



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
ITALIA



RAPPORTO ATTIVITÀ 2020

INDICE

Lettera	2
Il contesto	4
Identità	6
Chi siamo	
La storia	
Il 2020	
Cosa facciamo	
La Governance	
2020 in numeri	
Come Lavoriamo	20
Policy e qualità	
Advocacy	
I nostri interlocutori	
Aree tematiche di intervento	28
Protezione e Accoglienza	
Autonomia	
Sostegno familiare	
Risposta all'emergenza	
Educazione e Salute	
Migranti	
Raccolta fondi e Comunicazione	44
Raccolta fondi	
Comunicazione	
Partner	56
Lo staff	58
Risorse economiche	60
Nota metodologica	64
Glossario	66



Progetto editoriale a cura di:
Andrea Crivelli
Ylenia Danini
Irene Gazzo
Margherita Brasca
Maria Elisa Buccione
Sara Sommaruga

Supervisione editoriale:
Francesca Landi

La pubblicazione
è stata realizzata
con il contributo
e il supporto
di tutti i dipendenti
di SOS Villaggi dei Bambini

Restyling progetto grafico:
officine06.com
Grafica e impaginazione:
Nicoletta Miradoli

DISTANTI, MA UNITI IN UN ANNO DI PANDEMIA

Tutto ciò che ci era familiare, nel 2020 è stato messo in discussione al di là di ogni immaginazione.

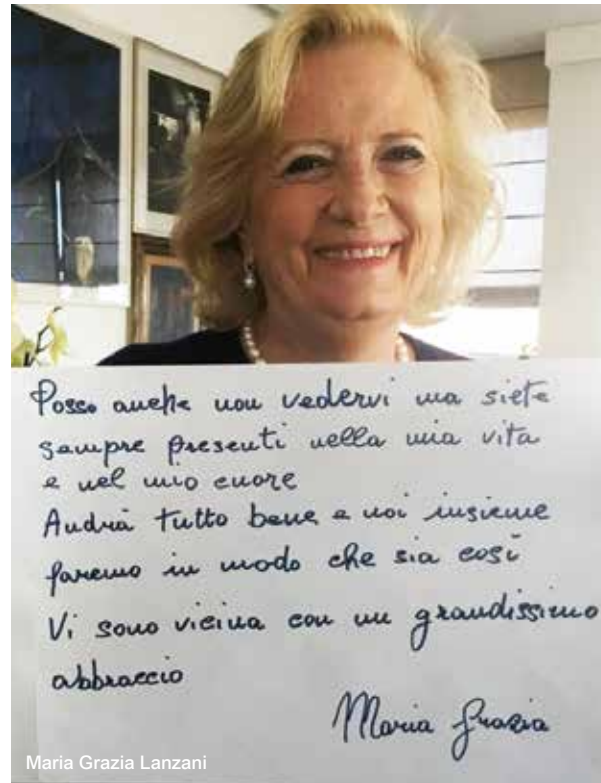
Nessuna ipotesi, nessuna previsione avrebbe potuto spingersi tanto oltre.

Quando in Italia, prima tra i Paesi europei e occidentali, è esplosa la crisi sanitaria, tutto il mondo guardava agli sviluppi che l'epidemia stava prendendo nella nostra penisola.

Non abbiamo perso tempo mobilitandoci immediatamente per fornire sostegno ai nostri Programmi in Italia. I bambini accolti nei Villaggi SOS di tutto il mondo, dal Perù alla Siria, dal Libano alla Grecia, dalla Scandinavia alla Bolivia, hanno dedicato un disegno ai loro coetanei in Italia e la risposta dei bambini accolti nei nostri Villaggi SOS ha dato vita a un emozionante scambio di pensieri positivi che hanno viaggiato anche in rete come simbolo e seme di speranza: non solo la pandemia, ma anche la fratellanza e la solidarietà possono essere veramente globali e "contagiose".

In un momento di profonda instabilità, il supporto psicosociale ha svolto un ruolo determinante nel nostro intervento di protezione, accoglienza e sostegno familiare. In Italia, abbiamo operato provvedendo anche a una proposta educativa ad hoc per il periodo estivo, finalizzata al recupero e al rafforzamento del benessere dei ragazzi attraverso lo sviluppo cognitivo, motorio, emotivo e sociale. Più in generale, a livello globale, abbiamo coordinato un network di professionisti della salute mentale e del supporto psicosociale, che unisce e sostiene educatori, insegnanti, operatori sociali e genitori.

Di fondamentale importanza la decisione da parte dell'Associazione Nazionale di intraprendere, già dal 2019, un concreto percorso di digitalizzazione. Grazie a ciò tutto lo staff ha potuto lavorare in modalità agile sin dal primo giorno di lockdown, assicurando non soltanto la regolare prosecuzione delle attività, ma anche il mantenimento di un dialogo costante con i nostri sostenitori. Ai Villaggi SOS – quindi ai bambini, ragazzi e famiglie accolti – non sono mai venuti meno i servizi di cui avevano bisogno: dalla presenza extra degli operatori durante il confinamento, ai dispositivi di protezione e gel igienizzanti, tablet e ogni supporto necessario per affrontare la quotidianità.



Maria Grazia Lanzani



Roberta Capella

Nonostante il periodo di pandemia, nel 2020 abbiamo inaugurato con l'Accordo di Rete una nuova stagione per favorire il raggiungimento delle comuni finalità statutarie e istituzionali e dare la possibilità alle cooperative che gestiscono i Villaggi SOS e ad altre organizzazioni sul territorio di far parte di questo nuovo corso. Un modo per sottolineare l'importanza del lavoro corale svolto insieme a partire dalla "Strategia 2017-2020. Agire per il cambiamento. Insieme." e rilanciare quello futuro per la nuova strategia 2021-2024 che in questi mesi stiamo definendo.

Il lavoro di squadra si è tradotto anche in percorsi virtuosi condivisi con interlocutori esterni. Un ottimo esempio è quello di Advocacy, svolto con le Istituzioni e in collaborazione con alcune realtà del Terzo Settore affinché si parlasse di minorenni prima di tutto in quanto titolari di diritti. Parallelamente, in collaborazione con Ipsos, è stata lanciata un'indagine per dar voce alle preoccupazioni delle famiglie italiane nello scenario di incertezza seguito alla riapertura delle scuole. O ancora, l'accreditamento ottenuto presso l'Agenzia Italiana per la Co-

operazione allo Sviluppo (AICS) che ci ha permesso di implementare le nostre progettualità anche fuori dal territorio nazionale e in partnership con organizzazioni appartenenti al privato sociale internazionale.

In questo lavoro in rete, solidale, resiliente, un ruolo da protagonisti lo hanno svolto i nostri donatori: persone, Aziende e Fondazioni che hanno avuto il coraggio e la determinazione di continuare a credere in un futuro più giusto e sostenibile per i bambini e gli adolescenti. Con questi abbiamo mantenuto un rapporto costante, li abbiamo sentiti per informarci su come stessero loro e le rispettive famiglie. Li abbiamo coinvolti in incontri virtuali per raccontare come stessimo affrontando le difficoltà quotidiane e per ringraziarli. Abbiamo realizzato per tutti loro un video speciale che abbiamo chiamato "Grazie col cuore" e che ha coinvolto lo staff dell'Associazione Nazionale. Un sincero grazie, che riprendiamo anche in queste poche righe.

Il 2020 ci ha mostrato ogni sfumatura di incertezza e allo stesso tempo ha reso quanto mai chiara e inconfutabile la necessità di continuare a pensare a una risposta che sia sempre più di prossimità e cura per ognuno dei bambini, ragazzi e genitori che accompagniamo verso un domani che vogliamo per loro migliore. Per poterlo fare non possiamo prescindere da un lavoro congiunto, di rete, dove ogni attore possa dare il suo contributo affinché il traguardo sia tanto ambizioso quanto raggiungibile.


Roberta Capella

Direttore SOS Villaggi dei Bambini


Maria Grazia Lanzani
Presidente SOS Villaggi dei Bambini

IL CONTESTO

CONSEGUENZE DELLA CRISI SANITARIA



1 su 7

BAMBINI
CHE HANNO SOFFERTO
DI ANSIA, DEPRESSIONE,
ISOLAMENTO (Dati Unicef)

BAMBINI PRIVI DI CURE FAMILIARI

MONDO

Si stima che nel mondo siano **140 milioni i bambini orfani**, 15.1 milioni di loro hanno perso entrambi i genitori e più di 5 milioni vivono in Istituti (UNICEF, UN Global Study on Children Deprived of Liberty).

ITALIA

I **minorenni fuori famiglia sono oltre 27 mila**, di cui più di 14 mila in affidamento familiare e circa 13 mila nei servizi residenziali per minorenni (Dati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al 31/12/17).



140 Mio

BAMBINI
NUOVI POVERI (Dati Unicef)



+2,4%

INCREMENTO POVERTÀ
ASSOLUTA PER FAMIGLIE
CON FIGLI MINORENNI
(Dati preliminari ISTAT 2020
pubblicati a marzo 2021)

POVERTÀ

MONDO

Il 22% dei bambini in tutto il mondo è soggetto a una crescita rallentata a causa della malnutrizione (Global Initiative to End all Corporal Punishment of Children; Joining Forces 2019, A Second Revolution).

ITALIA

1 milione e 346 mila minorenni, pari al 13,4% del totale, vivono in **condizioni di povertà assoluta**, ben 209 mila in più rispetto all'anno precedente, portando il 2020 a essere l'anno con il peggiore dato dal 2005.



1 su 3

BAMBINI IN ETÀ PRESCOLARE
ESCLUSI DALLA DAD (Dati Unicef).



- 400

ORE PERSE DI SCUOLA PER
OGNI BAMBINO
(Dati Centro di Ricerca Innocenti
dell'UNICEF, Firenze, 2021)

MANCATO ACCESSO ALL'EDUCAZIONE

MONDO

64 milioni di bambini non hanno accesso all'educazione primaria (Global Initiative to End all Corporal Punishment of Children; Joining Forces 2019, A Second Revolution).

ITALIA

Il **22% dei giovani** (18-29 anni), pari al numero record di 2 milioni, **non lavora e non studia** (NEET) (Dati ISTAT, luglio 2020).

CONSEGUENZE DELLA CRISI SANITARIA



1 Mrd

BAMBINI CHE HANNO AVUTO
ESPERIENZA DI VIOLENZA
(WHO Fact Sheet 150 Child
Maltreatment)



+72%

CHIAMATE AL NUMERO VERDE,
CONTRO LA VIOLENZA SULLE
DONNE Periodo: marzo-ottobre 2020
(Dati rilevazione Istat numero pubblica
utilità 1522, novembre 2020)

MALTRATTAMENTO

MONDO

Oltre **300 milioni di bambini** di età compresa fra i 2 e i 4 anni (quasi 3 su 4), **subiscono regolarmente violenza fisica e psicologica** da parte dei genitori o dei loro caregivers (WHO Fact Sheet °150 'Child Maltreatment').

ITALIA

Si stima che **47,7 minorenni su 1.000** siano **seguiti dai servizi sociali**. Di questi oltre 91 mila sono vittime di una qualche forma di maltrattamento, tra cui trascuratezza materiale ed educativo-affettiva, violenza assistita e abuso (Stima di una Ricerca dell'Autorità Garante Infanzia e Adolescenza, TDH e Cismai 2015).



59

PAESI NEL MONDO IN CUI
RIFUGIATI E RICHIEDENTI
ASILO NON HANNO POTUTO
ACCEDERE ALLE MISURE
DI PROTEZIONE SOCIALE
(DatiUnicef)

MIGRANTI

MONDO

Quasi **13 milioni di rifugiati** sono stati costretti a **lasciare le proprie abitazioni prima di aver compiuto 18 anni** di età (Dati UNHCR).

ITALIA

A fine 2020 sono presenti sul territorio nazionale oltre **7 mila Minori Stranieri Non Accompagnati** (MSNA), censiti nelle diverse strutture del sistema di accoglienza o presso famiglie affidatarie, di cui solo il **5% minori di 14 anni**.

A questi si aggiungono oltre 3 mila minorenni irreperibili, allontanatisi dal sistema di protezione e accoglienza; un fenomeno in forte calo in seguito alle misure restrittive imposte dalla crisi sanitaria (Ministero Lavoro e Politiche Sociali, Report Monitoraggio 2020).





IDENTITÀ

Chi siamo	8
La storia	10
Il 2020	12
Cosa facciamo	14
La Governance	16

CHI SIAMO

LA NOSTRA VISIONE

Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

LA NOSTRA MISSIONE

Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità.

I NOSTRI VALORI

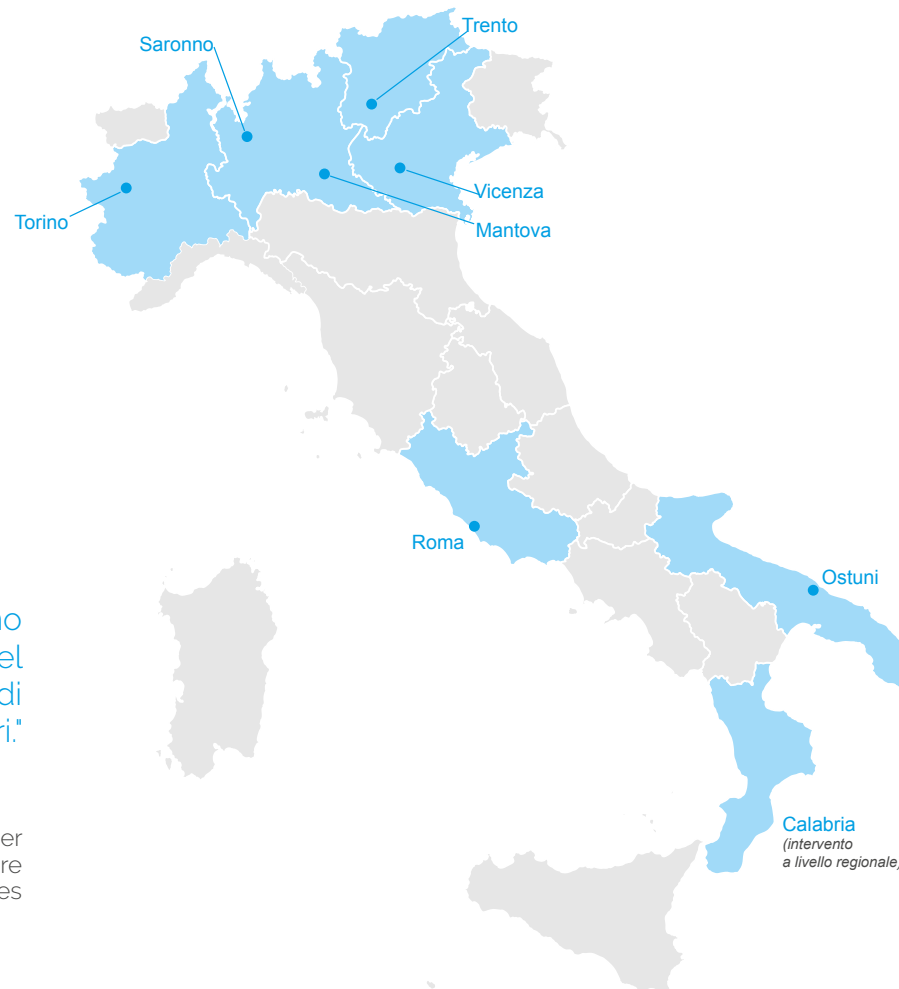
- **Coraggio**
Agiamo a favore dei bambini.
- **Impegno**
Manteniamo le nostre promesse.
- **Fiducia**
Crediamo gli uni negli altri.
- **Responsabilità**
Siamo partner affidabili.

SOS Villaggi dei Bambini è un'Organizzazione italiana impegnata dal 1963 affinché i bambini e i ragazzi che non possono beneficiare di adeguate cure genitoriali crescano in una situazione di parità con i propri coetanei, concretizzando appieno il proprio potenziale e la possibilità di vivere una vita indipendente.

Appartiene alla Federazione Internazionale SOS Children's Villages, fondata nel 1949 dall'austriaco Hermann Gmeiner e presente oggi in 137 Paesi e territori. Come ogni membro, agisce nello spirito della Convenzione ONU dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e ha il dovere di adottare i principi dello Statuto internazionale, di aderire alle policy definite a livello internazionale e di attenersi ai medesimi standard finanziari e amministrativi.

L'Associazione Nazionale è membro costituente di SOS Villaggi dei Bambini (15/10/2020). La Rete, istituita attraverso un percorso partecipato con i rappresentanti delle Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS, ha come fine un più facile ed efficace raggiungimento delle comuni finalità statutarie e istituzionali. E' aperta alle stesse Cooperative e ad altri soggetti presenti sul territorio italiano. Alla data di pubblicazione, hanno aderito alla Rete SOS Villaggi dei Bambini i Villaggi SOS di Ostuni, Saronno, Trento e Vicenza.

