiari	7
Comunità educative mamma bambino	2
Case rifugio per donne vittime di violenza	2
Appartamenti autonomia	*
Appartamenti autonomia per mamma bambino	*

### Villaggio SOS Saronno

Fondato	1993
Case SOS	3
Appartamenti autonomia	5
Case mamma bambino	2
Casa accoglienza famiglie migranti	1
Centro diurno	1
Comunità diurna	1
Servizi di sostegno delle famiglie	1
Bottega contadina	1

### Villaggio SOS Mantova

Fondato	1995
Case SOS	2
Case mamma bambino	3
Comunità diurna	1
Centro aggregazione diurno	1
Servizi di sostegno delle famiglie	1



## Il Progetto Educativo Individuale (PEI)

Il Progetto Educativo Individuale (PEI) è uno dei Livelli essenziali di qualità del modello di accoglienza di SOS Villaggi dei Bambini, il cui scopo è definire per ogni bambino un progetto educativo e formativo costruito intorno al suo profilo e ai suoi specifici bisogni.

Tra i fondamenti del PEI vi è l'attivazione di percorsi di recupero e ricostruzione delle relazioni familiari, affinché i bambini mantengano la relazione con i propri familiari durante l'accoglienza, attraverso varie modalità di contatto. Secondo i dati più recenti, le visite dei familiari agli ospiti dei Villaggi SOS risultano più frequenti di quanto attestato dai dati medi nazionali\*.

SOS Villaggi dei Bambini si è prodigata in questi anni, e in particolare nel corso del 2021, per promuovere il diritto del bambino all'ascolto e alla partecipazione nell'ambito della definizione

del PEI, trasformandolo così in uno strumento pedagogico frontale. Abbiamo realizzato percorsi di formazione per gli operatori, integrati con percorsi di riflessione con i ragazzi, con l'obiettivo di personalizzare sempre meglio la definizione di ogni singolo PEI.

La messa in opera di questo approccio innovativo è cominciata nei Villaggi SOS di Ostuni e Vicenza, dove sono stati attivati percorsi partecipati che hanno coinvolto educatori, bambini e ragazzi. Proprio a Ostuni è stato realizzato dai bambini accolti un grande disegno creativo che rappresenta il PEI come una mappa attraverso la quale, superando ostacoli e sfide che condizionano la loro quotidianità, è possibile orientarsi nella vita e diventare adulti. Questa nuova visione del PEI centrata sull'ascolto permette ai bambini, e ancora di più ai ragazzi, di essere parte attiva nella definizione del loro percorso di crescita.

## Come a casa, il Programma di affido familiare interculturale

Nel 2021 è proseguito, in collaborazione con i Servizi sociali e la Casa dell'Affidamento del Comune di Torino, il Programma **Come a casa**, che promuove e sostiene l'affido familiare interculturale di mamme con bambini, di donne gestanti sole e di minorenni migranti. Obiettivo del Programma è contribuire in maniera efficace a ridurre il possibile allontanamento dei bambini dalle famiglie d'origine, favorendo al tempo stesso, il rafforzamento dei legami familiari e l'accompagnamento delle donne, con i loro bambini, verso l'autonomia.

Nel 2021 il Programma ha accolto 15 minorenni e 8 adulti, mentre sono state coinvolte 15 famiglie accoglienti. In generale, siamo impegnati per promuovere e attivare una rete di famiglie affidatarie di origine migrante o italiane che possano accogliere nuclei mamma con bambino, grazie al supporto dell'Organizzazione nel percorso di affido, e sostenere le mamme nell'integrazione e nell'accesso al lavoro affinché possano raggiungere buoni livelli di autonomia personale ed economica.

”

*L'accoglienza veniva vista con occhi solo "occidentali", che non tenevano conto delle differenze culturali e delle difficoltà delle donne che si ritrovavano sole in una realtà non conosciuta.*

— Precious Ugiagbe

Nato dalla dedizione e dall'esperienza di Precious Ugiagbe nell'ambito dell'accoglienza e della mediazione culturale, e inizialmente rivolto alle donne vittime di tratta, violenze domestiche o provenienti da situazioni disagiate, oggi il Programma Come a casa vede coinvolte famiglie affidatarie somale, senegalesi, nigeriane e anche italiane, mentre i beneficiari provengono da Nigeria, Ghana, Somalia e Senegal.

*“Mi ero resa conto” racconta Ugiagbe “che l'accoglienza veniva vista con occhi solo “occidentali”, che non tenevano conto delle differenze culturali e delle difficoltà delle donne che si ritrovavano sole in una realtà non conosciuta. Per questo per prevenire la separazione dei minorenni dalle loro madri ho pensato a una terza via: affidare queste mamme “single” con i loro bambini ad altre famiglie della loro stessa cultura”.*

*“Il 2021” continua Ugiagbe “è stato un anno particolarmente impegnativo, in quanto l'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto tanto sui beneficiari quanto sugli stessi programmi di sostegno. L'attivazione dei tirocini per le madri ha avuto un andamento discontinuo e soltanto a partire da ottobre le attività sono riprese con il ritmo consueto. Sfortunatamente quando vi sono emergenze di tale portata è estremamente complicato raggiungere le mamme e i figli, quando, per il buon esito del progetto, la continuità dell'impegno è fondamentale: c'è bisogno di continui aggiornamenti, di monitoraggio e incontri periodici, perché la solidarietà va motivata. Non vogliamo che una famiglia si senta abbandonata. Serve tanta motivazione, ma quella, nelle nostre famiglie affidatarie, non è mai mancata”.*

”

*Serve tanta motivazione, ma quella, nelle nostre famiglie affidatarie, non è mai mancata.*

— Precious Ugiagbe, mediatrice culturale, affidataria e referente del Programma Come a casa



# Autonomia

Sosteniamo i giovani in uscita dall'accoglienza con percorsi individualizzati di transizione all'autonomia e promuoviamo il loro diritto a partecipare attivamente ai processi decisionali che li riguardano.

Progetti

4

Beneficiari raggiunti

84

Ancora un anno difficile il 2021, che ha visto prolungarsi la pandemia da Covid-19. Nelle scuole è proseguita la didattica a distanza per buona parte dell'anno, le imprese hanno limitato gli accessi e le possibilità di stage e tirocini come dettato dalle norme emergenziali. SOS Villaggi dei Bambini ha messo in atto tutte le misure possibili per sostenere i ragazzi di fronte a questa crisi, rafforzando la presenza educativa e di supporto ai ragazzi accolti. Il **Programma Autonomia Giovani** ha ampliato la rete di aziende partner che hanno permesso a ragazzi e a giovani madri di partecipare sia a stage e tirocini che a percorsi di orientamento sulle *life skills* e sul rafforzamento dei propri talenti. Il 2021 ha visto inoltre l'avvio del progetto **SOS Youth Mentorship**, un percorso prezioso che ha saputo generare relazioni di appoggio a lungo termine per i beneficiari coinvolti.

## Programma Autonomia Giovani

Nato con l'obiettivo di favorire l'occupazione e l'autonomia dei ragazzi tra i 16 e 24 anni accolti nei Villaggi SOS, il Programma Autonomia Giovani nel 2021 si è strutturato per rispondere al perdurare della crisi sanitaria. **A fronte delle ripetute restrizioni dettate dalla pandemia, si sono attivati soprattutto da maggio a novembre tirocini, stage, formazioni e percorsi di alternanza scuola/lavoro con le aziende, le associazioni e le scuole coinvolte;** si sono realizzate esperienze pratiche

e percorsi dedicati finalizzati, soprattutto per i più giovani, a fare loro acquisire le competenze e i requisiti professionali necessari all'accesso al lavoro.

*I numeri del Programma:*

- 84 beneficiari;
- 35 tirocini formativi e progetti di educazione al lavoro;
- 16 tirocini professionalizzanti;
- 10 tirocini trasformati in contratti di assunzione e/o apprendistato.

## Progetto CarInG

Nel mese di aprile 2021 è partito il progetto **CarInG: Empowering Child Care Systems and Supporting Leaving Care From Inside**, cofinanziato dalla **Commissione Europea**, che prevede ricerche e interventi finalizzati a supportare i *care leavers* del territorio toscano. Il progetto, che si concluderà nell'aprile 2023, vede SOS Villaggi dei Bambini in partnership con **PIN** - Polo Universitario Città di Prato, **ARCO** - **Action**

**Research for CO-development, Università degli Studi di Milano Bicocca, Comune di Firenze e Società della Salute Area Pratese.** Nell'autunno 2021, SOS Villaggi dei Bambini ha condotto una serie di laboratori con gruppi di *care leavers* tra i 16 e i 21 anni che hanno agito da "co-ricercatori" mettendo a frutto le conoscenze e l'esperienza accumulate nel loro personale percorso di vita.

## Il progetto SOS Youth Mentorship

Le attività di sostegno all'autonomia si sono arricchite nel 2021 di un nuovo progetto: SOS Youth Mentorship, che prende spunto dal più ampio programma YouthCan!, promosso da SOS Children's Villages attraverso una partnership globale con aziende internazionali.

SOS Youth Mentorship è un percorso formativo che, grazie alla guida di mentori aziendali che affiancano i ragazzi e mediante una piattaforma digitale dedicata, fornisce ai beneficiari strumenti di orientamento e di rafforzamento delle *life skills*. L'obiettivo di questo percorso di mentorship è duplice: accompagnare e sostenere i ragazzi e le ragazze in accoglienza verso l'autonomia personale e professionale e attivare possibilità di

volontariato aziendale offerte da aziende nostre partner.

Sono stati quindi selezionati 25 mentori tra le nostre aziende partner cameo, Oracle, M&G e AlixPartners e 25 *mentee*, ragazzi scelti nell'ambito dei Programmi di SOS Villaggi dei Bambini. Il percorso di mentorship, sviluppatosi attraverso 4/6 incontri tra mentore e *mentee*, ha riguardato la preparazione dei ragazzi alla professione, un lavoro specifico sui loro punti di forza, l'accompagnamento nel loro percorso di stage o tirocinio. I risultati sono stati incoraggianti. I ragazzi hanno sviluppato una forte relazione con i mentori, legame prezioso con una figura adulta di riferimento di cui si avvantaggeranno a lungo.

”

*Un'esperienza bella e profonda, la possibilità di dare un piccolo contributo alla crescita di un ragazzo nel momento in cui deve prendersi in carico il suo futuro. Merito a SOS Villaggi dei Bambini per avere ideato e organizzato questo bel progetto educativo e alla mia azienda che ha fatto qualcosa di veramente speciale, dedicando tempo e risorse a uno scopo molto nobile.*

— M.P., mentore

”

*Cara mia mentore, ti sono grata per il grande aiuto dato con piacere e affetto. Grazie a questa esperienza, a chi l'ha voluta e agli obiettivi verso cui è finalizzata. Ora guardo, valuto, difendo, incoraggio e sento me stessa in un altro modo, con quella autostima così importante per andare avanti. Un percorso quello con il mentore, in cui con poco si sono avuti grandi risultati.*

— A., Villaggio SOS di Vicenza

”

*Io consiglio il percorso di mentorship perché serve per sviluppare le proprie potenzialità interiori. Almeno per come è servito a me, ho visto il percorso di mentoring come un punto di svolta per la mia comfort zone.*

— F., Villaggio SOS di Ostuni

# Sostegno familiare

Siamo impegnati per assicurare a ogni bambino la possibilità di vivere con la propria famiglia e ricevere da essa le cure adeguate.

Progetti

36

Beneficiari raggiunti

420

I nostri Programmi di sostegno familiare mirano a prevenire la separazione dei bambini dai genitori o dai parenti e, qualora un bambino non possa vivere nella sua famiglia di origine, a facilitare e accompagnare, se possibile, il suo rientro in famiglia. In quest'ottica, l'Organizzazione mette a disposizione una serie di servizi dedicati e spazi neutri, grazie ai quali i bambini accolti nei Villaggi SOS possono incontrare e mantenere un rapporto con la famiglia d'origine. Sono stati, inoltre, attivati progetti in ambito pedagogico ed educativo e progetti specifici di prevenzione dedicati alle famiglie più vulnerabili.

Nel 2021 SOS Villaggi dei Bambini ha dato complessivamente sostegno a 295 bambini e adulti, per un totale di 134 famiglie, tramite progetti in ambito pedagogico ed educativo e altri di prevenzione dell'allontanamento di bambine, bambini e adolescenti dalla famiglia.

- **Sostegno ai nuclei mamma con bambino:** nel corso dell'anno abbiamo implementato il supporto a favore delle mamme e dei loro bambini. Abbiamo messo a disposizione 22 case, per un totale di 188 beneficiari, con l'obiettivo di offrire ai bambini un ambiente familiare sereno. Attraverso un team selezionato è stato realizzato un percorso di sostegno che si sviluppa in due direzioni: da un lato supporta i bambini in ogni fase della loro crescita e nell'eventuale percorso di riavvicinamento alle mamme, dall'altro aiuta le mamme a riappropriarsi del loro ruolo genitoriale.
- **Servizi di sostegno diurno:** abbiamo seguito 65 i bambini e ragazzi attraverso 4 Centri diurni, 2 Comunità diurne e un servizio diurno integrato in case famiglia; abbiamo, inoltre, offerto un servizio di supporto scolastico pomeridiano.
- **Servizi di sostegno familiare:** abbiamo raggiunto complessivamente 42 beneficiari, di cui 33 adulti, appartenenti a 29 famiglie.

## QuBi

Il programma **QuBi**, operante in diversi quartieri di Milano, è finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile attraverso la stretta collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il Terzo Settore. SOS Villaggi dei Bambini dal 2019 è partner del programma nel territorio del Municipio 3 del capoluogo lombardo: organizziamo laboratori sul potenziamento della genitorialità positiva nei quali figure dedicate intervengono per aiutare i genitori a comprendere i bisogni dei bambini nel loro

percorso evolutivo e ad acquisire una maggiore consapevolezza del proprio ruolo educativo e formativo. I laboratori sono dedicati alle famiglie con bambini compresi nella fascia di età 3-11 anni, che vivono in condizioni di vulnerabilità e di disagio socio-economico.

L'intervento permette di rafforzare e ampliare le abilità relazionali e sociali delle famiglie coinvolte, favorisce la nascita di legami duraturi e lo sviluppo di reti spontanee di solidarietà tra i genitori.

## A loving home for every child Programma di sostegno familiare in Bosnia e Croazia

Nel corso della crisi sanitaria, SOS Villaggi dei Bambini ha sviluppato in Bosnia e Croazia Programmi di sostegno familiare volti a offrire un supporto psicosociale ed educativo-scolastico all'interno delle comunità locali, provate dagli effetti sociali della pandemia.

In questo ambito, nel novembre 2020, abbiamo avviato in Bosnia e Croazia il Programma A loving home for every child, volto a migliorare la cura dei bambini nelle famiglie di origine prevenendo così la separazione del nucleo, rischio acuitosi durante la crisi sanitaria. Conclusosi nel dicembre 2021, ha visto l'attivazione di servizi di consulenza psicosociale, psicoterapia, supporto educativo,

sanitario, materiale, legale ed economico per assistere 50 famiglie in condizioni di vulnerabilità nella città di **Mostar** (Bosnia), per un totale di 130 figli e 88 genitori, e 50 famiglie nella provincia rurale di **Sisak-Moslavina** (Croazia), per un totale di circa 100 bambini e 70 adulti.

Sono stati inoltre distribuiti medicinali, cibo e vestiti usati, e ai genitori è stato offerto l'accesso a percorsi per l'orientamento lavorativo. Il Programma prevedeva anche la formazione da remoto rivolta agli operatori sociali presenti in loco, sulla base del modello d'intervento Problem Management Plus<sup>®</sup> (PM+), elaborato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

## Casa SOStegno, Saronno

Nella realtà territoriale in cui opera il **Villaggio SOS di Saronno**, nell'ultimo biennio, per l'effetto congiunto della crisi economica e delle problematiche legate all'emergenza, sono aumentate le famiglie in difficoltà e, con esse, è cresciuto il numero di minorenni a rischio di allontanamento dal loro nucleo familiare.