LA NOSTRA PRESENZA IN ITALIA



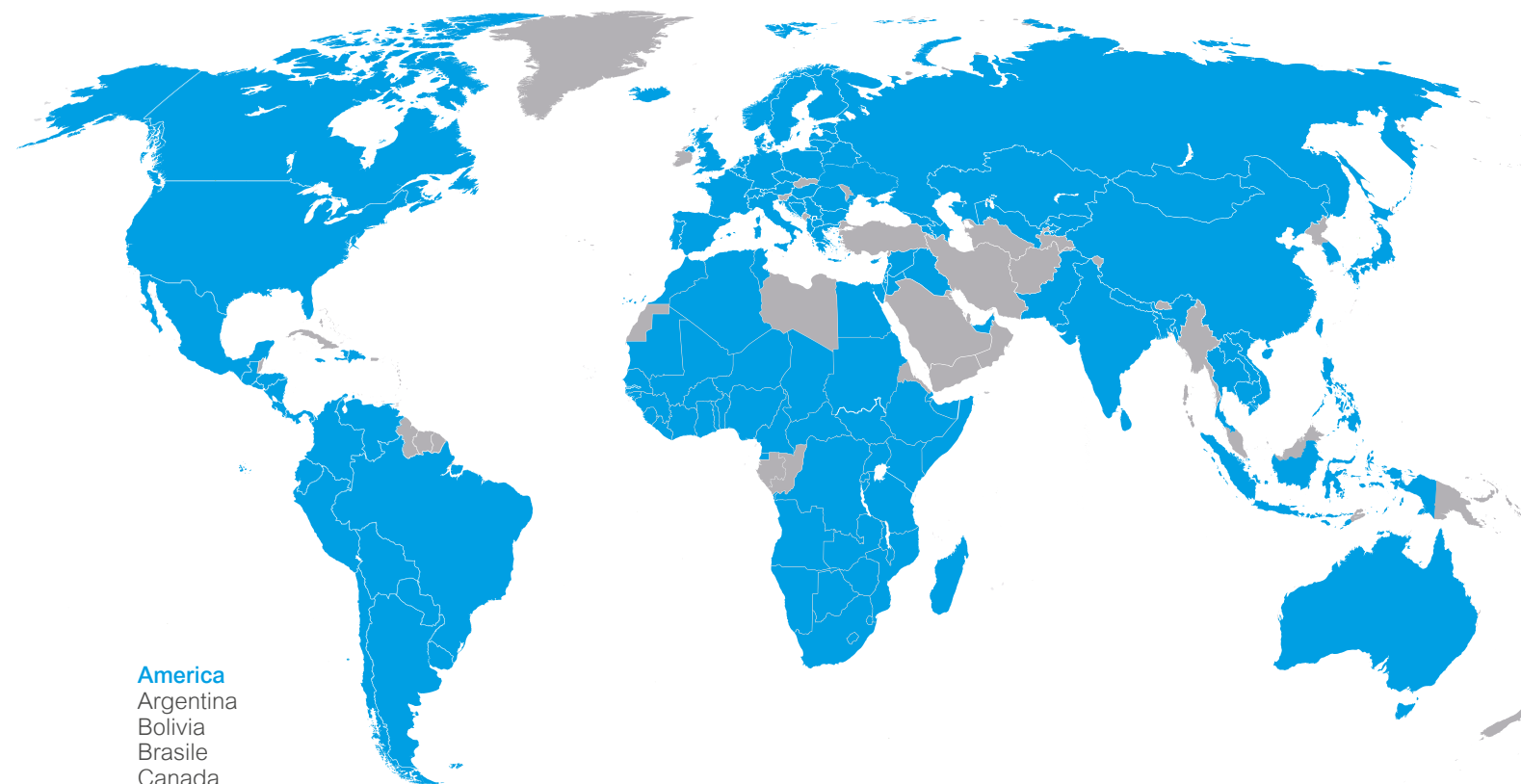
“Credo che arriverà il giorno in cui tutti i bambini del mondo potranno godere di tempi nuovi e migliori.”

Hermann Gmeiner
Fondatore
di SOS Children's Villages



137

PAESI E TERRITORI
IN CUI OPERA SOS CHILDREN'S VILLAGES



America

Argentina
Bolivia
Brasile
Canada
Cile
Colombia
Costa Rica
Ecuador
El Salvador
Guatemala
Haiti
Honduras
Jamaica
Messico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Perù
Rep. Dominicana
Uruguay
USA
Venezuela

Europa

Albania
Austria
Belgio
Bielorussia
Bosnia Erzegovina
Bulgaria
Cipro del Nord
Croazia
Danimarca
Estonia

Finlandia
Francia
Germania
Grecia
Islanda
Italia
Kosovo
Lettonia
Lituania
Lussemburgo
Macedonia del Nord
Norvegia
Olanda
Polonia
Portogallo
Regno Unito
Repubblica Ceca
Romania
Russia
Serbia
Spagna
Svezia
Svizzera
Ucraina
Ungheria

Africa

Algeria
Angola
Benin
Botswana
Burkina Faso
Burundi
Camerun
Capo Verde
Ciad
Costa d'Avorio
Egitto
Eswatini
Etiopia
Gambia
Ghana
Gibuti
Guinea
Guinea Bissau
Guinea Equatoriale
Kenia
Lesotho
Liberia
Madagascar
Malawi
Mali
Marocco
Mauritius
Mozambico
Namibia

Niger
Nigeria
Rep. Centrafricana
Rep. Dem. del Congo
Ruanda
Senegal
Sierra Leone
Somalia
Somaliland
Sudafrica
Sudan
Sud Sudan
Tanzania
Togo
Tunisia
Uganda
Zambia
Zanzibar
Zimbabwe

Asia e Oceania

Armenia
Australia
Azerbaijan
Bangladesh
Cambogia
Cina
Corea del Sud
Emirati Arabi
Filippine

Georgia
Giappone
Giordania
Hong Kong SAR* of China
India
Indonesia
Iraq
Israele
Kazakistan
Kirghizistan
Laos
Libano
Mongolia
Nepal
Pakistan
Palestina
Polinesia Francese
Siria
Sri Lanka
Tailandia
Taiwan, Cina
Uzbekistan
Vietnam

*Special Administrative Region

LA STORIA

- Hermann Gmeiner fonda il primo Villaggio SOS a Imst (Austria).
- Nascono i primi Villaggi SOS in Francia e Germania.
- Nascono i primi Villaggi SOS in Africa: Costa d'Avorio, Ghana, Kenia e Sierra Leone.
- Si costituisce SOS Children's Villages.
- Nel 1963** a Trento nasce SOS Villaggi dei Bambini Italia e, con essa, il primo Villaggio SOS italiano.
- Nel 1969** nasce a Ostuni (BR) il secondo Villaggio SOS in Italia.
- Nascono Villaggi SOS in Uruguay, Ecuador, India e Corea del Sud.
- Nel 1981** nasce il Villaggio SOS di Vicenza.
- Hermann Gmeiner, dopo aver promosso la nascita di 233 Villaggi SOS in tutto il mondo e aver ricevuto più volte la candidatura al Premio Nobel per la pace, muore il 26 aprile 1986.
- Nel 1987** nasce il Villaggio SOS di Roma.
- SOS Children's Villages arriva nei Paesi dell'ex Unione Sovietica.
- In Italia nascono i Villaggi SOS di Saronno **nel 1993** e di Mantova **nel 1995**.

- Nel 2002** SOS Children's Villages riceve il *Conrad N. Hilton Humanitarian Prize*, il più importante premio umanitario a livello internazionale per lo straordinario contributo dato in tutto il mondo allo scopo di alleviare le sofferenze umane.
- Nel 2005**, a seguito dello tsunami in Asia, SOS Children's Villages lancia un piano di emergenza e di ricostruzione in India, Sri Lanka, Indonesia e Thailandia.
- Nel 2007** SOS Children's Villages aiuta le vittime dei disastri in Bolivia, Perù, Uruguay, Sudan, Ciad e Somalia.
- Nel 2009** SOS Children's Villages raggiunge 1 milione di bambini e festeggia 60 anni, con l'approvazione da parte dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite delle Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine alla cui stesura ha contribuito direttamente anche SOS Children's Villages.
- Nel 2010** SOS Children's Villages interviene ad Haiti a seguito del terremoto e lancia un piano di aiuti decennale.
- Nel 2011** SOS Villaggi dei Bambini entra a far parte dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, sarà membro fino a marzo 2019.
- Nel 2012** Siddhartha Kaul viene eletto Presidente di SOS Children's Villages, in occasione della 19esima Assemblea Generale.
- SOS Children's Villages risponde tempestivamente alle grandi emergenze internazionali: Siria, Repubblica Centrafricana, ebola, rifugiati e Filippine.
- Nel 2015**, a seguito del terremoto in Nepal, SOS Children's Villages lancia un Programma quadriennale di risposta all'emergenza.
- Nel 2017** SOS Villaggi dei Bambini amplia il Programma di affido familiare a Torino e di sostegno psicosociale per Minori Stranieri Non Accompagnati in Calabria. Insieme ai Programmi e Villaggi SOS in Italia definisce la "*Strategia 2017-2020 Agire per il cambiamento*".
- Nel 2019** SOS Children's Villages celebra 70 anni di attività durante i quali ha contribuito a migliorare 4 milioni di vite in tutto il mondo. Lo stesso anno ricorre il 10° Anniversario delle Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia d'origine.

1949

Anni 50
Anni 60Anni 70
Anni 80

Anni 90

2000
prima decade2000
seconda decade

IL 2020



- **31/01** Il Consiglio dei Ministri dichiara lo stato di emergenza, per la durata di sei mesi, per contrastare il rischio sanitario connesso alla pandemia di Covid-19.

- **12/03** SOS Villaggi dei Bambini lancia l'appello umanitario Covid-19. Le Associazioni di SOS Villaggi dei Bambini nel mondo sostengono l'Italia anche attraverso messaggi di solidarietà e disegni fatti dai bambini accolti nei Villaggi SOS, che diventano virali.

- **17/03** L'Italia entra in lockdown, l'Organizzazione chiude gli uffici di Milano e Crotone e attiva immediatamente le modalità di smart working per tutti i dipendenti.

- **22/03** SOS Villaggi dei Bambini è promotore della petizione #DECRETOBAMBINI per tenere i diritti dei bambini al centro dell'agenda politica, anche durante la crisi sanitaria.



- **7/04** In occasione della Giornata mondiale della Salute, SOS Villaggi dei Bambini lancia la piattaforma Emergenza Coronavirus, per garantire supporto psicosociale e tutelare la salute mentale dei bambini e delle loro famiglie.

- **1/05** L'Organizzazione riceve l'accreditamento all'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS).



- **1/06** SOS Children's Villages e, in qualità di ente capofila, SOS Villaggi dei Bambini lanciano il Global MHPSS Hub, un network internazionale volto a favorire una cultura diffusa della salute mentale.
- **23/07** In seguito alle restrizioni in risposta alla crisi sanitaria, il Centro estivo SOS di Caldonazzo (TN) viene messo in sicurezza per ospitare i bambini, i ragazzi e le mamme accolti nei Programmi e Villaggi SOS in Italia, favorendo il loro benessere psicofisico.

- **7/10** Il Consiglio dei Ministri proroga lo stato di emergenza al 31 gennaio 2021.

- **15/10** In occasione dell'Assemblea dei Soci, SOS Villaggi dei Bambini costituisce l'Accordo di Rete.

- **3/11** L'Organizzazione diventa parte dello IASC MHPSS RG, agenzia delle Nazioni Unite che promuove e progetta pratiche promettenti nell'ambito della tutela della salute mentale e del supporto psicosociale per bambini e famiglie nei contesti di emergenza.



- **1/12** SOS Villaggi dei Bambini è nominata membro dell'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.
- **3/12** L'Organizzazione entra a far parte, come socio osservatore, del Coordinamento Italiano NGOs Internazionali (CINI).
- **30/12** Viene rinnovato il Fondo di sostegno ai *care leavers* con la pubblicazione della nuova legge di Bilancio 2021.

Gennaio/
Febbraio

Marzo

Aprile/
Maggio

Giugno/
Luglio

Ottobre/
Novembre

Dicembre



COSA FACCIAMO

Lavoriamo in Italia e nel mondo insieme ai bambini, ai ragazzi, alle famiglie vulnerabili e a rischio di disgregazione, alle comunità locali e alle Istituzioni per assicurare a ogni bambino il diritto di crescere sereno e in salute, in un ambiente familiare accogliente, e di sviluppare pienamente le sue potenzialità.

"Grazie a SOS Villaggi dei Bambini ho avuto la possibilità di essere un'adulta e soprattutto una madre serena, priva di quella rabbia che un destino avverso può provocare. Il Villaggio SOS mi ha permesso di crescere con i miei fratelli: un pezzo importante della nostra vita andata in frantumi era rimasto intatto. Da lì ho ricominciato e, insieme alla mia seconda famiglia, ho trasformato la mia "mancanza" in straordinaria ricchezza."

Lucia, accolta in un Villaggio SOS e oggi mamma di due bambini.



© Alea Horst

LE AREE TEMATICHE DI INTERVENTO

Trasversalmente alle aree tematiche e alle attività dell'Organizzazione, portiamo avanti **azioni di Advocacy** verso le Istituzioni e gli enti di riferimento con l'obiettivo di garantire l'attuazione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza legati alla Convenzione ONU. Ci adoperiamo perché siano garantiti e riconosciuti il contributo dei ragazzi e la loro partecipazione ai processi decisionali che li riguardano.



PROTEZIONE E ACCOGLIENZA

Accogliamo i bambini che non hanno le cure di una famiglia affinché ricevano sostegno e protezione, siano accompagnati nella crescita e possano costruirsi un futuro migliore. Accogliamo, inoltre, nuclei mamma con bambino, anche vittime di violenza, offrendo loro protezione e recupero delle capacità genitoriali nel percorso verso un'autonomia lavorativa, abitativa e relazionale.

RISPOSTA ALL'EMERGENZA

Con la nostra esperienza, le nostre infrastrutture, i nostri partner presenti sui territori colpiti, ci concentriamo sulla cura di minorenni non accompagnati o separati dalla famiglia. Diamo loro accoglienza, creiamo spazi a misura di bambino, assicuriamo sostegno psicologico e sociale. Assicuriamo cure sanitarie, cibo, alloggio e servizi educativi.

AUTONOMIA

Prepariamo continuamente i bambini e i ragazzi affinché acquisiscano autonomie adeguate all'età e al percorso di maturazione personale. Offriamo loro un'educazione e una formazione equivalente a quella dei propri coetanei e allineata rispetto alle loro capacità e attitudini.

MIGRANTI

Ci impegniamo affinché i minorenni migranti (spesso non accompagnati) che arrivano nel nostro Paese possano superare le molteplici sfide dell'integrazione, attraverso il sostegno psicosociale, la promozione dell'affido familiare, l'apprendimento della lingua, il supporto all'inserimento scolastico e lavorativo. Offriamo alle famiglie migranti interventi di protezione e inclusione.

SOSTEGNO FAMILIARE

Nei casi in cui il ritorno alla famiglia di origine corrisponda all'interesse del bambino o ragazzo, affianchiamo le famiglie attraverso un percorso di supporto genitoriale, che offriamo ai nuclei vulnerabili in ottica preventiva per creare un ambiente favorevole alla crescita.

EDUCAZIONE E SALUTE

Nei Paesi in cui mancano le infrastrutture adeguate gestiamo asili e scuole e rafforziamo l'istruzione pubblica. Supportiamo le comunità nel miglioramento delle strutture e dei servizi medici affinché ogni bambino riceva l'assistenza sanitaria di base, gestiamo centri medici specializzati per contrastare malattie prevenibili.

LA GOVERNANCE

ASSEMBLEA DEI SOCI

6
PERSONE
GIURIDICHE

118
PERSONE
FISICHE

Approva lo Statuto e il Bilancio.
Stabilisce le direttive generali dell'Associazione Nazionale. Elegge i componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori.

ORGANISMO DI VIGILANZA

È attivo dal 2014.
Ha il compito di vigilare, con continuità di azione e in piena autonomia, sull'efficace funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo (D. lgs. 231/2001).

Presidente
Stracuzzi Giuseppe

Livraghi Roberta

Pomati Giacomo

COLLEGIO DEI REVISORI

Esercita il controllo contabile amministrativo e verifica lo Statuto.
È composto da tre membri competenti e partecipa senza diritto di voto all'Assemblea dei Soci.

Presidente
Pomati Giacomo

Livraghi Roberta

Fino al 15/10/20
Barlocco Carlo
Dal 15/10/20
Manera Antonella

CONSIGLIO DIRETTIVO

Delibera su tutte le materie non riservate espressamente all'Assemblea dei Soci.
Rimane in carica tre anni e i suoi membri possono essere riconfermati.



Maria Grazia Lanzani
Presidente
19.05.2012



Luca Gatti
Vice Presidente
12.05.2015



Neva Pasqualini
Segretario
12.05.2018



Sara Alberti
Segretario
12.05.2018



Andrea Angelo Fagnani
12.05.2018



Paolo Antonio Pellegrino
12.05.2018



Bruno Scortegagna
12.05.2018



Loriana Zanuttigh
12.05.2018



Beatrix Fleischmann
Rappresentante SOS Children's Villages
24.10.2018

Date di prima nomina

COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Formula pareri consultivi e proposte sui programmi e gli obiettivi scientifici e di ricerca.
È organo di appoggio al Consiglio Direttivo e si pone come interfaccia dell'Associazione Nazionale nei confronti del mondo scientifico e accademico.

Coordinatore Bergonzoli Silvia	
Bernardo Giovanni	Falconi Massimiliano
Cavalli Sforza Francesco	Girelli Luisa
Dallanegra Paola	Moro Piera
Di Nella Maria Grazia	Titta Nicola

SOS Villaggi dei Bambini, da Statuto, prevede la Consulta dei Presidenti come luogo di confronto dei rappresentanti dei Villaggi SOS italiani. I Presidenti dell'Associazione Nazionale e dei Villaggi SOS si riuniscono periodicamente per condividere esperienze e proposte volte al miglior perseguimento dei comuni obiettivi.

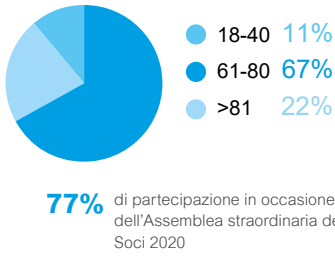
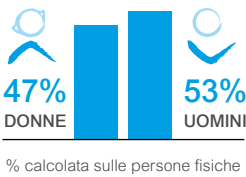
SOS Villaggi dei Bambini aderisce allo Statuto, alla visione strategica e agli obiettivi della **Federazione Internazionale**. L'**Assemblea Generale**, costituita da tutte le Associazioni Nazionali di SOS Villaggi dei Bambini del mondo, e il **Senato Internazionale** rappresentano gli organi legislativi della Federazione. A partire dal 2016, la Presidente di SOS Villaggi dei Bambini, Maria Grazia Lanzani, è membro del Senato Internazionale, con mandato di durata quadriennale.

ASSEMBLEA DEI SOCI



124
SOCI

DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ



L'Assemblea dei Soci si è svolta a Milano il 15 ottobre 2020 in modalità virtuale. La Presidente e il Vice Presidente hanno illustrato i principali risultati raggiunti e le sfide affrontate nel corso dell'anno. L'Assemblea, in seduta ordinaria, ha **approvato all'unanimità il bilancio di esercizio 2019** e, in seduta straordinaria ha deliberato **la modifica dello Statuto*** in relazione al D.Lgs. 117/2017 e al DM. 15/09/2020, al fine

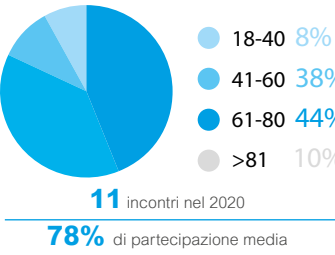
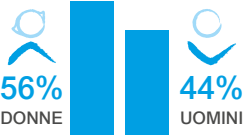
di consentire il transito allo status di E.T.S. (Ente Terzo Settore) e l'iscrizione al R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore). Lo Statuto è stato armonizzato alle indicazioni del modello internazionale anche attraverso l'art.2 che disciplina le relazioni tra SOS Children's Villages, l'Associazione Nazionale e gli appartenenti alla Rete SOS Villaggi dei Bambini e introduce l'Accordo di Rete, i protocolli e i documenti a esso allegati.

CONSIGLIO DIRETTIVO



9
CONSIGLIERI

DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ



Il Consiglio Direttivo di SOS Villaggi dei Bambini, eletto nel 2018 con mandato triennale, è composto da nove membri, compreso un rappresentante di SOS Children's Villages, membro di diritto. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario.

I consiglieri vengono eletti all'interno della compagine associativa e ricoprono cariche professionali affini ai valori e alla missione dell'Organizzazione. **I membri del Consiglio Direttivo non percepiscono alcun compenso.**

*Statuto disponibile su www.sositalia.it

2020 IN NUMERI



107 +

PAESI
NEL MONDO



ITALIA

BENEFICIARI RAGGIUNTI E INTERVENTI REALIZZATI



65.382

BENEFICIARI RAGGIUNTI

OLTRE
34 Mila

BENEFICIARI RAGGIUNTI
ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI ADVOCACY



417

PROGRAMMI E VILLAGGI SOS
DI CUI 8 IN ITALIA

1.751

PROGETTI E SERVIZI
DI CUI 87 IN ITALIA

SOCI, STAFF, ATTIVISTI E DONATORI



124

SOCI



45

STAFF



109

ATTIVISTI



48.258

DONATORI

MEDIA, INTERNET E SOCIAL



42 Mio

UTENTI RAGGIUNTI



1.370

USCITE MEDIA



524.354

UTENTI
UNICI SOSITALIA.IT



75.997

FAN
FACEBOOK



8.203

FOLLOWER
TWITTER



2.566

FOLLOWER
INSTAGRAM



4.167

FOLLOWER
LINKEDIN

RACCOLTA E DESTINAZIONE FONDI



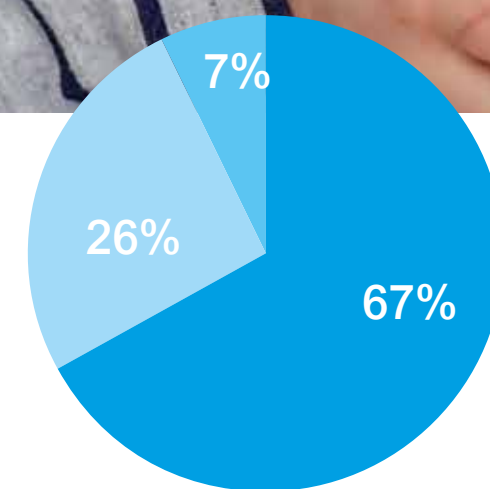
7,9 Mio

FONDI RACCOLTI



7,2 Mio

FONDI DESTINATI



- Programmi
- Promozione
- Attività di supporto



COME LAVORIAMO

Policy e qualità [22](#)

Advocacy [24](#)

I nostri interlocutori [26](#)

POLICY E QUALITÀ

Ci impegniamo ad assicurare a bambini e giovani la qualità degli interventi attraverso una policy condivisa dall'Organizzazione a livello internazionale.

CHILD PROTECTION POLICY

In linea con gli standard e le **migliori pratiche a livello internazionale**, SOS Villaggi dei Bambini si impegna a creare in tutti i Programmi e in tutta l'Organizzazione un ambiente sicuro per i bambini, a **migliorare le procedure** e a promuovere **strumenti di salvaguardia** dei bambini nelle comunità in cui opera.

La **protezione dei bambini è interesse di tutti**, per questo SOS Villaggi dei Bambini lavora per costruire un approccio condiviso, rafforzando le capacità di tutti i soggetti coinvolti e prevedendo l'accesso diretto di bambini e ragazzi a misure di segnalazione e di reclamo, al fine di prevenire qualsiasi danno nei loro confronti e tutelarli nella gestione di ogni preoccupazione relativa alla propria sicurezza.

PUNTI CARDINE PER UN AMBIENTE SICURO



PREVENIAMO
I RISCHI

Consapevolezza
Prevenzione

GESTIAMO
LE SEGNALAZIONI

Segnalazione
Modalità di risposta



SOS Villaggi dei Bambini è costantemente impegnata nel mantenere aggiornato e coerente il proprio sistema di protezione e per questo nel 2020 è stata definita e adottata una nuova procedura per la **segnalazione e gestione dei casi di mancata protezione**, in linea con la legislazione italiana.

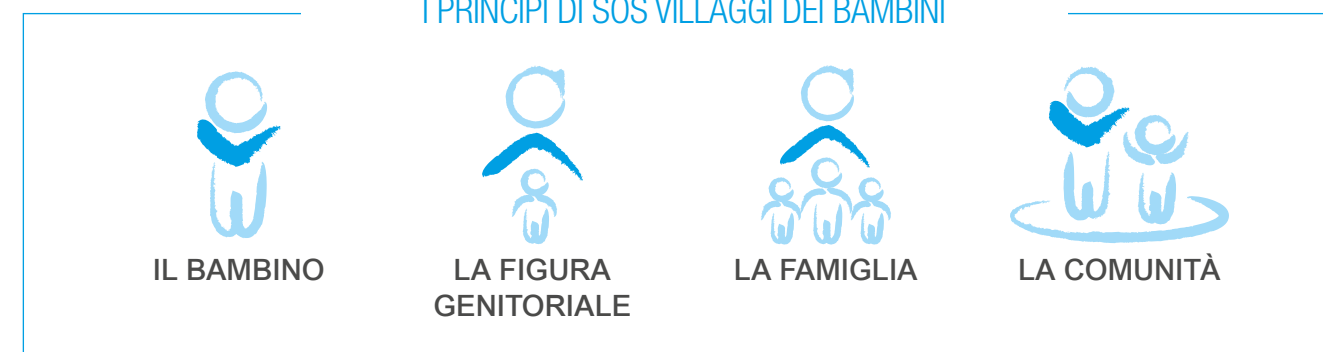
La procedura guida e supporta tutti i collaboratori di SOS Villaggi dei Bambini e rende operative **due strutture chiave nel sistema di protezione**:

- **Child safeguarding team**: gruppo interno all'Organizzazione responsabile del processo di segnalazione e risposta dei casi di reati o di mancata protezione.
- **Focal point nazionale**: esperto interno di riferimento per la richiesta di informazioni su tutto ciò che riguarda il sistema di Child Safeguarding e che ne promuove la conoscenza verso tutti i livelli dell'Organizzazione.

SOS CARE PROMISE

La *SOS Care Promise* è una policy ombrello che **definisce il nostro impegno nell'accogliere con specifici criteri di qualità ogni singolo bambino e ragazzo inserito nei nostri Programmi**. Promuove il Villaggio SOS come un Programma di prevenzione e cura per la protezione dei bambini e dei ragazzi, all'interno del quale servizi e progetti si modificano seguendo l'evoluzione dei bisogni a livello locale.

I PRINCIPI DI SOS VILLAGGI DEI BAMBINI



La *SOS Care Promise* è stata promossa nei Programmi SOS, costituendo la base di confronto e costruzione della **Teoria del Cambiamento**, con la quale abbiamo articolato obiettivi e identificato le condizioni necessarie per raggiungerli. Questo lavoro ha costituito la premessa per ispirare, orientare e definire le linee di indirizzo strategico dell'Organizzazione per il 2021-2024.

I LIVELLI ESSENZIALI DI QUALITÀ

Nel 2020 è stato attuato un processo per rendere concreti gli impegni previsti dalla *SOS Care Promise*, attraverso la definizione dei **Livelli essenziali di qualità**: un insieme di criteri e indicatori che devono essere soddisfatti in modo da garantire l'erogazione di interventi di qualità all'interno dei Programmi di accoglienza di SOS Villaggi dei Bambini in Italia. Parametri che rappresentano lo **strumento operativo per raggiungere gli obiettivi di cambiamento** definiti attraverso la Teoria del Cambiamento e per avere un **impatto positivo sulla vita dei bambini e dei ragazzi** accolti nei Programmi SOS.

Nel percorso di miglioramento continuo delle attività e dei servizi offerti dall'Organizzazione è prevista una fase di monitoraggio esterno e una valutazione periodica dell'impatto sociale, utile a definire quanto le azioni, le modalità utilizzate e gli standard di qualità seguiti siano realmente efficaci nel medio e lungo periodo.



18 CRITERI

50 INDICATORI

PRINCIPALI AREE TRATTATE NEI CRITERI

- Partecipazione di bambini e famiglie
- Mantenimento e promozione delle relazioni familiari
- Child Safeguarding
- Competenze e adeguatezza delle risorse umane
- Formazione essenziale
- Percorsi di autonomia di bambini e ragazzi
- Supporto alla fase di transizione e alla vita indipendente
- Dimissioni e monitoraggio degli esiti

ADVOCACY

Promuoviamo i diritti dei bambini e dei ragazzi accolti fuori famiglia, diamo loro voce e ci impegniamo a portare un cambiamento nelle politiche allo scopo di migliorare il sistema di accoglienza, di prevenzione e protezione.



PORTIAMO L'INFANZIA AL CENTRO DEL DIBATTITO POLITICO

A partire dal mese di marzo, in seguito alla pandemia e al drastico lockdown nazionale, abbiamo avviato un'intensa azione di Advocacy nei confronti del Governo italiano per **tenere i diritti dei bambini al centro dell'agenda politica**, anche in una situazione di emergenza sanitaria. Una lettera aperta al Governo e una petizione, che ha ottenuto circa **5 mila firme**, sono state elaborate insieme ad altre realtà del privato sociale, in particolare con il network #5buoneragioni, per chiedere con urgenza un **#DECRETOBAMBINI**. È stato, inoltre, necessario avviare una serie di interlocuzioni con diversi parlamentari, costituitisi poi nell'Intergruppo Parlamentare Infanzia e Adolescenza, per ottenere, per la prima volta a maggio, che il Premier Giuseppe Conte citasse i **"diritti dei bambini"** e parti della petizione stessa nel suo discorso al Parlamento. Tenere al centro del dibattito temi fondamentali come l'assenza di attenzione rispetto alla fascia d'età 0-3 anni, la preoccupazione per la mancata ripresa della scuola e l'allargamento della forbice rispetto a disuguaglianza e povertà educativa, è stato possibile grazie a un continuo monitoraggio della discussione politica. Alcune nostre richieste sono state accolte dall'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza che ha chiesto al Governo di prevedere nella task force di esperti anche una figura competente in materia di politiche per l'infanzia.



COLLABORIAMO CON LE UNIVERSITÀ ITALIANE

L'emergenza sanitaria ha impattato fortemente sulla vita dei bambini e dei ragazzi in accoglienza fuori famiglia, nonché sul lavoro degli operatori che ogni giorno si prendono cura di loro.

In che modo può essere garantito il **superiore interesse dei bambini e dei ragazzi** quando l'incertezza aumenta nelle vite di tutti?

SOS Villaggi dei Bambini ha dato una risposta fornendo criteri utili e possibili strategie da attuare anche in situazioni di crisi, all'interno del ciclo di webinar "L'accoglienza fuori famiglia ai tempi del Covid-19" rivolti agli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche dell'**Università di Milano-Bicocca**.

Con l'Ateneo, infatti, l'Organizzazione collabora nel campo della **formazione** e della **progettazione** congiunta in materia di diritti dell'infanzia, diritto alla partecipazione di bambini e ragazzi, accoglienza eterofamiliare e *leaving care*.



È importante costruire sinergie fra ricerca, formazione e intervento per fare rete intorno alle bambine e ai bambini".

Elisabetta Biffi
Professore Associato Dipartimento
di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa",
Università degli Studi di Milano-Bicocca



Nei giovani *care leavers* ho riconosciuto i bisogni essenziali di ogni individuo, soprattutto in una fase di transizione: essere accompagnati a crescere, avere un'educazione, nutrimento e cure, un'abitazione sicura e relazioni sociali. La forza delle loro richieste mi ha spinto e sostenuto nel coinvolgere molti in Parlamento a costruire per loro reti di sostegno così che possano proiettarsi verso il loro futuro. Perché la povertà peggiore per un giovane è quella che ti porta a pensare di non poter avere o essere. Investire sul loro accompagnamento all'autonomia, allontanarli dal rischio dell'emarginazione vuol dire dare a loro la possibilità di contribuire alla crescita del Paese"

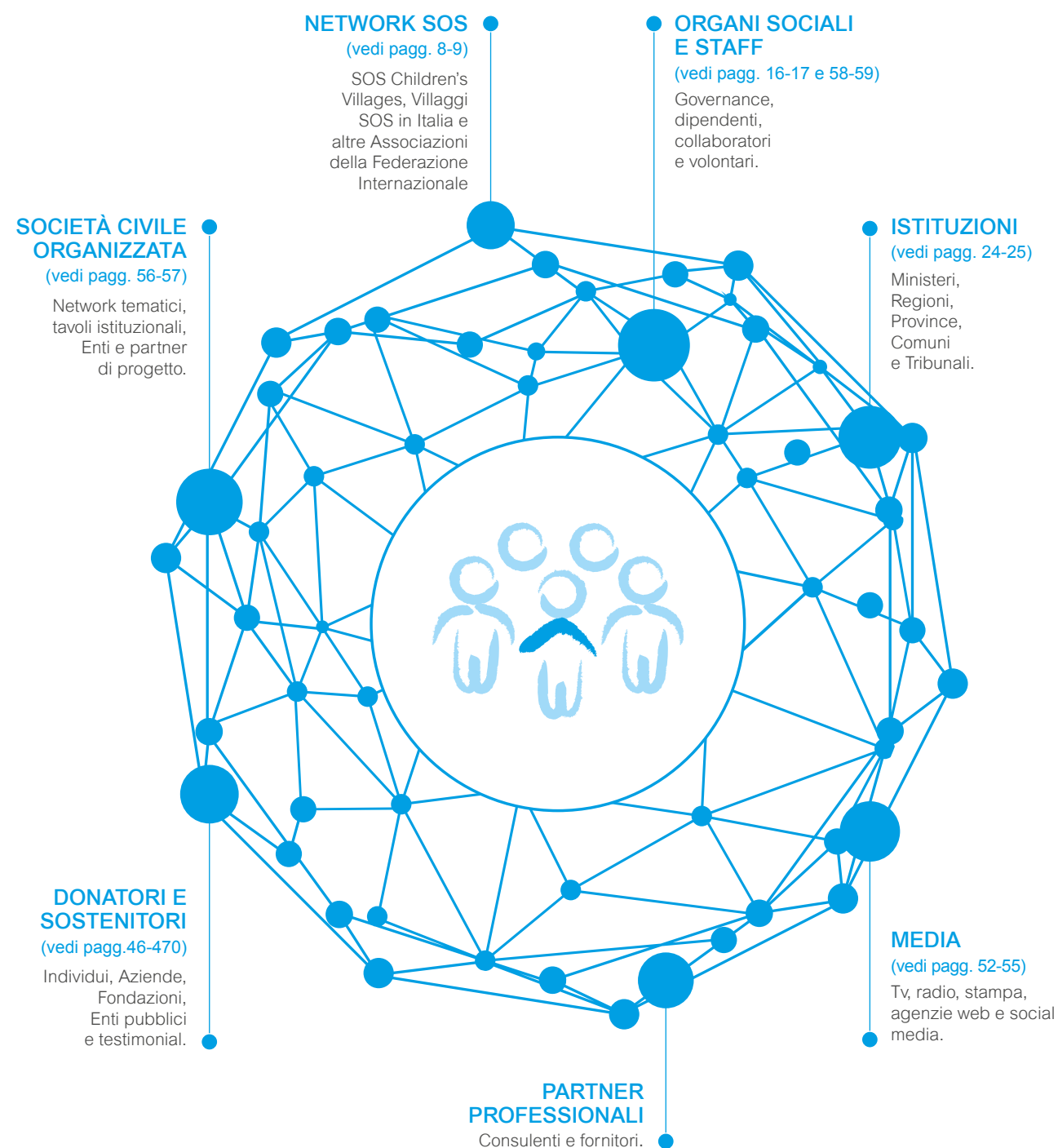
On. Emanuela Rossini
Deputata della Repubblica Italiana

UN GRANDE TRAGUARDO PER I CARE LEAVERS!

Siamo stati tra i promotori del primo fondo di sostegno ai *care leavers*, approvato nel giugno 2018, che ha previsto 15 milioni di euro per il triennio 2018-2020 a favore dei ragazzi dai 18 ai 21 anni in uscita da percorsi di accoglienza. Grazie al continuo impegno in termini di Advocacy, nel dicembre 2020 è stato approvato in Commissione Bilancio alla Camera l'emendamento che proroga di 3 anni (2021-2023) il fondo, in modo da proseguire l'esperienza e prolungare l'innalzamento del limite di età per il sostegno dei *care leavers* ai 25 anni. Questo risultato è stato possibile grazie al costante lavoro di SOS Villaggi dei Bambini, delle principali organizzazioni impegnate sul tema e dell'Onorevole Emanuela Rossini, promotrice e firmataria dell'emendamento di proroga al fondo. L'Onorevole Rossini ha conosciuto la nostra Organizzazione nel 2018 e da allora si spende con passione e competenza per portare all'attenzione di Governo e Parlamento il tema dei *care leavers*.

I NOSTRI INTERLOCUTORI

Sviluppiamo relazioni strategiche e lavoriamo in modo congiunto con i nostri interlocutori per massimizzare le risorse e l'impatto nel presente e nel futuro di migliaia di bambini e ragazzi.



UN SISTEMA PARTECIPATO E CONDIVISO

I **bambini**, le **figure genitoriali**, le **famiglie** e le **comunità** in cui vivono i bambini sono al centro del nostro intervento. La tutela dei diritti di ogni bambino è il cuore del nostro lavoro.