Per rispondere a questo crescente disagio nel 2021 è stato avviato il **progetto Casa SOStegno**, che **nell'arco dell'anno ha dato supporto a 14, tra bambini e ragazzi, e 9 adulti**.

Il progetto si è svolto fisicamente all'interno di una casa unifamiliare, con sale e spazi funzionali per gli incontri tra gli operatori e le singole famiglie. **Ogni famiglia è stata seguita da un'equipe composta da un assistente sociale, un pedagogista, un educatore e uno psicologo dell'età evolutiva**, che hanno predisposto progetti individuali specifici e condivisi per ogni singolo nucleo familiare.

L'intervento, rivolto a famiglie che manifestano disagi in ambito pedagogico ed educativo, si è concentrato su nuclei familiari caratterizzati da rilevanti difficoltà genitoriali, allo scopo di prevenire un progressivo aggravamento delle situazioni di crisi e, quando possibile, evitare l'allontanamento del minorenne dal nucleo di origine. Nei casi in cui questo esito si è reso necessario, SOS Villaggi dei Bambini è intervenuto a supporto del minorenne accompagnandolo nel percorso di ingresso in comunità.



# Risposta all'emergenza

Durante un'emergenza assicuriamo ai bambini protezione, cura, educazione e sicurezza. Supportiamo le famiglie presenti nelle aree di crisi.

Progetti

2

Beneficiari raggiunti

39.237

La pandemia ha colpito con durezza bambini e ragazzi, non solo per i drastici cambiamenti che le restrizioni hanno portato nella loro vita, ma anche esponendoli a elevati livelli di stress all'interno del nucleo familiare. Per rispondere a queste problematiche, abbiamo attivato una serie di interventi di supporto psicosociale rivolti a bambini e ragazzi, ma anche ai loro adulti di riferimento e alle loro comunità.

## Progetto JOFA, per contrastare gli effetti negativi indiretti della pandemia

L'Unione europea sostiene Joining Forces, network internazionale di associazioni unite per tutelare il benessere di bambini e adolescenti. Per contrastare gli effetti negativi indiretti della pandemia, come quelli legati a un maggiore rischio di violenza e abuso sui minorenni, conseguente alle misure di controllo adottate dai governi nazionali per la prevenzione del contagio, il network ha lanciato il progetto **Joining Forces for Africa (JOFA)**, per proteggere bambini e adolescenti da situazioni di violenza, abuso, sfruttamento e abbandono in cinque Paesi africani: Etiopia, Kenya, Mali, Senegal e Uganda.

Dal febbraio 2021 SOS Children's Villages è parte della rete con l'obiettivo di rafforzare i sistemi locali e nazionali di protezione dell'infanzia, in stretta collaborazione con le famiglie, le comunità e le

istituzioni. **SOS Villaggi dei Bambini partecipa dal 2021 al progetto JOFA**, in quanto leader del Programma globale con il ruolo di **advisor per l'implementazione in Etiopia dell'iniziativa psicosociale TeamUp** (intervento sviluppato e promosso da War Child, in collaborazione con UNICEF e Save the Children Olanda), **finalizzata a supportare i bambini attraverso percorsi di espressione emotiva e di socializzazione.**

Si stima che per l'intera durata del progetto **JOFA**, 718 mila bambini beneficeranno della partecipazione diretta alle attività del programma, mentre saranno oltre 3 mila gli operatori di servizi di protezione e 23 mila i genitori e tutori che verranno supportati. Inoltre, quasi 2.800 insegnanti riceveranno una formazione.

## Pro Children: supporto sanitario a donne e bambini in Somalia

La situazione sanitaria in ambito materno-infantile in Somalia è drammatica. Si calcola che 1 donna su 20 sia in pericolo di vita durante la gravidanza e che il 98% soffra di complicazioni ginecologiche derivanti dalle mutilazioni genitali femminili. La carenza di strutture sanitarie adeguate, associata

alle pessime condizioni igieniche e agli eventi correlati alla crisi climatica, rappresenta una grave minaccia per circa 178 mila bambini, che sono a rischio di malnutrizione.

In questo contesto ha preso vita il progetto **Pro Children** che, anche nel 2021, ha visto impegnata

SOS Villaggi dei Bambini, con il supporto dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS), nell'erogazione di interventi ambulatoriali e servizi pre e post natali, nonché nell'offerta di prestazioni sanitarie ed educative per mamme e bambini, grazie alla realizzazione di un ospedale gestito dall'Organizzazione. I servizi forniti comprendono, oltre all'assistenza al parto, anche interventi di prevenzione e cura delle malattie infettive.

**Sono state 2.330 le donne, madri e vittime di violenza sessuale, che hanno usufruito di cure ginecologiche e ostetriche. La clinica ha, inoltre, attivato un programma attraverso il quale le donne vittime di abusi sessuali**

**possono intraprendere un percorso di resilienza e rinascita.**

**Tra il 2020 e il 2021 abbiamo assicurato a 36 mila bambini e neonati cure sanitarie e interventi per situazioni di grave malnutrizione.**

Il progetto ha previsto, inoltre, percorsi di formazione rivolti al personale medico ed eventi di promozione e sensibilizzazione sanitarie per l'intera comunità. In questo contesto, 40 operatori sanitari hanno già concluso un primo tirocinio formativo, acquisendo competenze di supporto psicologico di base per la salute mentale.

**Complessivamente il progetto ha raggiunto 38.370 beneficiari diretti e oltre 111.000 indiretti.**

“  
Prima che SOS Villaggi dei Bambini arrivasse qui non c'erano ospedali nelle vicinanze e dovevamo raggiungere località lontane per curarci.

— Beneficiaria, progetto Pro Children

# Educazione e salute

Promuoviamo e sviluppiamo attività di formazione, networking e ricerca per una maggiore diffusione di interventi di supporto mentale e psicosociale nei Programmi di tutta la Federazione Internazionale.

Progetti

2

Beneficiari raggiunti

800

**Il Rapporto del Gruppo di Lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza: in Calabria picchi di povertà relativa, educativa, digitale**

Nel novembre 2021 il **Gruppo di lavoro per la Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza**, network composto da 96 soggetti del Terzo Settore tra i quali SOS Villaggi dei Bambini, ha pubblicato la seconda edizione del Rapporto "I diritti dell'infanzia e dell'adolescenza in Italia - I dati regione per regione 2021", con un ricco apparato di informazioni per ogni specifica area geografica.

SOS Villaggi dei Bambini ha presentato, in un'iniziativa a Reggio Calabria, tutti i dati relativi alla regione calabrese, che restituiscono una fotografia impietosa del disagio minorile locale, con 100 mila bambini e adolescenti calabresi che vedono sistematicamente negati i loro diritti a vivere dignitosamente e a crescere serenamente. In particolare, dal Rapporto emerge che **in Calabria la popolazione minorile è a elevato rischio di povertà ed esclusione: la percentuale di minorenni in povertà relativa è superiore di 12,3 punti alla media nazionale, raggiungendo il 32,7%**. Non meno negativi i dati sulla povertà educativa digitale: in Calabria **quasi un minorenni su cinque tra i 6 e i 17 anni non utilizza Internet**, mentre solo il 67,7% delle famiglie dispone di accesso alla rete nella propria casa, contro quasi l'80% della media italiana.

Sul fronte dell'educazione, solo il 22,8% dei comuni calabresi è coperto da servizi socio-educativi per la prima infanzia, dato pari a poco più di un terzo della media nazionale. **Superiori alla media italiana sono sia gli abbandoni della scuola dell'obbligo (16,6%) sia la percentuale dei NEET**, cioè dei ragazzi e dei giovani che non studiano e non lavorano (34,6%).

## Hephaestus

Il progetto **Hephaestus** è un *online mentoring*, un laboratorio virtuale nel quale vengono condivisi strumenti, conoscenze ed esperienze tra lo staff di SOS Villaggi dei Bambini Italia e Grecia, attraverso il Programma globale di salute mentale e di supporto psicosociale.

Nel 2021 il progetto ha impegnato 8 operatori sociali, educatori e psicologi di SOS Villaggi dei Bambini Grecia che operano nell'ambito dei

Programmi di SOS Villaggi dei Bambini di Kara Tepe, Atene e Lesbo. Il progetto si è svolto nell'arco di nove mesi, con incontri almeno bisettimanali tra gli 8 operatori greci e il team di 6 professionisti di SOS Villaggi dei Bambini Italia nel corso dei quali sono state condivise metodologie e tecniche psicosociali (TeamUp e teatro sociale) allo scopo di migliorare la salute mentale dei bambini e dei ragazzi che vivono nei centri di accoglienza.

## Programma globale di salute mentale e supporto psicosociale

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha stimato che entro il 2030 depressione e ansia saranno la prima causa di disabilità nel mondo. Questo tema riguarda da vicino l'infanzia ed è divenuto ancora più urgente con l'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, che ha reso molto più frequenti le condizioni di stress e di ansia tra i bambini e i ragazzi che vivono in un ambiente familiare fragile.

L'esigenza, sottolineata a più riprese dall'OMS, è che i governi e gli organismi internazionali includano il trattamento della salute mentale nei piani d'azione in risposta alla pandemia, attraverso metodi che combinino fattori psicologici, sociali e ambientali, denominati interventi psicosociali.

Per integrare tale modello nelle proprie azioni a tutela dei ragazzi più fragili, SOS Children's Villages ha dato vita al Programma globale di salute mentale e supporto psicosociale (GPEG on MHPSS), guidato da SOS Villaggi dei Bambini Italia, avviando una serie di attività in collaborazione con associazioni nazionali, istituzioni accademiche, donatori, organizzazioni umanitarie internazionali e altri stakeholder. L'obiettivo del Programma è promuovere la resilienza e il benessere mentale dei bambini e dei giovani con i quali SOS Villaggi dei Bambini lavora. Per raggiungere questo obiettivo, prevede una serie di interventi di supporto psicosociale scientificamente provati,

sia con i bambini e i ragazzi sia con i loro adulti di riferimento e le loro comunità, e ha tra gli obiettivi la cura del benessere del proprio staff.

Nello specifico, il Programma globale di esperti sulla salute mentale e sul supporto psicosociale svolge 4 funzioni:

- Formazione del personale di SOS Villaggi dei Bambini presente nei diversi Paesi del mondo;
- Assistenza diretta tecnica e operativa;
- Promozione della cultura di salute mentale e supporto psicosociale, anche attraverso pubblicazioni scientifiche;
- Networking.

In questo quadro, attraverso i Programmi di SOS Villaggi dei Bambini, nel corso del biennio 2020-2021 sono stati formati oltre 60 operatori in 10 Paesi europei e africani e sono state realizzate cinque pubblicazioni con il coinvolgimento di organizzazioni internazionali e Università.

Tra i diversi interventi attivati, si è dimostrato particolarmente efficace il modello d'intervento Problem Management Plus (PM+), elaborato dall'OMS e rivolto a persone di età superiore ai 16 anni che soffrono per problematiche come ansia, stress, depressione e burnout (nell'aprile 2021 SOS Villaggi dei Bambini ha pubblicato in versione italiana il manuale Problem Management Plus).





## TeamUp: Ready? Go!

L'intervento psicosociale di gruppo TeamUp si basa sul movimento e mira a rafforzare il benessere emotivo. Attraverso il gioco, la danza, lo sport e attività di consapevolezza corporea. Consente a bambini e ragazzi di sviluppare competenze personali e sociali, utili ad affrontare le difficoltà quotidiane e a esprimere le proprie emozioni, permettendo loro di relazionarsi in modo efficace con i propri pari e con i loro adulti di riferimento.

Il progetto annuale **TeamUp: Ready? Go!**, finanziato dalla **Dutch Relief Alliance** e implementato dal Programma globale di esperti sulla salute mentale e sul supporto psicosociale - guidato da SOS Villaggi dei Bambini Italia, insieme ai partner Save the Children Olanda, War Child Olanda e Help a Child - nasce con l'obiettivo di migliorare il benessere dei bambini che vivono in contesti di conflitto attraverso l'intervento psicosociale TeamUp.

L'area prescelta per l'intervento comprende il Sud Sudan e l'Africa sud-orientale, dove guerre, conflitti e violenze ricorrenti hanno portato milioni di persone a fuggire dalle proprie abitazioni. Grazie a questo intervento, operatori locali delle strutture di accoglienza acquisiscono competenze e metodologie specifiche per individuare e segnalare ai propri sistemi di riferimento eventuali difficoltà di bambini e ragazzi.

Nel 2021 il progetto ha visto coinvolti **800 bambini**, tramite 12 sessioni da 1 ora realizzate da 10 facilitatori formati nel **Villaggio SOS di Juba in Sud Sudan**, nelle scuole e nelle strutture adiacenti.

# Migranti

Seguiamo un approccio interculturale nel lavoro con i bambini, i ragazzi e le famiglie migranti, attivando interventi specifici che garantiscano protezione e stabilità e favoriscano i loro percorsi di integrazione.

Progetti

6

Beneficiari raggiunti

546

È un impegno costante quello di SOS Villaggi dei Bambini in favore dei minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese, per aiutarli ad affrontare al meglio le sfide dell'integrazione attraverso interventi di sostegno psicosociale e di supporto per l'apprendimento della lingua, l'inserimento scolastico e lavorativo e la promozione dell'affido familiare. I Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) censiti in Italia al 31 dicembre 2021 erano 12.284, il 73,5% in più rispetto all'anno precedente, in maggioranza maschi (97,3%), diciassetenni (62,1%) e provenienti soprattutto da Bangladesh, Egitto e Tunisia<sup>1</sup>. L'azione di **SOS Villaggi dei Bambini** in questo campo si fonda su progetti mirati e capaci di adattarsi alle concrete e diverse esigenze delle persone sostenute.

## SOS Villaggi dei Bambini in Calabria, pratiche promettenti nell'ambito dell'accoglienza

Da oltre cinque anni SOS Villaggi dei Bambini è presente in **Calabria** con il Programma **Io Non Viaggio Solo** per contribuire a sostenere il benessere psicologico e sociale dei minorenni stranieri che arrivano nel nostro Paese non accompagnati e favorirne l'integrazione sociale. **Nel corso del 2021 l'Organizzazione in Calabria ha fornito supporto a 15 MSNA, 39 minorenni stranieri accompagnati richiedenti asilo e protezione, 39 minorenni italiani e 38 ragazzi migranti maggiorenni.** Ha, inoltre, formato **23** operatori dell'accoglienza.

Nell'ambito del Programma calabrese, SOS Villaggi dei Bambini porta avanti distinti progetti: Calabria Accoglie 2.0, in rete con altri soggetti, Aylan e Lab-Support.

Il progetto **Calabria Accoglie 2.0**, calibrato sulle problematiche dei sistemi scolastici in contesti multiculturali, promuove l'inclusione sociale dei minorenni stranieri. L'iniziativa è un incubatore di realtà diverse che unisce enti, scuole e soggetti del

Terzo settore. Gli interventi attivati comprendono misure di contrasto della dispersione scolastica, supporto all'accesso ai servizi per l'integrazione e all'informazione qualificata e la creazione di Centri di Informazione Sostegno all'Integrazione (ISI) in diversi istituti calabresi.

Il progetto **Aylan** è finalizzato al supporto psicosociale dei giovani migranti, attraverso attività laboratoriali mirate allo sviluppo delle *life skills*. L'obiettivo è fornire risposte adeguate ai bisogni psico-socio-sanitari, in particolare legati alla salute mentale dei minorenni stranieri, per ridurre l'isolamento e l'esclusione sociale e per promuovere occasioni di socializzazione.

Legato al tema della dispersione scolastica è il progetto **Lab-Support**, avviato nel 2021, che persegue il contrasto della povertà educativa nel territorio di Crotona attraverso interventi di sperimentazione attiva. Nell'anno scolastico 2021-2022 ha visto il coinvolgimento di 72 studenti tra i 14 e i 19 anni di quattro diversi Istituti.



© Giorgos Moutafis

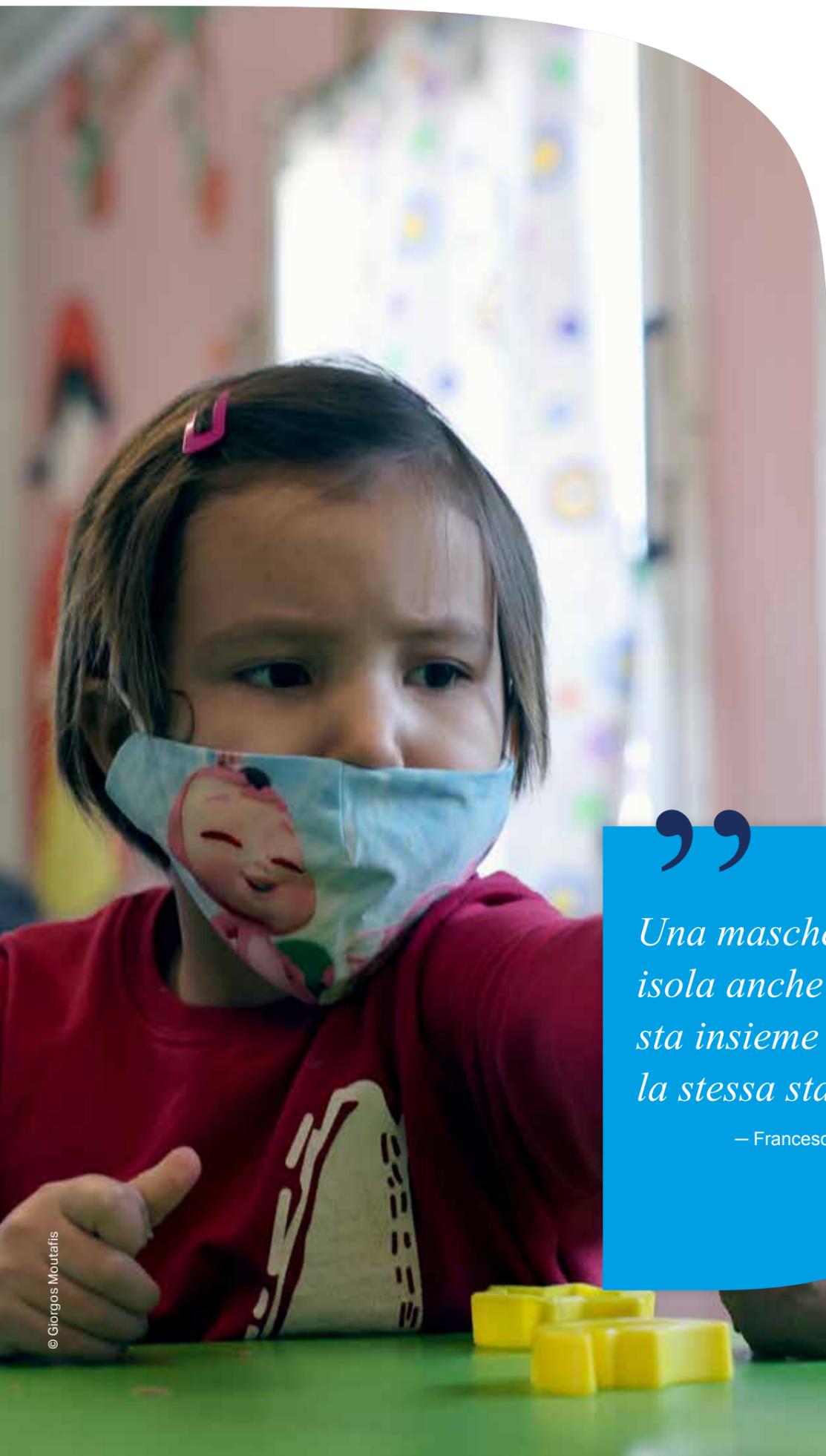
## EPSUM: Enhancing the Psychosocial Wellbeing of Unaccompanied Minors

Avviato nel 2020, con scadenza prorogata al 2022, il progetto **EPSUM (Enhancing the Psychosocial Wellbeing of Unaccompanied Minors)** vede SOS Villaggi dei Bambini come capofila. Finanziato dalla Commissione Europea, il progetto si sviluppa in Italia, Grecia e Svezia con l'obiettivo di tutelare la salute mentale dei minorenni stranieri non accompagnati, rafforzando le capacità di presa in carico e risposta ai loro bisogni di tutte le figure con le quali entrano in contatto quotidianamente, in particolare assistenti sociali, educatori e insegnanti. Mira, inoltre, a sviluppare nei ragazzi la

consapevolezza delle proprie risorse individuali e a facilitare le loro capacità di ascolto attivo e dunque la coesione all'interno del gruppo.

**EPSUM è dedicato alla formazione di 120 psicologi, assistenti sociali ed educatori nei tre Paesi**, al fine di integrare nei servizi esistenti rivolti ai bambini migranti, la modalità di intervento psicosociale TeamUp, coinvolgendo circa 250 minorenni in percorsi che li aiutino ad affrontare le difficoltà, a gestire le emozioni, a socializzare con i coetanei.

<sup>1</sup> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Rapporto di approfondimento semestrale sulla presenza dei minori stranieri non accompagnati in Italia.



”

*Una mascherina  
isola anche se si  
sta insieme dentro  
la stessa stanza*

— Francesca Cardamone

**Negli ultimi anni SOS Villaggi dei Bambini ha molto rafforzato il proprio impegno in Calabria** con progetti e interventi che, in particolare nel 2021, hanno toccato i temi dell'integrazione sociale e del contrasto della povertà educativa.

L'impegno dell'Organizzazione si è concentrato in attività nell'ambito delle *life skills*, per aiutare i ragazzi ad aumentare la propria autostima, la consapevolezza di sé, la capacità di gestione delle emozioni, e così favorirne l'integrazione sociale. Grazie all'esperienza maturata con i minorenni stranieri non accompagnati, nel lavoro con i ragazzi sono stati valorizzati ambiti comunicativi diversi da quelli verbali, attraverso l'uso del corpo e delle immagini.

**La fase di uscita dalla pandemia ha rivelato le profonde cicatrici psicologiche che la crisi sanitaria ha lasciato in molti giovani stranieri e italiani.** In questo periodo il tema della salute mentale è risultato particolarmente dirimente per affrontare le nuove sfide e le difficoltà legate all'integrazione e a riallacciare le relazioni con i coetanei.

“La chiusura” sottolinea Cardamone, psicologa e coordinatrice del Programma in Calabria “ha fatto sì che una serie di conflitti si esacerbassero”.

”

*I ragazzi che incontriamo hanno bisogno di esprimere le loro emozioni, noi offriamo loro un luogo sicuro per farlo e strumenti che li aiutino a essere consapevoli di ciò che sentono, perché attraverso la consapevolezza molte criticità connesse all'esperienza migratoria possono trovare soluzione.*

— Francesca Cardamone,  
Psicologa e coordinatrice del Programma in Calabria

Per affrontare queste problematiche, SOS Villaggi dei Bambini ha promosso una serie di attività incentrate sulla fiducia, filo conduttore importante all'interno dei laboratori di *life skills* nel 2021.

“La pandemia” racconta Cardamone “ha reso tutti più vulnerabili e questo da una parte, e paradossalmente, ha accorciato le distanze fra gli studenti italiani e quelli stranieri, poiché tutti hanno vissuto l'isolamento e la solitudine, dall'altra ha reso la ripresa delle relazioni interpersonali più faticosa per ognuno di noi”.

Nel corso dei laboratori i ragazzi hanno espresso il loro aumentato timore nei confronti del cambiamento e dello spettro dell'incertezza, temi emotivi già ben conosciuti dai migranti.

Sono un esempio di questo disagio i tanti disegni che rappresentano volti trincerati dietro le mascherine, che rendono più difficile leggere le espressioni: “Una mascherina” dice Cardamone “isola anche se si sta insieme dentro la stessa stanza”.

Malgrado una fase iniziale di resistenza, **le attività sulla fiducia hanno dato ottimi risultati, favorendo rinnovate complicità e integrazione tra i ragazzi.**

# Sostegno a distanza

Contribuiamo alla crescita di migliaia di bambini nel mondo grazie al Sostegno a distanza, che assicura loro cure, istruzione e protezione.

I bambini sostenuti a distanza provengono da situazioni familiari complesse e traumatiche, molti di loro sono stati abbandonati o sono orfani di uno o entrambi i genitori. Vengono accolti all'interno dei Villaggi SOS, con le loro storie e i loro vissuti, e viene creato con loro un progetto di vita.

Vengono seguiti ogni giorno affinché crescano in salute, in un ambiente familiare sereno e amorevole, abbiano accesso a un'istruzione di qualità e si sentano amati e protetti, anche in situazioni di emergenza.

Gli educatori si prendono cura di ogni bambino fino al momento in cui ritornerà nella sua famiglia d'origine o fino a quando sarà pronto per vivere in completa autonomia.

*Ama è nata in Ghana. Ha perso la madre alla nascita e il padre in un incidente. La nonna si è presa cura di lei, ma in condizioni di povertà estrema: c'erano dodici bocche da sfamare e si mangiava del riso solo quando la nonna ne portava a casa un po' dall'albergo dove lavorava. Ama si è ammalata gravemente perché rimasta senza le cure di un medico ed ha abbandonato la scuola. La sua vita è cambiata quando è stata accolta nel Villaggio SOS a Tamale: nutrita e protetta da una nuova famiglia, mantenendo il legame con la nonna, ha ripreso a studiare, sorridere e sognare.*

BAMBINI SOSTENUTI  
A DISTANZA**4.600**PROGETTI  
E SERVIZI**1.952**PROGRAMMI  
E VILLAGGI SOS**410**PAESI IN CUI PROMUOVIAMO  
IL SOSTEGNO A DISTANZA**106**

## Gestione dei fondi

Alla fine del 2017, SOS Villaggi dei Bambini e SOS Children's Villages hanno siglato un accordo relativo alla centralizzazione della tesoreria, finalizzato a regolare il flusso finanziario di tutti i trasferimenti ai Programmi internazionali, compresi i sostegni a distanza.

Gli obiettivi principali di questo accordo sono: la mitigazione dei rischi associati alla tesoreria, il contenimento dei costi di trasferimento in valuta estera e la razionalizzazione del sistema bancario del network.

L'accordo prevede che SOS Villaggi dei Bambini trasferisca, su base mensile, a SOS Children's Villages i fondi da allocare ai Programmi internazionali nel corso dell'anno e che quest'ultimo si faccia garante del trasferimento ai Paesi beneficiari.

Nel 2021 SOS Children's Villages ha trasferito complessivamente, per conto di SOS Villaggi dei Bambini, quasi 2 milioni di euro ai Programmi internazionali, cui il 79% per il Sostegno a distanza.

## Fondi trasferiti per il sostegno a distanza\* 1.571.450€

AFRICA	AMERICA LATINA	ASIA	EUROPA CENTRALE, DELL'EST E BALTICI	EUROPA OCCIDENTALE
<b>662.664 €</b>	<b>201.317 €</b>	<b>650.663 €</b>	<b>55.649 €</b>	<b>1.157 €</b>

\* Per sapere quanto destiniamo a ogni Paese, consulta la Relazione di Missione del Bilancio 2021



## Come lavoriamo

Governance	58
Staff	60
Comunicazione	62
I nostri interlocutori	66
Partner	68
La raccolta dei fondi	70
Risorse economiche	76
Schemi di bilancio	78

# Governance

## ASSEMBLEA DEI SOCI

**5**  
PERSONE  
GIURIDICHE

**94**  
PERSONE  
FISCHE

L'Assemblea dei Soci approva lo Statuto e il Bilancio, stabilisce le direttive generali dell'Associazione Nazionale, elegge i componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori.

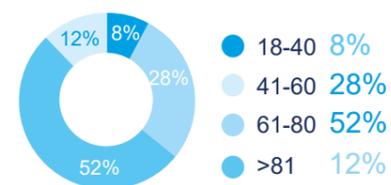
L'Assemblea dei Soci si è svolta a Milano il 12 giugno 2021 in modalità virtuale. La Presidente e il Vice Presidente hanno illustrato i principali risultati raggiunti e le sfide affrontate nel corso dell'anno.

Sono state esposte le linee essenziali del Budget 2021. I Consiglieri uscenti hanno presentato una relazione della loro Attività 2017-2020.

L'Assemblea, in seduta ordinaria, ha approvato il bilancio di esercizio 2020 e ha provveduto a eleggere il Consiglio Direttivo per il prossimo triennio.



### DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ



**68%** di partecipazione in occasione dell'Assemblea ordinaria dei Soci 2021.

## CONSIGLIO DIRETTIVO

**9**  
CONSIGLIERI

**5**  
DONNE

**4**  
UOMINI

### DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ



**13** incontri nel 2021  
**78%** di partecipazione media

Il Consiglio Direttivo delibera su tutte le materie non riservate espressamente all'Assemblea dei Soci. È composto da nove membri, compreso un rappresentante di SOS Children's Villages, membro di diritto. Elegge al suo interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario. Rimane in carica tre anni e i suoi membri possono essere riconfermati. I Consiglieri, scelti all'interno della compagine associativa, hanno profili professionali affini ai valori e alla missione dell'Organizzazione e non percepiscono alcun compenso.

Questi i nove consiglieri eletti dall'Assemblea dei Soci nel 2021:



Date di prima nomina

## ORGANISMO DI VIGILANZA

È attivo dal 2014. Ha il compito di vigilare, con continuità di azione e in piena autonomia, sull'efficace funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo (D. lgs. 231/2001). Da delibera del Consiglio Direttivo del 4 marzo 2021 è composto da un componente unico, in composizione monocratica, nominato dal Consiglio Direttivo, ma indipendente dalla struttura esecutiva. Il componente unico percepisce un compenso. L'importo è indicato nella Relazione di Missione del Bilancio 2021.

Componente unico  
**Giuseppe Stracuzza**

## COLLEGIO DEI REVISORI

È in carica per 3 anni. I revisori sono stati nominati il 15/10/2020 dall'Assemblea ordinaria dei soci. Il Collegio partecipa senza diritto di voto all'Assemblea dei Soci. Ai componenti viene erogato un compenso.

L'importo è indicato nella Relazione di Missione del Bilancio 2021.

Presidente  
**Giacomo Pomati**

Revisore effettivo  
**Roberta Livraghi**  
**Antonella Manera**

Supplenti  
**Carlo Barlocco**  
**Luciano Marchesani**

## COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Formula pareri consultivi e proposte sui programmi e gli obiettivi scientifici e di ricerca.

È organo di appoggio al Consiglio Direttivo e si pone come interfaccia dell'Associazione Nazionale nei confronti del mondo scientifico e accademico.

Accanto i componenti del Comitato Tecnico Scientifico nominato nel Consiglio Direttivo del 2021.

Coordinatore <b>Emanuele Caroppo</b>	
<b>Silvia Bergonzoli</b>	
<b>Sara Bottiroli</b>	<b>Massimiliano Falconi</b>
<b>Paola Dallanegra</b>	<b>Valentina Fusari</b>
<b>Maria Grazia Di Nella</b>	<b>Luisa Girelli</b>

SOS Villaggi dei Bambini, da Statuto, prevede la Consulta dei Presidenti come luogo di confronto dei membri della Rete. La Consulta si riunisce periodicamente per condividere esperienze e proposte volte al miglior perseguimento dei comuni obiettivi.