- Il **Network SOS Villaggi dei Bambini** è parte della Federazione Internazionale SOS Children's Villages. I suoi componenti aderiscono al medesimo Statuto, condividono visione strategica e obiettivi. Nel corso degli ultimi anni, l'Associazione Nazionale ha assunto un ruolo più attivo sui temi della partecipazione, dell'autonomia dei giovani, della salute mentale e del supporto psicosociale, influenzando positivamente lo sviluppo e il lavoro congiunto all'interno del network.
- I **Soci**, i **membri del Consiglio Direttivo**, i **dipendenti**, i **collaboratori** e i **volontari** realizzano gli interventi di SOS Villaggi dei Bambini in Italia e nel mondo, nel rispetto della missione, della visione e dei valori condivisi. Tutti si impegnano a rispettare il Codice di Condotta di SOS Villaggi dei Bambini.
- Istituzioni**, **Enti locali** e **Tribunali per i Minorenni** sono parte del contesto che fornisce all'Organizzazione il supporto fondamentale per realizzare il cambiamento.
- I **media** rappresentano un interlocutore strategico per far conoscere e divulgare la nostra missione. Nei loro confronti SOS Villaggi dei Bambini realizza una comunicazione etica e trasparente che sappia coinvolgere e sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza.
- Consulenti**, **fornitori** e **partner professionali** garantiscono beni e servizi necessari e funzionali allo svolgimento delle attività di SOS Villaggi dei Bambini, che prevede processi trasparenti di selezione dei propri fornitori e richiede loro di attuare comportamenti etici e rispettosi.
- Cittadini privati**, **Aziende** e **Fondazioni**, **testimonial** supportano SOS Villaggi dei Bambini e rendono possibili tutte le attività che implementa a livello nazionale e internazionale. L'Organizzazione si impegna nei loro confronti al rispetto dei principi di trasparenza nell'utilizzo dei fondi e a informarli, sensibilizzarli e coinvolgerli sui progressi raggiunti e le sfide future.
- Le Organizzazioni della **società civile organizzata** contribuiscono, in partnership con SOS Villaggi dei Bambini, alla realizzazione di interventi sul territorio nazionale e internazionale. In sinergia con loro, l'Associazione definisce gli interventi, costituisce network tematici, partecipa a tavoli di lavoro istituzionali e svolge attività di capacity building per valorizzare le competenze e aumentare l'impatto sui diritti dei minorenni.



Ogni interlocutore, sia esso interno o esterno, è portatore d'interesse nel cambiamento che vogliamo generare. Con ognuno interagiamo attraverso specifici strumenti e forme di supporto e partecipazione, condividendo la visione di un mondo in cui ogni bambino cresce sentendo valorizzate le sue potenzialità."

Roberta Capella
Direttore SOS Villaggi dei Bambini



AREE TEMATICHE DI INTERVENTO

Protezione e Accoglienza	30
Autonomia	32
Sostegno Familiare	36
Risposta all'emergenza	38
Educazione e Salute	40
Migranti	42



PROTEZIONE E ACCOGLIENZA

Abbiamo continuato ad assicurare a ogni bambino le cure e l'affetto di cui ha bisogno, nonostante la pandemia abbia messo alla prova il sistema di accoglienza e protezione e minato alcuni dei diritti fondamentali dell'infanzia e dell'adolescenza.

L'ACCOGLIENZA E I DIRITTI AL TEMPO DEL COVID-19

Nel 2020 sono stati 274 i bambini che hanno ricevuto **accoglienza e protezione** all'interno di 6 Villaggi SOS e del Programma di affido interculturale di Torino. Bambini e ragazzi hanno avuto la possibilità di trasformare l'esperienza traumatica della pandemia in un'occasione di crescita, anche grazie a un'intensa attività di coordinamento tra i Villaggi SOS e l'Associazione Nazionale. Si è lavorato per assicurare il diritto all'**istruzione**, attraverso il rafforzamento della presenza di educatori e il supporto educativo, grazie alla fornitura di 110 tablet e PC da parte del Ministero dell'Istruzione e di diverse Aziende. I laboratori di supporto psicosociale Team Up, dedicati ai bambini accolti nei Villaggi SOS, e i laboratori motivazionali, rivolti ai nuclei mamma e bambino in affido a Torino, hanno promosso il loro diritto alla **salute**, mentre grazie alle attività ludiche e ai campi estivi è stato tutelato il loro diritto al **gioco**. Per ultimo, non certo per importanza, è stato garantito il diritto di ogni bambino a mantenere i **contatti con la propria famiglia d'origine**. Ai tempi del Covid-19 sono state incrementate le occasioni di contatto telefonico e in video o, laddove consentito, sono stati allestiti spazi esterni per le visite

tra i genitori e i bambini. È stato, infine, attivato un servizio di sostegno telefonico, rivolto alle famiglie affidatarie accolte nel Programma di Torino per prevenire lo stress da isolamento e da convivenza prolungata.



Da carnevale devo restare nel Villaggio SOS perché non possiamo uscire a causa del coronavirus. Le giornate sono cambiate: faccio i compiti e studio in casa, usciamo in giardino solo nel nostro orario e facciamo giochi e lavoretti. Prepariamo anche un sacco di dolci. E poi...niente abbracci, ma io non sono uno da abbracci. Non vedo e non sento i miei da un po', finché non decidono di farsi aiutare, e forse sono anche abituato alla mancanza, ne ho passate tante so che supererò anche questa. Anzi, supereremo perché non mi sento solo".

K., 10 anni, accolto in un Villaggio SOS in Italia.

ESTATE A CALDONAZZO

Un'opportunità per recuperare benessere

I bambini accolti nei Programmi e Villaggi SOS sono stati accompagnati nella fase di transizione dal lockdown alla parziale riapertura e supportati nella gestione delle proprie emozioni attraverso spazi di gioco e di incontro e con attività per riscoprire la natura e per favorire la creatività.

Durante l'estate, all'interno del Centro estivo SOS sul lago di Caldonazzo (TN), è stata avviata una proposta educativa per aumentare il benessere attraverso lo sviluppo cognitivo, motorio, emotivo e sociale.

In particolare, nel periodo di luglio e agosto, 95 bambini e ragazzi sono stati coinvolti in:

- **3 laboratori teatrali**, per costruire percorsi attivi mirati alla consapevolezza delle proprie azioni, riscoprendo il contatto con il proprio corpo;
- **4 laboratori di attività circense**, per imparare l'equilibrio nel gestire le emozioni e lo stress, sviluppare senso critico, creatività ed empatia con l'altro;
- **3 sessioni di laboratorio psicosociale Team Up***.

*Per maggiori dettagli si veda il box "Promuovere la resilienza nella precarietà" nella pagina affianco.


560

 Progetti e servizi
attivati

1.767

 Beneficiari
raggiunti

PROMUOVERE LA RESILIENZA NELLA PRECARIETÀ



Creato dalla Team Up Coalition, per garantire supporto ai bisogni emotivi e sociali dei minorenni rifugiati nei centri di accoglienza in Olanda, TeamUp è un intervento che premette ai bambini di sviluppare strategie per riconoscere e gestire le proprie emozioni, attraverso giochi, musica, danza e sport, in un ambiente che garantisce la sensazione di stabilità e favorisce la socializzazione. Grazie a Team Up gli operatori imparano a individuare eventuali bisogni di sostegno psicoterapeutico dei

bambini in modo da garantire, se necessaria, una risposta adeguata e tempestiva da parte di professionisti competenti.

I **laboratori motivazionali** consentono di sviluppare le life skills, ovvero abilità e capacità individuali e relazionali per affrontare efficacemente le sfide della vita quotidiana. Attraverso esercizi ispirati al teatro sociale, in questi laboratori si affrontano temi come l'autoconsapevolezza, la gestione delle emozioni, la capacità di assumere decisioni e di relazionarsi.

Sosteniamo i giovani in uscita dall'accoglienza con percorsi individualizzati di transizione all'autonomia e promuoviamo il loro diritto a partecipare attivamente ai processi decisionali che li riguardano.

A fronte dell'emergenza pandemica sono state sospese per gran parte dell'anno le attività di formazione programmate, tirocini compresi, e sono drasticamente diminuite le opportunità di inserimento lavorativo. Il contesto sociale, così fortemente instabile e impoverito, ha reso ancora più complessi i percorsi di autonomia intrapresi dai giovani in uscita dall'accoglienza (*care leavers*).

Si è rivelato ancora più importante, quindi, confermare e rafforzare l'impegno a loro favore attraverso il **Programma Autonomia Giovani** e le attività di capacity building rivolte ai professionisti dell'accoglienza.

PROGRAMMA AUTONOMIA GIOVANI

Nato con l'obiettivo di favorire l'occupazione e l'autonomia dei ragazzi tra i 16 e 21 anni accolti nei Villaggi SOS, il Programma Autonomia Giovani nel 2020 si è rimodulato per rispondere alla situazione generata dalla crisi sanitaria. Nei mesi estivi sono stati attivati laboratori di educazione al lavoro sia interni ai Villaggi SOS sia in collaborazione con Associazioni esterne. La creazione dell'iniziativa "Mentorship on-line" ha permesso di potenziare gli interventi di orientamento e rafforzamento delle life skills, prerequisiti per l'ingresso nel mondo del

lavoro, grazie alla guida da parte di un mentore aziendale che affianca il ragazzo usufruendo della piattaforma digitale dedicata.

I numeri del Programma:

- **87 beneficiari;**
- **28 tirocini formativi e progetti di educazione al lavoro;**
- **19 tirocini professionalizzanti;**
- **8 tirocini trasformati in contratti di assunzione e/o apprendistato.**

PROGETTO LEAVING CARE



Nel corso del 2020 si è concluso il **progetto "Leaving care"**, co-finanziato dalla Commissione Europea, dopo 3 anni intensi e ricchi di scambi tra professionisti dell'accoglienza fuori famiglia e *care leavers* in 6 Paesi europei (Italia, Austria, Bulgaria, Estonia, Romania e Ungheria). Il progetto ha raggiunto l'obiettivo di **formare in Italia 200 professionisti** su temi quali il diritto al lavoro, all'istruzione, alla casa, nell'ottica di **supportare**, anche emotivamente, **i ragazzi nel difficile**

percorso di transizione alla vita adulta. L'11 febbraio 2020 si è tenuto a Roma l'evento nazionale di chiusura del progetto, "*Percorsi di autonomia. Esperienze e risultati con i care leavers*" e lo stesso mese è partita la formazione per formatori volta a dare sostenibilità e continuità alle azioni di capacity building previste. Nonostante l'emergenza sanitaria hanno partecipato attivamente, inizialmente in presenza e poi da remoto, 25 professionisti e ragazzi.



416

Progetti e servizi
attivati

1.278

Beneficiari
raggiunti



UNA MARCIA IN PIÙ, L'INTERVISTA

Angelo e Ayoub, due *care leavers* accolti nel Villaggio SOS di Saronno, intervistano Alberto de Stasio, Direttore Generale di cameo, azienda che da anni sostiene il Programma Autonomia Giovani.



ANGELO



Mi chiamo Angelo, sono nato in Toscana e ho 18 anni. Sono arrivato al Villaggio SOS nel dicembre 2020 e sto seguendo un percorso di autonomia in un appartamento in città. Sono all'ultimo anno di biotecnologie agrarie e tra poco farò l'esame pratico per la patente. Grazie a SOS Villaggi dei Bambini sto sperimentando cosa significhi fare scelte ponderate per il mio futuro. I miei obiettivi sono laurearmi in Scienze Infermieristiche e trovare un lavoro che mi permetta di comprendere le varie sfumature della vita.

AYOUB



Mi chiamo Ayoub, ho 25 anni e sono di origine marocchina. Sono arrivato al Villaggio SOS quando avevo 12 anni e sono cresciuto grazie alla presenza amorevole e alle cure di un'educatrice che si prendeva cura di me e degli altri bambini e ragazzi accolti. Una volta diventato maggiorenne ho fatto un percorso in "casa autonomia", dove ho affinato le mie competenze per imparare a gestirmi in modo libero e indipendente. Oggi ho un lavoro come meccanico e vivo da solo nella mia casa a Saronno.

AY - Quali sogni aveva da piccolo? Come si immaginava il suo futuro?

Avrei voluto fare il calciatore però, come spesso accade, ho realizzato molto presto di non aver il talento necessario. In realtà la mia vera aspirazione era quella di riuscire a studiare e lavorare all'estero, volevo allargare i miei orizzonti.

AN - A 18 anni che cosa faceva, lavorava già o studiava?

Studiavo, stavo finendo le scuole superiori e cercavo di capire quale sarebbe stata l'Università giusta per me.

AY - Cosa bisogna studiare per lavorare in cameo?

Sono diversi i percorsi di studio che ti permettono di gestire un'azienda. Io personalmente ho scelto Economia e Commercio, ma è possibile studiare management anche nelle facoltà di Ingegneria gestionale. Conosco anche persone che hanno seguito altri studi, ma poi si sono specializzate per fare ciò che più interessava loro.

AY - Come ha trovato lavoro in cameo?

Scrivendo semplicemente una lettera. Aggiungo però che cameo è un'azienda di proprietà tedesca e io avevo già lavorato e studiato in Germania. Non solo, il mio migliore amico tedesco viveva proprio nella città in cui c'è la sede di cameo. Sono senz'altro elementi che hanno contribuito a rendere la lettera più interessante.

AN - Come si diventa Direttore Generale di un'azienda importante?

Ho iniziato a lavorare oltre 25 anni fa e, come tutte le persone che finiscono l'Università, mi occupavo di marketing nel ruolo di assistente, dando una mano a colleghi più esperti. A certi traguardi si arriva un passo per volta, costruendo le cose mano a mano. Se poi si ha la fortuna e la capacità di andare avanti si può arrivare anche a traguardi magari impensati.

AN - Come si sente in questo ruolo?

La cosa che si sente di più in questo ruolo è la responsabilità. Occupandosi di un'azienda ci si occupa anche di tante persone e ognuna di queste persone ha una famiglia, quindi si ha la responsabilità di fare andare bene l'azienda anche perché da questo può dipendere il benessere di molte persone.

AY - Ha dei figli? Cosa aspira per loro?

Ho 4 figli, una femmina e tre maschi, dai 21 anni della più grande agli 11 del più piccolo. A ognuno di loro auguro che riescano a esaudire i loro desideri e che possano fare quello che più gli piace.

AN - Secondo lei oggi ci sono le stesse possibilità di una volta per noi giovani?

Ho sempre notato che c'è un'abitudine a vedere con occhi benevoli il passato e con molta preoccupazione il futuro. Già quando avevo la vostra età e studiavo mi dicevano che sarebbero arrivati tempi duri. È vero che nell'ultimo anno tante scelte fatte per uscire dalla crisi sanitaria hanno spesso trascurato le esigenze delle persone più giovani, in confronto a ciò che si è fatto per le fasce più adulte. Ciò che è successo pone quindi, sicuramente, voi giovani di fronte a delle sfide ancora più importanti.

AY - Cosa pensa di un ragazzo che ha vissuto in comunità?

Penso che chi ha vissuto un'esperienza di questo tipo abbia probabilmente avuto troppo presto un confronto duro e molto diretto con la vita e abbia dovuto imparare a superarlo. Credo che le difficoltà incontrate gli abbiano permesso di rafforzarsi e che questo possa avergli anche insegnato qualcosa di prezioso. Sono convinto che chi ha vissuto questa esperienza possa avere una marcia in più.

"Credo che le difficoltà incontrate gli abbiano permesso di rafforzarsi. Sono convinto che chi ha vissuto questa esperienza possa avere una marcia in più"

AN - È giusto secondo lei che le aziende private contribuiscano al benessere della collettività? Cosa vuol dire per lei "essere un'azienda sostenibile"?

Oggi si parla molto e giustamente di sostenibilità e, per fortuna, ci preoccupiamo un po' di più del nostro futuro. Nella nostra azienda vogliamo rendere il mondo una casa dove valga la pena vivere e questo vuol dire, da un lato, un impatto ambientale che sia il più ridotto possibile e, dall'altro, significa offrire un'alimentazione sana e sostenibile. C'è poi chiaramente anche l'impegno dell'azienda nei confronti della comunità in cui opera: non si può, infatti, prescindere dall'avere un ruolo anche sociale nella comunità in cui si è presenti.



SOSTEGNO FAMILIARE

Assicuriamo a ogni bambino la possibilità di vivere con la propria famiglia e ricevere da essa le cure adeguate.

La crisi sanitaria ha reso ancora più fragili le famiglie che già erano in condizione di vulnerabilità socio-economica, con conseguenze negative soprattutto per i minorenni, ma ha colpito anche un numero elevato di famiglie non considerate a rischio prima della pandemia.

Nel corso dell'anno sono stati attivati sia **progetti specifici di prevenzione** per le famiglie più vulnerabili, sia attività di **supporto educativo** per tutte le famiglie colpite dalla pandemia.

È proseguito il sostegno ai nuclei **mamma e bambino**, per un totale di **179 beneficiari**, attraverso il rafforzamento delle competenze genitoriali e il supporto per il pieno ritorno a una vita autonoma. È stato assicurato il sostegno educativo quotidiano attraverso i centri diurni, anche con interventi a distanza nei periodi di lockdown, a 45 bambini, ragazzi e alle loro famiglie.

EDUCAZIONE IN FAMIGLIA: UNA CASA VIRTUALE

La situazione di convivenza forzata e prolungata causata dalle restrizioni imposte dalla pandemia, può aver generato confusione e paura, soprattutto nei bambini. Per favorire una gestione familiare il più possibile serena e stabile sono state create, per i genitori e per i bambini, in collaborazione con la Emmer School di Firenze e la Team Up Coalition*, delle attività fruibili online, video e webinar, che hanno raggiunto oltre 2 mila contatti.

È stata promossa l'autonomia del bambino attraverso laboratori virtuali di cucina, disegno e psicomotricità, mentre alle famiglie sono state proposte attività ludico-motorie, realizzabili a casa, e spunti di riflessione per favorire l'interazione tra genitori e figli, per un totale di **22 contenuti video realizzati**.

Infine, per costruire insieme nuove strategie di resilienza, è stato creato, attraverso **7 webinar**, uno spazio virtuale di incontro tra professionisti e genitori.

UNA CASA AMOREVOLE PER OGNI BAMBINO IN BOSNIA E CROAZIA



Durante il lockdown, nella città di Mostar (BiH) e nella provincia di Sisak-Moslavina (HR), le famiglie hanno vissuto situazioni difficili in seguito alla perdita del lavoro, all'isolamento e alla paura del contagio. Un contesto di questo tipo può portare a episodi di violenza domestica e alla conseguente separazione dei genitori dai figli.

Per ridurre questi rischi sono stati avviati interventi di sostegno familiare, rivolti a **230 bambini** e **158 genitori**,

e sono state promosse attività di sensibilizzazione con l'obiettivo finale di coinvolgere più di 3 mila bambini e di 300 adulti. Per i bambini e i ragazzi con difficoltà di apprendimento sono state attivate **lezioni di sostegno** e **laboratori esperienziali**, e per gli adulti sono stati organizzati servizi di **supporto psicosociale** e **psicoterapeutico**. Inoltre, sono stati forniti beni di prima necessità e servizi di sostegno all'impiego per favorire la stabilità economica. Infine, per prevenire la violenza domestica e favorire la **parità di genere**, sono stati organizzati seminari tematici utili a creare i presupposti per un ambiente familiare amorevole.

*Per maggiori dettagli si veda il box "Promuovere la resilienza nella precarietà" pag 31.



431

Progetti e servizi
attivati

8.705

Beneficiari
raggiunti





RISPOSTA ALL'EMERGENZA

Durante un'emergenza, assicuriamo ai bambini protezione, salute, educazione e sicurezza. Supportiamo, con cura e preparazione, le famiglie presenti sul territorio.

Nel 2020 la risposta dell'Organizzazione alle emergenze si è concentrata sulla pandemia di Covid-19 e sulle conseguenze delle molteplici crisi in Somalia. In Italia sono state promosse strategie genitoriali positive per ridurre l'impatto di stress e ansia nelle famiglie. È stata attivata una **piattaforma online, che ha registrato oltre 11.500 accessi**, per fornire supporto educativo ai genitori attraverso video tutorial e pubblicazioni, una help line di psicologi volontari ed è stato organizzato un ciclo di **7 webinar "Prendersi cura di bambini e ragazzi al tempo del Covid-19"**. I Villaggi SOS hanno ricevuto sostegno per l'attivazione di figure educative extra, in sostituzione del personale in malattia e in quarantena, e per la fornitura di dispositivi di protezione individuale e prodotti per igienizzazione e sanificazione.

PRO CHILDREN: SUPPORTO SANITARIO A DONNE E BAMBINI IN SOMALIA



In Somalia, 1 donna su 20 rischia la propria vita durante la gravidanza e il 98% soffre di complicazioni ginecologiche da mutilazioni genitali femminili.

Le strutture sanitarie sono inesistenti e circa 178 mila bambini sono a rischio di malnutrizione, condizione aggravata da siccità e alluvioni.

Da ottobre 2020, con il supporto dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo e SOS Villaggi dei Bambini Somalia, abbiamo attivato servizi di cura pre e



post-natale per mamme e figli in un ospedale SOS.

L'Organizzazione ha fornito a 2.300 donne servizi di assistenza al parto, di prevenzione e cura delle malattie infettive, oltre all'accoglienza e al trattamento sanitario rivolto alle vittime di violenza sessuale.

A 36 mila bambini e neonati sono stati assicurati vaccini, cure e terapie contro la malnutrizione acuta. Sono state, infine, attivate formazioni per 40 membri dello staff medico locale e sono stati organizzati eventi di promozione sanitaria per la comunità, coinvolgendo 38.370 beneficiari diretti e oltre 111 mila beneficiari indiretti.

SALUTE MENTALE E BENESSERE PSICOSOCIALE DURANTE IL DISTANZIAMENTO SOCIALE IN SERBIA



Con l'obiettivo di rispondere alle gravi ripercussioni che la pandemia ha avuto sulle vite dei bambini e delle famiglie in Serbia, l'Organizzazione, grazie al finanziamento della Central European Initiative (CEI) e in collaborazione con SOS Villaggi dei Bambini Serbia, ha attivato un progetto per tutelare la salute mentale delle famiglie sul territorio.

Da luglio a dicembre 2020, sono stati raggiunti oltre 300 beneficiari, tra educatori, psicologi, assistenti sociali e genitori, attraverso l'intervento di supporto

psicologico Problem Management Plus (PM+). Sviluppato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, PM+ consente agli adulti di sviluppare strategie per gestire lo stress, affrontare i problemi quotidiani e costruire una rete sociale efficace.

Alla popolazione è stato assicurato supporto educativo, psicologico e informativo attraverso la creazione di video, articoli e webinar e ai bambini e alle famiglie accolti nei Villaggi SOS in Serbia sono stati forniti computer e una connessione internet di qualità.

4

Progetti e servizi attivati

51.157

Beneficiari raggiunti





EDUCAZIONE E SALUTE

Promuoviamo e sviluppiamo attività di formazione, networking e ricerca per una maggiore diffusione di interventi di supporto mentale e psicosociale nei Programmi di tutta la Federazione di SOS Children's Villages.

Durante la pandemia lo stress, l'ansia e il senso di precarietà costante hanno avuto, e hanno tuttora, un effetto negativo sulla salute psicologica dei bambini e di coloro che se ne prendono cura.

SOS Children's Villages per contenere una tale situazione ha attivato il Global Mental Health and Psychosocial Support Hub (GH MHPSS), un network internazionale di professionisti della salute mentale e del sostegno psicosociale, che unisce e supporta educatori, insegnanti, operatori sociali e genitori.

A psicologi, psicoterapeuti e counselor, vengono offerte formazioni specifiche per promuovere competenze utili a garantire un ambiente sano e sicuro. In questo modo bambini, giovani e famiglie possono sviluppare strategie per affrontare le difficoltà quotidiane.

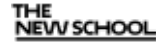
FORMAZIONE, RICERCA E NETWORKING

Il GH MHPSS si basa su quattro aree correlate che nel 2020 hanno portato i seguenti risultati:

- **Formazione e supervisione:** oltre 50 operatori africani ed europei, appartenenti alla Federazione Internazionale, sono stati coinvolti in 3 formazioni online.
- **Ricerca e innovazione:** grazie alla collaborazione tra istituzioni internazionali e gli operatori, sono state elaborate diverse pubblicazioni, tra cui il Manuale Problem Management Plus PM+ in Italiano e il MHPSS

COVID-19 toolkit.

- **Networking:** la rete di partner internazionali conta la presenza di 9 Organizzazioni, tra cui lo IASC (Inter Agency Standing Committee), di cui l'Organizzazione è membro, University of Derby e The New School.
- **Risorse Umane:** è stato creato un team di psicologi, psicoterapeuti e counselor pronti per garantire, in presenza e da remoto, supporto psicosociale alla popolazione in situazioni di emergenza.



GH MHPSS PER LA SALUTE MENTALE IN AFRICA

Durante la pandemia, in Africa orientale e meridionale la salute mentale dei bambini, costretti a rimanere a casa e a non poter andare più a scuola è stata messa a dura prova.

In risposta a questa situazione e con l'obiettivo di supportare le famiglie nel creare strategie di resilienza adatte al contesto locale, l'Organizzazione ha attivato 3 formazioni online sugli interventi di Psychological First Aid (PFA), Problem Management Plus (PM+) e Team Up, rivolti a oltre 50 operatori appartenenti alla Federazione Internazionale in Burundi, Etiopia, Nigeria, Ruanda, Somalia, Somaliland e Sudafrica.

Attraverso le tecniche di rilassamento, gestione dell'ansia e l'acquisizione di competenze relazionali di PFA, gli operatori hanno potuto costruire un legame di fiducia con i beneficiari, prendendosi cura di loro stessi per poi prendersi cura degli altri.

Grazie all'intervento Team Up, i bambini hanno potuto esprimere le emozioni attraverso il gioco, e attraverso PM+ gli operatori hanno acquisito tecniche e strumenti per aiutare ragazzi maggiorenni in condizioni di stress e di depressione a gestire i problemi quotidiani e a raggiungere i propri obiettivi.

335

Progetti e servizi attivati

1.058

Beneficiari raggiunti



MIGRANTI



OBIETTIVO STRATEGIA
2017-2020

MINORI STRANIERI
NON ACCOMPAGNATI

Assicuriamo un approccio interculturale nel lavoro con i bambini, i ragazzi e le famiglie migranti, attivando interventi specifici che garantiscano protezione e stabilità, per favorire il loro percorso di integrazione.

I governi hanno adottato misure di emergenza, come il lockdown e la chiusura delle frontiere, che hanno rappresentato una difficoltà per molti bambini e ragazzi. Difficoltà che per i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e le famiglie migranti si è sommata a ulteriori problematiche derivate da vulnerabilità preesistenti. Con l'obiettivo di promuovere e favorire l'**integrazione delle famiglie straniere e dei 218 MSNA** supportati dai nostri Programmi e Villaggi SOS in Italia, nel corso del 2020 sono stati riadattati da remoto i **servizi di supporto psicosociale e sportello informativo** e i **laboratori motivazionali**.

A livello internazionale, per garantire a famiglie con bambini il **supporto specialistico** necessario anche durante la fase più critica della pandemia, è proseguito in **Grecia** il **servizio di sostegno all'interno dei campi profughi**, in collaborazione con SOS Villaggi dei Bambini Grecia.

Infine, attraverso il lavoro di Advocacy congiunto con le Organizzazioni facenti parte del **Tavolo Minori Migranti ex l. 47**, sono stati ottenuti cambiamenti importanti, come il **prolungamento dei permessi di soggiorno** e la **permanenza nelle strutture di accoglienza oltre i 18 anni**.

CORRIDOI DI PACE

Con l'obiettivo di **assicurare protezione** e **favorire l'integrazione delle famiglie migranti** accolte, è attivo presso il Villaggio SOS di Saronno il **progetto Corridoi di pace**. È rivolto, in particolare, a **famiglie di profughi siriani con figli minorenni** che arrivano in Italia, a causa della guerra civile, attraverso il percorso dei corridoi umanitari. Il Villaggio SOS mette a loro disposizione uno spazio abitativo in cui condurre una vita autonoma, con il supporto degli operatori e dei volontari. Nonostante la complessità generata dalla didattica a

distanza, che li ha privati di un contesto culturale e sociale necessario per l'apprendimento della lingua, nel corso del 2020 è proseguito il lavoro di **integrazione scolastica dei bambini e dei ragazzi accolti**.

Il percorso di autonomia economica delle famiglie accolte, inoltre, è stato favorito anche dall'**inserimento lavorativo di 2 giovani adulti**.

Nel 2020 sono state **supportate 2 famiglie** per un totale di **11 persone**.

VALORIZZARE LE CAPACITÀ PER COSTRUIRE IL FUTURO



Nel **campo profughi di Kara Tepe (Lesbo, Grecia)** si trovano **bambini e ragazzi** in condizioni di estrema difficoltà. Per offrire loro un ambiente in cui poter sviluppare le proprie capacità e creatività è stato attivato un servizio di supporto educativo

con il sostegno della Fondazione 8x1000 della Chiesa Valdese. Collaborando con educatori, insegnanti, mediatori culturali e psicologi, sono stati organizzati **laboratori** per i bambini dai 4 ai 5 anni **sull'igiene**,

sull'ambiente e **sulle emozioni**, per i bambini dai 6 ai 12 anni sessioni di supporto scolastico e per i ragazzi dai 18 ai 25 anni lezioni di **lingua inglese e greca**. Al fine di supportare le loro famiglie, sono stati forniti **materiale scolastico** e **beni di prima necessità** e sono stati organizzati incontri per proporre strategie utili per la crescita dei figli e per imparare a **comunicare efficacemente in famiglia**.

Il progetto ha raggiunto complessivamente **1.065 bambini e 245 famiglie** di diverse nazionalità (Afghanistan, Siria, Iran, Iraq, Kuwait).

5

Progetti e servizi
attivati

1.504

Beneficiari
raggiunti





RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE

Raccolta Fondi [46](#)

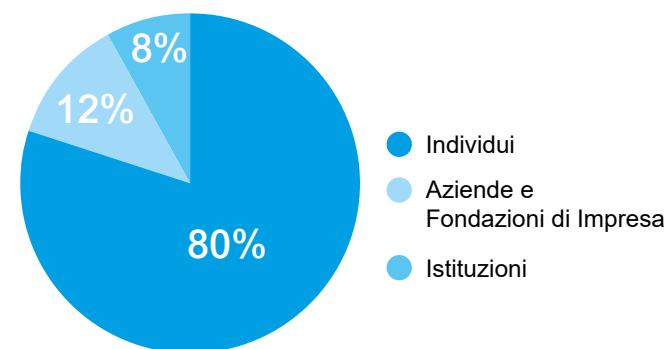
Comunicazione [52](#)

RACCOLTA FONDI

Abbiamo consolidato i valori di solidarietà e resilienza nella relazione con i nostri sostenitori, nonostante la pandemia abbia condizionato le vite di tutti noi e dato spazio all'incertezza.

Se si dovesse rappresentare con due parole l'esperienza dell'Organizzazione nel 2020 non avremmo dubbi: **resilienza e solidarietà**. La crisi sanitaria e le misure restrittive hanno reso spesso impossibile fare attività di raccolta fondi attraverso il contatto umano e il dialogo diretto sul territorio, nei luoghi di aggregazione, ma non l'hanno fermata. Anzi, ne hanno **stimolato il cambiamento**, soprattutto quello inerente al canale digitale. Un cambiamento sostenuto in gran parte dalla volontà dei donatori di rispondere sempre e comunque agli appelli dell'Organizzazione anche a costo di modificare le proprie abitudini nel donare. Grazie alla solidarietà di chi ci sostiene abbiamo dato continuità ai progetti in corso e nuovi se ne sono aggiunti. Una solidarietà che si conferma anche nei numeri.

PROVENTI DA RACCOLTA FONDI



6.883.594 €

FONDI RACCOLTI
NEL 2020

A questi risultati se ne sommano altri, intangibili e unici, come la vicinanza, la fiducia e l'impegno. Doveva essere "l'anno delle distanze" ma, in realtà, sono **state create ancora più occasioni per essere vicini a chi ci sostiene**.

Attraverso **webinar** ed **eventi speciali** dedicati ai nostri donatori, sia individui sia aziende, e alle migliaia di **chiamate**, fatte e ricevute, l'Organizzazione ha condiviso insieme a famiglie e persone sole le difficoltà dell'emergenza, dando un messaggio di solidarietà a chi l'ha sempre dimostrata.

I donatori, nonostante le incertezze legate al contesto di crisi, hanno avuto il coraggio e la determinazione di continuare a sostenerci.



DONATORI INDIVIDUALI

Chi **sostiene da sempre** la raccolta fondi di SOS Villaggi dei Bambini sono le **persone e le famiglie** che supportano il lavoro dell'Organizzazione: l'80% del totale raccolto deriva proprio da loro.

Quasi 11 mila, tra persone e famiglie, hanno scelto di donare regolarmente per sostenere il nostro lavoro, la maggioranza attraverso il sostegno a distanza di un bambino accolto nei nostri Villaggi SOS nel mondo (per approfondimenti pagg. 50-51).

Sono più di 43 mila le persone che hanno donato almeno una volta per un appello di emergenza nel mondo o per un Programma SOS in Italia. A queste si aggiunge chi ha scelto di sostenere SOS Villaggi dei Bambini attraverso l'acquisto di regali solidali o ha deciso di nominarci nel proprio lascito testamentario.

Il 2020 ha visto il consolidamento del Leadership Forum: un gruppo di persone che mettono a disposizione la propria professionalità per sostenere, condividere e promuovere i valori dell'Organizzazione.

10.899

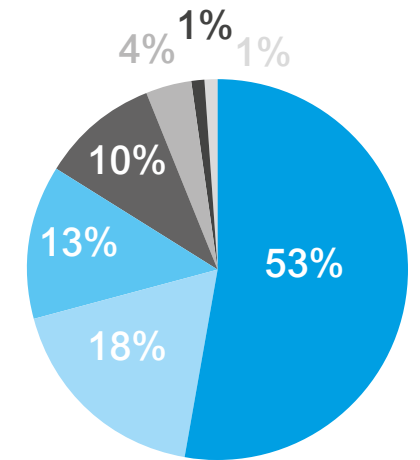
DONATORI
REGOLARI

oltre 43 Mila

PERSONE CHE HANNO
FATTO ALMENO UNA
DONAZIONE

RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI

5.539.758 €



- Donatori regolari
- Donatori sporadici
- 5x1000
- Altri donatori regolari
- Lasciti
- Grandi donatori
- Campagne

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2020 CON IL 5X1000

Complessivamente, negli ultimi tre anni, anche grazie al 5X1000, abbiamo potuto accogliere e sostenere 1.000 persone tra bambini, ragazzi e mamme con bambino, che attraversavano momenti di fragilità. Grazie ai fondi ricevuti, nel corso del 2020, sono state assicurate ai bambini e ai ragazzi l'**educazione** e la **formazione** affinché acquisissero autonomie adeguate all'età e al **percorso di maturazione personale**. Inoltre, con l'obiettivo di creare un ambiente favorevole alla crescita ed **evitare la separazione del nucleo familiare**, sono state affiancate le famiglie vulnerabili attraverso un **percorso di supporto genitoriale**.

FONDI RACCOLTI CON IL 5X1000 (€)

2018	2019	2020
416.047	410.178	727.884
ANNO FISCALE 2016	ANNO FISCALE 2017	ANNI FISCALI 2018 - 2019



DISTANTI, MA NON
INDIFFERENTI

LA TUA FIRMA AL 5X1000 È UN GESTO D'AMORE

AZIENDE E FONDAZIONI

Tutte le Aziende e Fondazioni che quest'anno hanno sostenuto l'Organizzazione lo hanno fatto con un obiettivo chiaro: investire nel benessere dei bambini e ragazzi che vivono in condizioni di fragilità e aiutarli a costruire il loro futuro, impedendo che eventi esterni come lockdown e chiusure delle scuole, rallentassero i loro progressi.

Una catena di solidarietà che ha coinvolto partner storici e nuovi e che ha avuto un **impatto rilevante** dal punto di vista **finanziario (+51% rispetto al 2019)** e che si è espressa anche attraverso **donazioni di beni** essenziali **per la salute e sicurezza** dei bambini, come mascherine e prodotti per la sanificazione.

A settembre, il momento della riapertura delle scuole dopo il lockdown ha acquisito ancora più valore e insie-

me a **Bic Italia** è stata avviata una campagna a livello internazionale per il contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico.

Fondazione Mediolanum ha, invece, risposto alla campagna di *matching gift* raddoppiando il proprio sostegno ai progetti di contrasto alla violenza domestica, mentre **Oracle Italia**, attraverso i canali digital, ha messo a disposizione la professionalità e l'esperienza delle proprie risorse umane, avviando percorsi personalizzati verso l'autonomia dei ragazzi più grandi accolti nei Villaggi SOS.

Un anno di eccezionale solidarietà si è concluso con la campagna di Natale dedicata alle aziende che, come **DHL Express (Italy)**, ci hanno scelto dimostrando quanto il 2020 sia stato un anno da dedicare ai più fragili.

“

UniCredit Foundation sostiene SOS Villaggi dei Bambini dal 2019 perché è profondamente convinta dell'importanza di accompagnare i ragazzi in uscita dal percorso di accoglienza dei Villaggi SOS offrendo loro un futuro migliore, consapevole che essi sono gli adulti di domani.”

Giannantonio De Roni
Segretario Generale
UniCredit Foundation



DONATORI ISTITUZIONALI

Lo sviluppo di partnership progettuali attraverso **donatori Istituzionali** è un elemento chiave per il consolidamento della sostenibilità e della qualità dei Programmi di SOS Villaggi dei Bambini.

A livello internazionale l'Organizzazione ha ottenuto l'accreditamento presso l'**Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo** grazie all'avvio di un Programma di risposta all'emergenza sul tema della salute e della prevenzione della mortalità materno-infantile in Somalia (vedi pag. 38).