SOS Villaggi dei Bambini aderisce allo Statuto, alla visione strategica e agli obiettivi della Federazione Internazionale. L'Assemblea Generale, costituita da tutte le Associazioni Nazionali di SOS Villaggi dei Bambini del mondo, e il Senato Internazionale rappresentano gli organi legislativi della Federazione.

A partire dal 2016, la Presidente di SOS Villaggi dei Bambini Maria Grazia Lanzani è membro del Senato Internazionale, rieletta per un quadriennio in occasione dell'Assemblea Generale del 24 giugno 2021.

# Staff

La situazione di emergenza legata al Covid-19 ha rappresentato un fattore di adattamento e innovazione all'interno di SOS Villaggi dei Bambini, dall'organizzazione interna alle modalità di lavoro delle persone.



Il 2021 ha visto la prosecuzione del lavoro in smart working in seguito alla pandemia, benché nel corso dell'anno siano riprese progressivamente alcune attività in sede. Durante l'anno è stata definita una modalità di lavoro ibrida, parte da remoto e parte in presenza, la cui piena operatività prenderà avvio una volta conclusa la fase emergenziale. È stato, inoltre, avviato un programma di *counseling* interno finalizzato a fronteggiare l'impatto della pandemia sulla situazione familiare e professionale delle persone che lavorano nell'Organizzazione.

SMART WORKING

**7.357**  
GIORNATE

INNOVATION DAY

**32**  
ORE  
PER 12 PERSONE

DONO DEL COACHING

**140**  
ORE  
PER 18 PERSONE

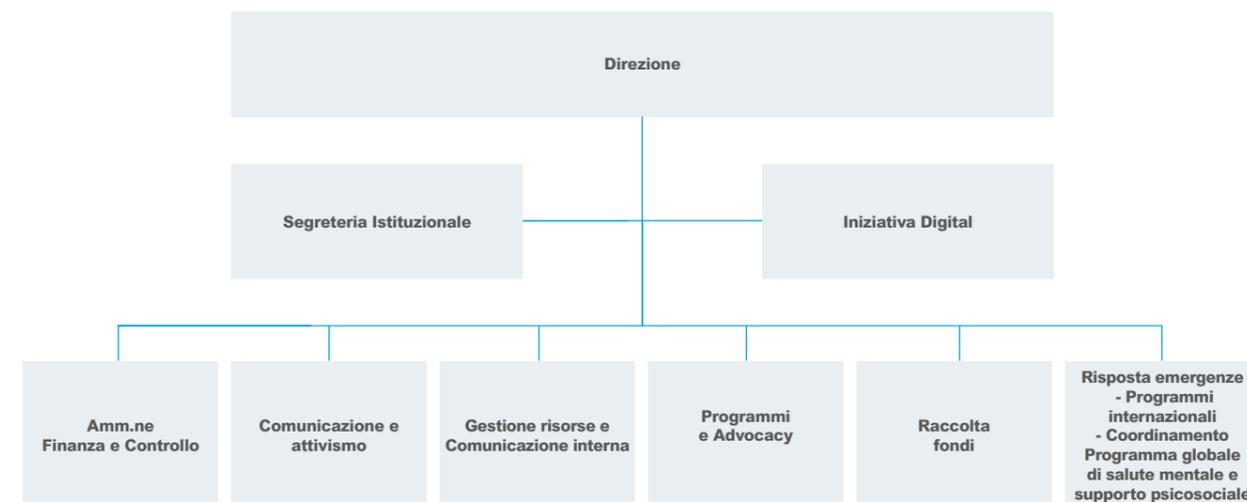
## Formazione

Il piano formativo del personale si è articolato su due direttrici principali: una trasversale, che comprende la formazione istituzionale, sulla mission dell'Organizzazione e sulle competenze di base, e una tecnica specifica, per lo sviluppo delle funzioni strategiche e l'acquisizione di nuove competenze.

Tra le attività formative più rilevanti si segnalano quelle realizzate attraverso iniziative di formazione finanziata: un corso sull'approccio all'innovazione iniziato nel 2020 e poi ripreso in presenza nel 2021 e un percorso di *coaching* individuale e di

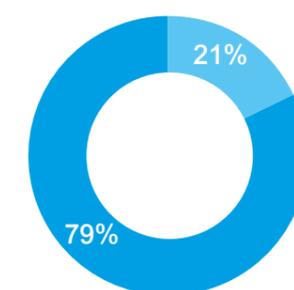
team che si è svolto nell'arco temporale di circa sei mesi, in modalità online. Sono inoltre proseguiti i cicli di webinar sulla mission di SOS Villaggi dei Bambini in tempi di emergenza, a supporto dell'Area Risposta all'emergenza e Programmi internazionali e dell'Area Programmi e Advocacy. Lo staff ha partecipato, attraverso un workshop di due giorni tenutosi online, al lavoro di elaborazione della nuova strategia 2022-2024; in questa sede sono stati condivisi spunti e sono state discusse le priorità strategiche e le azioni per il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione.

## Organigramma



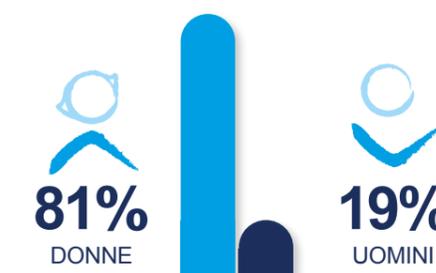
## Tipologia contrattuale

**47** DIPENDENTI\* DI CUI: **38** impiegati, **8** quadri, **1** dirigente (Dati riferiti al 31/12/2021)



- Tempo indeterminato
- Tempo determinato

**5,26**  
RAPPORTO RETRIBUZIONE  
max / min



**5/7 DONNE**  
POSIZIONI APICALI  
(Responsabili di Area o funzione,  
compreso il ruolo di Direzione)

- **43** ANNI  
Età media
- **80** %  
Laurea
- **6** ANNI  
Anzianità media  
di servizio
- **4** %  
Turnover

## Uno sguardo al futuro

Il progetto Smart Working for Better Caring, definito nel corso del 2021, previsto per il dopo-pandemia e basato su una combinazione di lavoro sia in presenza che da remoto, nasce con l'obiettivo di offrire a tutte le persone dello staff maggiore flessibilità e un migliore bilanciamento vita-lavoro. In questo ambito, una delle priorità strategiche riguarda la digitalizzazione della Rete SOS Villaggi dei Bambini, in virtù della quale tutti i membri potranno usufruire di una nuova infrastruttura per la condivisione, l'archiviazione e il reperimento delle informazioni e dei documenti rilevanti ai diversi livelli dell'Organizzazione.

\* I dipendenti sono assunti con il Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi.

# Comunicazione

Abbiamo lavorato per consolidare e migliorare il nostro posizionamento esterno e la nostra riconoscibilità e siamo diventati un punto di riferimento autorevole per il servizio pubblico radiotelevisivo italiano.

Il lavoro e l'impegno messi in campo nel corso degli anni hanno portato nel 2021 l'Organizzazione a essere pienamente riconosciuta come interlocutore dalla Direzione Rai per il Sociale e, più in generale, dai responsabili del servizio pubblico radiotelevisivo. Questo rapporto, curato nel corso di questi ultimi anni, ha prodotto nel corso del 2021 risultati ancora più concreti e rilevanti: alcuni Dirigenti Rai hanno fatto visita al **Villaggio SOS di Ostuni**, constatando la qualità e la rilevanza del nostro lavoro a favore dei bambini e dei ragazzi, mentre in occasione delle **Olimpiadi di Tokyo 2020, Rai 2**, testata olimpica Rai, ha messo in onda contenuti editoriali realizzati ad hoc dall'Organizzazione per raccontare l'"Olimpiade" quotidiana dei bambini e ragazzi accolti nei Villaggi SOS, sottolineando il ruolo fondamentale dello sport come strumento di educazione e di crescita per i più giovani.

## IL FUTURO È IN GIOCO

Nel corso del 2021, SOS Villaggi dei Bambini si è particolarmente impegnata sul tema della **povertà educativa**, che in Italia rappresenta una vera emergenza sociale. Per portare all'attenzione del pubblico questo fenomeno multidimensionale è stata promossa la campagna integrata e trasversale **IL FUTURO È IN GIOCO**, di sensibilizzazione raccolta fondi, supportata da una vasta *media campaign* e che proseguirà anche per tutto il 2022. Condotta con il sostegno diretto di Rai per il Sociale, Rai Sport e Unione Sportiva Acli, l'iniziativa ha visto la partecipazione di volti noti e testimonial, mostrando la grande efficacia, sul piano strategico oltre che per il riscontro immediato, di questo modello di comunicazione. **Tokyo 2020** è stata un'eccellente piattaforma per divulgare al meglio e al grande pubblico, nel corso delle due settimane dei Giochi Olimpici, i contenuti della campagna: sono state realizzate 15 pillole-video, trasmesse su Rai 2 e pubblicate quotidianamente sui profili social della tv pubblica, che anche grazie anche al contributo in veste di *ambassador* del conduttore tv **Beppe Convertini** hanno messo in luce le sfide quotidiane dei bambini e dei ragazzi accolti nei Villaggi SOS, nonché il valore simbolico che lo sport porta nella vita dei più giovani, a cominciare dai più piccoli che, grazie alla pratica sportiva, imparano a guardare al futuro con passione e speranza. Contemporaneamente alla campagna è stata poi lanciata un'iniziativa di raccolta fondi con SMS.



L'altro *main event* della campagna è stata la Partita della solidarietà svoltasi nel novembre 2021 nello stadio Oreste Granillo di Reggio Calabria tra la Nazionale Attori e la formazione Primavera della Reggina 1914, con il coinvolgimento delle Istituzioni e delle scuole del territorio.



## CELEBRITIES

Roberta Ammendola - Serena Bagozzi - Max Bertolani - Daria Biancardi - Alessandra Carrillo - Gabriele Cirilli - Elena Coniglio - Metis Di Meo - Barbara Di Palma - Stefano Fresi - Manuela Furlan - Flavio Insinna - Ahmad Judeh - Stefano Mei - Fabrizio Pagani - Paola Perego - Strabioli Pino - Lidia Schillaci - Carolina Smith - Giovanni Vernia - Manuela Villa - Mara Zaghet

## NAZIONALE ATTORI

Andrea Agostinelli - Ciccio Cozza - Mario Ermito - Ivan Franceschini - Ludovico Fremont - Enrico Lovero - Ciccio Marino - Giorgio Pasotti - Antonio Tallura - Raimondo Todaro



## Diritti di bambini e ragazzi: a 30 anni dalla ratifica e dopo il Covid-19

Il Covid-19 ha rappresentato un'ulteriore minaccia ai diritti fondamentali dei bambini, accentuando spesso nell'infanzia le disparità sociali oltre che sanitarie. In occasione del **30° anniversario dalla ratifica da parte dell'Italia della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza**, SOS Villaggi dei Bambini in collaborazione con la testata giornalistica online Posso.it, edita da Direct 2 Brain, ha organizzato una conferenza per ribadire il proprio impegno al fianco di bambini e ragazzi e richiamare nei confronti dell'opinione pubblica l'importanza della cura e dell'attenzione verso i minorenni. L'incontro, in cui sono state dibattute le politiche del nostro Paese sul tema, ha visto la partecipazione tra gli altri della Ministra per le pari opportunità e la famiglia **Elena Bonetti**, di **Carla Garlatti**, Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, di **Jan Kickert**, Ambasciatore d'Austria in Italia, e di **Claudia Gerini**, attrice personalmente coinvolta in iniziative di tutela dei più piccoli; in rappresentanza dell'Organizzazione

sono intervenuti nel ruolo di moderatore, **Emanuele Caroppo**, Coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico, e **Samantha Tedesco**, Responsabile Programmi e Advocacy.



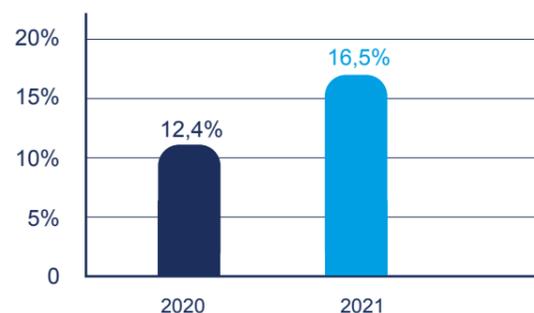
## Brand awarness

Nel 2021 abbiamo ulteriormente rafforzato il lavoro per armonizzare e integrare gli strumenti digitali, sempre più indispensabili alla notorietà dell'Organizzazione, con la comunicazione tradizionale. Anche grazie a questo impegno, orientato a sviluppare una complessiva e organica strategia comunicativa, è cresciuto il grado di conoscenza e di reputazione dell'Organizzazione: la **brand awarness di SOS Villaggi dei Bambini è passata dal 12.4% del 2020 al 16.5% del 2021**, con un aumento di oltre 4 punti percentuali.

Il 31 dicembre 2021, sui 4 principali canali social utilizzati - Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn - l'Organizzazione ha raggiunto **94.442 follower**, in crescita di oltre 1.500 unità rispetto all'anno precedente.

Nel corso dell'anno, grazie alle attività di comunicazione e di relazioni con i media poste in essere, sono state ottenute oltre **1.440 uscite di rassegna stampa** che hanno raggiunto complessivamente circa 35 milioni di utenti, generando un valore pubblicitario stimato nella misura di circa 3,2 milioni di euro con un incremento del 58% rispetto al valore stimato per il 2020.

## CRESCITA DELLA BRAND AWARNNESS 2020-2021



Fonte Doxa 2021

## ATTIVISMO

Nel corso del 2021 sono proseguite con maggiore efficacia le attività legate all'attivismo da parte di SOS Villaggi dei Bambini, così da sviluppare una rete territoriale di persone organizzate, attivisti, che contribuiscano ad accrescere la consapevolezza e rafforzare la reputazione dell'Organizzazione. In quest'ottica sono state avviate diverse attività mirate a dare risalto all'operato di SOS Villaggi dei Bambini, in particolare attraverso eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi sul territorio, alcuni dei quali condotti nuovamente in presenza.

### "Vieni a cena con..."

Sono le *Charity Dinner* svoltesi in prestigiosi ristoranti con rinomati chef a Roma, Milano e Napoli. Le generose donazioni dei partecipanti hanno permesso di sostenere i progetti dell'Organizzazione dedicati ai bambini e alle famiglie vulnerabili, inclusi quelli volti a contrastare la povertà educativa in Italia.



### Eat Me Box

Per sottolineare l'importanza delle festività quali momenti di unione, affetto, amore da trascorrere con le persone amate, l'Organizzazione ha proposto il suo dono solidale **Eat me Box**, declinato sulla base delle ricorrenze festive (**Natale, Pasqua, San Valentino e Festa della mamma**). L'iniziativa ha una doppia valenza: da una parte celebra l'importanza dei sentimenti familiari, dall'altra contribuisce direttamente al sostegno di bambini e ragazzi accolti nei Villaggi SOS in Italia. Le Box sono realizzate con materie prime di altissima qualità e completamente eco-friendly (packaging 100% biodegradabile)

### Stracittadina

Il running da diversi anni si sta caratterizzando sempre di più come un'attività che può coniugare pratica sportiva e solidarietà. Per questo l'Organizzazione ha promosso il 18 e 19 settembre la stracittadina **Corri per SOS Villaggi dei Bambini**: corsa diffusa di 5 km da correre dove si vuole e con chi si vuole, sostenendo con una donazione i progetti dell'Organizzazione in Italia.