A livello europeo è continuata la proficua collaborazio-

ne con la **Commissione Europea**: con la DG AMIF per il proseguimento del progetto EPSUM, volto a favorire l'integrazione e il benessere dei Minori Stranieri non Accompagnati, e con la DG REC attraverso l'approvazione del progetto Safe Behaviour sul tema della violenza tra pari. In risposta alla pandemia di Covid-19, grazie al sostegno di **Central European Initiative**, SOS Villaggi dei Bambini ha lanciato un progetto di risposta all'emergenza in Serbia (vedi pag. 38) e un progetto di sostegno familiare in Bosnia e Croazia (vedi pag. 36), finanziato dal **Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo**.

PROGETTI FINANZIATI DA ENTI E ISTITUZIONI

12

PAESI

11

PROGETTI

1,507* Mio €

FONDI
DA ENTI E ISTITUZIONI

COMMISSIONE EUROPEA

- 2 Progetti
 - 4 Paesi
 - 617 k Tot. (€)
- Italia
Belgio
Grecia
Svezia

AGENZIA ITALIANA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

- 1 Progetto
 - 1 Paese
 - 295 k Tot. (€)
- Somalia

MINISTERO DELL'INTERNO

- 2 Progetti
 - 1 Paese
 - 246 k Tot. (€)
- Italia

FONDAZIONI

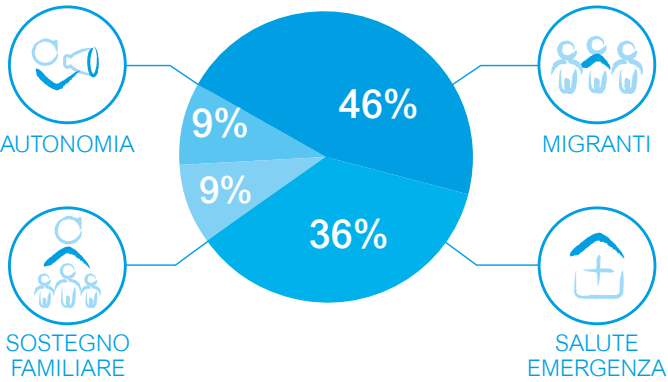
- 3 Progetti
 - 8 Paesi
 - 227,3 k Tot. (€)
- Italia
Bosnia
Burundi
Croazia
Etiopia
Nigeria
Ruanda
Somalia

ALTRI ENTI

- 3 Progetti
 - 3 Paesi
 - 121,7 k Tot. (€)
- Italia
Grecia
Serbia



PROGETTI PER AREE TEMATICHE



* L'importo indicato si riferisce al totale dei finanziamenti ricevuti per i progetti in gestione e non all'importo indicato per competenza nel Bilancio di Esercizio 2020.

SOSTEGNO A DISTANZA

Contribuiamo alla crescita di migliaia di bambini nel mondo grazie al Sostegno a distanza, che assicura loro cure, istruzione e protezione.

I bambini sostenuti a distanza provengono da situazioni familiari complesse e traumatiche, molti di loro sono stati abbandonati o sono orfani di uno o entrambi i genitori. Vengono accolti all'interno dei Villaggi SOS, con le loro storie e i loro vissuti, e viene creato con loro un progetto di vita.

Vengono seguiti ogni giorno affinché crescano in salute, in un ambiente sereno e amorevole, abbiano accesso a un'istruzione di qualità e si sentano amati e protetti, anche in situazioni di emergenza.

Gli educatori si prendono cura di ogni bambino fino al momento in cui ritornerà nella sua famiglia d'origine o fino a quando sarà pronto per vivere in completa autonomia.

BAMBINI SOSTENUTI
A DISTANZA

4.800

VILLAGGI SOS
SOSTENUTI

409

“

Vivevo con i miei genitori e i miei tre fratelli. Quando avevo 13 anni mia mamma è morta tra le mie braccia e mio padre, che l'aveva uccisa, è stato messo in prigione. Io e i miei fratelli non sapevamo più cosa fare della nostra vita. Mia mamma mi mancava così tanto... Siamo andati a vivere dagli zii, ma era molto difficile per loro perché non avevano molti soldi e avevano già dei figli. Qualcuno ha parlato a mio zio di SOS Villaggi dei Bambini dove avremmo potuto vivere in una casa e dove c'era un'educatrice che si poteva occupare di noi. Due settimane dopo siamo stati accolti! Un educatore mi ha preso per mano e ci ha portato nella nostra casa. Da quel giorno per noi è cominciata una nuova vita, avevamo una casa e nuovi fratelli. Un sogno diventato realtà...»



Rio,
accolto in un Villaggio SOS in Indonesia

© Ed Wray

GESTIONE DEI FONDI

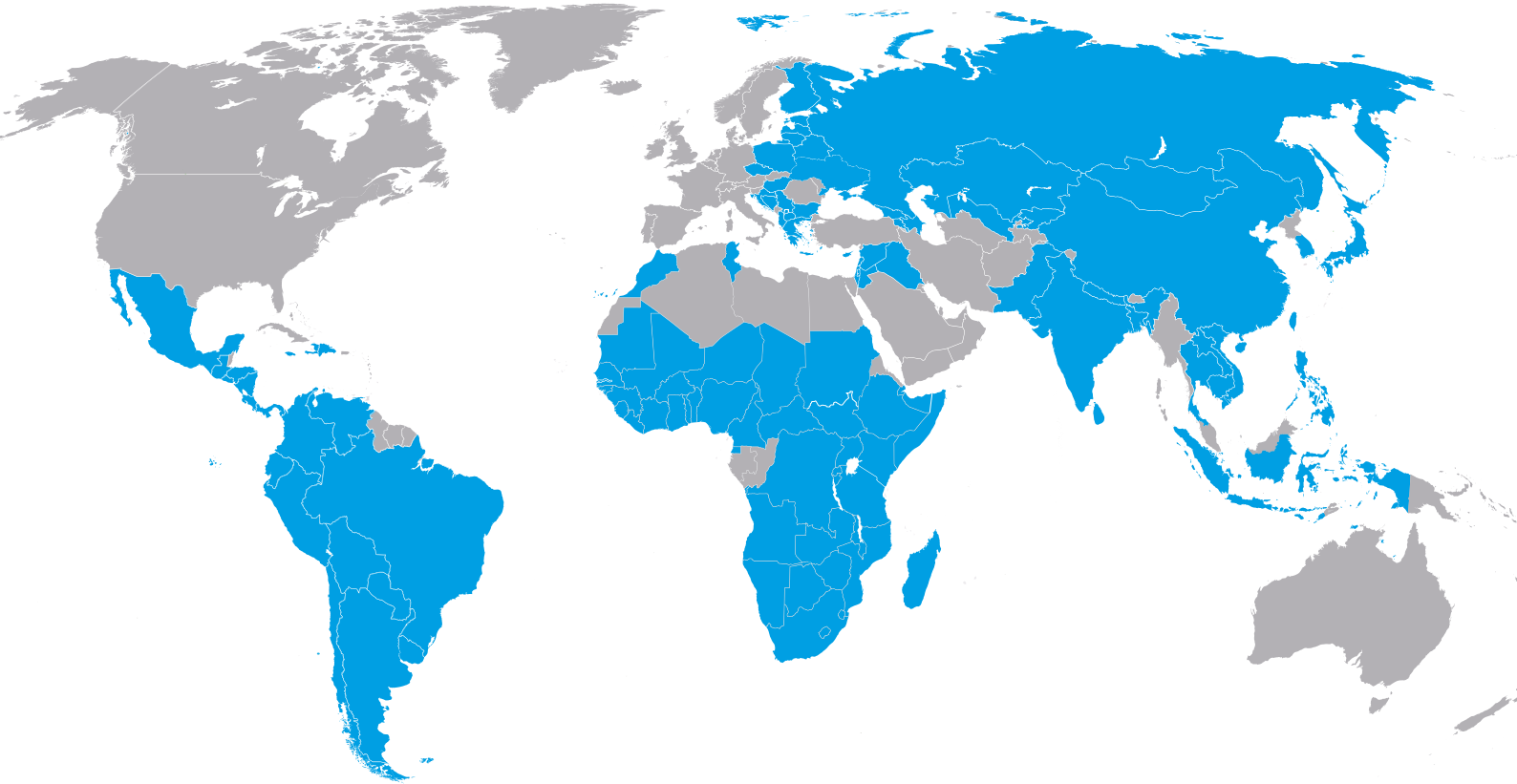
Alla fine del 2017, SOS Villaggi dei Bambini e SOS Children's Villages hanno siglato un accordo relativo alla **centralizzazione della tesoreria**, finalizzato a regolare il flusso finanziario di tutti i trasferimenti ai Programmi internazionali, compresi i sostegni a distanza. Gli obiettivi principali di questo accordo sono: la **mitigazione dei rischi associati alla tesoreria**, il **contenimento dei costi di trasferimento** in valuta estera e la **razionalizzazione del sistema bancario del network**.

L'accordo prevede che SOS Villaggi dei Bambini trasferisca, su base mensile, a SOS Children's Villages i fondi da allocare ai Programmi internazionali nel corso dell'anno e che quest'ultimo si faccia garante del trasferimento ai Paesi beneficiari. Nel 2020 SOS Children's Villages ha trasferito complessivamente, per conto di SOS Villaggi dei Bambini, quasi **2 milioni di euro ai Programmi internazionali**, di cui **il 94% per il Sostegno a distanza**.



107

PAESI IN CUI SUPPORTIAMO
IL SOSTEGNO A DISTANZA



FONDI TRASFERITI PER IL SOSTEGNO A DISTANZA* 1.861.668 €

AFRICA	AMERICA LATINA	ASIA	EUROPA CENTRALE, DELL'EST E BALTICI	EUROPA OCCIDENTALE
851.786 €	269.028 €	646.819 €	91.409 €	2.626 €

* Per sapere quanto destiniamo a ogni Paese, consulta la Nota Integrativa del Bilancio 2020 (www.sositalia.it/bilancio)

COMUNICAZIONE

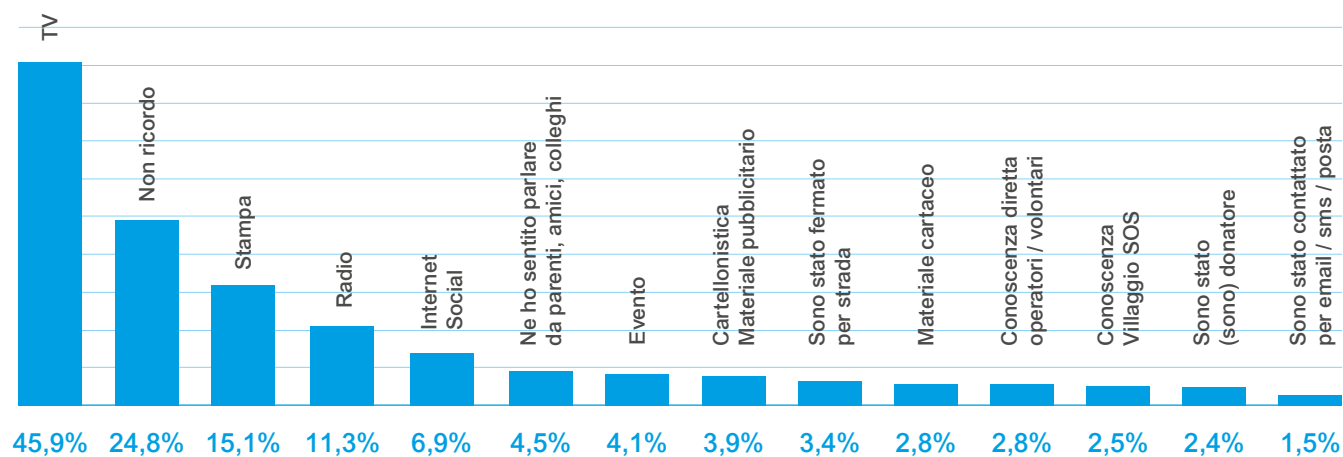
Abbiamo risposto alla sfida di una comunicazione esclusivamente virtuale, interagendo con il grande pubblico in maniera tradizionale, nel costante percorso di accreditamento e posizionamento dell'Organizzazione.

In un 2020 in cui il ruolo degli strumenti digitali e delle comunicazioni ha assunto una centralità ancora più marcata, i temi prioritari dell'Organizzazione hanno continuato a risiedere nelle relazioni. Quest'ultime, create e implementate con importanti interlocutori e attraverso un mix di specifiche leve strategiche, sono risultate un mezzo essenziale per incrementare e rafforzare tanto la reputazione quanto la **brand awareness**, che è passata **dal 10,5% del 2019 al 12,4% del 2020**.

L'avvio del dialogo con **Ipsos** ci ha permesso di lanciare e diffondere, anche in contesti televisivi nazionali di spessore (DiMartedì, La7), i risultati dell'indagine *"Nutrire l'Infanzia. Povertà educativa, divario digitale"* e di posizionare l'Organizzazione come fonte autorevole a livello nazionale e locale sul tema della **povertà educativa**. Sulla stessa tematica, il costante lavoro di accreditamento nei confronti di importanti stakeholder come **RAI** ha portato alla realizzazione della maratona online *"La ricchezza dei bambini: diritti nella vita e nella scuola"* - evento online trasmesso su www.Posso.it, piattaforma realizzata in collaborazione con Rai Com e con la media partnership di Rai, Rai Cinema, Anica, Videocittà e CEI - che ha visto l'intervento della **Ministra per le pari opportunità e la famiglia Elena Bonetti**.

Ancor prima della povertà educativa, nel 2020 è stata la salute il tema posto sotto i riflettori di tutto il mondo e SOS Villaggi dei Bambini è stata partner sociale di **Tennis&Friends**, unico evento patrocinato dal Ministero della Salute, affermandosi come Organizzazione che in Italia opera a tutela del benessere dell'infanzia.

ECCO DOVE IL PUBBLICO HA CONOSCIUTO SOS VILLAGGI DEI BAMBINI



Fonte Doxa 2020

In un anno in cui ogni tipo di comunicazione si è spostata sul piano digitale, la risposta più rappresentativa di questo cambio di paradigma è stata la piattaforma online **www.lezionesospesa.it**, nata come supporto per bambini e ragazzi durante la pausa estiva e realizzata grazie al contributo fondamentale in forma di lezioni online, dei nostri **attivisti** e di video di tanti **volti noti** del mondo dello spettacolo, che hanno permesso alla nostra missione e alla nostra Organizzazione di arrivare al grande pubblico.



OBIETTIVO STRATEGIA
2017-2020

CONOSCENZA
E REPUTAZIONE



CELEBRITIES

Oronzo De Iure • Astro Linda • Marcello Masi
Veronica Maya • Michele Olivieri • Luca Abbrescia
Maurizia Cacciatori • Beppe Convertini
Ahmad Joudeh • Annalisa Manduca • Lidia Schillaci
Niko Sinisgalli • Paolo Tofoli



MEDIA, INTERNET E SOCIAL



42 Mio

UTENTI RAGGIUNTI

+24%
vs 2019



1.370

USCITE MEDIA

+4,4%
vs 2019



524.354

UTENTI
UNICI SOSITALIA.IT

+83%
vs 2019



75.997

FAN
FACEBOOK

+2,5%
vs 2019



8.203

FOLLOWER
TWITTER

+7,4%
vs 2019



2.566

FOLLOWER
INSTAGRAM

+20,3%
vs 2019



4.167

FOLLOWER
LINKEDIN

+12,6%
vs 2019

UN MOVIMENTO CHE DIVENTA VIRTUALE

L'attivismo, rimanendo fedele all'obiettivo strategico di sviluppare una rete territoriale di persone organizzate, cosiddette attivisti, che contribuiscano ad aumentare la conoscenza e rafforzare la reputazione di SOS Villaggi dei Bambini, ha promosso attività a sostegno della visibilità e dell'impatto sull'opinione pubblica, consentendo una raccolta fondi sul territorio. La crisi sanitaria ha portato a un rallentamento dello sviluppo della strategia per l'attivismo, dal momento che sono state annullate tutte le attività in presenza. Tuttavia, molti **eventi** di sensibilizzazione e di raccol-

ta fondi sono stati **trasformati adattandoli a una prospettiva digitale** oppure pensati per la realizzazione online. L'attivismo, che normalmente si fonda sullo stare insieme e sul donare il proprio tempo nell'interesse dei bambini di cui ci prendiamo cura, è stato limitato nel suo sviluppo e parzialmente ripensato per permettere di proseguire comunque l'attività e non perdere quanto già costruito in questi anni. Tutto ciò per consentire di mantenere vive relazioni ed esperienze fino a quando non terminerà l'emergenza sanitaria.

CONCERTI ONLINE

Grazie all'Associazione Amici del Loggione del Teatro alla Scala di Milano e a numerosi artisti di talento, tra cui il baritono Armando Agostini e la pianista Cristiana Pegoraro, abbiamo realizzato una serie di concerti online di musica classica.



VIRTUAL RUN

SOS Villaggi dei Bambini partecipa alla Virtual Charity Run promossa dalla Federazione Italiana di Atletica leggera (FIDAL)



FESTA DELLA MAMMA

Un regalo virtuale simbolo di un percorso d'amore, realizzato pro bono dall'illustratrice Giulia Zaffaroni



EAT ME BOX

Idea regalo per Natale promossa da un'attivista

Gli stessi gruppi di attivisti presenti sul territorio di Pavia, Crotone, Roma, Como e Piacenza, si sono ripensati alla luce della situazione emergenziale, trovando nuove modalità di sviluppo delle attività. Il Comitato di Pavia, grazie alle attività realizzate, ha contribuito anche quest'anno al **Fondo per la formazione e il sostegno**, costituito per promuovere il raggiungimento dell'autonomia dei ragazzi accolti nei Villaggi SOS. Inoltre, nonostante la pandemia, è proseguita da remoto l'importante attività di formazione per gli aspiranti attivisti, contando sulla partecipazione di 13 persone, in calo rispetto alle presenze riscontrate nel 2019, ma restando un punto di incoraggiamento per l'individuazione di nuove risorse da coinvolgere.

GLI ATTIVISTI SUL TERRITORIO

70

VOLONTARI NEI VILLAGGI SOS

109

ATTIVISTI

11

ENTI

6

COMITATI E GRUPPI

- Biella
- Como
- Crotone
- Pavia
- Piacenza
- Roma

PARTNER



196 GRAZIE!

ISTITUZIONI

Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo • AGIA - Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza • Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone • Cabina di Regia nazionale progetto *Care Leavers* • Casa dell'Affidamento - Comune di Torino • CELCIS - Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland • Central European Initiative • CNOAS - Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali • Commissione Europea - Direzione Generale Giustizia e Consumatori (DG JUST) e Direzione Generale Migrazione e affari interni • Comune di Crotone • Comune di Milano • Comune di Novara • Comune di Torino • Comune di Trento • European Investment Bank • Fondazione Cariplo • Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo • Intergruppo parlamentare "Infanzia e Adolescenza" • Istituto Comprensivo Statale B. Telesio • Istituto Comprensivo Statale di Lamezia • Istituto degli Innocenti • Istituto Ipseoa San Francesco • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali • Ministero dell'Interno - D.G. dell'immigrazione e delle politiche di integrazione • Ministero dell'Interno Dipartimento Pubblica Sicurezza • Ministero dell'Interno Direzione generale dell'Immigrazione e delle politiche di integrazione • Ordine degli Psicologi del Lazio • Ordini degli Psicologi della Lombardia • Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile • Otto per Mille della Chiesa Valdese • Prefettura di Crotone • Provincia Autonoma di Trento • Regional Hub S. Anna di Isola di Capo Rizzuto • Regione Calabria • SPRAR del Comune di Squillace • Unione Buddhista Italiana - U.B.I. • Università Bocconi • Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano • Università degli Studi di Milano • Università degli Studi di Milano - Bicocca

AZIENDE E FONDAZIONI

4life Research Italy • A. & A. Cruciani • A.g. Porta • Advisoreat • Aew • Allianz • Amisco • Anima Confindustria Meccanica Varia • Assiom Forex Servizi • Beneficentia Stiftung • BIC Italia • C.a.b.i. Cattaneo • C.f. Group • cameo • Cappeller • Cavallo S.n.c. Di Amidei Giuliano • Cerealitalia Industrie Dolciarie • Damiano Unipersonale • DHL Express (Italy) • Dufry Shop Finance Limited • Encore • Entertainment One Uk Limited • ErbaVita Group • f.b. • Fazzini Danilo & Milito Patrizia • Federfarma Varese • Fondazione Akelius • Fondazione Banca del Monte di Lombardia • Fondazione C. e M.p. Ballerini • Fondazione Mediolanum • Fondazione Snam • Fossil Italia • Fusart Di Girardello Federico • Gefros • Geico • Gelit • General Service • Gimatrade • Gitre Studio • Grafica Antonini • Gruppo A.I.s. • Herbalife Nutrition Foundation • Horizon Security • HUAWEI TECHNOLOGIES Italia • Icort • Interni • Intesa Sanpaolo • Kroo Security Ag • Leoncini • Lidl Italia • Lombarda Costruzioni • Luigi Lavazza • M&g International Investments • Maremmana Ecologia • Massafra • Medtronic Group • Melaxa • Millefilì • Miretti • Molinari e Associati • Nestlé Italiana • Nextcom • Oracle Italia • Petrolcapa



• Polini Group Italia • Pompadour Tè • Progressio Sgr • Quadra • Rossi Stenio & C.snc • S.e.r.eder Recycling • Samsung Electronics Italia • Santa Piotr Zielawski • Sciume' Legal & Tax Società Tra Avvocati • Sekisui Alveo • Simal 2006 SI • Snam • Soc. G.g.i. • Stmicroelectronics • Synlab Italia • Techma Gpm • Tilocca • UniCredit Foundation • Vaillant Group Italia • Vir Valvoindustria Ing. Rizzio • Virgin • Walliance • Wel.tra.co • Wells Fargo Philanthropy Fund – Saturno Foundation • White Service • Zalando • Zambon • Zenith Service

SOCIETÀ CIVILE ORGANIZZATA

24 PR & EVENTS • ActionAid • Agevolando • Amici del Loggione del Teatro alla Scala di Miano • ASD Centro Schuster • Associazione Arci Nuova associazione Comitato Territoriale di Crotone • Associazione di Promozione Sociale PartecipaAzione • Associazione Mondiversi • BES Cooperativa Sociale • Cascina Biblioteca • cbm • CeAS - Centro Ambrosiano di Solidarietà • Centro Arti Terapie • Circolo Arci N.A. "Culture in..movimento" • CISMe – Società Cooperativa • CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza • CNCM – Coordinamento Nazionale Comunità per Minori • Comitato Italiano per l'UNICEF • Comitato Nazionale per la piena integrazione sociale e lavorativa di ragazze e ragazzi fuori dalla famiglia di origine • Consorzio SIR • Coop. Soc. Agorà Kroton • Croce Rossa Italiana comitato di Crotone • Ente Nazionale della Trasformazione Digitale • FIDAL – Federazione Italiana Di Atletica Leggera • Gruppi di Volontariato Vincenziano – Torino • Gruppo CRC • Impactrip • International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies • Intersos • La Cordata • MEET Project Coop Sociale • mhpss.net • MilanoAltruista • Mondo Senza Guerra e Senza Violenza • Nature Connectedness Research Group of University of Derby • New School University of New York • Nova Onlus Consorzio nazionale per l'innovazione sociale • Plan International • Promidea Cooperativa Sociale • Rete #5buoneragioni • Rete #ioaccolgo • Rete Investing in Children Italia • RomAltruista • Ronda Carità e Solidarietà Milano • Save The Children in the Netherlands • Save the Children Italia • Società Cooperativa Pathos • Soroptimist Club Milano alla Scala • Tavolo Legge 47 • Team Up Coalition • Tennis & Friends • Unicef • US Acli • Volontariato Internazionale per lo Sviluppo • War Child Holland • World Health Organization • WWF • Zurawski band

MEDIA

Posso.it • RAI • Vita

LO STAFF

L'emergenza Coronavirus ha costituito un fattore di adattamento e innovazione in diversi ambiti, dalla gestione del personale, all'organizzazione interna.



Foto parte del video "GRAZIE COL CUORE" dedicato a tutti i nostri sostenitori.

Grazie all'introduzione negli anni scorsi di un programma di **smart working**, tutto lo staff ha potuto avvalersi del lavoro da casa dalla fine di febbraio, modalità diventata standard per tutta la restante parte dell'anno. Per rispondere all'impossibilità di accedere agli uffici è stata predisposta un'attività di monitoraggio dell'infrastruttura di rete e delle dotazioni (pc, cellulari, ecc.), garantendo la massima operatività e lo scambio delle informazioni da remoto anche per lo staff che svolgeva la propria attività principalmente in presenza. In parallelo con l'attivazione del lavoro agile sono state predisposte misure di tutela della **salute** e di **cura** a favore dello staff, come l'attivazione di una "polizza Covid" a favore dei dipendenti e di una convenzione per l'effettuazione di tamponi nasofaringei Covid-19 e dei vaccini influenzali. Molti collaboratori hanno, inoltre, potuto usufruire di un servizio di counseling interno con l'obiettivo di fronteggiare l'impatto della pandemia sulla propria situazione personale, familiare e professionale.

SMART WORKING

7.192
GIORNATE

CORSO DI EMAIL
MARKETING

20
ORE
PER 9 PERSONE

PROGRAMMA
DI LINGUA INGLESE

50
ORE
PER 6 PERSONE

FORMAZIONE

Il piano formativo del personale si è articolato su 2 direttrici principali: la **formazione trasversale**, che comprende la formazione istituzionale, sulla mission dell'Organizzazione e sulle competenze di base, e la **formazione tecnica specifica**, che include lo sviluppo di funzioni strategiche e l'acquisizione di nuove competenze.

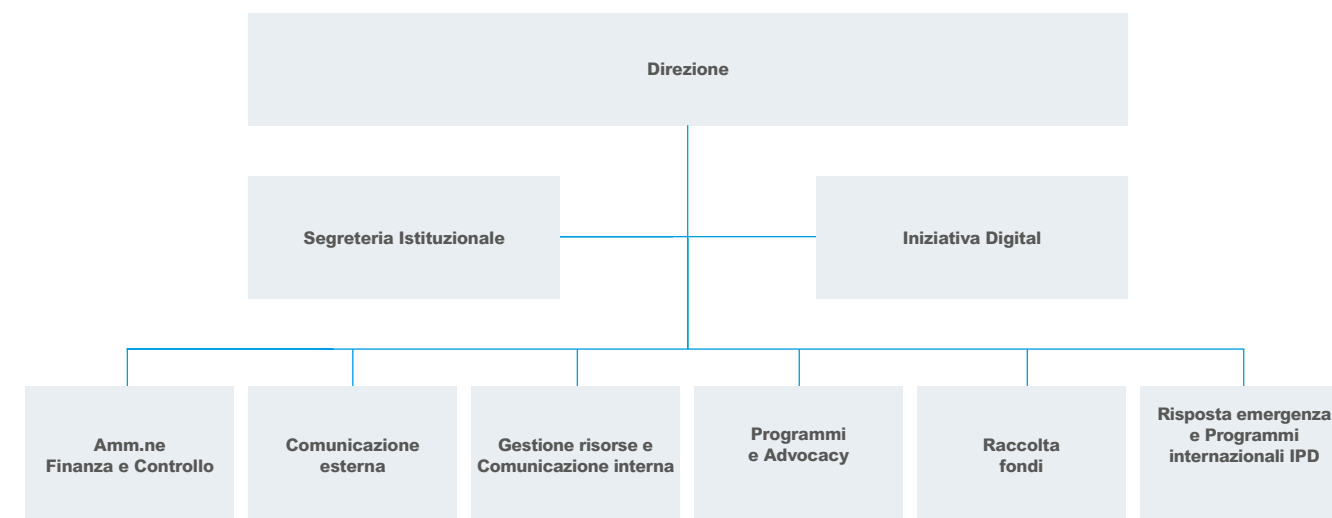
Tra le attività formative più rilevanti si segnalano quelle realizzate attraverso la formazione finanziata: un corso di **email marketing** e un programma di lingua **inglese**

iniziato in presenza e proseguito, dopo un periodo di sospensione, in modalità online. Sempre da remoto sono stati realizzati 2 cicli di webinar sulla mission di SOS Villaggi dei Bambini in tempi di emergenza, a supporto dell'Area Risposta emergenza e Programmi internazionali e dell'Area Programmi e Advocacy.

Il workshop annuale di pianificazione, solitamente svolto in presenza, è stato sostituito da una survey online rivolta a tutti i dipendenti allo scopo di definire le priorità organizzative del 2021.

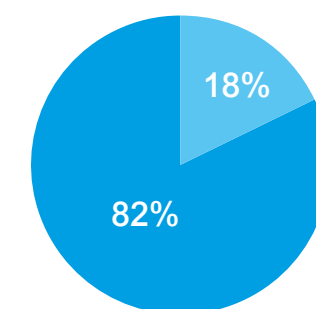


ORGANIGRAMMA



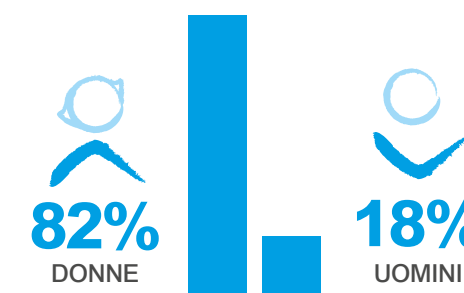
TIPOLOGIA CONTRATTUALE

45 DIPENDENTI (Dati riferiti al 31/12/2020)



● Tempo indeterminato
● Tempo determinato

5,26
RAPPORTO RETRIBUZIONE
max / min



5/7 DONNE
POSIZIONI APICALI
(Responsabili di Area o funzione,
compreso il ruolo di Direzione)

43 ANNI
Età media

80 %
Laurea

5,7 ANNI
Anzianità media
di servizio

8 %
Turnover

UNO SGUARDO AL FUTURO

L'ampio ricorso allo smart working ha sollecitato una riflessione più a lungo termine, in merito all'introduzione, una volta terminata l'emergenza, di **nuove modalità di organizzazione del lavoro**, più flessibili e agili. In questo senso, è in discussione un accordo aziendale che permetta di bilanciare il lavoro da remoto e il lavoro in ufficio, e che preveda una ristrutturazione degli uffici necessaria per la riprogrammazione degli spazi in funzione di questo nuovo assetto organizzativo. Un percorso che include, inoltre, programmi di **formazione** per aumentare l'abilità nell'utilizzo di strumenti e piattaforme di collaborazione, sfruttare appieno i vantaggi del lavoro da remoto e accrescere le competenze strategiche sui temi dell'innovazione e del digitale.

RISORSE ECONOMICHE

I dati presentati sono un estratto del Bilancio di Esercizio 2020 di SOS Villaggi dei Bambini, revisionato da una società di revisione esterna, internazionale e indipendente.

Nel corso del 2020, anno stravolto da una pandemia globale, i **proventi totali** di SOS Villaggi dei Bambini sono comunque cresciuti di un punto percentuale rispetto all'anno precedente.

Abbiamo notevolmente **incrementato i proventi da Aziende e Fondazioni** (+51% rispetto al 2019), coinvolgendo partner storici e nuovi che hanno deciso di sostenerci per dare continuità ai nostri interventi, anche attraverso la fornitura di beni essenziali alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei nostri beneficiari.

I proventi da individui si confermano, anche per il 2020, la fonte principale della nostra raccolta di fondi.

Più di 43 mila persone, nonostante il contesto di incertezza e crisi, hanno fatto almeno una donazione nel corso dell'anno. Nel 2020, **abbiamo potuto contare sugli importi relativi alle campagne 5 per mille 2018 e 2019**, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Rilancio (art. 156) recante "misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19".

Notevole rilevanza hanno avuto inoltre i **proventi ricevuti da altri Enti (Associazioni della Federazione)**, a sostegno dell'emergenza sanitaria Covid-19 e del progetto MHPSS Hub (vedi pag. 40).

Nel 2020 SOS Villaggi dei Bambini ha destinato ai suoi Programmi nazionali e internazionali complessivi 4,8 milioni di Euro.

Il contributo ai Programmi internazionali (49%) si è sostanzialmente realizzato attraverso il sostegno a distanza in 107 Paesi nel mondo e attraverso l'implementazione di progetti all'estero, finanziati da partner Istituzionali.

Il contributo a Programmi nazionali (40%) ha garantito, nel corso di quest'anno particolare, la continuità di gestione delle attività dirette in Calabria e a Torino, il sostegno ai Villaggi SOS italiani in tutte le nostre aree di intervento e un **progetto trasversale di risposta all'emergenza e di supporto mentale e psicosociale**.

Le attività di **sensibilizzazione** (11%), leggermente in flessione rispetto all'anno precedente, hanno risentito dell'impossibilità di realizzazione di alcuni eventi in seguito all'emergenza sanitaria.

L'incidenza dei costi di **promozione e supporto** (rispettivamente pari a 26% e 7%) si confermano in linea con quanto approvato dalla Strategia 2017-2020, che prevedeva un importante investimento nella promozione dell'Associazione.

ACCOUNTABILITY E TRASPARENZA



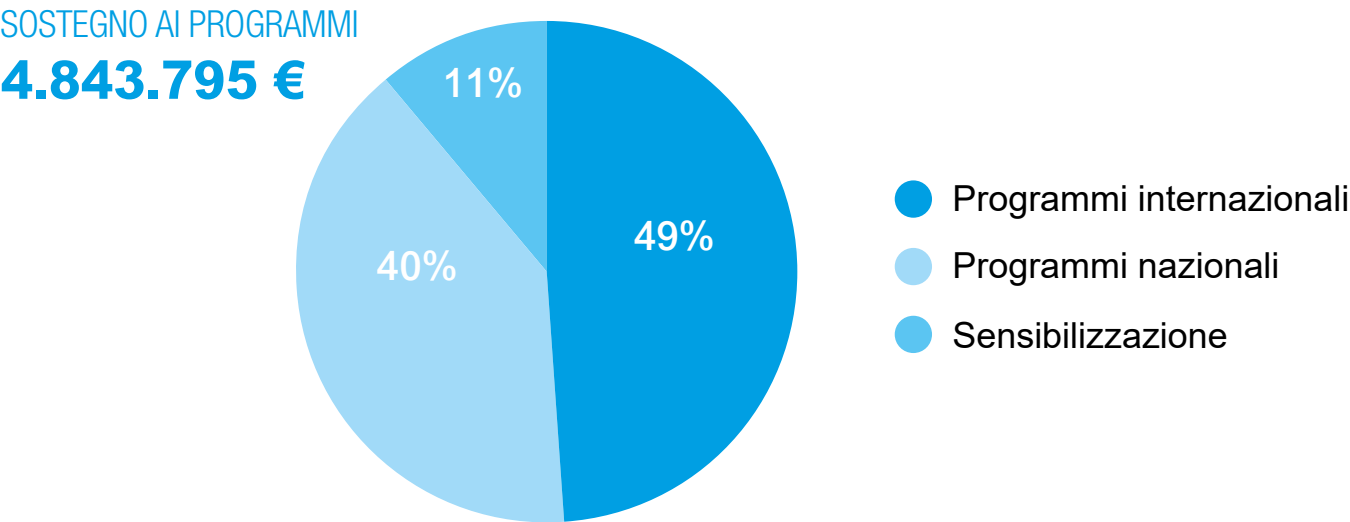
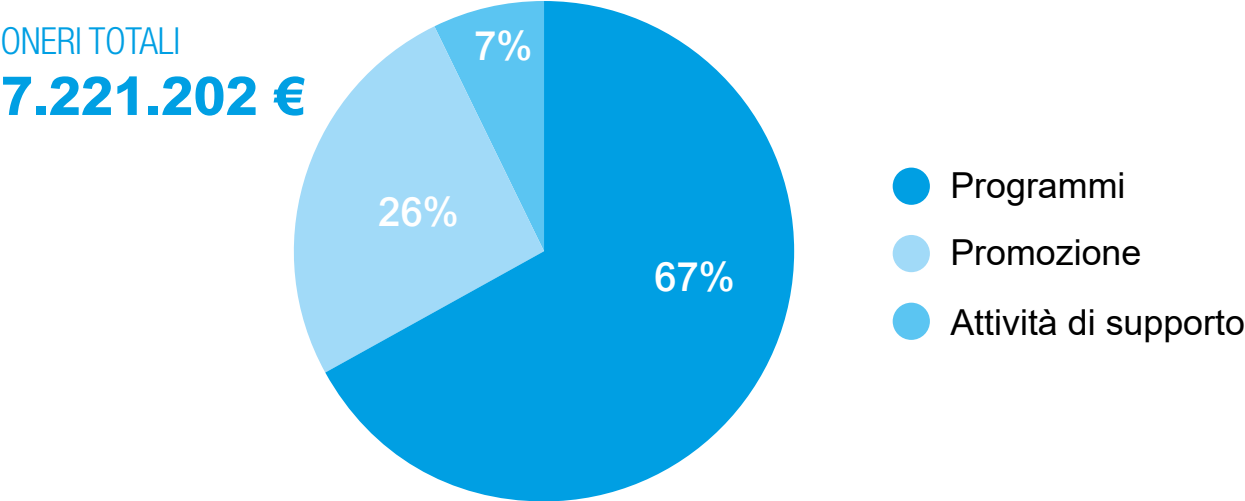
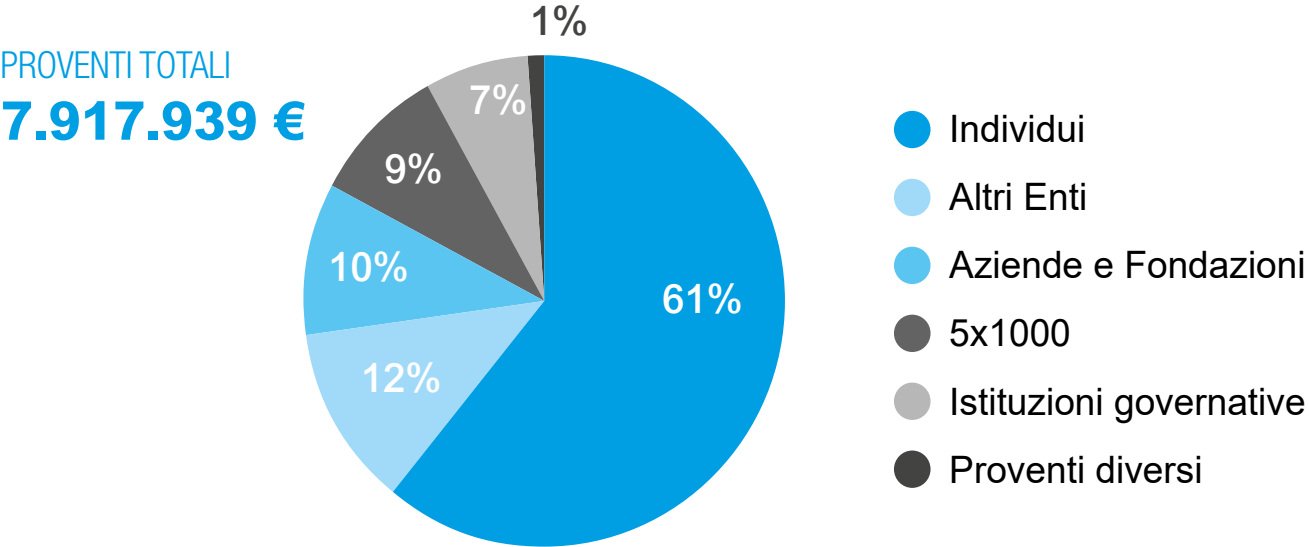
SOS Villaggi dei Bambini è membro di Accountable Now, piattaforma globale per la promozione degli standard di trasparenza e responsabilità. Aderisce alla INGO Accountability Charter che codifica le pratiche in materia di rispetto dei principi universali di indipendenza, di Advocacy responsabile, di efficacia dei programmi, di non discriminazione, di trasparenza, di buon governo, di raccolta di fondi etici e di gestione professionale.