### Concerti solidali

Il Concerto di Natale si è tenuto il 14 dicembre 2021 presso il **Santuario Santa Maria di Caravaggio**, grazie al supporto di Soroptimist Club Milano alla Scala, degli Amici del Loggione della Scala di Milano e del Consolato Generale d'Austria di Milano e del Forum austriaco di cultura di Milano, con giovani talenti che hanno eseguito musiche di Mozart, Boccherini e Rodrigo. Il 2021 ha visto anche il sostegno all'Organizzazione da parte del **Conservatorio di Parma**, che dal mese di settembre ha avviato un ciclo di quattro concerti dal titolo **Musica Eclettica** a favore dei bambini accolti nei Villaggi SOS.



## ATTIVISTI

**109**  
PERSONE

**19**  
ENTI

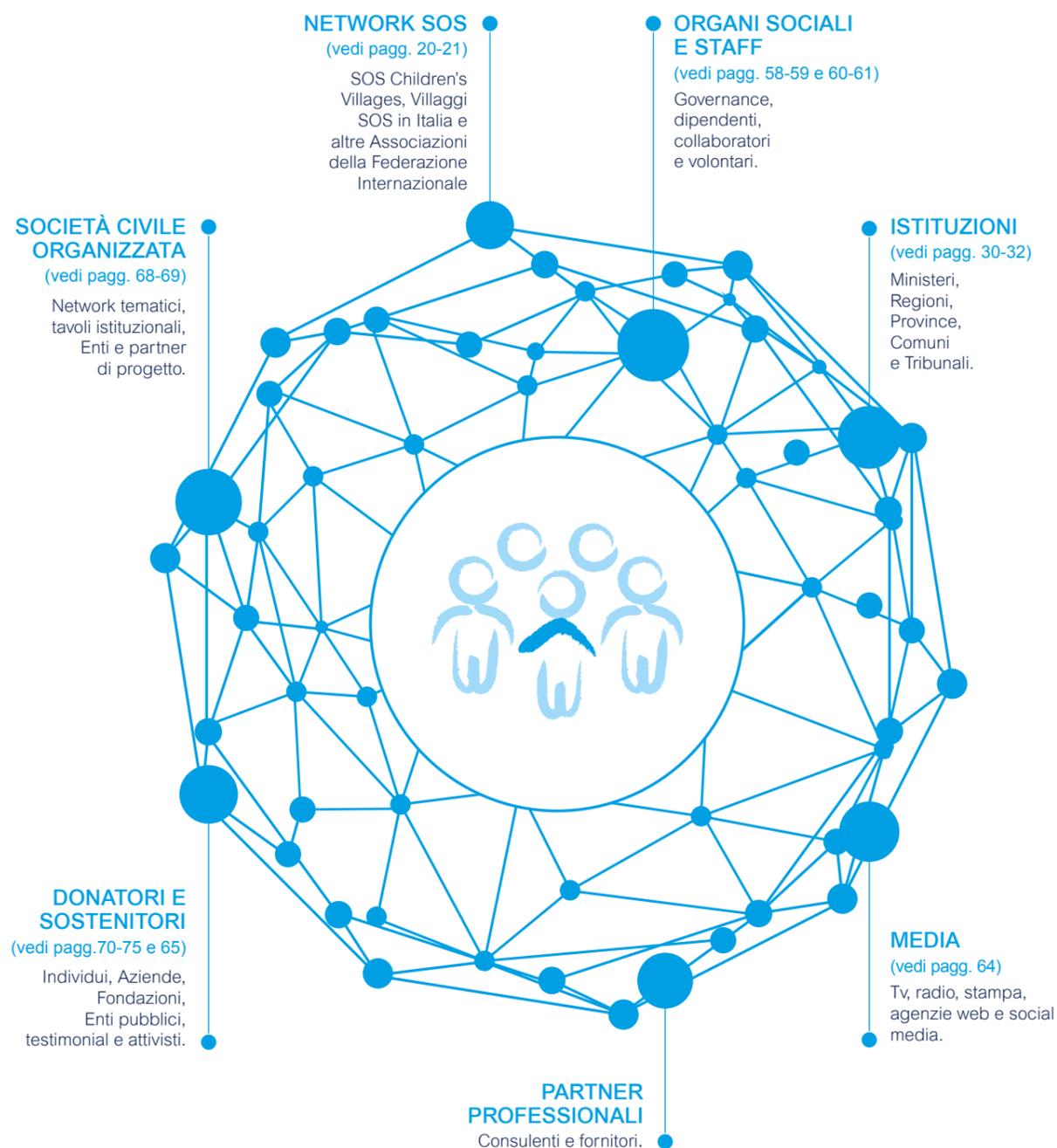
**9**  
COMITATI  
E GRUPPI

- Biella
- Como
- Crotone
- Milano
- Napoli
- Pavia
- Piacenza
- Reggio Calabria
- Roma

Gli attivisti partecipano a titolo volontario occasionalmente ad alcune iniziative. SOS Villaggi dei Bambini ha attivato una polizza infortuni, oltre a quella di responsabilità civile, per tutti gli attivisti che hanno partecipato alle iniziative. Gli attivisti non percepiscono alcun compenso.

# I nostri interlocutori

Sviluppiamo relazioni strategiche e lavoriamo in modo congiunto con i nostri interlocutori per massimizzare le risorse e l'impatto nel presente e nel futuro di migliaia di bambini e ragazzi.



## Un sistema partecipato e condiviso

I **bambini**, le **figure genitoriali**, le **famiglie** e le **comunità** in cui vivono i bambini sono al centro del nostro intervento. La tutela dei diritti di ogni bambino è il cuore del nostro lavoro.

- La **Rete SOS Villaggi dei Bambini** è parte della Federazione Internazionale SOS Children's Villages. I suoi componenti aderiscono al medesimo Statuto, condividono visione strategica e obiettivi. Nel corso degli ultimi anni, l'Associazione Nazionale ha assunto un ruolo più attivo sui temi della partecipazione, dell'autonomia dei giovani, della salute mentale e del supporto psicosociale, influenzando positivamente lo sviluppo e il lavoro congiunto all'interno del network.
- I **Soci**, i **membri del Consiglio Direttivo**, i **dipendenti**, i **collaboratori** e i **volontari** realizzano gli interventi di SOS Villaggi dei Bambini in Italia e nel mondo, nel rispetto della missione, della visione e dei valori condivisi. Tutti si impegnano a rispettare il Codice di Condotta di SOS Villaggi dei Bambini.
- **Istituzioni, Enti locali e Tribunali per i Minorenni** sono parte del contesto che fornisce all'Organizzazione il supporto fondamentale per realizzare il cambiamento.
- I **media** rappresentano un interlocutore strategico per far conoscere e divulgare la nostra missione. Nei loro confronti SOS Villaggi dei Bambini realizza una comunicazione etica e trasparente che sappia coinvolgere e sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza.
- **Consulenti, fornitori e partner professionali** garantiscono beni e servizi necessari e funzionali allo svolgimento delle attività di SOS Villaggi dei Bambini, che prevede processi trasparenti di selezione dei propri fornitori e richiede loro di attuare comportamenti etici e rispettosi.
- **Cittadini privati, Aziende e Fondazioni, testimonial e attivisti** supportano SOS Villaggi dei Bambini e rendono possibili tutte le attività che implementa a livello nazionale e internazionale. L'Organizzazione si impegna nei loro confronti al rispetto dei principi di trasparenza nell'utilizzo dei fondi e a informarli, sensibilizzarli e coinvolgerli sui progressi raggiunti e le sfide future.
- Le Organizzazioni della **società civile organizzata** contribuiscono, in partnership con SOS Villaggi dei Bambini, alla realizzazione di interventi sul territorio nazionale e internazionale. In sinergia con loro, l'Associazione definisce gli interventi, costituisce network tematici, partecipa a tavoli di lavoro istituzionali e svolge attività di *capacity building* per valorizzare le competenze e aumentare l'impatto sui diritti dei minorenni.

# Partner

## Istituzioni

AGIA – Autorità Garante Infanzia e Adolescenza – AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo – ARCO- Action Research for CO-development – Cabina di Regia nazionale progetto Care Leavers – Casa dell’Affidamento - Comune di Torino – CEI - Central European Initiative – Centro Milano Donna 3 – Comune di Milano – CNOAS - Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali – Commissione Consultiva Garante Infanzia e Adolescenza Regione Lombardia – Commissione Europea – D.G. Justice – Commissione Europea - Direzione Generale Giustizia e Consumatori (DG JUST) e Direzione Generale Migrazione e Affari Interni (AMIF) – Comune di Crotone – Comune di Firenze – Comune di Genova – Comune di Milano – Comune di Novara – Comune di Torino – Comune di Trento – DRA – Dutch Relief Alliance – Fondazione Cariplo – Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo – Garante dell’Infanzia e dell’Adolescenza di Palermo – Intergruppo parlamentare "Infanzia e Adolescenza" – ISS Barlacchi – ISS Santoni-Pertini – Istituto degli Innocenti – Ministero dell’educazione della Grecia – Ministero dell’Interno - D.G. dell’immigrazione e delle politiche di integrazione – Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile – Otto per Mille della Chiesa Valdese – PIN S.c.r.l. - Polo Universitario "Città di Prato" – Provincia Autonoma di Trento – RF-SISU Västra Götaland – Società della Salute Area Pratese – The Swedish Sports Confederation Region West – Tsm – Trentino School of Management – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano – Università degli Studi di Firenze – Università degli Studi di Milano-Bicocca – Università degli Studi Roma Tre

## Aziende e Fondazioni

4life Research Italy S.r.l. – A. & A. Cruciani Snc – A.g. Porta S.p.a. – A.s. Di Russo Angelo & C. Snc Societa' in Nome Collettivo – A.t.i. Applicazioni Tecnologie Ad Iniezione S.p.a. – Ac Srl – Acp Studio Tecnico Ass. Di Ingegneria – Ad.res S.r.l. – Adviosreat S.r.l. – Akzo Nobel Coatings Spa/Deco – Alessandrini Alfredo e Nicola S.r.l. – Alitrans Service Srl – Alixpartners S.r.l. – Altana Societa Benefit Srl – Amadental 2 S.r.l. – Amisco S.p.a. – Apice Milano S.r.l. – Apulia Pharma Srl – Arachno Srl – Arcadia Consulting Srl – Asa Azienda Servizi A.n.i.m.a. Srl – Asf Srl – Assiom Forex – Atk Sports S.r.l. – Bcenters Srls – Beauty Queen – Betonmec Srl – Bvio Srl – C.a.b.i. Cattaneo S.p.a. – cameo S.p.a. – Cappeller S.p.a. – Cavallo S.r.l. – Cerealitalia Industrie Dolciarie Societa – Cfc Network Sas Di Giovanni Perilli – Chanel Srl – Chiusano C. Srl – Coccatto e Mezzetti S.r.l. – Coop Italia Societa' Cooperativa – Crocco S.p.a. – Crystalmaga S.r.l.s. – Cu.gi.mi Spa – Damiano S.p.a. – Dart S.r.l. – Dea Servizi Immobiliari Di Gioiosi Dedalo – Delphina Spa – Dfb Sas Di Michaela Gariboldi & Co – Dhl Express Italy S.r.l. – Dionisio Gramignani – Ditta Leone Limentani S.r.l. – Domoservice Impianti S.r.l. – Dot Academy – Drylock Technologies Srl – Edil Green Costruzioni S.r.l. – Edilpigi S.a.s. Di Pachera Gianluca & C. – Elan Consulenze Srl – Emmeciemme Srl – Encore Srl – Energeco Di Sbettega Massimo – Energypont S.r.l. – Eprcomunicazione S.r.l. – Esemme Promo S.r.l. – Eureka 2.0 Srl – Excellence S.r.l. – F.b. Srl – F.i.o.r. - Fabbrica Italiana Oreficeria Spa – Famaz International S.r.l. – Farvima Medicinali Spa – Fastweb Spa – Fe.ma S.r.l. – Fellini Patrizio S.r.l. – Ferry Porsche – First Forward Future Lab S.r.l. – Fondazione Akelius – Fondazione Banca Del Monte Di Lombardia – Fondazione C. e M.p. Ballerini Onlus – Fondazione Mediolanum Onlus – Fonderia Grimandi Di Toselli P.i. Luigi – Forplast Srl – Fusart Di Girardello Federico – G Quadro Advertising Srl – G. & B. S.r.l. – Galatinamed S.r.l. – Garda Plast Spa – I.f.a.p. Spa – Gecos Srl – Gefros S.r.l. – Geico S.p.a. – Gelit S.r.l. – General Service S.r.l. – Gift S House S.r.l. – Gimatrade S.r.l. – Gioielli Italiani Distribution Srl – Gitre Studio S.n.c. Di Garzon Stefano & C. – Grafica Antonini S.r.l. – Gruppo A.I.s. S.r.l. – Guidi 1896 S.r.l. – H2s Sas Di Elena Debattista – Herbalife Nutrition Foundation – Herbert Smith Freehills Llp Italian Branch – Horizon Security Srl – Hotel La Gioiosa Di Mayr Petra & C. S.a.s. – Icorn Srl – Iliad Italia S.p.a. – Illuminando S.r.l. – Impre.do Spa – In448 Srl – Intergraph (italia) L.I.c – International Service S.r.l. – Jm Investments S.p.a. – Kappa Re S.r.l. – Kaweb – Kimberly-clark Srl - Scottex – Kroo Security Ag – La Nuova Elettrica Oltrepo Di Daccò Antonio – La Torre S.r.l. – La Vogherese Informatica Di Pasotti Claudio – Labiotre Srl – Laboratoires Expanscience Italia S.r.l. – Lectra Italia Spa – Leoncini S.r.l. – Lidl Italia S.r.l. – Limagrain Italia S.p.a. – Liu.jo Luxury Srl – Lombarda Costruzioni S.r.l. – Luigi Lavazza – M&g International Investments S.a. – Mamo Group – Mandalorian Srl – Marketing Partners Di Stefano Cingolani & C. S.a.s. – Massafra S.r.l. – Media Support S.r.l. – Melaxa S.r.l. – Mg Motors Snc Di Maurizio e Giuseppe Graziotti – Mgs Srl – Millefilii S.p.a. – Molinari e Associati – Nautycaravan Di Gigliofiorito Stefano – New Charter Srl – Nextcom Srl – Nivex Capital Limited – Officina Meccanica Visciotti S.r.l.s. – Omg Srl – Omnia Lex Di Antonio Perriello & C. S.a.s. – Optima – Oracle Italia S.r.l. – Pb Consulting Srl Semplificata – Pellegrini S.p.a. – Pepco Italy S.r.l. – Perauto Informatica S.r.l. – Perfetto-industriero Gmbh – Petrolcapa S.r.l. – Polini Group Italia S.r.l. – Pompadour Te' Srl – Ponzini S.p.a. – Portofino'S – Postepay Spa – Progressio Societa' Di Gestione Del Risparmio S.p.a. – Prometeon Tyre Group S.r.l. – Pulinet Servizi S.r.l. – Quadra S.r.l. – Ravarini Castoldi

& C. S.r.l. – Reef S.p.a – Relais Palazzo Del Capitano – Rem Sas Di Rocca Emilio – Richemont Italia Holding Spa – Rolling Tools S.r.l. – Rosi Srl – Rossi Stenio & C. S.n.c. – S.a.i.t.a. S.r.l. – S.c. Johnson Italy S.r.l. – Sada Packaging Verona Srl – Salvio S.r.l. – Samsung Electronics Italia Spa – Santa Piort Zielawski – Sas Institute Srl – Sciume' Legal & Tax Societa' Tra Avvocati – Secondalinea Snc Di Dalla Costa Francesca e Mazza Giovanni – Sedev S.r.l. – Shelter Srl – Sici Di Martina Ciminelli e C. – Simal 2006 Srl – Siroplastin Srl – Snop Automotive Italy Srl – Soc. G.g.i. Srl – Società Eccellenzapp – Sores S.a.s. – Space Holding Srl – Stmicroelectronics S.r.l. – Studio Aesse S.r.l. – Studio Borgo Progettazioni – Studio Toschi Di Toschi Fabrizio & C. Sas – Sulle Nuvole Snc – Synlab Italia S.r.l. – Tec.am S.r.l. – Techin Srl – Tecnopi' S.a.s. Di Marsico Gianni e C. – Telecom Italia S.p.a. – Telomero Produzioni Srls – Teracom S.r.l. – Tilocca S.r.l. – Tre Ci Srl – Trentingrana – Ulss 6 Vicenza Servizio Finanziario – Un-guru Srl – Unicredit Foundation - Fondo Di Gestione – Valore Casa Immobiliare Di Casarini Nicola e Cencetti Marco S.n. – Value For Talent – Verniciatura Sdl – Villa La Contessina – Vinicola Vicentina S.n.c. Di Spadarotto Antonio e C. – Vintage Tea Roses & More – Vir Valvoindustria Ing. Rizzio S.p.a. – Virgin S.r.l. – Vivaticket Spa – Vodafone Italia S.p.a. – Walliance S.p.a. – Wavemaker Italia Srl – Wel.traco S.r.l. – Wells Fargo Philanthropy Fund -saturno Foundation – White Service S.r.l. – Wind Tre S.p.a. – Zalando – Zambon Spa

## Società civile organizzata

Agorà Kroton – Albatros – Ambasciata d'Austria a Roma – Amici del Loggione del Teatro alla Scala – ARCO Lab – Action Research for CO-development – Università di Firenze – ARSIS - Association for the Social Support of Youth – ASD Centro Schuster – Associazione BabyGym – BES Cooperativa Sociale – Casa del Lavoro – CasaOz Onlus – CeAS - Centro Ambrosiano di Solidarietà – Centro Arti Terapie – Centro Penc Antropologia e Psicologia geoclinica – CINI – Coordinamento Italiano NGO Internazionale – CNCA – Coordinamento azionale Comunità di Accoglienza – CNCM – Coordinamento Nazionale Comunità per Minori – Comitato Italiano per l'UNICEF – Comitato Nazionale per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia di origine – Comunità Evangelica Luterana – Conservatorio Arrigo Boito di Parma – Consolato Generale d'Austria a Milano – Consorzio Nova – Consorzio SIR – Cooperativa Cascina Biblioteca – CSD Diaconia Valdese – CSV Lazio - Centro di Servizio per il Volontariato – Educatori Senza Frontiere - Exodus – Enoteca Latorre – FIDAL – Federazione Italiana Di Atletica Leggera – FIN - Federazione Italiana Nuoto – FIPAV - Federazione Italiana Pallavolo – FIPSAS - Federazione Italiana Pesca Sportiva E Attività Subacquee – FIR - Federazione Italiana Rugby – FISE - Federazione Italiana Sport Equestri – FITARCO - Federazione Italiana Tiro con l'Arco – Forum Austriaco di Cultura a Milano – Gruppo CRC – Gruppo di Volontariato Vincenziano – Torino – Happy Angel – Help a Child – IASC RG MHPSS – Inter-Agency Standing Committee Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support – International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies – International Street Food Roma – IRIDA – Libreria Giunti Milano – mhps.net – MilanoAltruista – Mondo Senza Guerra e Senza Violenza – New School University of New York – PIN S.CON.SAR.L – Plan International – Rete #5buoneragioni – Rete #ioaccolgo – Rete QuBi Parco Lambro e cittadina – RomAltruista Ronda Carità e Solidarietà Milano – Save The Children Netherlands – Save The Children Svezia – Scuola Materna Nostra Signore della Salute - Torino – Soroptimist Club Milano alla Scala – Tavolo Legge 47 – TeamUp Coalition – Telefono Donna – Twin's Father band – Unicef – UsACLI – Visit.org – War Child Holland – Wenabi – World Health Organization – Zurawski band

## Media

MEDIA – Posso.it – Rai – Vita



# La raccolta dei fondi

Nonostante il perdurare della pandemia, si conferma la fedeltà dei nostri donatori che si dimostrano essere il cuore pulsante della stabilità dei nostri progetti.

Nel 2021 è proseguita l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, e con essa una condizione generale - sociale e psicologica - di incertezza. Dal punto di vista dell'Organizzazione il 2021 è stato anche però un anno importante in termini strategici, poiché ha permesso di verificare quali tra i trend problematici generati dalla pandemia abbiano impattato in maniera significativa sulla capacità di raccogliere fondi. L'anno 2021 ha anche visto il consolidamento del rapporto fra SOS Villaggi dei Bambini e la Federazione Internazionale. La nostra Organizzazione ha, infatti, ricevuto importanti contributi da parte di Hermann Gmeiner Fonds Deutschland e di altre Associazioni Nazionali del network globale, volti alla copertura dei costi dei Programmi SOS a livello nazionale e, soprattutto, a supporto delle attività relative al Programma globale di salute mentale e supporto psicosociale.

## 8.701.101 €

PROVENTI RICEVUTI NEL 2021

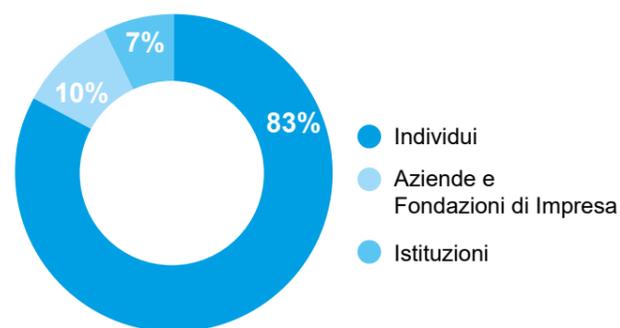
+10%  
vs 2020

## RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2021 abbiamo visto confermarsi le potenzialità e la solidità del comportamento donativo dei nostri sostenitori, che hanno scelto di rimanere al nostro fianco rispondendo positivamente ai nostri appelli. Il supporto di tutte queste persone non è mai venuto meno e questo ci permette di affrontare con fiducia la progettualità dei prossimi anni.

Inoltre, si sono manifestati segnali promettenti di crescita del Sostegno a distanza, modalità di supporto per noi tra le più importanti. Tra le iniziative strategiche portate avanti in coerenza con il piano 2021-24, l'Organizzazione ha avviato un percorso di ottimizzazione dei costi volto a migliorare i livelli già elevati di efficienza nell'uso delle risorse economiche.

## Proventi da raccolta fondi



## 7.650.306 €

FONDI RACCOLTI  
NEL 2021

+11%  
vs 2020

## Innovazione digitale

Il permanere della crisi sanitaria e delle conseguenti limitazioni alle possibilità di incontro in presenza ci ha spinto, nel corso del 2021, a puntare di più sui nuovi canali di comunicazione legati all'innovazione digitale, utilizzati non solo per la raccolta fondi, ma anche coinvolgendo altri settori dell'Organizzazione per favorire la coesione interna e la vicinanza con i donatori.

Abbiamo sperimentato modelli di analisi utili ad approfondire la conoscenza dei nostri sostenitori, comprendendone meglio le scelte e le preferenze.

Abbiamo inoltre testato strumenti di geolocalizzazione per ottimizzare la prossimità di persone e famiglie rispetto ai nostri interventi e rendere così più efficaci le campagne di raccolta fondi.

## Donatori individuali

In linea con gli anni precedenti, le persone fisiche e le famiglie si sono dimostrate nel 2021 molto legate ai valori di SOS Villaggi dei Bambini: da loro infatti proviene oltre l'80% del totale raccolto. Nel corso dell'anno sono stati più di 43 mila i donatori che hanno scelto di sostenere le nostre attività a favore di bambini e ragazzi privi di cure familiari o a rischio di perderle. Di questi, oltre 12 mila hanno scelto di donare regolarmente a supporto del nostro lavoro in Italia e nel mondo.

In particolare, si è registrato un deciso rafforzamento del canale **Face to Face** e delle donazioni relative al Sostegno a distanza.

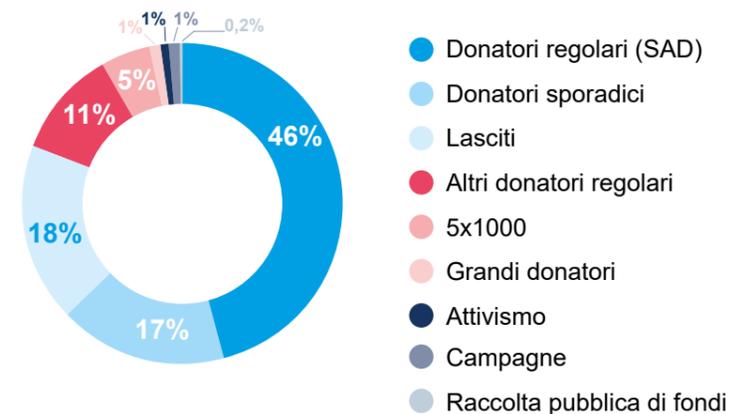
Rispetto alla crescita progressiva del numero dei donatori legati in modo più profondo ai valori dell'Organizzazione, che costituiscono una grande opportunità per la raccolta fondi e per la possibilità di generare un impatto duraturo sulla vita di giovani e bambini vulnerabili, va sottolineato come apice

di tale fenomeno nel 2021 un lascito testamentario dal valore economico eccezionale.

Prezioso si è rivelato anche il contributo del **Leadership Forum**: un gruppo di professionisti che da anni ha scelto di supportare l'Organizzazione e che si fa portavoce dei diritti di bambini e ragazzi creando nuove opportunità di partnership strategiche.

Anche nel 2021, grazie alla rinnovata disponibilità dello chef Carlo Cracco, si è tenuta la quarta edizione della nostra Charity Dinner **Vieni a Cena da Cracco in Galleria**, la serata speciale rivolta a donatori, famiglie e aziende amiche, che ha visto la speciale collaborazione di Fondazione Mediolanum Onlus che si è unita alla generosità dei partecipanti raddoppiando i primi 20mila euro raccolti.

## Raccolta fondi da individui



## 43.221

PERSONE CHE HANNO FATTO  
ALMENO UNA DONAZIONE

## 12.086

DONATORI  
REGOLARI

## Face to Face

Il canale Face to Face ha visto ampliarsi il numero dei team presenti su tutto il territorio nazionale, e ciò ha consentito di raddoppiare il numero dei donatori regolari acquisiti rispetto alle attese.

Questo risultato è stato possibile grazie all'importante lavoro dei nostri dialogatori che hanno profuso un grande impegno per portare avanti la mission di SOS Villaggi dei Bambini contribuendo concretamente a diffondere i valori dell'Organizzazione.

Grazie a diverse azioni messe in campo, come l'utilizzo dei tablet per la sottoscrizione delle donazioni regolari, si è registrato un miglioramento qualitativo delle performance del canale.

La vicinanza di questi nuovi donatori regolari, ci permette di aiutare con continuità un numero sempre maggiore di bambini e di assicurare stabilità ai servizi di accoglienza e ai percorsi dei nostri beneficiari all'interno dei Programmi e Villaggi SOS.

## Aziende e fondazioni

Si confermano anche per il 2021 un'attenzione e un sostegno importanti ai progetti e agli interventi di SOS Villaggi dei Bambini da parte di Aziende e Fondazioni, che hanno scelto numerose di investire per il benessere dei bambini e ragazzi che vivono in condizioni di fragilità. Visto che per effetto della pandemia è continuata sia pure parzialmente la didattica a distanza, abbiamo rivolto un appello ad Aziende e Fondazioni perché ci sostenessero nei progetti collegati. Nel corso del 2021 il progetto SOS Youth Mentorship, attività di volontariato d'impresa online lanciato nel 2020, ha messo a disposizione delle ragazze e dei ragazzi prossimi alla maggiore età accolti nei Villaggi SOS, un supporto individualizzato, per esprimere

il proprio potenziale, diventare persone autonome e inseguire i propri sogni. Questo è stato possibile grazie al sostegno di Unicredit Foundation, che ha dato fiducia e creduto in questo progetto, e alle aziende cameo, Oracle, AlixPartners e M&G, che hanno offerto alla nostra Organizzazione le competenze di alcuni dipendenti, che si sono messi in gioco, nel ruolo di mentori, per i ragazzi accolti nei Villaggi SOS.

Molte aziende, come Zambon e SAS Institute, hanno scelto di augurare Buone Feste a dipendenti e fornitori insieme a SOS Villaggi dei Bambini: una tappa preziosa, anche questa, delle nostre attività di raccolta fondi.

”

*Come Pepco, ci concentriamo sul sostegno allo sviluppo personale e all'educazione dei bambini in situazioni di vita difficili. Come partner internazionale di SOS Children's Villages, lavoriamo insieme per un futuro migliore per i bambini in diversi mercati in Europa. Siamo molto orgogliosi di questa collaborazione.*

— Stefano Patellani, Operation Manager Pepco

## SMS Solidale IL FUTURO È IN GIOCO

Condotta dal 25 luglio all'8 agosto 2021 in collaborazione con Rai per il Sociale, Rai Sport e Unione Sportiva Acli, ha raccolto complessivamente 13.914 Euro. Questa somma ha contribuito alla realizzazione di vari progetti rivolti a contrastare la povertà educativa attraverso percorsi di rafforzamento educativo per famiglie vulnerabili e di sostegno alle capacità dei bambini, nelle città di Ostuni, Vicenza, Saronno e Milano. Grazie ai fondi raccolti abbiamo supportato 75 bambini e ragazzi e 10 genitori.

## Casa Surace

A partire da ottobre, ci siamo affidati alla factory e casa di produzione Casa Surace, per creare attività di raccolta fondi, sensibilizzazione e di media relations, coinvolgendo anche i Villaggi SOS in Italia.

Gli stessi protagonisti di Casa Surace hanno visitato a settembre il Villaggio SOS di Ostuni e deciso, insieme ai bambini e ragazzi accolti, di organizzare una giornata di formazione, che è divenuta poi un contenuto che la factory ha veicolato attraverso i suoi canali social.

## 5X1000

SOS Villaggi dei Bambini è inserita nell'elenco permanente degli enti beneficiari del 5x1000, quota dell'imposta IRPEF che lo Stato italiano ripartisce sulla base delle scelte dei contribuenti. Nel 2021 grazie al contributo dei cittadini italiani, abbiamo ricevuto l'importo di euro 325.060,61, come quota 5x1000 dell'imposta IRPEF sui redditi imponibili del 2020. È stato un contributo per noi molto importante, grazie al quale abbiamo potuto affrontare meglio le difficoltà connesse alla crisi sanitaria.

Nel 2021 è stata rinnovata la creatività della campagna 5x1000 che risale al 2016, attualizzandone il messaggio.

In applicazione delle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nel 2021 abbiamo pubblicato sul sito dell'Organizzazione la Relazione accompagnatoria alla rendicontazione del 5x1000 2018 e 2019.

### FONDI RACCOLTI CON IL 5X1000 (€)

2019	2020		2021
<b>410.178</b>	<b>372.394</b>	<b>355.489</b>	<b>325.061</b>
ANNO FISCALE 2017	ANNO FISCALE 2018	ANNO FISCALE 2019	ANNO FISCALE 2020

**SOS VILLAGGI  
DEI BAMBINI  
ITALIA**

**800 175 10225**

**CON QUESTO CODICE  
PUOI APRIRE LE PORTE  
DEL FUTURO  
PER TANTI BAMBINI**

**basta aggiungere  
la tua firma**

## Donatori istituzionali

Lo sviluppo di partnership progettuali attraverso donatori istituzionali è un elemento chiave per il consolidamento della sostenibilità e della qualità dei Progetti e dei Programmi di SOS Villaggi dei Bambini. L'unità Institutional Partnership Development (IPD) si impegna ad aumentare e diversificare sempre più la raccolta fondi da istituzioni.

A livello internazionale, l'Organizzazione ha sviluppato il progetto **TeamUp: Ready? Go!** grazie al finanziamento della Dutch Relief Alliance, con l'obiettivo di migliorare il benessere dei bambini in Sud Sudan attraverso l'intervento psicosociale **TeamUp**. Inoltre, abbiamo partecipato all'iniziativa **Joining Forces for Africa** (JOFA), come rappresentanti della Federazione Internazionale SOS Children's Villages nel consorzio **Joining Forces for All Children**, volto a promuovere i diritti dei bambini e contrastare ogni forma di violenza di essi.

Grazie al supporto dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, è stato possibile implementare le attività del progetto **Pro Children**, finalizzato proteggere la salute materno-infantile in Somalia, all'interno dei nostri Programmi e non solo, attraverso una clinica fissa e unità mobili.

A livello europeo, è continuata la proficua collaborazione con la Commissione Europea: con la Direzione Generale Asylum, Migration and Integration Fund (DG AMIF) per il proseguimento del progetto **EPSUM (Enhancing the PSychosocial Wellbeing of Unaccompanied Minors)**, che ha lo scopo di favorire l'integrazione e il benessere mentale dei Minori Stranieri Non Accompagnati; con la Direzione Generale Citizens, Equality, Rights and Values (DG CERV) attraverso l'implementazione del progetto Safe Behaviour sul tema della violenza tra pari; con la Direzione Generale Rights, Equality and Citizenship (DG REC) nel progetto **Leaving Care**, che mira ad accompagnare i neomaggiorenni verso l'autonomia.

Per rispondere alle conseguenze della pandemia, SOS Villaggi dei Bambini ha poi implementato attività di sostegno familiare in Bosnia e Croazia, nella cornice del progetto **A Loving Home for Every Child** finanziato dal Fondo di Beneficenza Intesa-Sanpaolo, e di supporto educativo e psicosociale in Grecia, attraverso il progetto **Hephaestus** finanziato dalla Fondazione Akelius.

A livello nazionale, infine, abbiamo continuato a organizzare i laboratori scolastici per lo sviluppo delle *life skills* di minorenni stranieri attraverso **TeamUp** e il teatro sociale, con i progetti **Aylan** e **Calabria Accoglie 2.0**, finanziati rispettivamente dal Ministero degli Interni e del Lavoro e delle Politiche Sociali.

## Progetti finanziati da Enti e Istituzioni

# 17

PAESI

# 11

PROGETTI

# 1,549\*

Mio €  
FONDI  
DA ENTI E ISTITUZIONI

### COMMISSIONE EUROPEA

- 4 Progetti
  - 9 Paesi
  - 758 Mila Tot. (€)
- |         |         |
|---------|---------|
| Italia  | Olanda  |
| Belgio  | Romania |
| Etiopia | Spagna  |
| Francia | Svezia  |
| Grecia  |         |

### AGENZIA ITALIANA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

- 1 Progetto
  - 1 Paese
  - 295 Mila Tot. (€)
- |         |
|---------|
| Somalia |
|---------|

### MINISTERO DELL'INTERNO

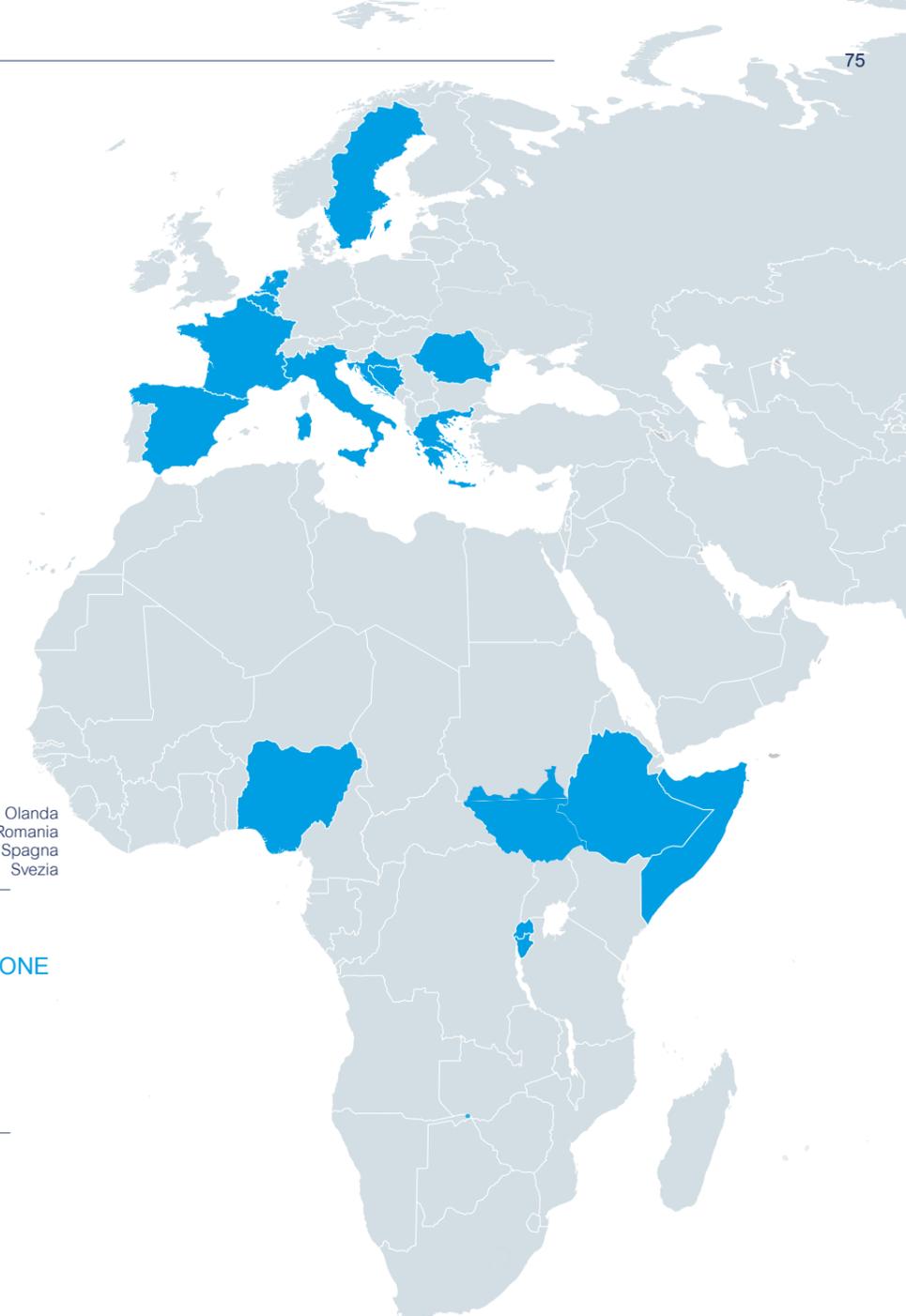
- 1 Progetto
  - 1 Paese
  - 219 Mila Tot. (€)
- |        |
|--------|
| Italia |
|--------|

### FONDAZIONI

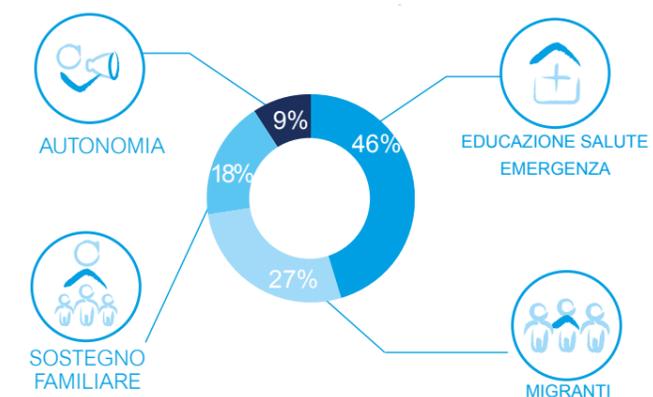
- 4 Progetti
  - 10 Paesi
  - 250 Mila Tot. (€)
- |         |            |
|---------|------------|
| Italia  | Nigeria    |
| Bosnia  | Ruanda     |
| Burundi | Somalia    |
| Croazia | Somaliland |
| Etiopia | Sud Sudan  |

### MINISTERO DEL LAVORO

- 1 Progetti
  - 1 Paesi
  - 27 Mila Tot. (€)
- |        |
|--------|
| Italia |
|--------|



### PROGETTI PER AREE TEMATICHE



\* L'importo indicato si riferisce al totale dei finanziamenti ricevuti per i progetti in gestione e non all'importo indicato per competenza nel Bilancio di Esercizio 2021.



# Risorse economiche

Come l'anno precedente anche l'anno 2021 è stato pesantemente condizionato dagli effetti della pandemia globale e ciononostante i nostri donatori ci hanno rinnovato la loro fiducia.

L'anno si è concluso con una crescita dei proventi totali del 10% rispetto all'anno precedente. In particolare i contributi da privati sono aumentati del 20% rispetto all'anno precedente e questo è accaduto principalmente grazie ad un generoso lascito di 1 milione di euro.

I proventi da privati si confermano, anche per il 2021, la fonte principale della nostra raccolta fondi. La loro incidenza è passata dal 80% al 82%, nonostante il perdurare del contesto di incertezza e di crisi.

Nel 2021 SOS Villaggi dei Bambini ha destinato ai suoi Programmi nazionali e internazionali complessivi 6 milioni di Euro.

Ha ampliato il proprio intervento a livello internazionale, all'interno del Network SOS. Oltre al tradizionale supporto effettuato attraverso il sostegno a distanza sono state strette alcune partnership con altre Organizzazioni della Federazione SOS Children's Villages che ci hanno consentito di portare esperienza e contributi a specifici progetti come ad esempio il Programma globale di salute mentale e supporto psicosociale, guidato da SOS Villaggi dei Bambini Italia.

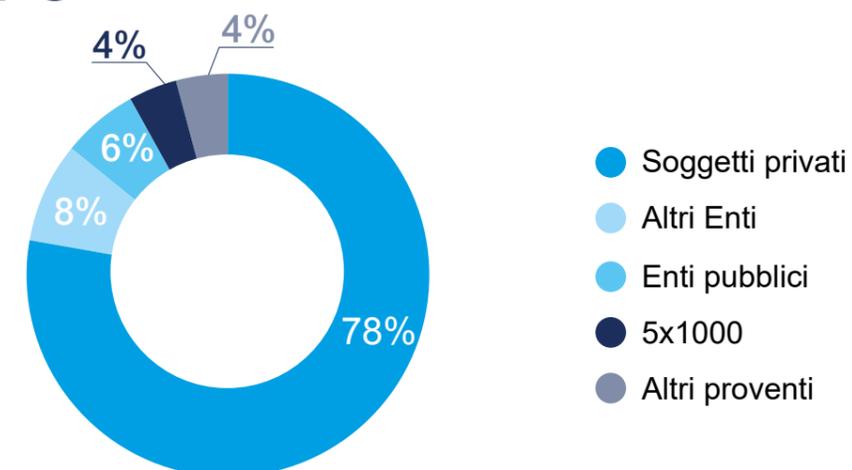
Il nostro intervento all'estero è stato inoltre reso possibile anche attraverso i finanziamenti ricevuti dai nostri partner pubblici come ad esempio l'Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo (AICS) e la Commissione Europea.

Complessivamente il nostro contributo a Programmi internazionali è stato del 52% del totale programmi. L'Associazione ha inoltre potenziato il proprio intervento a livello nazionale attraverso la gestione delle attività dirette nei programmi di Torino e della Calabria e attraverso il sostegno economico e programmatico ai partner della Rete SOS Villaggi dei Bambini in Italia ossia le Cooperative operanti nei territori di Trento, Vicenza, Saronno, Mantova e Ostuni che gestiscono i Villaggi SOS.

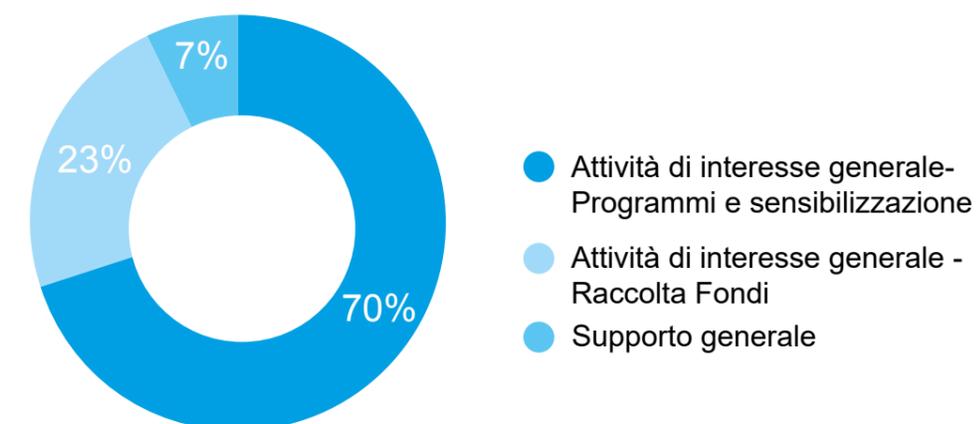
Complessivamente il nostro contributo a Programmi nazionali è stato del 48% del totale programmi. L'incidenza dei costi di raccolta fondi e supporto, rispettivamente pari a 23% e 7%, sono in flessione rispetto all'anno precedente.

Per approfondimenti si rimanda alla Relazione di missione.

## PROVENTI TOTALI 8.701.101 €



## ONERI TOTALI 8.545.372 €



## ACCOUNTABILITY E TRASPARENZA



SOS Villaggi dei Bambini è membro di Accountable Now, piattaforma globale per la promozione degli standard di trasparenza e responsabilità. Aderisce alla INGO Accountability Charter che codifica le pratiche in materia di rispetto dei principi universali di indipendenza, di Advocacy responsabile, di efficacia dei programmi, di non discriminazione, di trasparenza, di buon governo, di raccolta di fondi etici e di gestione professionale.

## I nuovi schemi di bilancio

Il bilancio, in conformità a quanto previsto dal DM 5 marzo 2020, è redatto in conformità alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui agli artt. 2423, 2423-bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali OIC, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore.

In particolare, sono state osservate le regole, di rilevazione e valutazione, contenute nei principi contabili nazionali OIC nonché le specifiche previste dal principio contabile nazionale OIC 35 per gli enti che redigono il bilancio in base alle disposizioni dell'art. 13 del D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Di conseguenza, al fine di favorire la comparazione con l'anno precedente, i dati dell'anno 2020 sono stati riclassificati in coerenza con le nuove disposizioni.

# STATO PATRIMONIALE

## Attivo

	2021	2020
<b>A) quote associative o apporti ancora dovuti</b>		
<b>B) immobilizzazioni</b>		
I – immobilizzazioni immateriali:		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	1.498	2.246
6) immobilizzazioni in corso e acconti;	82.500	
7) altre.	40.746	47.027
<b>Totale</b>	<b>124.744</b>	<b>49.273</b>
II – immobilizzazioni materiali:		
1) terreni e fabbricati;	2.204.904	2.314.209
4) altri beni;	19.995	28.230
<b>Totale</b>	<b>2.224.899</b>	<b>2.342.439</b>
III – immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
2) crediti:		
d) verso altri;	1.091.810	1.055.222
<b>Totale</b>	<b>1.091.810</b>	<b>1.055.222</b>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>3.441.453</b>	<b>3.446.934</b>
<b>C) attivo circolante</b>		
I – rimanenze:		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
II – crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
3) verso enti pubblici, esigibili entro l'esercizio successivo;	210.200	139.045
4) verso soggetti privati per contributi, esigibili entro l'esercizio successivo;	77.411	282.194
5) verso enti della stessa rete associativa;		
esigibili entro l'esercizio successivo	215.566	69.999
esigibili oltre l'esercizio successivo	174.985	189.860
9) crediti tributari, esigibili entro l'esercizio successivo;	10.358	7.986
12) verso altri, esigibili entro l'esercizio successivo;	29.093	22.583
<b>Totale</b>	<b>717.613</b>	<b>711.667</b>
III – attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
IV – disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali;	818.905	1.546.033
3) danaro e valori in cassa;	4	3.396
<b>Totale</b>	<b>818.909</b>	<b>1.549.429</b>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>1.536.522</b>	<b>2.261.096</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>5.499.120</b>	<b>5.972.587</b>

## Passivo

<b>A) patrimonio netto</b>		
I – fondo dotazione dell'ente		
II – patrimonio vincolato		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	1.916.812	2.270.775
3) riserve vincolate destinate da terzi;	280.030	355.715
III – patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	1.304.081	607.344
IV) avanzo/disavanzo d'esercizio.	155.729	696.737
<b>Totale</b>	<b>3.656.652</b>	<b>3.930.571</b>
<b>B) fondi per rischi e oneri:</b>		
3) altri.	10.000	540.000
<b>Totale</b>	<b>10.000</b>	<b>540.000</b>
<b>C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>626.528</b>	<b>542.062</b>
<b>D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa, esigibili entro l'esercizio successivo;		6.226
7) debiti verso fornitori, esigibili entro l'esercizio successivo;	545.163	406.856
9) debiti tributari, esigibili entro l'esercizio successivo;	87.219	79.257
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale, esigibili entro l'esercizio successivo;	105.784	97.217
11) debiti verso dipendenti e collaboratori, esigibili entro l'esercizio successivo;	231.851	204.568
12) altri debiti;		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.465	251
esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>Totale</b>	<b>971.482</b>	<b>794.375</b>
<b>E) ratei e risconti passivi</b>	<b>234.458</b>	<b>165.579</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>5.499.120</b>	<b>5.972.587</b>

## Oneri e costi

	2021	2020
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	29.577	85.605
2) Servizi	2.066.318	1.642.259
3) Godimento beni di terzi	26.672	30.171
4) Personale	2.018.826	1.983.493
5) Ammortamenti	97.421	111.809
6) Accantonamenti per rischi e oneri	14.875	29.875
7) Oneri diversi di gestione	45.488	185.118
8) Rimanenze iniziali		
9) Accant. a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		
11) Contributi a programmi nazionali e internazionali	3.685.781	2.625.462
<b>Totale</b>	<b>7.984.958</b>	<b>6.693.792</b>
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari		
2) Su prestiti		
3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri		
6) Altri oneri	1.911	2.011
<b>Totale</b>	<b>1.911</b>	<b>2.011</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	327	203
2) Servizi	161.043	147.532
3) Godimento beni terzi	5.178	5.192
4) Personale	378.309	356.881
5) Ammortamenti	9.763	10.336
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		
7) Altri oneri	3.883	5.255
8) Accant. a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		
<b>Totale</b>	<b>558.503</b>	<b>525.399</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>8.545.372</b>	<b>7.221.202</b>

# RENDICONTO GESTIONALE

## Proventi e ricavi

	2021	2020
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.772	3.350
2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Erogazioni liberali		
5) Proventi del 5 per mille	325.061	727.884
6) Contributi da soggetti privati	6.764.067	5.622.934
7) Ricavi per presentazioni e cessioni a terzi		
8) Contributi da enti pubblici	561.177	532.776
9) Proventi da contratti con enti pubblici		
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.018.779	1.014.857
11) Rimanenze finali		
<b>Totale</b>	<b>8.671.856</b>	<b>7.901.801</b>
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	686.898	1.208.009
<b>B) Ricavi, rendite, proventi da attività diverse</b>		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Da rapporti bancari	1	1
2) Da altri investimenti	11.452	16.136
3) Da patrimonio edilizio	17.792	
4) Da altri beni patrimoniali		
5) Altri proventi		1
<b>Totale</b>	<b>29.245</b>	<b>16.138</b>
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	27.334	14.127
<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Proventi da distacco del personale		
2) Altri proventi di supporto generale		
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>8.701.101</b>	<b>7.917.939</b>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	155.729	696.737
Imposte		
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	155.729	696.737

# Nota metodologica

## Criteria di rendicontazione e adeguamento agli obblighi di trasparenza e di informazione per gli Enti del Terzo Settore

Con questo Rapporto attività, SOS Villaggi dei Bambini conferma e rafforza la volontà di dare pubblica evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in coerenza con la missione dell'Organizzazione, garantendo un adeguato livello di trasparenza nei confronti dei propri stakeholder interni ed esterni, e di integrare la rendicontazione sociale con quella economico-finanziaria.

Nel Rapporto attività è descritto il lavoro programmatico svolto per dare sostegno a bambini e ragazzi privi di cure familiari o a rischio di perderle e sono, inoltre, fornite informazioni relative al profilo organizzativo, alle principali iniziative di comunicazione e di raccolta e destinazione dei fondi dell'Organizzazione. Tra queste, in particolare: informazioni relative al periodo di permanenza nel ruolo degli amministratori, al rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti, alle attività svolte dagli attivisti, al numero di assemblee tenutesi nell'esercizio, al numero di soci partecipanti all'assemblea annua di approvazione del bilancio, alle principali questioni sottoposte agli associati nel corso dell'assemblea e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali stakeholder dell'Organizzazione e informazioni sulla modalità del loro coinvolgimento; informazioni relative a tipologie, consistenza e composizione delle persone in staff.

### Perimetro

Il perimetro di rendicontazione di questo Rapporto attività - per ciò che riguarda in particolare le informazioni relative alla governance, allo staff, ai dati economici di bilancio - è quello dell'Associazione SOS Villaggi dei Bambini, Onlus iscritta presso l'Anagrafe delle Onlus ai sensi del D.lgs. n. 460/1997 e presente nell'elenco pubblicato dall'Agenzia delle Entrate il 28 marzo 2022 ai sensi dell'art. 34 del D.M. 106/2020. SOS Villaggi dei Bambini è membro della Rete SOS Villaggi dei Bambini, comprendente le Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS e che operano in piena autonomia organizzativa e gestionale. I dati relativi ai beneficiari diretti e indiretti delle attività di SOS Villaggi dei Bambini comprendono anche i soggetti collegati alla rete.

### Rispetto di genere

Nel presente Rapporto attività si utilizzano i termini di "bambini" e "ragazzi" secondo la definizione dell'ONU di "children", non rilevante propriamente le distinzioni di genere, ma riferita ad ogni modo sia ai bambini e ai ragazzi che alle bambine e alle ragazze. Per ragioni di sintesi il termine "bambini" è utilizzato spesso in modo estensivo, cioè riferito all'intera fascia di età dei minorenni fino al compimento dei 18 anni escluso.

### Conteggio di beneficiari, servizi e progetti

Il numero di beneficiari è un indicatore importante per rappresentare la capacità dei nostri servizi e progetti di raggiungere le persone cui si rivolgono i nostri interventi.

Quando parliamo di beneficiari di Programmi ci riferiamo solo ai beneficiari diretti, ovvero ai soggetti che sono raggiunti in prima persona dai nostri interventi. I beneficiari raggiunti dai nostri interventi nel mondo e in Italia sono, principalmente, bambini e ragazzi, ma includono anche adulti (mamme accolte, famiglie sostenute, operatori formati).

Quando parliamo di beneficiari di attività di Advocacy ci riferiamo ai bambini e ragazzi raggiunti attraverso le attività Advocacy di SOS Villaggi dei Bambini e quelle realizzate in collaborazione con Associazioni e altri soggetti che si occupano dei minorenni che vivono fuori dalla famiglia di origine.

Il numero totale dei beneficiari di programmi in Italia e nel mondo è dato dalla somma di singoli beneficiari, calcolati cioè una sola volta, sebbene ciascuno di essi possa essere destinatario di più interventi.

Il numero dei beneficiari del Sostegno a distanza nel mondo viene distribuito in misura proporzionale tra le diverse aree tematiche considerate, in base al numero dei servizi e dei progetti attivi per

ogni area. Il numero dei beneficiari dei progetti sostenuti all'estero si riferisce alle persone direttamente raggiunte dagli interventi.

Il numero dei beneficiari in Italia rappresentati nelle diverse aree tematiche non è univoco: i medesimi beneficiari possono, infatti, avere usufruito di più servizi e progetti afferenti a diverse aree di intervento nel corso dello stesso anno.

Il numero dei Paesi, Programmi e Villaggi SOS nel mondo coinvolti nelle nostre attività è calcolato considerando tutti i Paesi, i Programmi e Villaggi SOS rispetto ai quali abbiamo attivo un Sostegno a distanza, più quelli nei quali partecipiamo direttamente a progetti sul campo. Sulla base di tale criterio, nel numero dei servizi e progetti nel mondo si considerano, per ogni area tematica, tutti i servizi e progetti attivi all'interno dei Villaggi SOS sia in Italia sia nei paesi dove siamo presenti con progetti e con il Sostegno a distanza. Il numero di servizi e progetti in Italia sono invece univoci, trattandosi di progetti o servizi afferenti a una sola specifica area tematica.

Per il calcolo dei beneficiari di Programmi e relativi servizi e progetti nel mondo, la fonte utilizzata è l'Annual Statistics 2021 di SOS Children's Villages International, mentre per l'Italia i dati provengono dai data base dei singoli Programmi.

Per il calcolo dei beneficiari di attività di Advocacy, la fonte è il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Quaderno della Ricerca Sociale 49 dati al 31.12.2019 (ultimo dato disponibile) e Report di Monitoraggio della Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione dati al 31.12.2021. Il dato complessivo è il risultato della somma di 27.555 minorenni fuori famiglia (in percorsi di tutela in affido e in comunità, in seguito a provvedimento dell'autorità giudiziaria) e 12.284 Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), sottoposti a misure di protezione in comunità o in affido perché soli sul territorio nazionale.

### Riferimenti alla strategia

Nel corso del 2021 SOS Villaggi dei Bambini ha definito le linee guida per la nuova programmazione strategica 2022-2024, elaborate a partire da un'attenta valutazione delle criticità e dei punti di forza della strategia 2017-2020 e che, una volta finalizzata e approvata, è stata oggetto di un'ampia condivisione con i nostri stakeholder.

### Altri criteri di rendicontazione

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con il bilancio di esercizio (1 gennaio-31 dicembre 2021) e riguardano le attività svolte direttamente da SOS Villaggi dei Bambini. La necessità di rendicontare su base annuale ci vincola a estrapolare 12 mesi all'interno di progettualità che si sviluppano su un arco temporale più esteso, generalmente pluriennale. Le progettualità rappresentate in questo Rapporto attività sono state selezionate in quanto rappresentative, ma non esaustive, del nostro lavoro.

I fondi raccolti e destinati alla progettualità nazionale e internazionale sono stati considerati secondo la logica della competenza di esercizio, indipendentemente dalla data di incasso o pagamento.

Le informazioni relative a tipologie, consistenza e composizione dello staff considerano le persone in forza a SOS Villaggi dei Bambini al 31 dicembre 2021.

### Foto e immagini

Le foto utilizzate in questo documento sono rappresentative di come lavoriamo e si riferiscono ai nostri reali programmi svolti in Italia e alle altre attività svolte dall'Organizzazione nel mondo. Le immagini sono trattate nel rispetto della normativa sulla privacy e delle policy interne, in particolare quelle relative ai minorenni accolti nei Villaggi SOS in Italia al fine di tutelarne l'identità e garantirne la riservatezza.

# Glossario

**Progetto** Si intende una specifica attività/iniziativa gestita da un appartenente alla Rete SOS Villaggi dei Bambini, con una data di inizio e di fine stabilite, per il perseguimento di uno scopo predefinito.

**Programma SOS** Insieme di attività gestite sia dall'Associazione Nazionale che dalle Cooperative, che vanno dall'accoglienza al supporto psicosociale, dalla formazione di famiglie affidatarie al supporto per operatori, insegnanti e figure che entrano in contatto con i Minori Stranieri Non Accompagnati. Le attività sono commisurate alle esigenze del bambino, della sua famiglia e della comunità, in una logica di miglioramento continuo.

**Rete SOS Villaggi dei Bambini** È composta da SOS Villaggi dei Bambini, dalle Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS e da tutte quelle Organizzazioni che firmano l'Accordo di Rete. All'interno della Rete, l'Associazione Nazionale ha per tutte le componenti un ruolo di indirizzo e di supporto sul territorio italiano.

**Servizio** Insieme di attività organizzate e progettate per rispondere a specifici bisogni dei bambini e/o delle loro famiglie, erogato generalmente a fronte di un corrispettivo economico. Il servizio non ha una data di fine prestabilita.

**SOS Children's Villages e/o Federazione Internazionale** È una Federazione composta da Associazioni Nazionali presenti allo stato in 138 Paesi e territori di tutti i continenti. Di essa fa parte anche SOS Villaggi dei Bambini. Si tratta di una Organizzazione privata, apolitica e aconfessionale, fondata nel 1949 dall'austriaco Hermann Gmeiner. Opera a favore dei bambini e delle loro famiglie, per prevenire le crisi che ne causano la separazione e offrire accoglienza di tipo familiare ai bambini privi di cure adeguate.

**SOS Villaggi dei Bambini / Associazione Nazionale** SOS Villaggi dei Bambini (Associazione Nazionale), la cui sede è a Milano, rappresenta in esclusiva in Italia SOS Children's Villages per l'attuazione di scopi istituzionali indicati dallo Statuto della Federazione Internazionale.

**Villaggio SOS** Programma per la cura e la protezione dei bambini e per il sostegno delle famiglie, con servizi che si evolvono seguendo i cambiamenti nelle esigenze dei bambini. È parte integrante della comunità locale, che viene sostenuta nel suo sviluppo.

**PUOI  
AIUTARCI  
CON UN GESTO,  
LO ACCOGLIEREMO  
CON IL CUORE**

**ADOTTA  
A DISTANZA**

Con l'adozione a distanza contribuirai a cambiare radicalmente il presente e il futuro di un bambino accolto nei nostri Programmi.  
**Chiama il n. 02.55231564**

**DIVENTA  
PARTNER SOS**

Aziende e Istituzioni possono sostenerci attraverso donazioni in denaro e in natura, partnership o coinvolgendo clienti e dipendenti.  
**Chiama il n. 02.92870948**

**5X1000**

La tua firma al 5x1000 non ti costa nulla e può fare cose straordinarie. Indica nella dichiarazione dei redditi il nostro **codice fiscale 80017510225**

**LASCITI**

Con un lascito potrai aiutare i bambini in difficoltà.  
**Chiedi informazioni al n. 02.92870948** o scrivi una mail a [lasciti@sositalia.it](mailto:lasciti@sositalia.it)

**DIVENTA ATTIVISTA**

Puoi donare tempo, conoscenze e impegno, contribuendo a cambiare la vita di tanti bambini. Entra in azione! chiama il n. 02.49762857 o scrivi a [volontari@sositalia.it](mailto:volontari@sositalia.it)



**C/C POSTALE N.304386**  
Intestato a SOS Villaggi dei Bambini  
**IT14B0760101800000000304386**



**BONIFICO BANCARIO**  
Intestato a SOS Villaggi dei Bambini  
**IT95 J030 6909 6061 0000 0018 291**  
**Intesa Sanpaolo Spa**



**CARTA DI CREDITO**  
Sul sito [www.sositalia.it/dona](http://www.sositalia.it/dona)  
o chiama il n. **02.55231564**

# NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO



**SOS VILLAGGI  
DEI BAMBINI  
ITALIA**

## **SOS Villaggi dei Bambini**

Via Durazzo 5 - 20134 Milano

T. +39 02 55231564

[info@sositalia.it](mailto:info@sositalia.it) - [www.sositalia.it](http://www.sositalia.it)