BILANCIO 2020 - STATO PATRIMONIALE	2020	2019
ATTIVITÀ		
Immobilizzazioni immateriali	49.273	59.273
Immobilizzazioni materiali	2.342.439	2.450.299
Immobilizzazioni finanziarie	1.055.222	1.073.360
Crediti	711.667	1.337.327
Disponibilità liquide	1.549.429	1.294.555
Ratei e Risconti	264.557	368.951
Totale attività	5.972.587	6.583.765
PASSIVITÀ		
Patrimonio libero	1.304.081	607.344
Patrimonio vincolato	2.626.490	3.942.261
Fondi per rischi ed oneri	540.000	525.000
Fondo trattamento di fine rapporto	542.062	511.495
Debiti v/terzi	794.375	901.659
Ratei e Risconti	165.579	96.006
Totale passività	5.972.587	6.583.765

BILANCIO 2020 - RENDICONTO GESTIONALE	2020	2019		2020	2019
ATTIVITÀ TIPICA ISTITUZIONALE DI PROGRAMMA E PROMOZIONE					
A. Oneri per Programmi	4.292.684	4.691.730	Proventi da privati	6.350.818	6.331.170
A.1 Contributi Programmi naz.li e internaz.li	2.640.337	3.237.546	* Da individui:	5.539.758	5.795.187
A.2 Servizi e acquisti	460.377	353.212	- Donatori sporadici	1.004.374	1.102.629
A.3 Godimento beni di terzi	17.236	24.957	- Donatori regolari sost. a distanza	2.953.430	3.086.648
A.4 Personale	921.886	949.455	- Altri donatori regolari	546.787	466.732
A.5 Oneri diversi della gestione	27.186	27.201	- Donatori 5 per mille	727.884	410.178
A.6 Ammortamenti	82.455	88.221	- Grandi donatori	59.003	42.312
A.7 Oneri straordinari	143.207	11.138	- Lasciti	198.308	597.115
			- Campagne	30.035	52.128
			- Attivismo	19.937	37.445
B. Oneri per sensibilizzazione	551.111	751.065			
B.1 Servizi e acquisti	276.868	404.827			
B.2 Godimento beni di terzi	3.107	4.265	* Da Aziende e Fondazioni	811.060	535.983
B.3 Personale	260.383	316.483			
B.4 Oneri diversi della gestione	2.830	4.728	Proventi da Istituzioni governative	532.776	455.398
B.5 Ammortamenti	7.537	13.978			
B.6 Oneri straordinari	386	6.784	Proventi da altri Enti	933.268	853.960
C. Oneri per promozione	1.849.997	1.900.288	Altri proventi	84.939	84.861
C.1 Servizi e acquisti	990.618	1.148.336			
C.2 Godimento beni di terzi	9.828	9.618			
C.3 Personale	801.224	683.258			
C.4 Oneri diversi della gestione	8.418	8.760			
C.5 Ammortamenti	21.817	28.055			
C.6 Oneri straordinari	3.092	22.261			
C.7 Accantonamento per rischi futuri	15.000	0			
Totale oneri	6.693.792	7.343.083	Totale proventi	7.901.801	7.725.389
ATTIVITÀ FINANZIARIA E PATRIMONIALE					
D. Oneri finanziari e patrimoniali	2.011	5	Proventi finanziari e patrimoniali	16.138	105.810
Totale oneri	2.011	5	Totale proventi	16.138	105.810
ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE					
E. Oneri per attività di supporto	525.399	581.779			
E.1 Servizi e acquisti	147.735	176.945			
E.2 Godimento beni di terzi	5.192	6.034			
E.3 Personale	356.881	360.620			
E.4 Oneri diversi della gestione	4.034	10.288			
E.5 Ammortamenti	10.336	15.933			
E.6 Oneri straordinari	1.221	11.959			
Totale oneri	525.399	581.779			
Totale Oneri Rendiconto	7.221.202	7.924.867	Totale Proventi Rendiconto	7.917.939	7.831.199
RISULTATO GESTIONALE	696.737	-93.668			

I dati presentati sono un estratto del Bilancio d'Esercizio 2020 di SOS Villaggi dei Bambini revisionato dalla società di revisione esterna, internazionale e indipendente Crowe Bompani Spa. La versione completa del Bilancio 2020 è disponibile sul nostro sito www.sositalia.it.



NOTA METODOLOGICA

Criteri di rendicontazione e adeguamento agli obblighi di trasparenza e di informazione per gli enti del Terzo settore

Con il Rapporto attività 2020, SOS Villaggi dei Bambini conferma la volontà di dare evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in continuità e coerenza con la missione dell'Organizzazione e rispondere all'esigenza di integrare la rendicontazione sociale con quella economico-finanziaria. Il focus principale del Rapporto attività 2020 è la descrizione del **lavoro programmatico svolto nel sostegno di bambini e ragazzi privi di cure familiari** o a rischio di perderle, integrato con informazioni relative al profilo organizzativo, alle principali iniziative di comunicazione e di raccolta e destinazione dei fondi.

Il 4 luglio 2019 è stato pubblicato in Gazzetta ufficiale il decreto promosso dal ministero delle Politiche sociali e del lavoro per l'adozione delle **“Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore”**. Tale decreto introduce per gli Enti del Terzo Settore con ricavi superiori a € 1.000.000 “obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci”. Sebbene le disposizioni di tale decreto non siano ancora obbligatorie, **SOS Villaggi dei Bambini ha scelto di adeguarsi volontariamente** a molte di esse. In particolare, nel presente documento, abbiamo riportato: informazioni relative al periodo di permanenza nel ruolo degli amministratori; informazioni relative al rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; informazioni relative alle attività svolte dai volontari; informazioni relative al numero di assemblee tenutesi nell'esercizio, al numero di soci partecipanti all'assemblea annua di approvazione del bilancio, alle principali questioni sottoposte agli associati nel corso dell'assemblea e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali stakeholder dell'Organizzazione e modalità del loro coinvolgimento; informazioni relative a tipologie, consistenza e composizione delle persone in staff.

Questo lavoro risponde alla **volontà di SOS Villaggi dei Bambini di migliorare la propria accountability e la compliance** agli standard richiesti dalle suddette linee guida, garantendo un adeguato livello di trasparenza nei confronti dei suoi stakeholder interni ed esterni.

Rispetto di genere

Nel presente Rapporto attività di parla di **“bambini e ragazzi” secondo la definizione dell'ONU di "children" che non precisa distinzione di genere**. Per ragioni di sintesi utilizziamo il termine “bambini” come falso neutro, cioè riferendoci sia a bambine che bambini. Tale termine comprende la fascia di età dei minorenni, fino al compimento dei 18 anni esclusi.

Conteggio dei beneficiari, servizi e progetti

Il numero di beneficiari è un indicatore importante per rappresentare la capacità dei nostri servizi e progetti di raggiungere i destinatari dei nostri interventi.

Quando parliamo di **beneficiari di programma** ci riferiamo solo ai beneficiari diretti, ovvero ai soggetti che partecipano e sono raggiunti in prima persona dai nostri interventi. I beneficiari raggiunti dai nostri interventi nel mondo e in Italia sono principalmente bambini e ragazzi, ma includono anche adulti (mamme accolte, famiglie sostenute, operatori formati).

Quando parliamo di **beneficiari di Advocacy** ci riferiamo ai bambini e ragazzi raggiunti attraverso le attività Advocacy di SOS Villaggi dei Bambini e quelle realizzate in collaborazione con le Associazioni e i coordinamenti che si occupano dei minorenni che vivono fuori dalla famiglia di origine.

Il numero totale dei beneficiari di programma in Italia e nel mondo è dato dalla somma di singoli beneficiari, calcolati cioè una sola volta, nonostante possano essere destinatari di più interventi.

Il numero dei beneficiari del Sostegno a distanza nel mondo viene convenzionalmente e proporzionalmente ripartito sulle aree tematiche considerate, in base al numero dei servizi e progetti attivi per ogni area. Diversamente, il numero dei beneficiari dei progetti sostenuti all'estero conta i gli individui direttamente raggiunti dagli interventi, ad eccezione del progetto Resilience Somalia per il quale il numero dei beneficiari raggiunti da SOS Villaggi dei Bambini è stato calcolato pari al 30% del totale. Il numero dei beneficiari in Italia rappresentati nelle diverse aree tematiche non è univoco: i medesimi beneficiari possono, infatti, avere usufruito di servizi e

progetti afferenti a diverse aree tematiche nel corso dello stesso anno.

Il **numero dei Paesi, Programmi o Villaggi SOS** nel mondo è calcolato considerando tutti i Paesi, Programmi o Villaggi SOS in cui abbiamo attivo un sostegno a distanza, più quelli in cui interveniamo con progetti ad hoc. Partendo dai Villaggi SOS di cui sopra, per calcolare il numero dei servizi e progetti nel mondo si considerano, per ogni area tematica, tutti i servizi e progetti attivi all'interno degli stessi Villaggi SOS. Il numero di servizi e progetti in Italia sono invece univoci, essendo un progetto o servizio attribuito a una sola specifica area tematica. Per il calcolo dei beneficiari di programma e relativi servizi e progetti nel mondo la fonte utilizzata è l'Annual Statistics 2020 di SOS Children's Villages International, mentre per l'Italia i dati provengono dai Data Base dei singoli Programmi. Per il calcolo dei beneficiari di Advocacy la fonte è il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con il Quaderno della Ricerca Sociale n. 46 aggiornato al 31.12.2017 (ultimo dato disponibile) e con il Report di Monitoraggio della Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione aggiornato al 31.12.2020. Il dato complessivo è il risultato della somma di 27.111 minorenni fuori famiglia (in percorsi di tutela in affidamento e in comunità, in seguito a provvedimento dell'autorità giudiziaria) e 7.080 Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), sottoposti a misure di protezione in comunità o in affidamento perché soli sul territorio nazionale.



Riferimenti alla strategia

Nel 2017 SOS Villaggi dei Bambini ha approvato la **“Strategia 2017-2020 Agire per il cambiamento. Insieme”**, sviluppata attraverso 7 iniziative strategiche al fine di contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (SDGs), creati e promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite per il futuro dello sviluppo globale e validi per il periodo 2015-2030. L'implementazione della strategia triennale ha visto coinvolti l'Associazione Nazionale, i Programmi e i Villaggi SOS in Italia, attori che hanno dato il loro contributo per il

raggiungimento di importanti traguardi in favore di ogni bambino e ragazzo che accolto e sostenuto attraverso gli interventi dell'Organizzazione in Italia e nel mondo.

L'emergenza Coronavirus e il contesto di profonda instabilità e incertezza in cui stiamo ancora operando, hanno rappresentato un **periodo di transizione** che ha rallentato le attività di monitoraggio che avevamo programmato per la fine del triennio strategico. Tale processo si concluderà nell'anno in corso, come lavoro propedeutico alla costruzione della **nuova programmazione strategica 2021-2024**, la quale farà tesoro delle criticità e dei punti di forza della strategia 2017-2020 per rilanciare il nostro lavoro nei prossimi anni in Italia e nel mondo e che, una volta finalizzata e approvata, sarà condivisa con i nostri stakeholder.

Altri criteri di rendicontazione

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con il bilancio di esercizio (1 gennaio - 31 dicembre 2020) e riguardano le attività svolte direttamente da SOS Villaggi dei Bambini. La necessità di rendicontare su base annuale ci vincola a estrapolare 12 mesi all'interno di progettualità che si sviluppano su un arco temporale più esteso, generalmente pluriennale. Le **progettualità** rappresentate in questo Rapporto sono state selezionate in quanto **rappresentative**, ma non esaustive, del nostro lavoro.

I fondi raccolti e destinati alla progettualità nazionale e internazionale sono stati considerati secondo la logica della competenza di esercizio, indipendentemente dalla data di incasso o pagamento.

Le informazioni relative a tipologie, consistenza e composizione dello staff considerano le persone in forza al 31 dicembre 2020.

Foto e immagini

Le foto utilizzate in questo documento sono rappresentative di come lavoriamo e si riferiscono ai nostri reali programmi svolti in Italia e alle altre attività svolte dall'Organizzazione nel mondo. Le immagini sono trattate nel rispetto della normativa sulla privacy e delle policy interne, in particolare quelle relative ai minorenni accolti nei Villaggi SOS in Italia al fine di tutelarne l'identità, garantire riservatezza.

GLOSSARIO

PROGETTO

Si intende una specifica attività/iniziativa gestita da un appartenente alla Rete SOS Villaggi dei Bambini, con una data di inizio e di fine stabilite, per il perseguimento di uno scopo predefinito.

PROGRAMMA SOS

Insieme di attività gestite sia dall'Associazione Nazionale che dalle Cooperative, che vanno dall'accoglienza al supporto psicosociale, dalla formazione di famiglie affidatarie al supporto per operatori, insegnanti e figure che entrano in contatto con i Minori Stranieri Non Accompagnati. Le attività sono commisurate alle esigenze del bambino, della sua famiglia e della comunità, in una logica di miglioramento continuo.

SERVIZIO

Insieme di attività organizzate e progettate per rispondere a specifici bisogni dei bambini e/o delle loro famiglie, erogato generalmente a fronte di un corrispettivo economico. Il servizio non ha una data di fine prestabilita.

SOS CHILDREN'S VILLAGES E/O FEDERAZIONE INTERNAZIONALE

È una Federazione composta da Associazioni Nazionali presenti allo stato in 137 Paesi e territori di tutti i continenti. Di essa fa parte anche SOS Villaggi dei Bambini. Si tratta di una Organizzazione privata, apolitica e aconfessionale, fondata nel 1949 dall'austriaco Hermann Gmeiner. Opera a favore dei bambini e delle loro famiglie, per prevenire le crisi che ne causano la separazione e offrire accoglienza di tipo familiare ai bambini privi di cure adeguate.

SOS VILLAGGI DEI BAMBINI / ASSOCIAZIONE NAZIONALE

SOS Villaggi dei Bambini (Associazione Nazionale), la cui sede è a Milano, rappresenta in esclusiva in Italia SOS Children's Villages per l'attuazione di scopi istituzionali indicati dallo Statuto della Federazione Internazionale.

RETE SOS VILLAGGI DEI BAMBINI

È composta da SOS Villaggi dei Bambini, dalle Cooperative che gestiscono i Villaggi SOS e da tutte quelle Organizzazioni che firmano l'Accordo di Rete. All'interno della Rete, l'Associazione Nazionale ha per tutte le componenti un ruolo di indirizzo e di supporto sul territorio italiano.

VILLAGGIO SOS

Programma per la cura e la protezione dei bambini e per il sostegno delle famiglie, con servizi che si evolvono seguendo i cambiamenti nelle esigenze dei bambini. È parte integrante della comunità locale, che viene sostenuta nel suo sviluppo.



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
ITALIA

800 175 10225

**CON QUESTO CODICE PUOI APRIRE LE PORTE
DEL FUTURO PER TANTI BAMBINI**
basta aggiungere la tua firma



Non è una combinazione segreta, ma un codice prezioso: è il **codice fiscale** di SOS Villaggi dei Bambini. Insieme alla tua firma nella dichiarazione dei redditi, **aprirà le porte di una nuova vita ai bambini in Italia** che hanno perso o rischiano di perdere le cure e il sostegno della loro famiglia.

Anche grazie a te potremo assicurare accoglienza e protezione a più di **800 bambini, giovani e adulti** e promuovere i diritti di oltre **34mila bambini e giovani in difficoltà**.

Dona il tuo 5x1000 a SOS Villaggi dei Bambini: inserisci il nostro codice fiscale

80017510225

e la tua firma nella tua dichiarazione dei redditi.

www.sositalia.it/5x1000 f | t | i | in |

NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
ITALIA

SOS VILLAGGI DEI BAMBINI
Via Durazzo 5 - 20134 Milano
T. 02 55231564 - F 02 56804567
info@sositalia.it - www.sositalia.it

Seguici sui social:

